



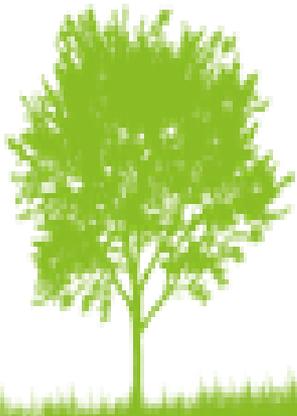
MONTERREY

RECOLECCIÓN DOMICILIARIA

2017

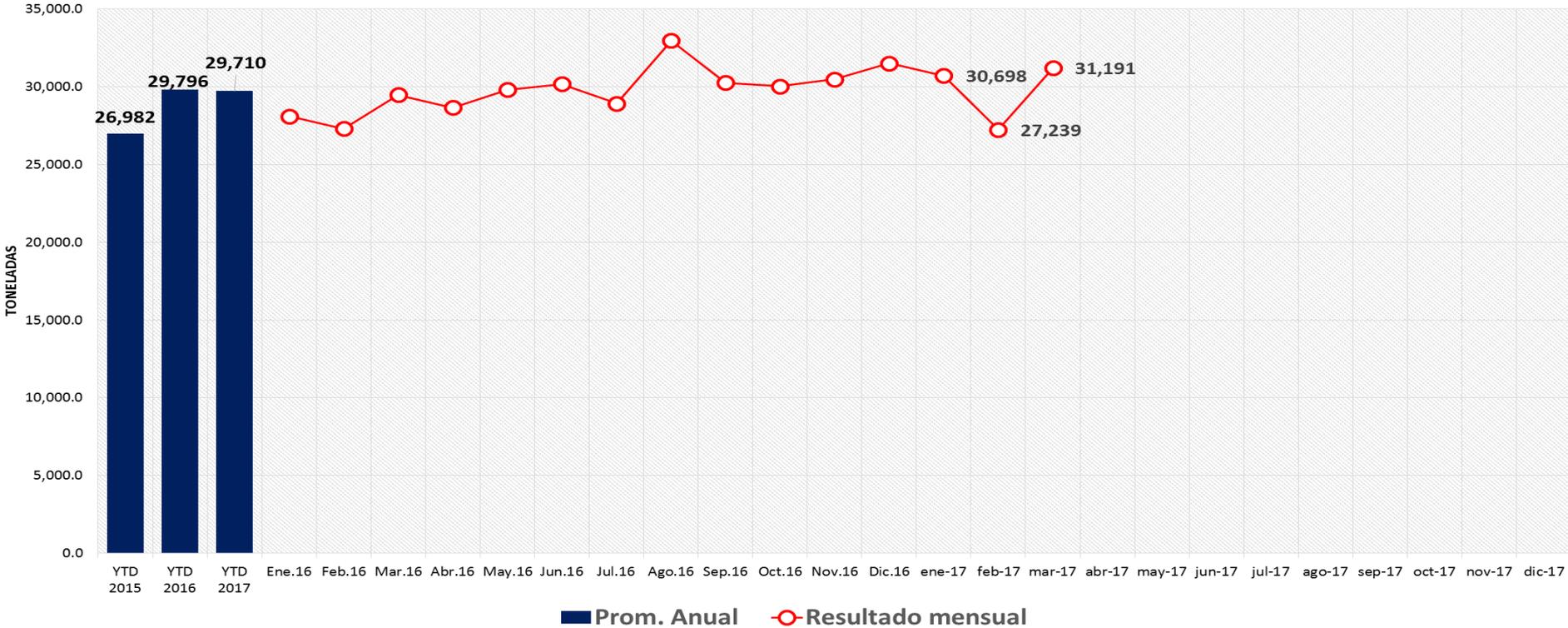
PRIMER TRIMESTRE

(ENE – MZO)





