



Programa Operativo Anual 2020

Información General

Unidad Administrativa Responsable

Dirección de Atención Ciudadana de la Secretaría del Ayuntamiento

Desglose de Actividades											Calendarización de actividades												
No.	Actividad	Eje Rector	Objetivo Estratégico	Nombre del Programa Municipal	Nombre del Programa Presupuestario	Unidad de medida	Meta	Semaforización			Medios de verificación	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
								Verde	Amarillo	Rojo													
1	Realizar la canalización de solicitudes de trámites y servicios (VUMAT) a las Secretarías que forman parte	V. Gobierno Eficiente, Abierto y con Participación Ciudadana	V.8. Dar el seguimiento completo e integral de la petición del ciudadano e incrementar su participación en las solicitudes de servicios municipales en la población.	Programa de Administración Pública, Abierta y Eficiente	Mejora Regulatoria	Porcentaje	100%	80%	60%	40%	Bases de datos de la Ventanilla Única	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
2	Realizar la canalización de solicitudes de trámites y servicios (CAM) a las Secretarías que forman parte	V. Gobierno Eficiente, Abierto y con Participación Ciudadana	V.8. Dar el seguimiento completo e integral de la petición del ciudadano e incrementar su participación en las solicitudes de servicios municipales en la población.	Programa de Administración Pública, Abierta y Eficiente	Mejora Regulatoria	Porcentaje	100%	80%	60%	40%	Bases de datos de la Ventanilla Única	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
3	Orientaciones a los ciudadanos que reciben la atención en los Centros de Atención Municipal	V. Gobierno Eficiente, Abierto y con Participación Ciudadana	V.8. Dar el seguimiento completo e integral de la petición del ciudadano e incrementar su participación en las solicitudes de servicios municipales en la población.	Programa de Administración Pública, Abierta y Eficiente	Mejora Regulatoria	Porcentaje	100%	80%	60%	40%	Bases de datos de la Ventanilla Única	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
4	Dar seguimiento a las solicitudes municipales	V. Gobierno Eficiente, Abierto y con Participación Ciudadana	V.8. Dar el seguimiento completo e integral de la petición del ciudadano e incrementar su participación en las solicitudes de servicios municipales en la población.	Programa de Administración Pública, Abierta y Eficiente	Mejora Regulatoria	Porcentaje	100%	80%	60%	40%	Bases de datos de la Dirección de Atención Ciudadana	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
5	Realizar reporte de solicitudes municipales canalizadas por secretaría	V. Gobierno Eficiente, Abierto y con Participación Ciudadana	V.8. Dar el seguimiento completo e integral de la petición del ciudadano e incrementar su participación en las solicitudes de servicios municipales en la población.	Programa de Administración Pública, Abierta y Eficiente	Mejora Regulatoria	Reporte	12	8	6	4	Reporte de solicitudes realizado.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
6	Realizar reporte de llamadas de calidad de los trámites y servicios públicos municipales y de atención	V. Gobierno Eficiente, Abierto y con Participación Ciudadana	V.8. Dar el seguimiento completo e integral de la petición del ciudadano e incrementar su participación en las solicitudes de servicios municipales en la población.	Programa de Administración Pública, Abierta y Eficiente	Mejora Regulatoria	Reporte	12	8	6	4	Reporte de llamadas realizadas.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	



Programa Operativo Anual 2020

Información General																							
Unidad Administrativa Responsable												Dirección Administrativa de la Secretaría del Ayuntamiento											

Desglose de Actividades											Calendarización de actividades												
No.	Actividad	Eje Rector	Objetivo Estratégico	Nombre del Programa Municipal	Nombre del Programa Presupuestario	Unidad de medida	Meta	Semaforización			Medios de verificación	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
								Verde	Amarillo	Rojo													
1	Enviar las solicitudes de las diversas dependencias de la Secretaría a la Dirección de Control Administrativo.	V. Gobierno Eficiente, Abierto y con Participación Ciudadana	V.10. Contribuir a que la ciudadanía participe en la toma de decisiones y que esas decisiones contribuyan a la satisfacción del ciudadano respecto de los trabajos realizados por la administración.	Programa de Administración Pública, Abierta y Eficiente	Vinculación y Participación Ciudadana	Porcentaje de solicitudes enviadas	100%	80%	60%	40%	Base de datos.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2	Gestionar las solicitudes de las diversas dependencias de la Secretaría a la Dirección de Control Administrativo.	V. Gobierno Eficiente, Abierto y con Participación Ciudadana	V.10. Contribuir a que la ciudadanía participe en la toma de decisiones y que esas decisiones contribuyan a la satisfacción del ciudadano respecto de los trabajos realizados por la administración.	Programa de Administración Pública, Abierta y Eficiente	Vinculación y Participación Ciudadana	Porcentaje de solicitudes gestionadas	100%	80%	60%	40%	Base de datos.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



