

ENCUESTA GENERAL - SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS

MUNICIPIO DE MONTERREY - JUNIO-SEPTIEMBRE 2019

| ENCUESTAS GENERAL | | | | | | | | | | | |
|-------------------|---------|-------------------|--|-----|--|-----|---|---|--|--|-----|
| FECHA | MUESTRA | RESPONDIÓ LLAMADA | 1.- EL SERVICIO QUE SOLICITO FUE ATENDIDO? | | 2.-RESOLVIERON EL PROBLEMA QUE REPORTO | | 3.- DEL 1 AL 10 COMO CONSIDERA LA CALIDAD DEL SERVICIO BRINDADO | 4.-DEL 1 AL 10 COMO CONSIDERA EL TIEMPO DE RESPUESTA DEL SERVICIO | 5.- DEL 1 AL 10 COMO CALIFICA LA ATENCIÓN DEL PERSONAL QUE ACUDIO A REALIZAR EL SERVICIO | 6.- CONOCE USTED TODOS LOS SERVICIOS QUE BRINDA LA SSP SI / NO | |
| | | | SI | NO | SI | NO | | | | SI | NO |
| JUNIO 2019 | 644 | 365 | 92% | 8% | 87% | 13% | 8.8 | 8.6 | 8.7 | 81% | 19% |
| JULIO 2019 | 680 | 498 | 93% | 7% | 88% | 12% | 8.5 | 8.5 | 8.5 | 91% | 9% |
| AGOSTO 2019 | 554 | 416 | 94% | 8% | 91% | 11% | 8.5 | 8.6 | 8.7 | 77% | 23% |
| SEPTIEMBRE 2019 | 644 | 398 | 87% | 13% | 83% | 17% | 8.0 | 7.9 | 7.8 | 68% | 32% |