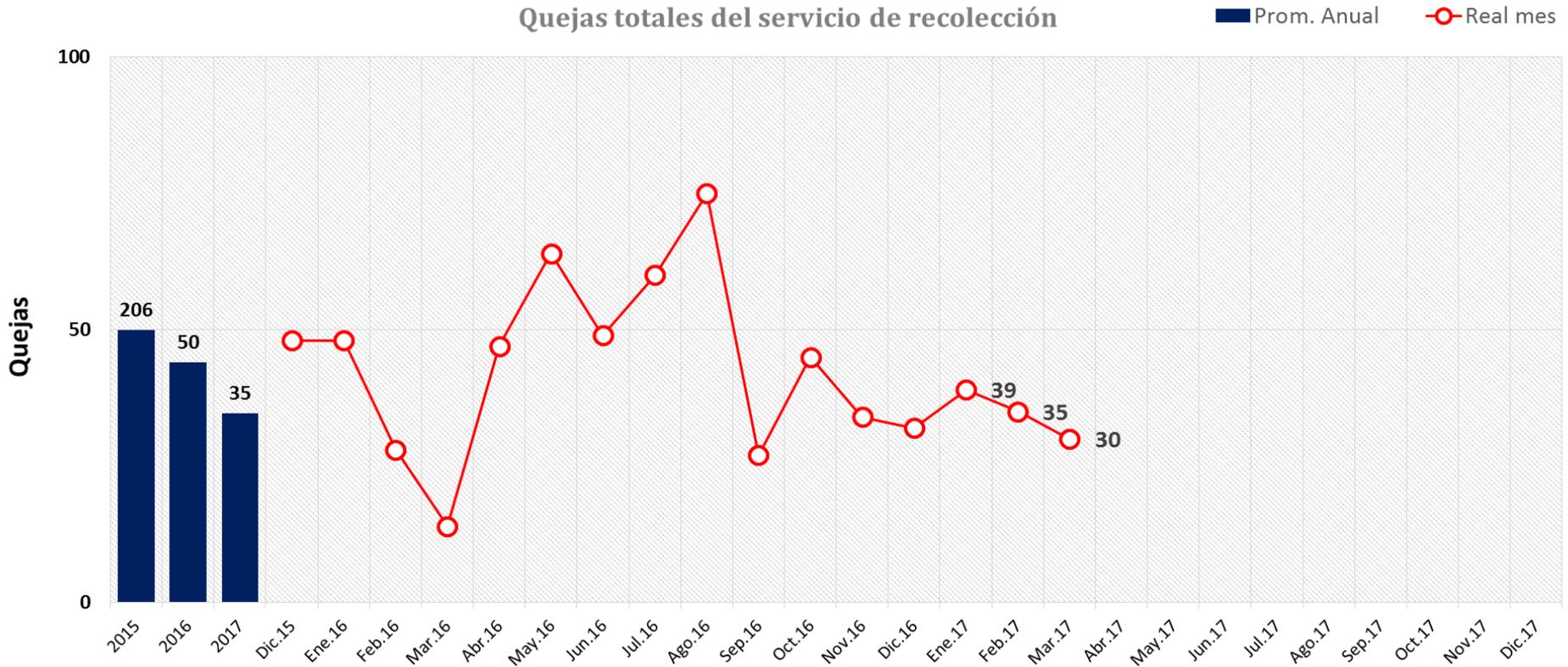
RRD MONTERREY



Comentarios

- En el primer trimestre del año se recolectaron **89,128** toneladas.

