

# Reporte de Resolución de Trámites y Servicios de Mejora Regulatoria 2021

						Resultados											
Secretaría	Unidad Responsable	Nombre del Trámite y/o Servicio	Nombre del Indicador	Unidad de Medida	Meta	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Contraloría Municipal	Dirección de Control Interno e Investigación	Atención a quejas y denuncias en contra de Servidores Públicos (excepto Servidores Públicos adscritos a la Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad de Monterrey)	Porcentaje de atención a quejas presentadas contra servidores públicos del Municipio de Monterrey (excepto Servidores Públicos adscritos a la Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad de Monterrey) resueltas en tiempo.	Porcentaje	100%	N.A.	100%	100%	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.
Contraloría Municipal	Dirección de Régimen Interno	Atención, trámite y resolución de Inconformidades en materia de Obra Pública.	Porcentaje de atención a recursos de inconformidad en materia de obra pública resueltas en tiempo.	Porcentaje	100%	N.A.	N.A.	N.A.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.
Contraloría Municipal	Dirección de Régimen Interno	Atención, trámite y resolución de quejas y denuncias en contra de servidores públicos de la SSPV.	Porcentaje de atención a quejas y denuncias presentadas en contra de servidores públicos de la SSPV resueltas en tiempo.	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.
Contraloría Municipal	Dirección de Régimen Interno	Certificación de documentos de la Dirección de Régimen Interno	Porcentaje de atención a certificación de documentos de la Dirección de Régimen Interno resueltas en tiempo.	Porcentaje	100%	N.A.	N.A.	N.A.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.
Contraloría Municipal	Dirección de Transparencia	Solicitud de Acceso a la Información Pública	Porcentaje de atención a solicitudes de acceso a la información pública resueltas en tiempo.	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.
Contraloría Municipal	Dirección de Transparencia	Solicitudes de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición de Datos Personales (DERECHOS ARCO)	Porcentaje de atención a solicitudes de acceso, rectificación, cancelación y oposición de datos personales (DERECHOS ARCO) resueltas en tiempo.	Porcentaje	100%	N.A.	N.A.	N.A.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.
Instituto de la Juventud Regia	N/A	Apoyo para estudio de otros idiomas (Juventud Bilingüe).	Porcentaje de atención a solicitudes de apoyos para estudio de otros idiomas (juventud bilingüe) resueltos a tiempo.	Porcentaje	100%	N.A.	N.A.	N.A.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.
Instituto de la Juventud Regia	N/A	Asesorías para examen de admisión de preparatoria y facultad U.A.N.L.	Porcentaje de atención a solicitudes de asesorías para examen de admisión de preparatoria y facultad U.A.N.L. resueltas a tiempo.	Porcentaje	100%	100%	N.A.	100%	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.
Instituto de la Juventud Regia	N/A	Solicitudes de acceso a la información pública del Instituto de la Juventud Regia	Porcentaje de atención a solicitudes de acceso a la información pública del instituto de la juventud regia resueltas a tiempo.	Porcentaje	100%	N.A.	N.A.	N.A.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.
Instituto Municipal de las Mujeres Regias	N/A	Solicitudes de acceso a la información pública del Instituto Municipal de las Mujeres Regias	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública del Instituto Municipal de las Mujeres Regias resueltas a tiempo.	Porcentaje	100%	100%	N.A.	N.A.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.
Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey	N/A	Asesoría técnica en materia de planeación integral de desarrollo municipal, sustentabilidad urbana, de uso y densidad del suelo.	Porcentaje de Atenciones para asesoría técnica en materia de planeación integral de desarrollo municipal, sustentabilidad urbana, de uso y densidad del suelo, resueltos en tiempo.	Porcentaje	100%	100%	91%	92%	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.
Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey	N/A	Solicitudes de Acceso a la Información Pública del Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia	Porcentaje de Atenciones de Solicitudes de Acceso a la Información Pública del Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia, resueltos en tiempo.	Porcentaje	100%	100%	100%	N.A.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.
Oficina Ejecutiva del Presidente Municipal	N/A	Solicitudes de Acceso a la Información Pública de la Oficina Ejecutiva del Presidente Municipal	Porcentaje de atenciones a solicitudes de acceso a la información pública de la Oficina Ejecutiva del Presidencia Municipal, resueltos en tiempo.	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.
Presidencia Municipal	N/A	Solicitudes de Acceso a la Información Pública de la Presidencia Municipal	Porcentaje de Atenciones de Solicitudes de Acceso a la Información Pública de la Presidencia Municipal, resueltos en tiempo.	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.
Secretaría de Administración	Dirección de Adquisiciones	Alta al Catálogo de Proveedores y Prestadores de Servicio del Municipio de Monterrey.	Porcentaje de atención a solicitudes de altas al catálogo de proveedores y prestadores de servicio del municipio de monterrey resueltas a tiempo.	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.
Secretaría de Administración	Dirección de Adquisiciones	Refrendo en el Catálogo de Proveedores y Prestadores de Servicio del Municipio de Monterrey	Porcentaje de atención a solicitudes de refrendos en el catálogo de proveedores y prestadores de servicio del municipio de monterrey resueltos a tiempo.	Porcentaje	100%	N.A.	N.A.	N.A.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.
Secretaría de Administración	Oficina del Secretario	Solicitudes de acceso a la información pública de la Secretaría de Administración	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública de la secretaría de administración resueltas a tiempo.	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.
Secretaría de Desarrollo Económico	Dirección de Empleo y Desarrollo Empresarial	Bolsa de Empleo	Porcentaje de atención a solicitudes de la bolsa de empleo resueltas a tiempo.	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.
Secretaría de Desarrollo Económico	Dirección de Empleo y Desarrollo Empresarial	Solicitudes de acceso a la información pública de la Secretaría de Desarrollo Económico	Porcentaje de atención a solicitudes de acceso a la información pública de la Secretaría de Desarrollo Económico resueltas a tiempo.	Porcentaje	100%	N.A.	N.A.	100%	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.
Secretaría de Desarrollo Social	Dirección de Cultura	Inscripción a Talleres Artísticos Culturales.	Porcentaje de atención a solicitudes de inscripciones a talleres artísticos culturales resueltas en tiempo.	Porcentaje	100%	N.A.	100%	100%	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.
Secretaría de Desarrollo Social	Dirección de Cultura	Préstamo de Espacios Culturales	Porcentaje de atención a solicitudes de préstamo de espacios culturales resueltas en tiempo.	Porcentaje	100%	N.A.	N.A.	N.A.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.
Secretaría de Desarrollo Social	Dirección de Cultura	Solicitud de Presentación de Grupos Artísticos (Ballet Folklórico de la Ciudad de Monterrey / Banda de Música de la Ciudad de Monterrey / Rondalla Metropolitana).	Porcentaje de atención a solicitudes de presentación de grupos artísticos (ballet folklórico de la Ciudad de Monterrey / banda de música de la Ciudad de Monterrey / rondalla metropolitana) resueltas en tiempo.	Porcentaje	100%	N.A.	N.A.	N.A.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.

