

red
ambiental®



SERVICIO DE RECOLECCIÓN DOMICILIARIA



UEN MONTERREY

TERCER TRIMESTRE
(JULIO – SEPTIEMBRE 2019)

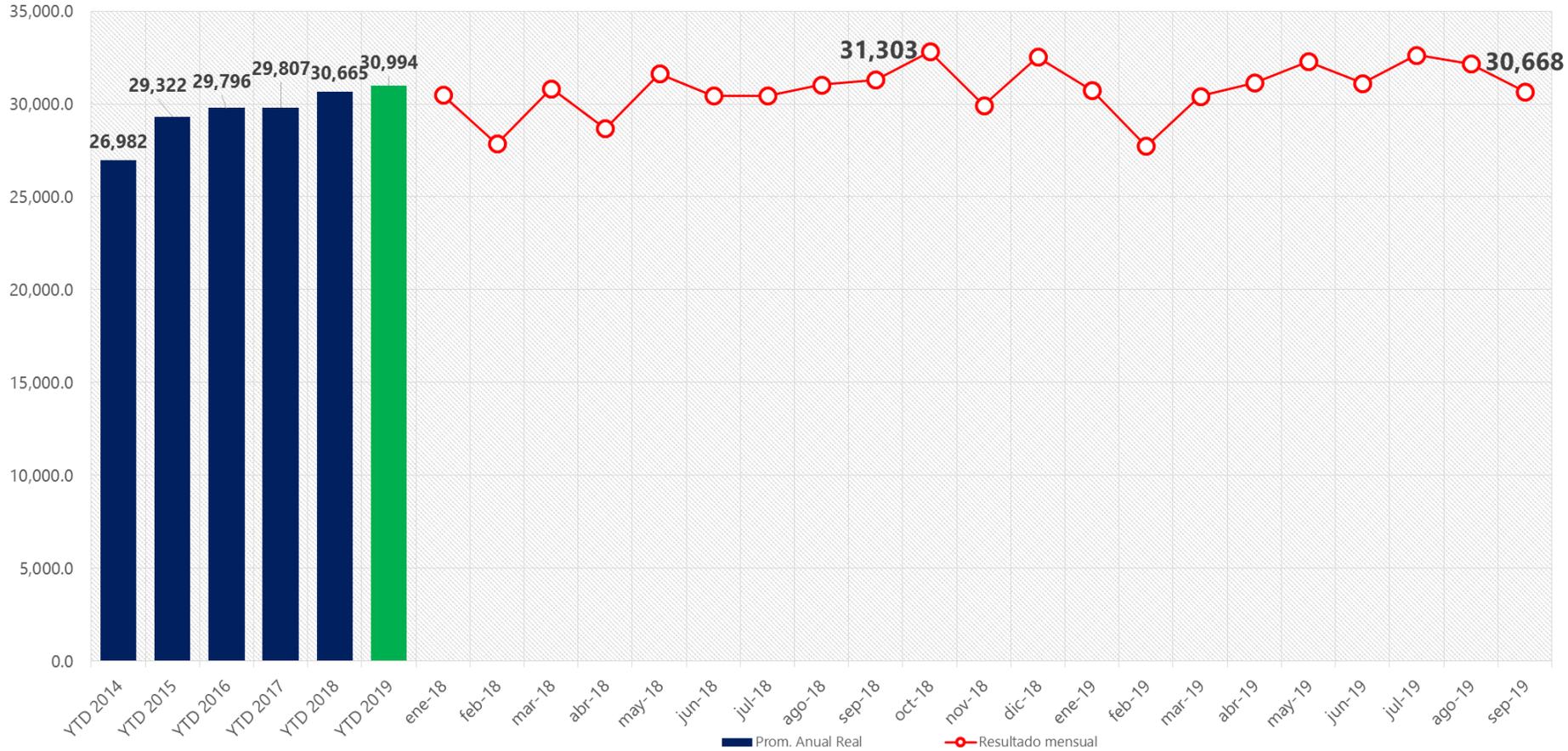


Toneladas recolectadas

3er Informe trimestral 2019



RRD MONTERREY



MES	VIAJES	TON RECOLECTADAS
JULIO	4,425	32,627
AGOSTO	4,315	32,174
