



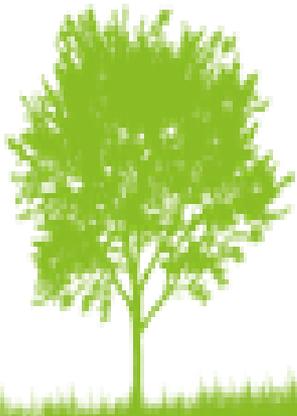
MONTERREY

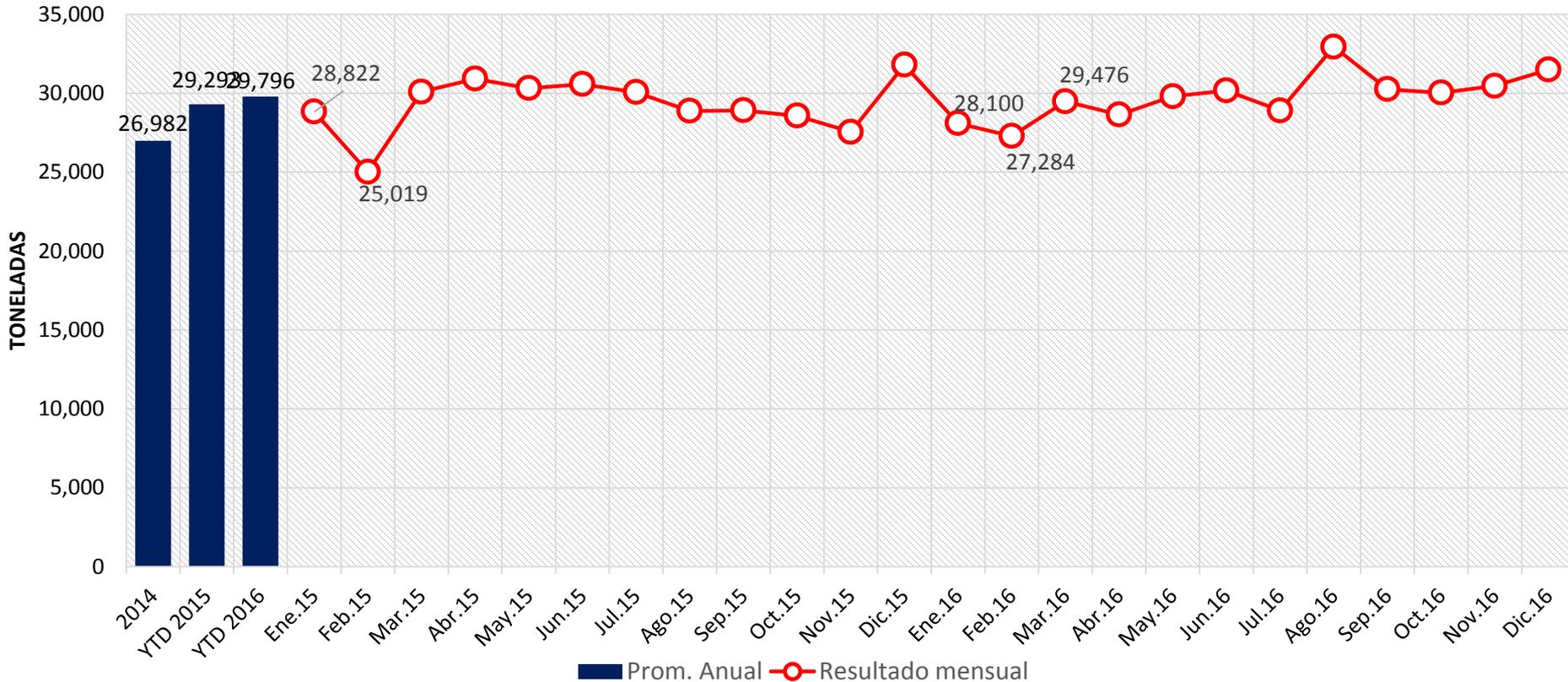
RECOLECCIÓN DOMICILIARIA

2016

PRIMER TRIMESTRE

(ENE – MZO)