# Reporte de Resolución de Trámites y Servicios de Mejora Regulatoria 2021

						Resultados											
Secretaría	Unidad Responsable	Nombre del Trámite y/o Servicio	Nombre del Indicador	Unidad de Medida	Meta	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Secretaría de Desarrollo Social	Dirección de Cultura Física y Deporte	Apoyo a Eventos y Préstamo de Instalaciones Deportivas	Porcentaje de atención a solicitudes de apoyo a eventos y préstamos de instalaciones deportivas resueltas en tiempo.	Porcentaje	100%	N.A.	100%	N.A.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.
Secretaría de Desarrollo Social	Dirección de Cultura Física y Deporte	Inscripción de Escuelas y Ligas Deportivas	Porcentaje de atención a solicitudes de inscripción de escuelas y ligas deportivas resueltas en tiempo.	Porcentaje	100%	N.A.	N.A.	N.A.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.
Secretaría de Desarrollo Social	Dirección de Desarrollo Social	Escrituración a bajo costo	Porcentaje de atención a solicitudes de escrituraciones a bajo costo resueltas en tiempo.	Porcentaje	100%	N.A.	N.A.	N.A.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.
Secretaría de Desarrollo Social	Dirección de Desarrollo Social	Juicio Sucesorio Intestado Especial	Porcentaje de atención a solicitudes de juicios sucesorios de intestado especial resueltas en tiempo.	Porcentaje	100%	0%	0%	0%	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.
Secretaría de Desarrollo Social	Dirección de Desarrollo Social	Talleres de oficios	Porcentaje de atención a solicitudes de talleres de oficios resueltas en tiempo.	Porcentaje	100%	N.A.	N.A.	N.A.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.
Secretaría de Desarrollo Social	Dirección de Desarrollo Social	Testamento a bajo costo.	Porcentaje de atención a solicitudes de testamentos a bajo costo resueltas en tiempo.	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.
Secretaría de Desarrollo Social	Dirección de Educación	Becas nivel Medio Superior y Superior.	Porcentaje de atención a solicitudes de becas nivel medio superior y superior resueltas en tiempo.	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.
Secretaría de Desarrollo Social	Dirección de Educación	Solicitud de actividades formativas en bibliotecas	Porcentaje de atención a solicitudes de actividades formativas en bibliotecas resueltas en tiempo.	Porcentaje	100%	N.A.	N.A.	N.A.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.
Secretaría de Desarrollo Social	Dirección de Parques Públicos	Prospección y activación en Parque Alameda	Porcentaje de atención a solicitudes de prospección y activación en parque alameda resueltas en tiempo.	Porcentaje	100%	N.A.	N.A.	N.A.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.
Secretaría de Desarrollo Social	Dirección de Parques Públicos	Solicitud de espacios para eventos en los parques públicos	Porcentaje de solicitudes de espacios para eventos en los parques públicos resueltas a tiempo.	Porcentaje	100%	100%	100%	N.A.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.
Secretaría de Desarrollo Social	Dirección de Salud Pública	Inspecciones Higiénicas, Fumigación y Saneamiento Básico	Porcentaje de atención a solicitudes de inspecciones higiénicas, fumigación y saneamiento básico resueltas en tiempo.	Porcentaje	100%	100%	97%	N.A.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.
Secretaría de Desarrollo Social	Dirección de Salud Pública	Servicios brindados en el Centro de Atención Canina y Felina	Porcentaje de atención a solicitudes de servicios brindados en el centro de atención canina y felina resueltas en tiempo.	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.
Secretaría de Desarrollo Social	N/A	Solicitudes de acceso a la información pública de la Secretaría de Desarrollo Social	Porcentaje de atención a solicitudes de acceso a la información pública de la secretaria de desarrollo social resueltas en tiempo.	Porcentaje	100%	N.A.	N.A.	N.A.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.