Programa Operativo Anual 2020

Información General

Unidad Administrativa Responsable DIRECCIÓN DE COMERCIO DE LA SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO

Desglose de Actividades											Calendarización de actividades												
No.	Actividad	Eje Rector	Objetivo Estratégico	Nombre del Programa Municipal	Nombre del Programa Presupuestario	Unidad de medida	Meta	Semaforización			Medios de verificación	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
								Verde	Amarillo	Rojo													
1	Inspeccionar espacios destinados al comercio fijo, semifijo, ambulante y Mercados Municipales	V. Gobierno Eficiente, Abierto y con Participación Ciudadana	V.9. Ordenar y regular el funcionamiento de los establecimientos donde se vende, expende o consumen bebidas alcohólicas y del comercio informal en la vía pública en cualquier da las modalidades.	Programa de Administración Pública, Abierta y Eficiente	Inspección y Vigilancia de espacios destinados al Comercio y Venta, Expendio o Consumo de Bebidas Alcohólicas	Operativos	1,800	1440	1080	720	Base de datos de la Dirección de Comercio	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150
2	Permisos eventuales o de temporada autorizados	V. Gobierno Eficiente, Abierto y con Participación Ciudadana	V.9. Ordenar y regular el funcionamiento de los establecimientos donde se vende, expende o consumen bebidas alcohólicas y del comercio informal en la vía pública en cualquier da las modalidades.	Programa de Administración Pública, Abierta y Eficiente	Inspección y Vigilancia de espacios destinados al Comercio y Venta, Expendio o Consumo de Bebidas Alcohólicas	Porcentaje	100%	80%	60%	40%	Base de datos de la Dirección de Comercio	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
3	Implementar estrategias en busca de fomentar la mejora en el funcionamiento del comercio	V. Gobierno Eficiente, Abierto y con Participación Ciudadana	V.9. Ordenar y regular el funcionamiento de los establecimientos donde se vende, expende o consumen bebidas alcohólicas y del comercio informal en la vía pública en cualquier da las modalidades.	Programa de Administración Pública, Abierta y Eficiente	Inspección y Vigilancia de espacios destinados al Comercio y Venta, Expendio o Consumo de Bebidas Alcohólicas	Inspecciones	7000	5600	4200	2800	Base de datos de la Dirección de Comercio	590	580	590	580	580	580	590	580	580	580	580	590



Programa Operativo Anual 2020

Información General	
Unidad Administrativa Responsable	Dirección de Concertación Social de la Secretaría del Ayuntamiento

Desglose de Actividades											Calendarización de actividades												
No.	Actividad	Eje Rector	Objetivo Estratégico	Nombre del Programa Municipal	Nombre del Programa Presupuestario	Unidad de medida	Meta	Semaforización			Medios de verificación	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
								Verde	Amarillo	Rojo													
1	Atender las asesorías jurídica a la ciudadanía que lo requiera, en los temas legales, de manera oportuna y eficaz.	V. Gobierno Eficiente, Abierto y con Participación Ciudadana	V.10. Contribuir a que la ciudadanía participe en la toma de decisiones y que esas decisiones contribuyan a la satisfacción del ciudadano respecto de los trabajos realizados por la administración.	Programa de Administración Pública, Abierta y Eficiente	Vinculación y Participación Ciudadana	Porcentaje	100%	80%	60%	40%	Archivos Internos de la Dirección de Concertación Social	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2	Evitar se invadan terrenos Pertenecientes al Patrimonio Municipal por particulares.	V. Gobierno Eficiente, Abierto y con Participación Ciudadana	V.10. Contribuir a que la ciudadanía participe en la toma de decisiones y que esas decisiones contribuyan a la satisfacción del ciudadano respecto de los trabajos realizados por la administración.	Programa de Administración Pública, Abierta y Eficiente	Vinculación y Participación Ciudadana	Porcentaje	100%	80%	60%	40%	Archivos Internos de la Dirección de Concertación Social	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
3	Brindar el servicio de gestoría media cartilla del servicio Militar Nacional.	V. Gobierno Eficiente, Abierto y con Participación Ciudadana	V.10. Contribuir a que la ciudadanía participe en la toma de decisiones y que esas decisiones contribuyan a la satisfacción del ciudadano respecto de los trabajos realizados por la administración.	Programa de Administración Pública, Abierta y Eficiente	Vinculación y Participación Ciudadana	Porcentaje	100%	80%	60%	40%	Archivos Internos de la Dirección de Concertación Social	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
4	Brindar el servicio de gestoría en materia de Pasaporte Ordinario Mexicano	V. Gobierno Eficiente, Abierto y con Participación Ciudadana	V.10. Contribuir a que la ciudadanía participe en la toma de decisiones y que esas decisiones contribuyan a la satisfacción del ciudadano respecto de los trabajos realizados por la administración.	Programa de Administración Pública, Abierta y Eficiente	Vinculación y Participación Ciudadana	Porcentaje	100%	80%	60%	40%	Archivos Internos de la Dirección de Concertación Social	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



