

Encuesta General Mayo - Junio 2018

Secretaría de Servicios Públicos



Encuesta de satisfacción y calidad en el servicio

| FECHA | MUESTRA | RESPONDIÓ LLAMADA | 1.- EL SERVICIO QUE SOLICITÓ FUE ATENDIDO | | 2.- RESOLVIERON EL PROBLEMA QUE REPORTÓ | | 3.- DEL 1 AL 10 CÓMO CONSIDERA LA CALIDAD DEL SERVICIO BRINDADO | 4.- DEL 1 AL 10 CÓMO CONSIDERA EL TIEMPO DE RESPUESTA DEL SERVICIO | 5.- DEL 1 AL 10 CÓMO CALIFICA LA ATENCIÓN DEL PERSONAL QUE ACUDIÓ A REALIZAR EL SERVICIO | 6.- CONOCE USTED TODOS LOS SERVICIOS QUE BRINDA LA SSP SI/NO | |
|-------------------|---------|-------------------|---|-----|---|-----|---|--|--|--|-----|
| | | | SÍ | NO | SÍ | NO | | | | SI | NO |
| MAYO - JUNIO 2018 | 1600 | 472 | 89% | 11% | 86% | 14% | 8.4 | 7.9 | 8.3 | 48% | 52% |