Secretaría de Infraestructura Vial	Dirección de Ingeniería Vial y Movilidad	Expedición de Constancia de Nomenclatura	Porcentaje de atención a solicitudes de expedición de constancias de nomenclatura resueltas en tiempo.	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.
Secretaría de Infraestructura Vial	Dirección de Ingeniería Vial y Movilidad	Instalación de Semáforos y Señalización	Porcentaje de atención a solicitudes de instalaciones de semáforo y señales viales resueltas en tiempo.	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.
Secretaría de Infraestructura Vial	Dirección de Ingeniería Vial y Movilidad	Solicitud de estadísticas viales	Porcentaje de atención a solicitudes de estadísticas viales resueltas en tiempo.	Porcentaje	100%	N.A.	N.A.	N.A.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.
Secretaría de Infraestructura Vial	Dirección de Ingeniería Vial y Movilidad	Solicitud de Instalación de Reductores de Velocidad	Porcentaje de atención a solicitudes de instalaciones de reductores de velocidad resueltas en tiempo.	Porcentaje	100%	100%	100%	30%	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.
Secretaría de Infraestructura Vial	Dirección de Señalización y Dispositivos Viales	Permiso exclusivo de cajones de estacionamiento (Residencial, Comercial o de Discapacidad)	Porcentaje de atención a solicitudes del permiso exclusivo de cajones de estacionamiento para uso residencial, comercial o de discapacidad resueltas en tiempo.	Porcentaje	100%	100%	100%	73%	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.
Secretaría de Infraestructura Vial	Dirección de Señalización y Dispositivos Viales	Solicitud de cajones de estacionamiento exclusivos para la instalación de bases de taxis	Porcentaje de atención a solicitudes de permisos para solicitudes de cajones de estacionamiento exclusivos para la instalación de bases de taxis resueltas en tiempo.	Porcentaje	100%	100%	N.A.	N.A.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.
Secretaría de Infraestructura Vial	Dirección de Señalización y Dispositivos Viales	Solicitudes de acceso a la información pública de la Secretaría de Infraestructura Vial	Porcentaje de atención a solicitudes de acceso a la información pública de la Secretaría de Infraestructura Vial resueltas a tiempo.	Porcentaje	100%	N.A.	N.A.	N.A.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.
Secretaría de Obras Públicas	N/A	Registro municipal de contratistas de Obra Pública	Porcentaje de Atenciones de solicitudes a los registros municipales de contratistas de obra pública, resueltas en tiempo.	Porcentaje	100%	N.A.	N.A.	N.A.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.
Secretaría de Obras Públicas	N/A	Solicitudes de cceso a la información pública de la Secretaría de Obras Públicas	Porcentaje de Atenciones de Solicitudes de acceso a la información pública de la Secretaría de Obras Públicas resueltas en tiempo.	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.
Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad	Dirección de Tránsito	Autorización Municipal para licencia de conducir por primera vez	Porcentaje de atención a solicitudes de autorizaciones municipales para expedición de licencias por primera vez resueltas en tiempo.	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.
Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad	Dirección de Tránsito	Difusión, Capacitación y/o Plática vial a Empresas, Instituciones de educación preescolar, básica, media superior y superior	Porcentaje de atención a solicitudes de difusiones, capacitaciones y/o pláticas viales a empresas, instituciones de educación preescolar, básica, media superior y superior resueltas en tiempo.	Porcentaje	100%	N.A.	N.A.	N.A.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.