SEPTIEMBRE	4,050	30,668
TOTAL	12,790	95,468

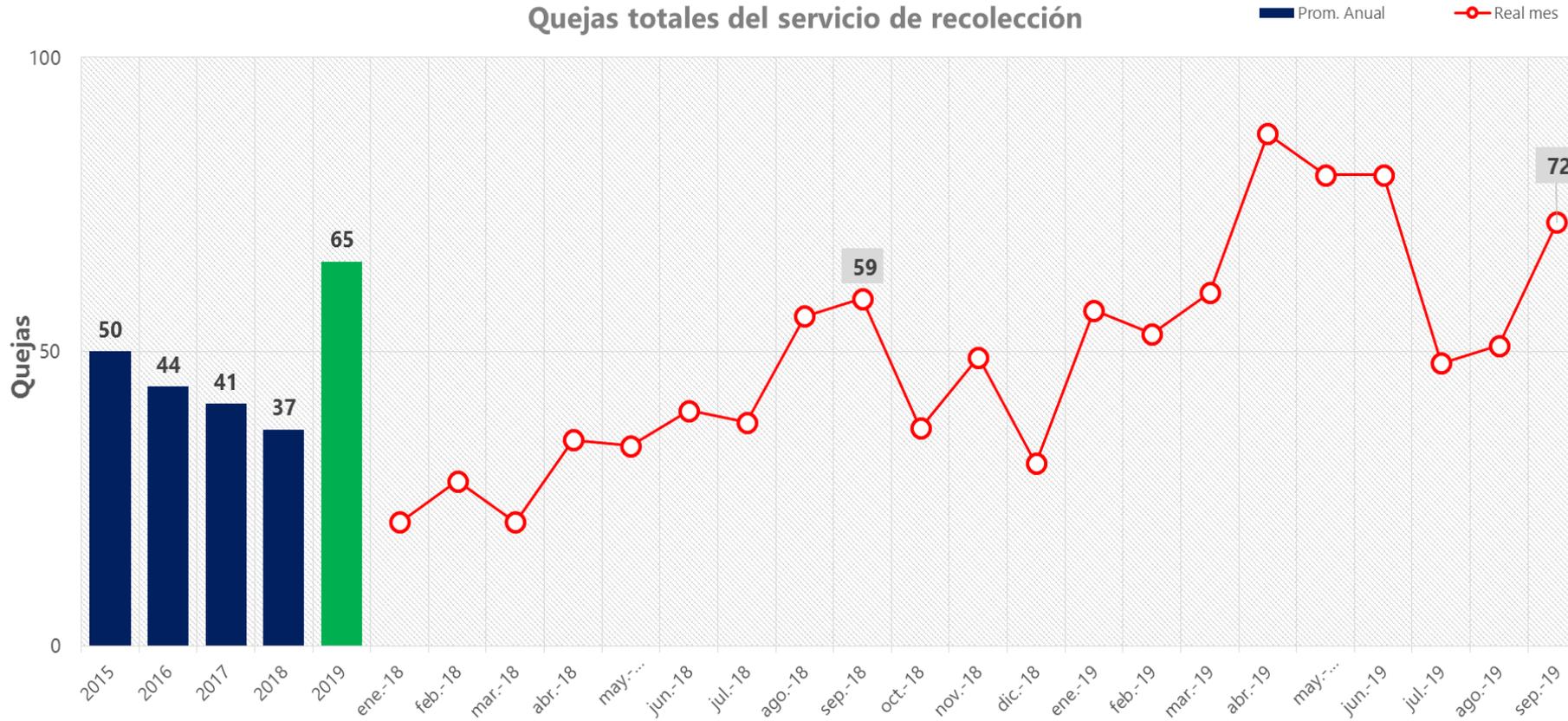
Comentarios:

- ❑ En el tercer trimestre del año se recolectaron **95,468** toneladas.
- ❑ Promedio Mensual **31,823**
- ❑ Se brinda el servicio a **605** colonias a un total de **351,037** casas.





