

## Encuesta General Marzo - Abril 2018

### Secretaría de Servicios Públicos



### Encuesta de satisfacción y calidad en el servicio

FECHA	MUESTRA	RESPONDIÓ LLAMADA	1.- EL SERVICIO QUE SOLICITÓ FUE ATENDIDO		2.- RESOLVIERON EL PROBLEMA QUE REPORTÓ		3.- DEL 1 AL 10 CÓMO CONSIDERA LA CALIDAD DEL SERVICIO BRINDADO	4.- DEL 1 AL 10 CÓMO CONSIDERA EL TIEMPO DE RESPUESTA DEL SERVICIO	5.- DEL 1 AL 10 CÓMO CALIFICA LA ATENCIÓN DEL PERSONAL QUE ACUDIÓ A REALIZAR EL SERVICIO	6.- CONOCE USTED TODOS LOS SERVICIOS QUE BRINDA LA SSP SI/NO	
			SÍ	NO	SÍ	NO				SI	NO
MARZO - ABRIL 2018	1600	899	89%	11%	87%	13%	8.7	8.5	8.6	34%	66%