# Reporte de Resolución de Trámites y Servicios de Mejora Regulatoria 2021

## Resultados

Secretaría	Unidad Responsable	Nombre del Trámite y/o Servicio	Nombre del Indicador	Unidad de Medida	Meta	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad	Dirección de Tránsito	Entrega de licencia suspendida	Porcentaje de atención a solicitudes de entrega de licencias suspendidas resueltas en tiempo.	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.
Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad	Dirección de Tránsito	Liberación de vehículo	Porcentaje de atención a solicitudes de liberaciones de vehículos resueltas en tiempo.	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.
Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad	Dirección de Tránsito	Solicitud de apoyo para maniobras de carga y descarga	Porcentaje de atención a solicitudes de apoyos para maniobras de carga y descarga resueltas en tiempo.	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.
Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad	Dirección de Tránsito	Solicitud de permiso de circulación de vehículo de transporte de carga pesada en vías limitadas y/o restringidas	Porcentaje de atención a solicitudes de permisos de circulación de vehículo de transporte de carga pesada en vías limitadas y/o restringidas resueltas en tiempo.	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.
Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad	Dirección de Tránsito	Solicitud de permiso para circular con exceso de dimensiones	Porcentaje de atención a solicitudes de permisos para circular con exceso de dimensiones, resueltas en tiempo.	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.
Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad	Dirección de Tránsito	Solicitud de Policía de Tránsito en Crucero	Porcentaje de atención a solicitudes para policía tránsito en crucero resueltas en tiempo.	Porcentaje	100%	100%	N.A.	100%	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.
Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad	N/A	Solicitud de acceso a la Información Pública de la Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad	Porcentaje de atención a solicitudes de acceso a la información pública de la Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad resueltas en tiempo.	Porcentaje	100%	100%	91%	N.A.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.
Secretaría de Servicios Públicos	Dirección de Servicios Técnicos	Autorización para personas físicas o morales con vehículos destinados al servicio privado de recolección y traslado de residuos no peligrosos en el territorio Municipal de Monterrey.	Porcentaje de atención a solicitudes de autorizaciones para personas físicas o morales con vehículos destinados al servicio privado de recolección y/o traslado de residuos no peligrosos en el territorio Municipal de Monterrey resueltas en tiempo.	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.
Secretaría de Servicios Públicos	Dirección de Servicios Técnicos	Creación	Porcentaje de atención a solicitudes para cremaciones resueltas en tiempo.	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.
Secretaría de Servicios Públicos	Dirección de Servicios Técnicos	Exhumación de Restos Áridos	Porcentaje de atención a solicitudes de exhumaciones de restos áridos resueltas en tiempo.	Porcentaje	100%	100%	100%	92%	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.
Secretaría de Servicios Públicos	Dirección de Servicios Técnicos	Inhumación (Sepultura en Panteón Municipal)	Porcentaje de atención a solicitudes de inhumación (Sepultura en Panteón Municipal) resueltas en tiempo.	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.
Secretaría de Servicios Públicos	Dirección de Servicios Técnicos	Orden para Explotación de Bienes Municipales	Porcentaje de atención a solicitudes para orden de explotación de bienes municipales resueltas en tiempo.	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.
Secretaría de Servicios Públicos	Dirección de Servicios Técnicos	Permiso Especial para trabajos en la vía Pública	Porcentaje de atención a solicitudes de especiales para trabajos en la vía pública resueltas en tiempo.	Porcentaje	100%	100%	100%	99%	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.
Secretaría de Servicios Públicos	Dirección de Servicios Técnicos	Permiso para la construcción de Cercos o Gavetas	Porcentaje de atención a solicitudes de permiso para la construcción de cercos o gavetas resueltas en tiempo.	Porcentaje	100%	N.A.	N.A.	N.A.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.
Secretaría de Servicios Públicos	Dirección de Servicios Técnicos	Re Inhumación	Porcentaje de atención a solicitudes de re inhumaciones resueltas en tiempo.	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.
Secretaría de Servicios Públicos	Dirección de Servicios Técnicos	Renta de lotes en panteones	Porcentaje de atención a solicitudes de renta de lotes en panteones resueltas en tiempo.	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.
Secretaría de Servicios Públicos	Dirección de Servicios Técnicos	Solicitud de servicio de Recolección de Residuos Sólidos no Peligrosos a establecimientos Tipo A ( establecimientos industriales, comerciales y de servicios que generen hasta de 0 a 5 kg de residuos sólidos no peligrosos diarios en promedio.)	Porcentaje de atención a solicitudes de servicio de recolección de residuos sólidos no peligrosos a establecimientos tipo a (establecimientos industriales, comerciales y de servicios que generen hasta de 0 a 5 kg de residuos sólidos no peligrosos diarios en promedio.) resueltas en tiempo.	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.
Secretaría de Servicios Públicos	Dirección de Servicios Técnicos	Solicitud de Servicio de Recolección de Residuos Sólidos no Peligrosos a establecimientos Tipo C (Establecimientos en casa habitación)	Porcentaje de atención a solicitudes de servicio de recolección de residuos sólidos no peligrosos a establecimientos tipo c (establecimientos en casa habitación) resueltas en tiempo.	Porcentaje	100%	N.A.	N.A.	N.A.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.
Secretaría de Servicios Públicos	Dirección de Servicios Técnicos	Solicitud de Servicio de Recolección de Residuos Sólidos no Peligrosos Tipo B ( establecimientos industriales, comerciales y de servicios que generen más de 5 kg. y hasta 10 kg de residuos sólidos no peligrosos diarios en promedio.)	Porcentaje de atención a solicitudes de servicio de recolección de residuos sólidos no peligrosos tipo b (establecimientos industriales, comerciales y de servicios que generen más de 5 kg. y hasta 10 kg de residuos sólidos no peligrosos diarios en promedio.) resueltas en tiempo.	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.
Secretaría de Servicios Públicos	N/A	Solicitud de acceso a la Información Pública en la Secretaría de Servicios Públicos	Porcentaje de atención a solicitudes de acceso a la información pública de la Secretaría de Servicios Públicos resueltas en tiempo.	Porcentaje	100%	N.A.	N.A.	55%	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.
Secretaría del Ayuntamiento	Dirección Administrativa	Solicitud de permiso temporal para el uso de espacios públicos municipales	Porcentaje de solicitudes de permiso temporal para el uso de espacios públicos municipales resueltas a tiempo.	Porcentaje	100%	N.A.	N.A.	N.A.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.
Secretaría del Ayuntamiento	Dirección de Atención Ciudadana	Gestoría Externa	Porcentaje de Atenciones de Solicitudes de Gestoría Externa, resueltas en tiempo.	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.
Secretaría del Ayuntamiento	Dirección de Atención Ciudadana	Solicitudes de la VUMAT	Porcentaje de resoluciones en tiempo de la VUMAT	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.