MES	VIAJES	TON RECOLECTADAS
ENE	3,938	30,698
FEB	3,595	27,239
MZO	3,914	31,191
TOTAL	11,447	89,128



2017

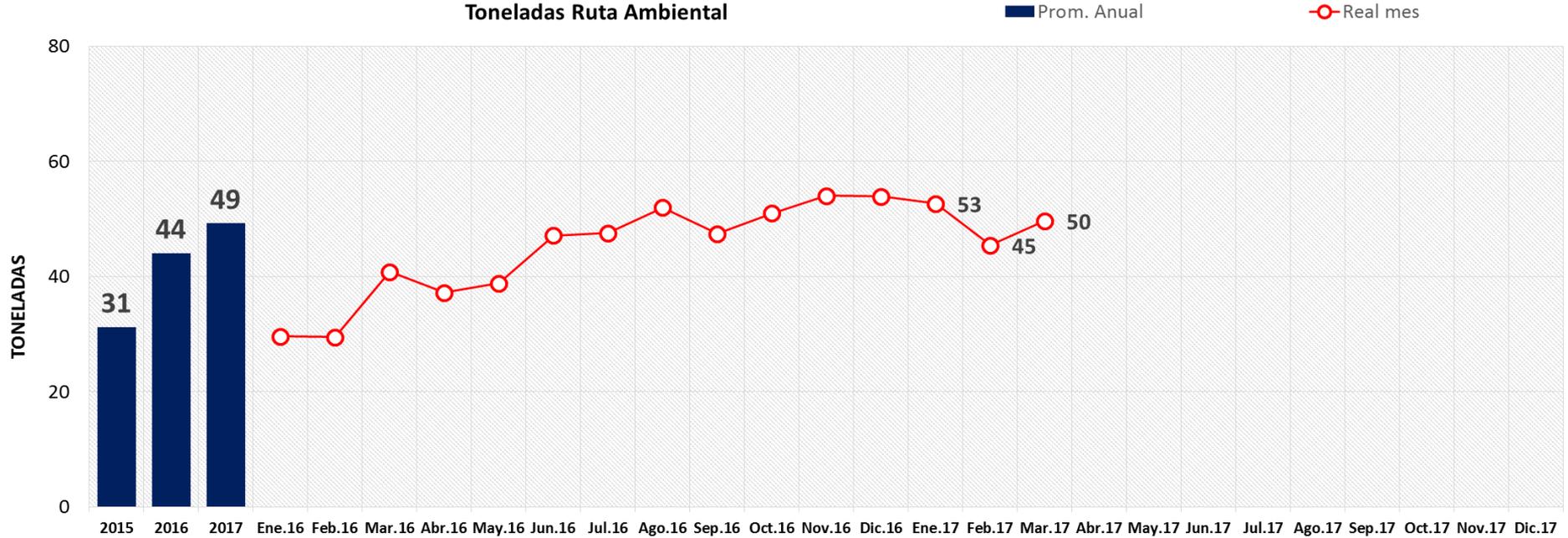
34
QUEJAS
(Prom Mensual)

Comentarios

- En el primer trimestre se obtuvieron 104 reportes de quejas del servicio ordinario.

MES	QUEJAS
ENE	39
FEB	35
MZO	30
TOTAL	104

Ruta Ambiental



Comentarios

- En el segundo cuarto del año se recolectaron 148 toneladas en la Ruta Ambiental, Se brinda este servicio a mas un total de 110 colonias en el municipio.



- 10 Supervisores en campo
- 2 Coordinadores de operación
- 2 Jefes de operación
- 1 Auxiliar administrativa
- 1 Rastreador Satelital



Comentarios

- Se mantiene con una buena estructura de supervisión y seguimiento para la atención a reportes, supervisión en campo, además del rastreo satelital vía GPS

Equipo de soporte (Tolvas y Contenedores)

Monterrey - 2016

RELACION DE TOLVAS Y CONTENEDORES	
TOLVAS INSTALADAS	CONTENEDORES
9	147



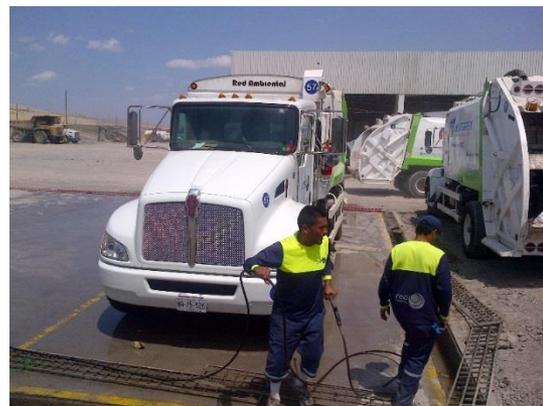
Comentarios

- Contamos con equipo especial colocados en zonas de difícil acceso para las unidades de carga trasera y tolvas para puntos críticos de mayor acumulación de residuos

Mantenimiento y cuidado de equipo

Monterrey - 2016

- Con el fin de mantener en las condiciones óptimas los equipos para alargar la vida útil, están bajo un estricto seguimiento en sus mantenimientos preventivos de acuerdo a su programa ya establecido; también las unidades se están programadas para su lavado diario buscando mantener la mejor imagen del equipo.





Monterrey - 2016



Comentarios

- En el primer trimestre se realizaron 18 visitas escolares en 6 primarias del municipio de Monterrey, contando con la participación de mas de 300 alumnos, con el objetivo de transmitir la importancia de tener una ciudad limpia y saludable.

- Con la finalidad de reducir riesgos de infecciones por acumulamientos de residuos, en el ultimo trimestre se realizaron programas de descacharrización y limpieza en 16 puntos críticos.



Zonas de cobertura 23
Toneladas de cacharros 43

MES	TON	EVENTOS
ENERO	14	6
FEBRERO	16	8
MARZO	13	9
TOTAL	43	23



Gracias!