

ENCUESTA GENERAL - SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS

MUNICIPIO DE MONTERREY - DICIEMBRE 2018

| ENCUESTAS GENERAL CON ALUMBRADO | | | | | | | | | | | |
|---------------------------------|---------|-------------------|--|-----|--|-----|---|---|--|--|-----|
| FECHA | MUESTRA | RESPONDIÓ LLAMADA | 1.- EL SERVICIO QUE SOLICITO FUE ATENDIDO? | | 2.-RESOLVIERON EL PROBLEMA QUE REPORTO | | 3.- DEL 1 AL 10 COMO CONSIDERA LA CALIDAD DEL SERVICIO BRINDADO | 4.-DEL 1 AL 10 COMO CONSIDERA EL TIEMPO DE RESPUESTA DEL SERVICIO | 5.- DEL 1 AL 10 COMO CALIFICA LA ATENCIÓN DEL PERSONAL QUE ACUDIO A REALIZAR EL SERVICIO | 6.- CONOCE USTED TODOS LOS SERVICIOS QUE BRINDA LA SSP SI / NO | |
| | | | SI | NO | SI | NO | | | | SI | NO |
| DICIEMBRE 2018 | 740 | 461 | 83% | 17% | 78% | 22% | 8.8 | 8.6 | 8.7 | 60% | 40% |