



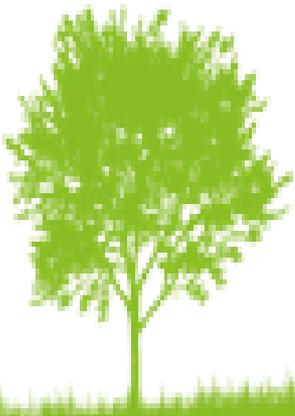
# MONTERREY

RECOLECCIÓN DOMICILIARIA

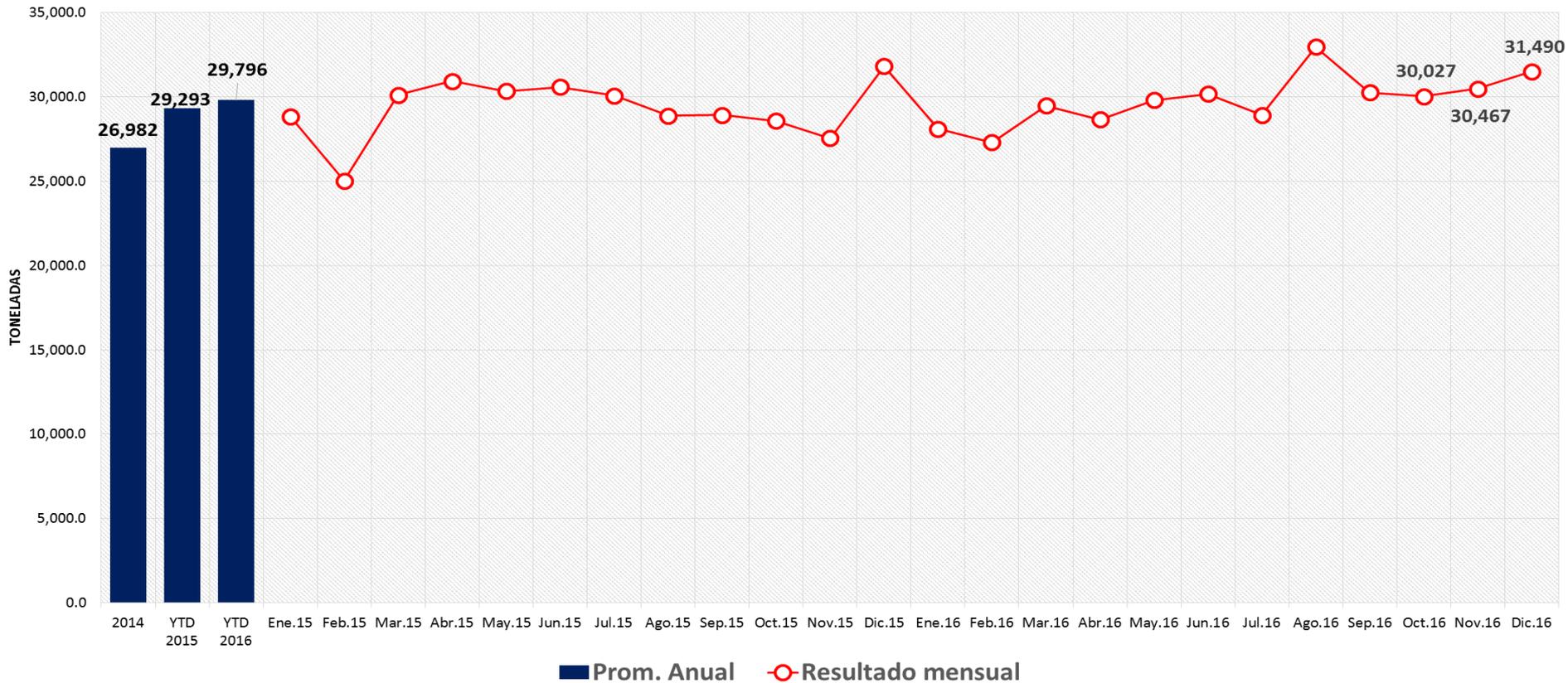
2016

CUARTO TRIMESTRE

(OCT – DIC)



