



TRÁMITES Y SERVICIOS DE LA SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS RESPONSABLE: DIRECCION TECNICA / COORDINACION DE SEGUIMIENTO Y CONTROL

1.- NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO:

Refrendos para los negocios con contrato del Municipio para la Recolección de residuos sólidos no peligrosos

2.- BREVE DESCRIPCIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO:

Realizar Pago del refrendo de contratos A y B para la recolección de residuos sólidos no peligrosos

3.- TIPO DE USUARIO Y/O POBLACIÓN OBJETIVO:

Empresas o negocios con actividad comercial y de servicios

4.- MODALIDAD DEL SERVICIO: (PRESENCIAL, EN LÍNEA, AMBOS...)

Presencial

5.- PASOS BREVES PARA OBTENER EL TRÁMITE O SERVICIO:

Para la realización del trámite, el ciudadano o persona moral asistirá personalmente a las instalaciones de la Coordinación de Seguimiento y Control ubicadas en el Parque Alamey (Calle Ladrón de Guevara #3701 Col. Del Norte) en donde el Servidor Público llevará a cabo la revisión de documentos (Requisitos) obteniendo el Vo.Bo. se procede a realizar el Refrendo para los negocios con contrato del Municipio para la Recolección de Residuos Sólidos no Peligrosos.

6.- DOCUMENTOS QUE DEBE PRESENTAR EL CIUDADANO PARA EL TRÁMITE O SERVICIO: Especificar si requiere original, copia, número de copias, actualización de documentos (eje: Acta de nacimiento de no más de 3 meses...), tipos de identificaciones válidas (Pasaporte, Licencia de conducir, Credencial de elector...)

Comprobante de Pago anterior en Tesorería (copia))

7.- COSTO(S), EN SU CASO:

Refrendo del Contrato A 2 Cuotas de salario mínimo vigente mensual.

Refrendo del Contrato B 4 cuotas de salario mínimo vigente mensual. (Ambos pagos son anuales)

8.- TIEMPO(S) DE RESPUESTA:

De 10 a 15 minutos

9.- UNIDAD ADMINISTRATIVA Y DOMICILIO DONDE SE GESTIONA EL TRÁMITE O SERVICIO:

- Dependencia: Dirección Técnica, Coordinación de Seguimiento y Control
- Dirección: Ladrón de Guevara No. 3701 Col. Del Norte

10.- DÍAS Y HORARIOS DE SERVICIO:

- Horarios de atención en Coord. De Seguimiento y Control: 8:00 AM a 17:00 P.M.
- Para realización de pagos en Tesorería (parque Alamey) Horario de: 8:00 a 16:00 hrs.

11.- TELÉFONOS DE CONTACTO:

Teléfonos:8125-8136 y 8125-8160

12.- VIGENCIA DEL DOCUMENTO OBTENIDO:

31 de diciembre del año en curso





13.- FUNDAMENTOS LEGALES O NORMATIVOS. ARTÍCULO Y ORDENAMIENTO QUE FUNDAMENTA EL TRÁMITE Y EN SU CASO EL COSTO DEL MISMO:

Ley de Hacienda para los Municipios del Estado de Nuevo León Art. 65 Bis Fracción "A" ART. 12 del Reglamento de Limpia para el Municipio de Monterrey

14.- EFECTOS DE LA NO RESOLUCIÓN:

En caso de no contar con la documentación requerida al momento de una inspección, será acreedor a una sanción

15.- OBSERVACIONES:

En caso de no haber cubierto los refrendos anteriores, estos deberán ser cubiertos para ser acreedor al refrendo del año en curso.