Comentarios

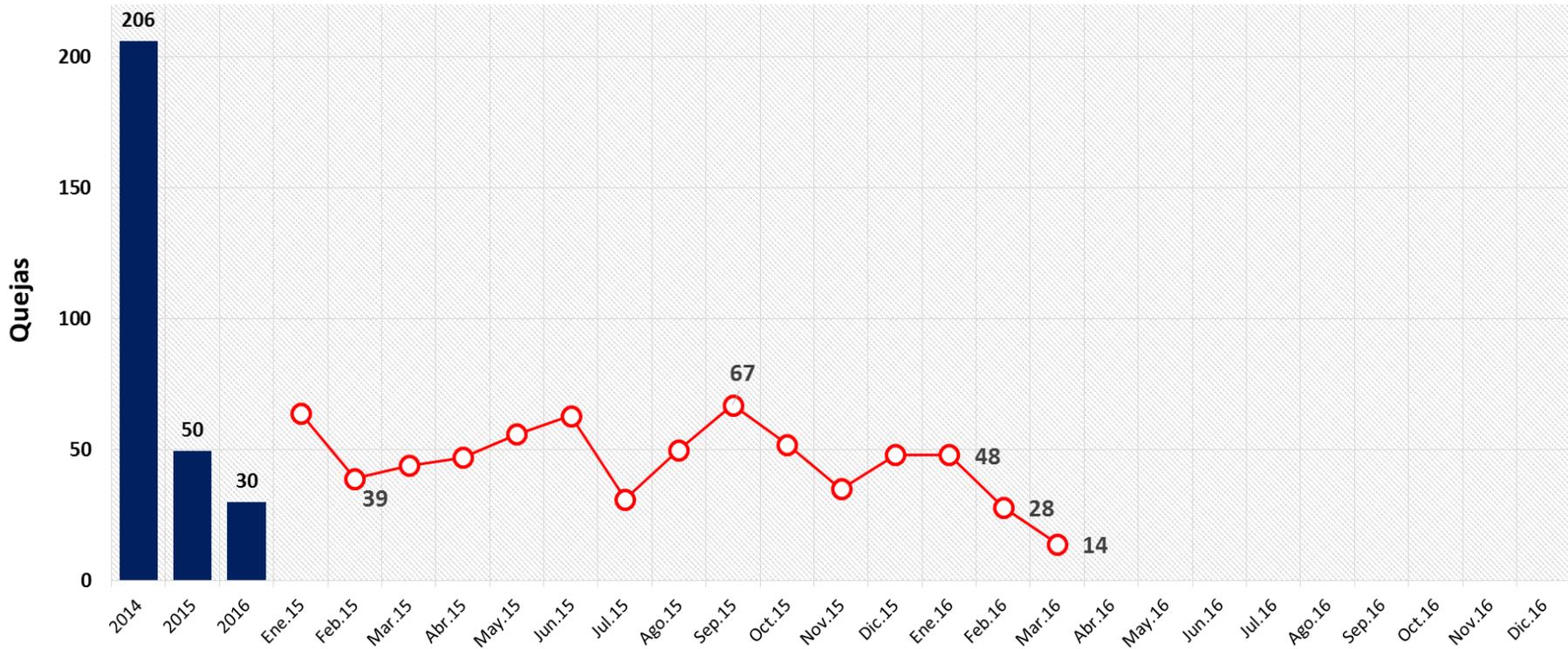
- En el primer trimestre del año se recolectaron **84,861** toneladas.

MES	VIAJES	TON RECOLECTADAS
ENERO	3916	28100
FEBRERO	3761	27284
MARZO	3949	29476
TOTAL	11,626	84,861

QUEJAS RRD MONTERREY

■ Prom. Anual

○ Real mes



2016

30

QUEJAS

(Prom Mensual)