## RRD MONTERREY



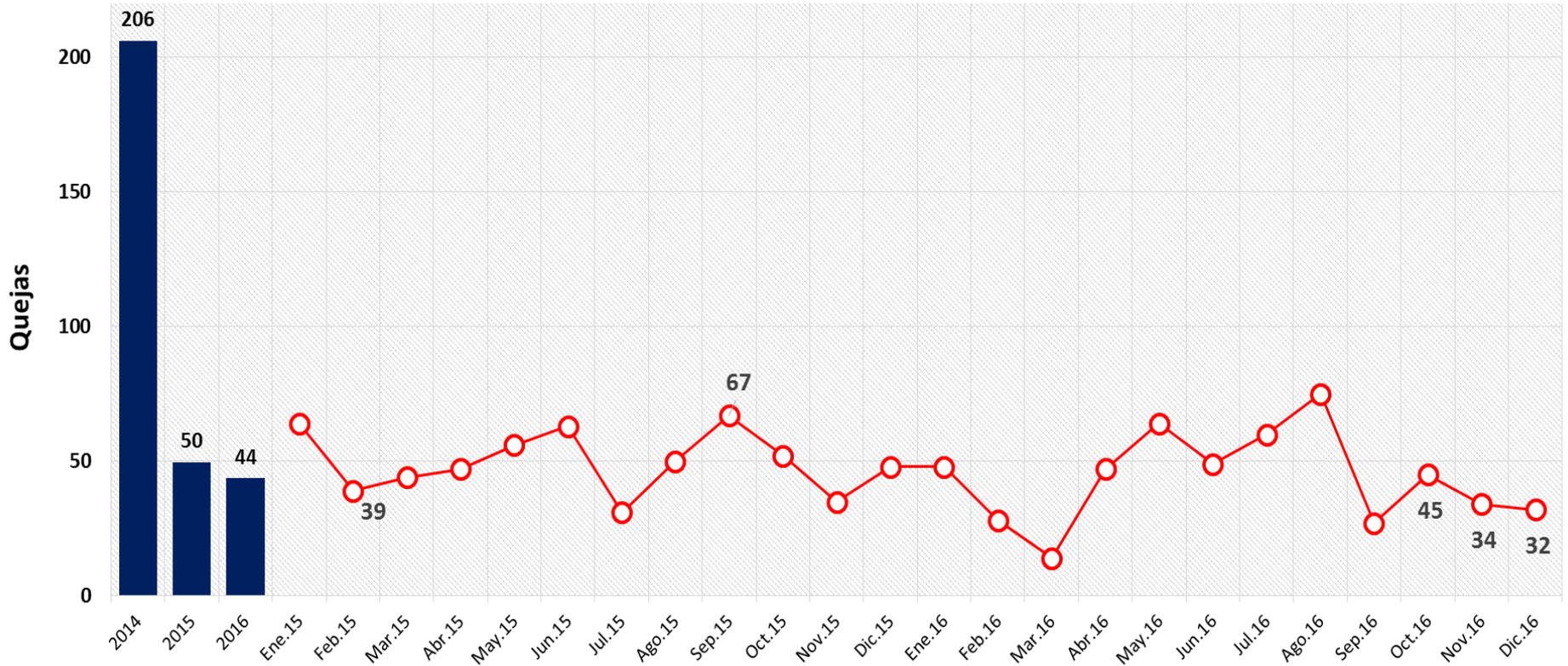
### Comentarios

- En el cuarto trimestre del año se recolectaron **91,985** toneladas.

MES	VIAJES	TON RECOLECTADAS
OCTUBRE	3,871	30,027
NOVIEMBRE	3,839	30,467
DICIEMBRE	4,070	31,490
<b>TOTAL</b>	<b>11,780</b>	<b>91,985</b>

