



| 2012 | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|-----------|--|
| PROGRAMAS | ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SEP | OCT | NOV | DIC | TOTAL | META 2012 | |
| 301067 COMUNICACIÓN SOCIAL | | | | | | | | | | | | | | | |
| Actividades Institucionales cubiertas | | | | | | | | | | | 54 | 39 | 93 | | |
| 301183 RELACIONES PÚBLICAS | | | | | | | | | | | | | | | |
| Invitaciones Atendidas | | | | | | | | | | | 41 | 54 | 95 | | |
| Gestión de Citas | | | | | | | | | | | 10 | 14 | 24 | | |
| Agradecimientos/felicitaciones/Condolencias | | | | | | | | | | | 7 | 312 | 319 | | |

| 2013 | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|-----------|--|
| PROGRAMAS | ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SEP | OCT | NOV | DIC | TOTAL | META 2013 | |
| COMUNICACIÓN SOCIAL | | | | | | | | | | | | | | | |
| Actividades Institucionales cubiertas | 41 | 46 | 60 | 54 | 44 | 56 | 46 | 46 | 48 | 63 | 49 | 23 | 576 | | |
| Quejas atendidas publicadas en prensa y radio | 172 | 114 | 137 | 142 | 131 | 146 | 171 | 150 | 140 | 216 | 163 | 140 | 1822 | | |
| ATENCIÓN CIUDADANA | | | | | | | | | | | | | | | |
| Personas atendidas en Línea Directa | 618 | 717 | 592 | 535 | 450 | 538 | 728 | 324 | 558 | 875 | 330 | 163 | 6428 | | |
| Personas atendidas en Línea Directa en tu Colonia | 515 | 486 | 279 | 182 | 363 | 465 | 800 | 485 | 410 | 423 | 450 | 107 | 4965 | | |
| Personas atendidas a través del CIAC | 3360 | 3298 | 2978 | 3274 | 3631 | 4571 | 5051 | 4278 | 4192 | 4873 | 3123 | 1460 | 44089 | | |

| 2014 | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|-----------|--|
| PROGRAMAS | ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SEP | OCT | NOV | DIC | TOTAL | META 2014 | |
| COMUNICACIÓN SOCIAL | | | | | | | | | | | | | | | |
| Actividades Institucionales cubiertas | 44 | 43 | 56 | 39 | 54 | 52 | 50 | 58 | 33 | 45 | 35 | 30 | 539 | | |
| Quejas atendidas publicadas en prensa y radio | 150 | 123 | 135 | 135 | 192 | 154 | 207 | 211 | 168 | 259 | 187 | 186 | 2107 | | |
| ATENCIÓN CIUDADANA | | | | | | | | | | | | | | | |
| Personas atendidas en Línea Directa | 373 | 341 | 373 | 310 | 320 | 142 | ** | ** | ** | ** | ** | ** | 1859 | | |
| Personas atendidas en Línea Directa en tu Colonia | 306 | 403 | 340 | 257 | 394 | 627 | 486 | 302 | * | * | * | * | 3115 | | |
| Personas atendidas a través del CIAC | 2892 | 3358 | 3143 | 2755 | 3442 | 5065 | 4171 | 3641 | 3390 | 4507 | 3042 | 2171 | 41577 | | |

** No se realizaron eventos en Palacio Municipal

* No se realizaron eventos en colonia

