

## Encuesta General 2017

### Encuesta de Satisfacción Ciudadana

#### Secretaría de Servicios Públicos



FECHA	ACUMULADO	MUESTRA	RESPONDIÓ LLAMADA	1.- EL SERVICIO QUE SOLICITÓ FUE ATENDIDO		2.- RESOLVIERON EL PROBLEMA QUE REPORTÓ		3.- DEL 1 AL 10 CÓMO CONSIDERA LA CALIDAD DEL SERVICIO BRINDADO	4.- DEL 1 AL 10 CÓMO CONSIDERA EL TIEMPO DE RESPUESTA DEL SERVICIO	5.- DEL 1 AL 10 CÓMO CALIFICA LA ATENCIÓN DEL PERSONAL QUE ACUDIÓ A REALIZAR EL SERVICIO	6.- CONOCE USTED TODOS LOS SERVICIOS QUE BRINDA LA SSP SI/NO	
				SÍ	NO	SÍ	NO				SI	NO
ENERO - ABRIL 2017	7631	766	411	89%	11%	88%	12%	8.26	8.1	8.4	64%	36%