## Quejas totales del servicio de recolección

■ Prom. Anual    ○ Real mes



**2016**

**43**

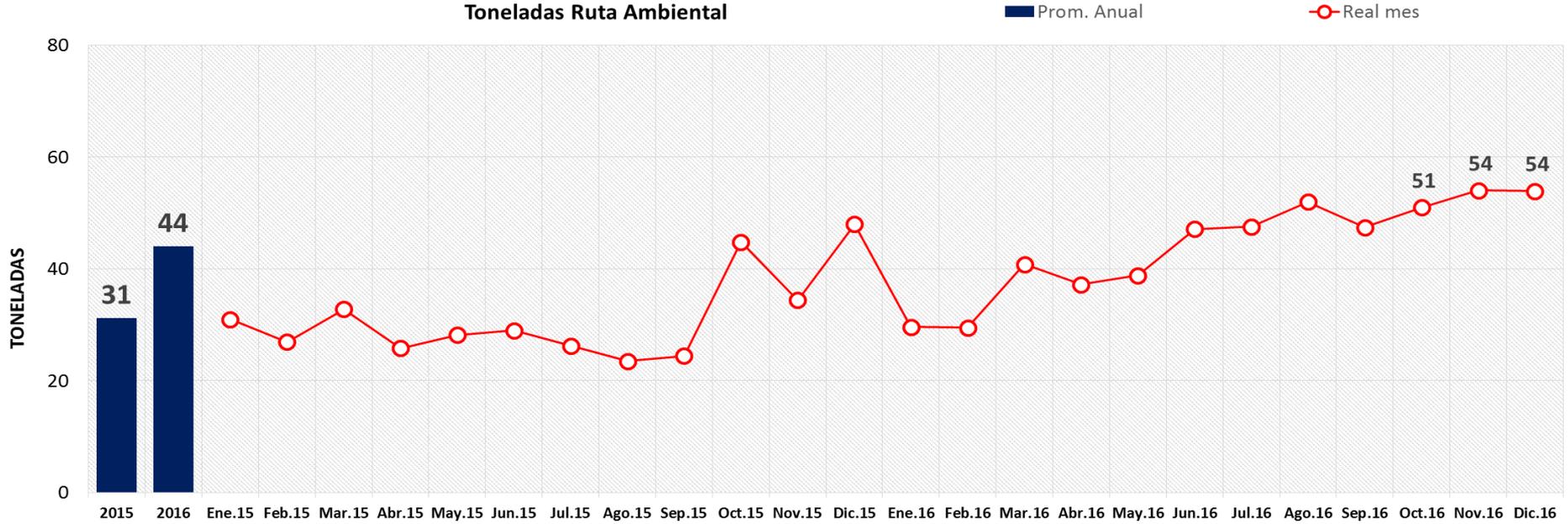
**QUEJAS**

**(Prom Mensual)**

### Comentarios

- En el cuarto trimestre se obtuvieron 111 reportes de quejas del servicio ordinario.

MES	QUEJAS
OCT	45
NOV	34
DIC	32
<b>TOTAL</b>	<b>111</b>



MES	TON
OCT	51
NOV	54
DIC	54
<b>TOTAL</b>	<b>159</b>

## Comentarios

- En el segundo cuarto del año se recolectaron 159 toneladas en la Ruta Ambiental, 530 toneladas recolectadas en el 2016.
- Se brinda este servicio a mas un total de 110 colonias en el municipio.



- 10 Supervisores en campo
- 2 Coordinadores de operación
- 2 Jefes de operación
- 1 Auxiliar administrativa
- 1 Rastreador Satelital



## Comentarios

- Se mantiene con una buena estructura de supervisión y seguimiento para la atención a reportes, supervisión en campo, además del rastreo satelital vía GPS

# Equipo de soporte (Tolvas y Contenedores)

Monterrey - 2016

RELACION DE TOLVAS Y CONTENEDORES	
TOLVAS INSTALADAS	CONTENEDORES
9	145



## Comentarios

- Contamos con equipo especial colocados en zonas de difícil acceso para las unidades de carga trasera y tolvas para puntos críticos de mayor acumulación de residuos.

# Mantenimiento y cuidado de equipo

Monterrey - 2016

- Con el fin de mantener en las condiciones óptimas los equipos para alargar la vida útil, están bajo un estricto seguimiento en sus mantenimientos preventivos de acuerdo a su programa ya establecido; también las unidades se están programadas para su lavado diario buscando mantener la mejor imagen del equipo.



Monterrey - 2016



## Comentarios

- En el cuarto trimestre se realizaron mas de 100 visitas escolares en 30 primarias del municipio de Monterrey, contando con la participación de mas de 1,300 alumnos, con el objetivo de transmitir la importancia de tener una ciudad limpia y saludable.

- Con la finalidad de reducir riesgos de infecciones por acumulamientos de residuos, en el ultimo trimestre se realizaron programas de descacharrización y limpieza en 14 puntos críticos.



Zonas de cobertura 14

Toneladas de cacharros 25

MES	TON	EVENTOS
OCT	13	8
NOV	4	2
DIC	8	4
<b>TOTAL</b>	<b>25</b>	<b>14</b>



**Gracias!**