Comentarios

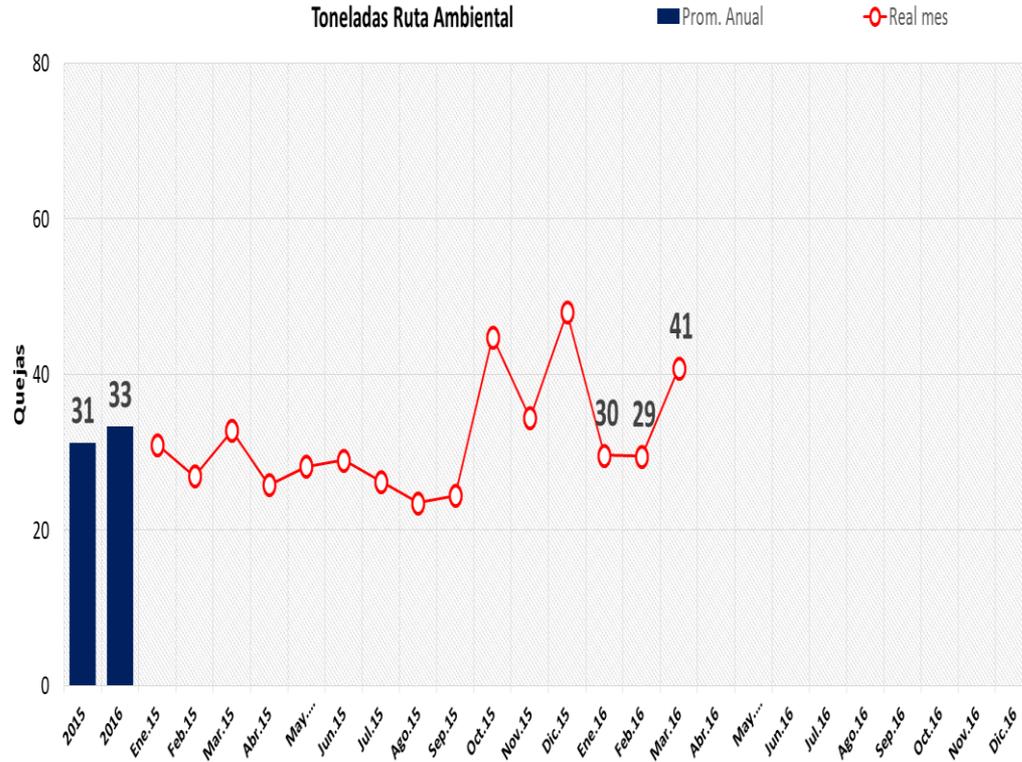
- En el primer trimestre se obtuvieron 90 reportes de quejas del servicio ordinario.

MES	QUEJAS
ENERO	48
FEBRERO	28
MARZO	14
TOTAL	90

Ruta Ambiental

Monterrey - 2016

Toneladas Ruta Ambiental



MES	TON
ENERO	30
FEBRERO	29
MARZO	41
TOTAL	100

Comentarios

- En el ultimo trimestre del año se recolectaron 100 toneladas en la Ruta Ambiental
- Se brinda este servicio a mas un total de 110 colonias en el municipio.



- 10 Supervisores en campo
- 2 Coordinadores de operación
- 2 Jefes de operación
- 1 Auxiliar administrativa
- 1 Rastreador Satelital



Comentarios

- Se mantiene con una buena estructura de supervisión y seguimiento para la atención a reportes, supervisión en campo, además del rastreo satelital vía GPS

Equipo de soporte (Tolvas y Contenedores)

Monterrey - 2016

RELACION DE TOLVAS Y CONTENEDORES	
TOLVAS INSTALADAS	CONTENEDORES
9	147



Comentarios

- Contamos con equipo especial colocados en zonas de difícil acceso para las unidades de carga trasera y tolvas para puntos críticos de mayor acumulación de residuos

Mantenimiento y cuidado de equipo

Monterrey - 2016

- Con el fin de mantener en las condiciones optimas los equipos para alargar la vida útil, están bajo un estricto seguimiento en sus mantenimientos preventivos de acuerdo a su programa ya establecido; también las unidades se están programadas para su lavado diario buscando mantener la mejor imagen del equipo.





Monterrey - 2016



Comentarios

- En el primer trimestre se realizaron 18 visitas escolares en 6 primarias del municipio de Monterrey, contando con la participación de mas de 300 alumnos, con el objetivo de transmitir la importancia de tener una ciudad limpia y saludable.

Monterrey - 2016

Objetivo:

- Buscamos la participación de jóvenes preocupados por el medio ambiente.
- Difundir el arte con sus propuestas.
- Tener el apoyo de ciudadanos en busca de un municipio más limpio.



Beneficios

- Impulsar el desarrollo de cultura ambiental en jóvenes universitarios.
- Impulsar creatividad.
- Crear conciencia social
- Interés del medio ambiente
- Empoderamiento del alumno

Universidades invitadas:

© CEDIM



UEM



TECNOLÓGICO DE MONTERREY



UANL

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

ARTE AC | Tecnológico de Monterrey
Escuela de Diseño



- Con la finalidad de reducir riesgos de infecciones por acumulamientos de residuos, en el ultimo trimestre se realizaron programas de descacharrización y limpieza en 16 puntos críticos.



Zonas de cobertura 16
Toneladas de cacharros 150

MES	TON
ENERO	135
FEBRERO	12
MARZO	3
TOTAL	150

- Se inicio el cambio de imagen en las unidades de recolección, al cierre del primer trimestre el avance es del 60%, la conclusión del total del parque vehicular será para finales del mes de Abril





Gracias!