Quejas totales del servicio de recolección



MES	QUEJAS
JUL	48
AGO	51
SEP	72
TOTAL	171

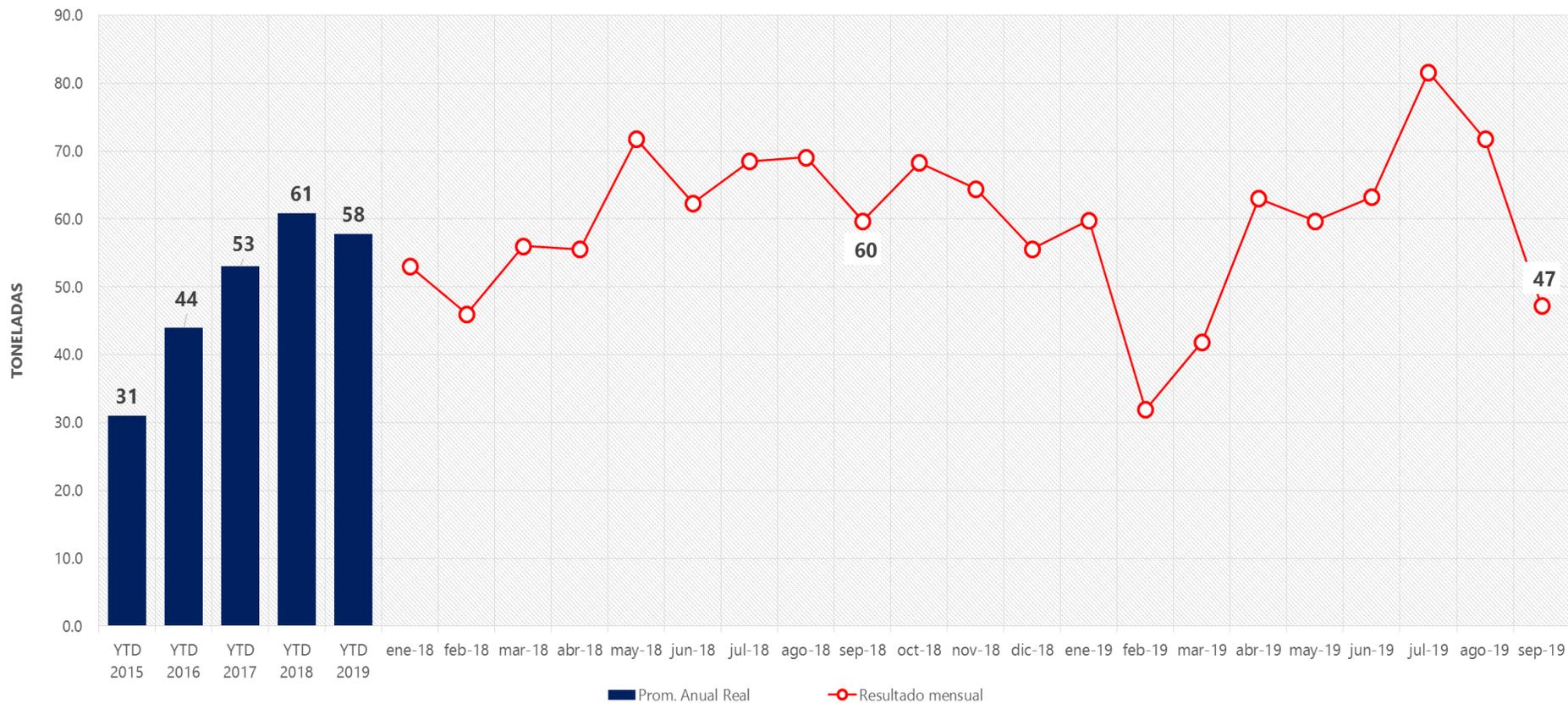
Comentarios:

- ❑ En el tercer trimestre se obtuvieron **171** reportes de quejas del servicio ordinario.
- ❑ De las cuales el **7.60%** (13 quejas) fueron procedentes.
- ❑ Quejas promedio mensual **57**.