# Reporte de Resolución de Trámites y Servicios de Mejora Regulatoria 2021

## Resultados

Secretaría	Unidad Responsable	Nombre del Trámite y/o Servicio	Nombre del Indicador	Unidad de Medida	Meta	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Secretaría del Ayuntamiento	Dirección de Comercio	Queja de Comercio Informal en la Vía Pública	Porcentaje de quejas de comercio informal en la vía pública resueltas a tiempo.	Porcentaje	100%	100%	N.A.	100%	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.
Secretaría del Ayuntamiento	Dirección de Comercio	Solicitud de permiso para ejercer el comercio informal en la vía pública en cualquiera de las modalidades ( fijo-semifijo-ambulante, popular, itinerante )	Porcentaje de Solicitud de permiso para ejercer el comercio informal en la vía pública en cualquiera de las modalidades ( fijo-semifijo-ambulante, popular, itinerante ) resueltas a tiempo.	Porcentaje	100%	N.A.	N.A.	N.A.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.
Secretaría del Ayuntamiento	Dirección de Concertación Social	Cartilla de Identidad Militar	Porcentaje de expediciones de cartilla de identidad militar resueltas a tiempo.	Porcentaje	100%	N.A.	0%	94%	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.
Secretaría del Ayuntamiento	Dirección de Concertación Social	Gestión Social y Resolución de Problemáticas Sociales	Porcentaje de solicitudes para gestión social y resolución de problemáticas sociales resueltas a tiempo.	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.
Secretaría del Ayuntamiento	Dirección de Concertación Social	Trámite de Expedición y Renovación del Pasaporte Mexicano.	Porcentaje de expediciones y renovaciones del pasaporte mexicano resueltas a tiempo.	Porcentaje	100%	N.A.	N.A.	N.A.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.
Secretaría del Ayuntamiento	Dirección de Inspección y Vigilancia	Anuencia Municipal	Porcentaje de solicitudes de anuencia municipal resueltas a tiempo.	Porcentaje	100%	N.A.	N.A.	N.A.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.
Secretaría del Ayuntamiento	Dirección de Inspección y Vigilancia	Permiso para Espectáculos y Diversiones Públicas	Porcentaje de Permiso para Espectáculos y Diversiones Públicas resueltos a tiempo.	Porcentaje	100%	N.A.	N.A.	N.A.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.
Secretaría del Ayuntamiento	Dirección de Participación Ciudadana	Carta de Juez Auxiliar	Porcentaje de cartas de juez auxiliar resueltas a tiempo.	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.
Secretaría del Ayuntamiento	Dirección de Participación Ciudadana	Certificación de Actas, Gaceta y Reglamentos Municipales	Porcentaje de certificaciones de cartas expedidas, resueltas a tiempo.	Porcentaje	100%	100%	N.A.	100%	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.
Secretaría del Ayuntamiento	Dirección de Participación Ciudadana	Junta de Vecinos y/o Mesas Directivas	Porcentaje de juntas de vecinos y/o mesas directivas resueltas a tiempo.	Porcentaje	100%	N.A.	N.A.	N.A.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.
Secretaría del Ayuntamiento	Dirección de Participación Ciudadana	Procedimiento de Mediación	Porcentaje de procedimientos de mediación resueltas a tiempo.	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.
Secretaría del Ayuntamiento	Dirección de Participación Ciudadana	Restricción temporal de la vía pública.	Porcentaje de restricciones temporales de la vía pública resueltas a tiempo.	Porcentaje	100%	N.A.	N.A.	N.A.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.
Secretaría del Ayuntamiento	Dirección de Protección Civil	Constancia de Análisis de Riesgo	Porcentaje de constancias de análisis de riesgo resueltas a tiempo.	Porcentaje	100%	N.A.	100%	100%	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.
Secretaría del Ayuntamiento	Dirección de Protección Civil	Dictamen de cumplimiento de medidas de seguridad para realizar una demolición	Porcentaje de dictámenes de cumplimiento de medidas de seguridad para realizar una demolición resueltos a tiempo.	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.
Secretaría del Ayuntamiento	Dirección de Protección Civil	Dictamen para Establecimientos Comerciales	Porcentaje de dictámenes para establecimientos comerciales resueltos a tiempo.	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.
