

ENCUESTA GENERAL - SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS

MUNICIPIO DE MONTERREY - OCTUBRE-NOVIEMBRE 2019

ENCUESTAS GENERAL											
FECHA	MUESTRA	RESPONDIÓ LLAMADA	1.- EL SERVICIO QUE SOLICITO FUE ATENDIDO?		2.-RESOLVIERON EL PROBLEMA QUE REPORTO		3.- DEL 1 AL 10 COMO CONSIDERA LA CALIDAD DEL SERVICIO BRINDADO	4.-DEL 1 AL 10 COMO CONSIDERA EL TIEMPO DE RESPUESTA DEL SERVICIO	5.- DEL 1 AL 10 COMO CALIFICA LA ATENCIÓN DEL PERSONAL QUE ACUDIO A REALIZAR EL SERVICIO	6.- CONOCE USTED TODOS LOS SERVICIOS QUE BRINDA LA SSP SI / NO	
			SI	NO	SI	NO				SI	NO
OCTUBRE 2019	680	460	90%	10%	87%	13%	8.7	8.8	8.8	79%	21%
NOVIEMBRE 2019	880	344	92%	8%	92%	8%	8.4	8.1	8.2	67%	33%