Programa Operativo Anual 2020

Información General	
Unidad Administrativa Responsable	Dirección de Inspección y Vigilancia de la Secretaría del Ayuntamiento

Desglose de Actividades											Calendarización de actividades												
No.	Actividad	Eje Rector	Objetivo Estratégico	Nombre del Programa Municipal	Nombre del Programa Presupuestario	Unidad de medida	Meta	Semaforización			Medios de verificación	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
								Verde	Amarillo	Rojo													
1	Inspecciones a establecimientos con Venta, Consumo y/o expendio de bebidas alcohólicas	V. Gobierno Eficiente, Abierto y con Participación Ciudadana	V.9. Ordenar y regular el funcionamiento de los establecimientos donde se vende, expende o consumen bebidas alcohólicas y del comercio informal en la vía pública en cualquier da las modalidades.	Programa de Administración Pública, Abierta y Eficiente	Inspección y Vigilancia de espacios destinados al Comercio y Venta, Expendio o Consumo de Bebidas Alcohólicas	Inspecciones	25,716	23,500	21,500	19,500	Base de Datos de la Dirección de Inspección y Vigilancia	2143	2143	2143	2143	2143	2143	2143	2143	2143	2143	2143	2143
2	Atender los permisos para espectáculos y diversiones públicas.	V. Gobierno Eficiente, Abierto y con Participación Ciudadana	V.9. Ordenar y regular el funcionamiento de los establecimientos donde se vende, expende o consumen bebidas alcohólicas y del comercio informal en la vía pública en cualquier da las modalidades.	Programa de Administración Pública, Abierta y Eficiente	Inspección y Vigilancia de espacios destinados al Comercio y Venta, Expendio o Consumo de Bebidas Alcohólicas	Porcentaje	100%	80%	60%	40%	Base de Datos de la Dirección de Inspección y Vigilancia	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
3	Atender solicitudes de anuencias a establecimientos con venta y/o consumo de bebidas alcohólicas	V. Gobierno Eficiente, Abierto y con Participación Ciudadana	V.9. Ordenar y regular el funcionamiento de los establecimientos donde se vende, expende o consumen bebidas alcohólicas y del comercio informal en la vía pública en cualquier da las modalidades.	Programa de Administración Pública, Abierta y Eficiente	Inspección y Vigilancia de espacios destinados al Comercio y Venta, Expendio o Consumo de Bebidas Alcohólicas	Porcentaje	100%	80%	60%	40%	Base de Datos de la Dirección de Inspección y Vigilancia	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Programa Operativo Anual 2020

Información General

Unidad Administrativa Responsable Dirección Jurídica de la Secretaría del Ayuntamiento

