

**TRÁMITES Y SERVICIOS
DE LA SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
RESPONSABLE: Direcciones Operativas Zonas**

1.- NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO:
Limpieza de drenaje pluvial (registros y alcantarillas)
2.- BREVE DESCRIPCIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO:
Servicio de Reparación, limpieza y Mantenimiento de Drenaje Pluvial (registros y alcantarillas)
3.- TIPO DE USUARIO Y/O POBLACIÓN OBJETIVO:
Ciudadanía en general
4.- MODALIDAD DEL SERVICIO: (PRESENCIAL, EN LÍNEA, AMBOS...)
Ambos
5.- PASOS BREVES PARA OBTENER EL TRÁMITE O SERVICIO:
Oficio dirigido al Secretario de Servicios Públicos. Informar de la ubicación exacta de donde se requiere el servicio e informar también del nombre, dirección y teléfono del solicitante (original y Copia)
6.- DOCUMENTOS QUE DEBE PRESENTAR EL CIUDADANO PARA EL TRÁMITE O SERVICIO:
Especificar si requiere original, copia, número de copias, actualización de documentos (eje: Acta de nacimiento de no más de 3 meses...), tipos de identificaciones válidas (Pasaporte, Licencia de conducir, Credencial de elector...)
Oficio dirigido al Secretario de Servicios Públicos. Informar de la ubicación exacta de donde se requiere el servicio e informar también del nombre, dirección y teléfono del solicitante (original y Copia)
7.- COSTO(S), EN SU CASO:
No aplica
8.- TIEMPO(S) DE RESPUESTA:
De acuerdo al programa de mantenimiento establecido del servicio de mantenimiento de drenaje pluvial. En el caso de que se requiriera la reparación de rejillas, las solicitudes son atendidas en un plazo no mayor a las 72 hrs.
9.- UNIDAD ADMINISTRATIVA Y DOMICILIO DONDE SE GESTIONA EL TRÁMITE O SERVICIO:
Direcciones Operativas Zona Centro, Zona Sur, Zona Sur Huajuco, Zona Poniente
10.- DÍAS Y HORARIOS DE SERVICIO:
8:00 am a 17:00 pm
11.- TELÉFONOS DE CONTACTO:
8125-8101
12.- VIGENCIA DEL DOCUMENTO OBTENIDO:
No aplica
13.- FUNDAMENTOS LEGALES O NORMATIVOS. ARTÍCULO Y ORDENAMIENTO QUE FUNDAMENTA EL TRÁMITE Y EN SU CASO EL COSTO DEL MISMO:
Art. 79, Fracción I, inciso e, del Reglamento de la Administración Pública del municipio de Monterrey.

14.- EFECTOS DE LA NO RESOLUCIÓN:

Ninguno

15.- OBSERVACIONES:

Para el mantenimiento del drenaje pluvial y la red de alcantarillado (rejillas) se hace una programación para su limpieza, donde se establecen las fechas para su atención, por lo cual, las solicitudes que no requieran de atención inmediata se atenderán de acuerdo a esta programación.