Secretaría del Ayuntamiento	Dirección de Protección Civil	Dictamen para instalar juegos mecánicos o circos	Porcentaje de dictámenes para instalar juegos mecánicos o circos resueltos a tiempo.	Porcentaje	100%	N.A.	N.A.	N.A.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.
Secretaría del Ayuntamiento	Dirección de Protección Civil	Liberación de Dictamen	Porcentaje de liberaciones de dictámenes resueltos a tiempo.	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.
Secretaría del Ayuntamiento	Dirección Jurídica	Solicitud de Acceso a la Información Pública para la Secretaría del Ayuntamiento	Porcentaje de atenciones de solicitudes de acceso a la información pública para la Secretaría del Ayuntamiento del municipio de Monterrey resueltas en tiempo.	Porcentaje	100%	100%	N.A.	100%	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.
Secretaría del Ayuntamiento	Dirección Técnica	Búsqueda de Información y localización en Actas de Cabildo, Gaceta Municipal y Reglamentos Municipales.	Porcentaje de búsquedas de información y localización en actas de cabildo, gaceta municipal y reglamentos municipales resueltas a tiempo.	Porcentaje	100%	N.A.	N.A.	N.A.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.
Secretaría del Ayuntamiento	Dirección Técnica	Búsqueda y consulta de documentos que forman parte del acervo del Archivo Histórico de Monterrey	Porcentaje de búsquedas y consulta de documentos que forman parte del acervo del archivo histórico de monterrey resueltas a tiempo.	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.
Secretaría del Ayuntamiento	Dirección Técnica	Certificación de cartas expedidas	Porcentaje de certificaciones de documentos expedidos resueltos a tiempo.	Porcentaje	100%	60%	91%	90%	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.
Secretaría del Ayuntamiento	Dirección Técnica	Consulta y reproducción de información contenida en Actas de Cabildo, Gaceta y/o Reglamentos Municipales.	Porcentaje de Consulta y reproducción de información contenida en Actas de Cabildo, Gaceta y Reglamentos Municipales resueltas a tiempo.	Porcentaje	100%	N.A.	N.A.	N.A.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.
Secretaría del Ayuntamiento	Dirección Técnica	Copia Simple de Gaceta Municipal, Actas de Cabildo y/o Reglamentos Municipales.	Porcentaje de copias simples de gaceta municipal, actas de cabildo y/o reglamentos municipales resueltas a tiempo.	Porcentaje	100%	100%	N.A.	100%	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.
Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia	Coordinación de Voluntariado	Voluntariado de Superación	Porcentaje de atención a solicitudes de voluntariado de superación resueltos en tiempo.	Porcentaje	100%	100%	100%	N.A.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.
Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia	Coordinación Jurídica Institucional	Asesoría jurídica especializada	Porcentaje de atención a solicitudes de asesorías jurídicas especializadas resueltas en tiempo.	Porcentaje	100%	100%	100%	N.A.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.
Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia	Coordinación Jurídica Institucional	Constancia de actividades asistenciales	Porcentaje de atención a solicitudes de constancias de actividades asistenciales resueltas en tiempo.	Porcentaje	100%	100%	100%	N.A.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.
Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia	Coordinación Jurídica Institucional	Solicitud de acceso a la Información Pública del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia	Porcentaje de atención a solicitudes de acceso a la información pública del sistema para el desarrollo integral de la familia resueltas en tiempo.	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.
Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia	Defensoría Municipal para la Protección de Niñas, Niños y Adolescentes	Defensoría Municipal para la Protección de Niñas, Niños y Adolescentes	Porcentaje de atención a solicitudes de la defensoría municipal de derechos de las niñas, niños y adolescentes resueltos en tiempo.	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.