Desglose de Actividades												Calendarización de actividades											
No.	Actividad	Eje Rector	Objetivo Estratégico	Nombre del Programa Municipal	Nombre del Programa Presupuestario	Unidad de medida	Meta	Semaforización			Medios de verificación	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
								Verde	Amarillo	Rojo													
1	Revisión de reglamentos	I. Seguridad Total y Policía Inteligente	I.3. Contribuir a la adecuada calificación y sanción de faltas administrativas a reglamentos municipales.	Programa Municipal de Seguridad Pública	Justicia Municipal	Reglamentos	10	10	6	3	Oficio de VoBo.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0
2	Creación del protocolo de actuación de jueces calificadoros	I. Seguridad Total y Policía Inteligente	I.3. Contribuir a la adecuada calificación y sanción de faltas administrativas a reglamentos municipales.	Programa Municipal de Seguridad Pública	Justicia Municipal	Porcentaje	100	80	60	40	Estadísticas sobre el porcentaje de avance en la Implementación del Protocolo de Actuación.	10	20	30	40	45	50	55	60	65	70	75	80
3	Capacitación a Jueces Cívicos	I. Seguridad Total y Policía Inteligente	I.3. Contribuir a la adecuada calificación y sanción de faltas administrativas a reglamentos municipales.	Programa Municipal de Seguridad Pública	Justicia Municipal	Capacitación	2	2	1	0	Listas de asistencia	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0
4	Contratación de Jueces Cívicos	I. Seguridad Total y Policía Inteligente	I.3. Contribuir a la adecuada calificación y sanción de faltas administrativas a reglamentos municipales.	Programa Municipal de Seguridad Pública	Justicia Municipal	Contratación	36	36	24	12	Contratos firmados	0	0	0	0	12	0	0	0	24	0	0	0
5	Contratación de personal administrativo	I. Seguridad Total y Policía Inteligente	I.3. Contribuir a la adecuada calificación y sanción de faltas administrativas a reglamentos municipales.	Programa Municipal de Seguridad Pública	Justicia Municipal	Contratación	24	24	16	8	Contratos firmados	0	0	0	0	16	0	0	0	8	0	0	0
6	Creación del Juzgado Cívico	I. Seguridad Total y Policía Inteligente	I.3. Contribuir a la adecuada calificación y sanción de faltas administrativas a reglamentos municipales.	Programa Municipal de Seguridad Pública	Justicia Municipal	Porcentaje	100	80	60	40	Estadísticas sobre el porcentaje de avance en la Creación del Juzgado Cívico	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80
7	Desarrollo del Sistema Informático	I. Seguridad Total y Policía Inteligente	I.3. Contribuir a la adecuada calificación y sanción de faltas administrativas a reglamentos municipales.	Programa Municipal de Seguridad Pública	Justicia Municipal	Porcentaje	100	80	60	40	Estadísticas sobre el porcentaje de avance en el Desarrollo del Sistema Informático	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80



Programa Operativo Anual 2020

Información General

Unidad Administrativa Responsable Dirección de Participación Ciudadana de la Secretaría del Ayuntamiento.