RUTA AMBIENTAL MONTERREY

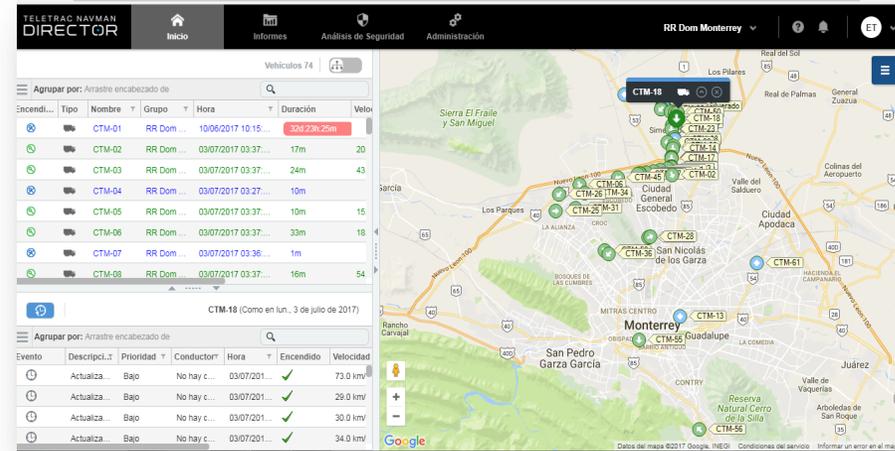


MES	TON
JULIO	82
AGOSTO	72
SEPTIEMBRE	47
TOTAL 2019	201

Comentarios:

- ❑ En el tercer trimestre del año se recolectaron **201** toneladas en la Ruta Ambiental.
- ❑ Toneladas promedio mensual **67**
- ❑ Actualmente se brinda el servicio a **273** colonias.





- ✓ **10 Supervisores en campo**
- ✓ **1 Coordinador de operaciones**
- ✓ **1 Jefe de operaciones**
- ✓ **1 Auxiliar administrativo**
- ✓ **1 Controlador Satelital**

Comentarios:

- ❑ Se mantiene con una buena estructura de supervisión y seguimiento para la atención a reportes, supervisión en campo, además del rastreo satelital vía GPS.



Tolvas Instaladas: **12**

Ubicación:

- Ant. Camino Real y Bacteriólogos
- Manuel L. Barragán y Villa Olímpica
- Manuel L. Barragán dentro del Campo Militar
- CD Deportiva
- Parque Alamey
- Altamira **2** Tolvas
- Independencia
- Parque España
- SP Zona Norte
- SP Zona Centro
- SP Poniente



Comentarios:

- Contamos con equipo especial (tolvas) colocadas en puntos críticos de mayor acumulación de residuos.
- Capacidades de las Tolvas **15, 20, 30 M³**



No. Contenedores Instalados
149



Comentarios:

- Contamos con equipo especial colocados en zonas de difícil acceso para las unidades de carga trasera.
- Capacidades **1.5, 2.5 y 3 M³**





MES	EVENTOS	TON
JULIO	6	18
AGOSTO	7	13
SEPTIEMBRE	12	34
TOTAL 2019	25	65.02

Comentarios:

- Se recolecto en **25** puntos críticos.
- Total de Toneladas **65.02**





Comentarios:

- ❑ Con el fin de mantener en condiciones optimas los equipos para alargar la vida útil, están bajo un estricto seguimiento en sus mantenimientos preventivos de acuerdo a su programa ya establecido.
- ❑ También las unidades están programadas para su lavado diario buscando mantener la mejor imagen del equipo.





Julio – Septiembre 2019

Programa Red Contigo “Juntas Vecinales”

UEN	# Visitas	Personal Atendido
Monterrey	2	7



MONTERREY

- 05 JUL -COL. VISTA HERMOSA
Asisten: 2 vecinas
- 08 JUL -COL. LAS LAJAS
Asisten: 5 vecinos



SUELTA EL CELULAR

SE REALIZA ARRANQUE OFICIAL DE CAMPAÑA CON ACTIVACIÓN/ PEGA DE STICKERS

FECHA DE EVENTO: 17 DE JULIO 09:00 HRS

LUGAR: CRUCE DE JUAN ZUAZUA Y PADRE RAYMUNDO JARDÓN



red
ambiental®



GRACIAS