# Reporte de Resolución de Trámites y Servicios de Mejora Regulatoria 2021

## Resultados

Secretaría	Unidad Responsable	Nombre del Trámite y/o Servicio	Nombre del Indicador	Unidad de Medida	Meta	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia	Dirección de Asistencia Social y Atención a Personas Adultas Mayores	Atención a casos	Porcentaje de atención a solicitudes de atención a casos resueltas en tiempo.	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.
Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia	Dirección de Asistencia Social y Atención a Personas Adultas Mayores	Programa de atención a población en situación de emergencia	Porcentaje de atención a solicitudes al programa de atención a población en situación de emergencia resueltas en tiempo.	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.
Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia	Dirección de Asistencia Social y Atención a Personas Adultas Mayores	Programa de Atención al Adulto Mayor	Porcentaje de atención a solicitudes al programa de atención al adulto mayor resueltas en tiempo.	Porcentaje	100%	N.A.	N.A.	N.A.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.
Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia	Dirección de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad	Clínica de Atención Integral al Autismo	Porcentaje de atención a solicitudes de la clínica de atención integral al autismo resueltas en tiempo.	Porcentaje	100%	N.A.	N.A.	N.A.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.
Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia	Dirección de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad	Guardería Especial	Porcentaje de atención a solicitudes de guardería especial resueltas en tiempo.	Porcentaje	100%	N.A.	N.A.	N.A.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.
Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia	Dirección de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad	Servicios de Rehabilitación y Atención Integral a Personas con Discapacidad	Porcentaje de atención a solicitudes de servicio de rehabilitación y atención integral a personas con discapacidad resueltas en tiempo.	Porcentaje	100%	N.A.	N.A.	N.A.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.
Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia	Dirección de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad	Taller de Sensibilización	Porcentaje de atención a solicitudes de taller de sensibilización resueltas en tiempo.	Porcentaje	100%	N.A.	N.A.	N.A.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.
Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia	Dirección de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad	Talleres productivos para personas con discapacidad intelectual	Porcentaje de atención a solicitudes a los talleres productivos para personas con discapacidad intelectual resueltas en tiempo.	Porcentaje	100%	N.A.	N.A.	N.A.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.
Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia	Dirección de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad	Transporte seguro adaptado	Porcentaje de atención a solicitudes de transporte seguro adaptado resueltas en tiempo.	Porcentaje	100%	N.A.	N.A.	N.A.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.
Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia	Dirección de Centros de Bienestar Familiar	Actividades de los Centros de Bienestar Familiar	Porcentaje de atención a solicitudes de las actividades de los centros de bienestar familiar resueltas en tiempo.	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.
Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia	Dirección de Centros de Bienestar Familiar	Programa para el Desarrollo del Talento en Jóvenes	Porcentaje de atención a solicitudes al programa para el desarrollo del talento en jóvenes resueltas en tiempo.	Porcentaje	100%	N.A.	N.A.	N.A.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.
Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia	Dirección de Infancia y Familia	Club de Desarrollo Infantil	Porcentaje de atención a solicitudes del club de desarrollo infantil resueltas en tiempo.	Porcentaje	100%	N.A.	N.A.	N.A.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.
Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia	Dirección de Infancia y Familia	Estancia infantil	Porcentaje de atención a solicitudes de estancias infantiles resueltas en tiempo.	Porcentaje	100%	N.A.	N.A.	N.A.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.
Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia	Dirección de Infancia y Familia	Programa para la Atención y Prevención del Trabajo Infantil	Porcentaje de atención a solicitudes al programa para la atención y prevención del trabajo infantil resueltas en tiempo.	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.
Tesorería Municipal	Dirección de Contabilidad y Cuenta Pública	Solicitud de Acceso a la Información Pública de la Tesorería Municipal	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública de la tesorería municipal resueltas a tiempo.	Porcentaje	100%	100%	73%	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.
Tesorería Municipal	Dirección de Ingresos	Carta o constancia de no adeudo (por concepto de venta y/o consumo de bebidas alcohólicas o para Impuesto Sobre Diversiones y Espectáculos)	Porcentaje de atención a solicitudes de cartas o constancias de no adeudo por concepto de venta y/o consumo de bebidas alcohólicas o para impuesto sobre diversiones y espectáculos resueltas en tiempo.	Porcentaje	100%	100%	100%	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.
Tesorería Municipal	Dirección de Ingresos	Devoluciones de pagos dobles e improcedencias	Porcentaje de atención a solicitudes de devoluciones de pagos dobles e improcedencias resueltas en tiempo.	Porcentaje	100%	N.A.	N.A.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.
Tesorería Municipal	Dirección de Ingresos	Pago de anuencia municipal y su revalidación	Porcentaje de atención a solicitudes de pago de anuencia municipal y su revalidación resueltas en tiempo.	Porcentaje	100%	100%	100%	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.
Tesorería Municipal	Dirección de Ingresos	Pago de Multas de Tránsito	Porcentaje de atención a solicitudes para pago de multas de tránsito resueltas en tiempo.	Porcentaje	100%	100%	100%	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.
Tesorería Municipal	Dirección de Ingresos	Pago de permiso de sitios de auto	Porcentaje de atención a solicitudes de pagos de permiso de sitios de auto resueltas en tiempo.	Porcentaje	100%	100%	100%	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.
Tesorería Municipal	Dirección de Ingresos	Pago de permiso para estacionamiento exclusivos	Porcentaje de atención a solicitudes de pagos de permisos para estacionamientos exclusivos resueltas en tiempo.	Porcentaje	100%	100%	100%	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.
Tesorería Municipal	Dirección de Patrimonio	Constancia de no afectación a bienes del dominio público municipal	Porcentaje de atención a solicitudes de constancias de no afectación a bienes del dominio público municipal resueltas en tiempo.	Porcentaje	100%	N.A.	100%	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.
Tesorería Municipal	Dirección de Patrimonio	Identificación de áreas municipales	Porcentaje de atención a solicitudes de identificaciones de áreas municipales resueltas en tiempo.	Porcentaje	100%	100%	100%	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.
Tesorería Municipal	Dirección de Recaudación Inmobiliaria	Actualización de construcción en el padrón catastral	Porcentaje de atención a solicitudes de actualización de construcción en el padrón catastral resueltas en tiempo.	Porcentaje	100%	99%	100%	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.
Tesorería Municipal	Dirección de Recaudación Inmobiliaria	Certificación de no adeudo de impuesto predial	Porcentaje de atención a solicitudes de certificaciones de no adeudo de impuesto predial resueltas en tiempo.	Porcentaje	100%	100%	100%	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.

## Reporte de Resolución de Trámites y Servicios de Mejora Regulatoria 2021

Secretaría	Unidad Responsable	Nombre del Trámite y/o Servicio	Nombre del Indicador	Unidad de Medida	Meta	Resultados											
						Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Tesorería Municipal	Dirección de Recaudación Inmobiliaria	Modificaciones de datos en la ubicación o del domicilio fiscal	Porcentaje de atención a solicitudes de modificaciones de datos en la ubicación o del domicilio fiscal resueltas en tiempo.	Porcentaje	100%	100%	100%	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.
Tesorería Municipal	Dirección de Recaudación Inmobiliaria	Pago de Impuesto Predial	Porcentaje de atención a solicitudes de pagos de impuesto predial resueltas en tiempo.	Porcentaje	100%	100%	100%	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.
Tesorería Municipal	Dirección de Recaudación Inmobiliaria	Pago del impuesto sobre adquisición de inmuebles (ISAI)	Porcentaje de atención a solicitudes de pagos del impuesto sobre adquisición de inmuebles resueltas en tiempo.	Porcentaje	100%	100%	100%	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.
Tesorería Municipal	Dirección de Recaudación Inmobiliaria	Pago del impuesto sobre adquisición de inmuebles en línea	Porcentaje de atención a solicitudes de pagos del impuesto sobre adquisición de inmuebles en línea resueltas en tiempo.	Porcentaje	100%	100%	100%	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.
Tesorería Municipal	Dirección de Recaudación Inmobiliaria	Prórroga en el cálculo del impuesto predial sobre la construcción no terminada	Porcentaje de atención a solicitudes de prórrogas en el cálculo del impuesto predial sobre la construcción no terminada resueltas en tiempo.	Porcentaje	100%	N.A.	N.A.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.
Tesorería Municipal	Dirección de Recaudación Inmobiliaria	Reporte o queja de lote baldío	Porcentaje de atención a solicitudes de reportes o quejas de lote baldío resueltas en tiempo.	Porcentaje	100%	100%	100%	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.
Tesorería Municipal	Dirección de Recaudación Inmobiliaria	Tarifa única especial para el pago del impuesto predial	Porcentaje de tarifas únicas especiales para el pago del impuesto predial resueltas a tiempo.	Porcentaje	100%	63%	0%	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.