Desglose de Actividades											Calendarización de actividades												
No.	Actividad	Eje Rector	Objetivo Estratégico	Nombre del Programa Municipal	Nombre del Programa Presupuestario	Unidad de medida	Meta	Semaforización			Medios de verificación	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
								Verde	Amarillo	Rojo													
1	Evaluación de Servicios y Programas	V. Gobierno Eficiente, Abierto y con Participación Ciudadana	V.10. Contribuir a que la ciudadanía participe en la toma de decisiones y que esas decisiones contribuyan a la satisfacción del ciudadano respecto de los trabajos realizados por la administración.	Programa de Administración Pública, Abierta y Eficiente	Vinculación y Participación Ciudadana	Evaluaciones	16,200	12960	9720	6480	Estadística programa del	1350	1350	1350	1350	1350	1350	1350	1350	1350	1350	1350	1350
2	Reconocimientos a Jueces Auxiliares	V. Gobierno Eficiente, Abierto y con Participación Ciudadana	V.10. Contribuir a que la ciudadanía participe en la toma de decisiones y que esas decisiones contribuyan a la satisfacción del ciudadano respecto de los trabajos realizados por la administración.	Programa de Administración Pública, Abierta y Eficiente	Vinculación y Participación Ciudadana	Porcentaje	100%	80%	60%	40%	Estadística programa del	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
3	Constitución y Profesionalización de Juntas Vecinales	V. Gobierno Eficiente, Abierto y con Participación Ciudadana	V.10. Contribuir a que la ciudadanía participe en la toma de decisiones y que esas decisiones contribuyan a la satisfacción del ciudadano respecto de los trabajos realizados por la administración.	Programa de Administración Pública, Abierta y Eficiente	Vinculación y Participación Ciudadana	Constituciones	36	29	21	14	Estadística programa del	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	Vinculación Asociaciones Civiles	V. Gobierno Eficiente, Abierto y con Participación Ciudadana	V.10. Contribuir a que la ciudadanía participe en la toma de decisiones y que esas decisiones contribuyan a la satisfacción del ciudadano respecto de los trabajos realizados por la administración.	Programa de Administración Pública, Abierta y Eficiente	Vinculación y Participación Ciudadana	Vinculaciones	36	29	21	14	Estadística programa del	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5	Audiencia Pública	V. Gobierno Eficiente, Abierto y con Participación Ciudadana	V.10. Contribuir a que la ciudadanía participe en la toma de decisiones y que esas decisiones contribuyan a la satisfacción del ciudadano respecto de los trabajos realizados por la administración.	Programa de Administración Pública, Abierta y Eficiente	Vinculación y Participación Ciudadana	Audiencias	6	3	2	1	Estadística programa del	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1
6	Consultas populares	V. Gobierno Eficiente, Abierto y con Participación Ciudadana	V.10. Contribuir a que la ciudadanía participe en la toma de decisiones y que esas decisiones contribuyan a la satisfacción del ciudadano respecto de los trabajos realizados por la administración.	Programa de Administración Pública, Abierta y Eficiente	Vinculación y Participación Ciudadana	Consultas Populares	100%	80%	60%	40%	Estadística programa del	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
7	Jueces auxiliares referendados	V. Gobierno Eficiente, Abierto y con Participación Ciudadana	V.10. Contribuir a que la ciudadanía participe en la toma de decisiones y que esas decisiones contribuyan a la satisfacción del ciudadano respecto de los trabajos realizados por la administración.	Programa de Administración Pública, Abierta y Eficiente	Vinculación y Participación Ciudadana	Referendos a Jueces Auxiliares	650	455	325	195	Estadística programa del		20	50	20	50	50	50	50	50	50	20	
8	Asambleas vecinales	V. Gobierno Eficiente, Abierto y con Participación Ciudadana	V.10. Contribuir a que la ciudadanía participe en la toma de decisiones y que esas decisiones contribuyan a la satisfacción del ciudadano respecto de los trabajos realizados por la administración.	Programa de Administración Pública, Abierta y Eficiente	Vinculación y Participación Ciudadana	Asambleas	247	197	123	74	Estadística programa del	23	43	43	23	43	43	29	0	0	0	0	0
9	Capacitación jueces auxiliares	V. Gobierno Eficiente, Abierto y con Participación Ciudadana	V.10. Contribuir a que la ciudadanía participe en la toma de decisiones y que esas decisiones contribuyan a la satisfacción del ciudadano respecto de los trabajos realizados por la administración.	Programa de Administración Pública, Abierta y Eficiente	Vinculación y Participación Ciudadana	Capacitaciones	350	280	175	105	Estadística programa del	0	50	50	50	50	50	50	0	0	0	0	0
10	Integración expedientes de Restricción Vial	V. Gobierno Eficiente, Abierto y con Participación Ciudadana	V.10. Contribuir a que la ciudadanía participe en la toma de decisiones y que esas decisiones contribuyan a la satisfacción del ciudadano respecto de los trabajos realizados por la administración.	Programa de Administración Pública, Abierta y Eficiente	Vinculación y Participación Ciudadana	Cierres Autorizados	3	2	1	0	Estadística programa del	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2
11	Expedición de Cartas Simples y Certificadas	V. Gobierno Eficiente, Abierto y con Participación Ciudadana	V.10. Contribuir a que la ciudadanía participe en la toma de decisiones y que esas decisiones contribuyan a la satisfacción del ciudadano respecto de los trabajos realizados por la administración.	Programa de Administración Pública, Abierta y Eficiente	Vinculación y Participación Ciudadana	Cartas Expedidas	27,000	21600	16200	10800	Estadística programa del	2250	2250	2250	2250	2250	2250	2250	2250	2250	2250	2250	2250



Programa Operativo Anual 2020

Información General

Unidad Administrativa Responsable Dirección de Participación Ciudadana de la Secretaría del Ayuntamiento.

Desglose de Actividades											Calendarización de actividades												
No.	Actividad	Eje Rector	Objetivo Estratégico	Nombre del Programa Municipal	Nombre del Programa Presupuestario	Unidad de medida	Meta	Semaforización			Medios de verificación	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
								Verde	Amarillo	Rojo													
12	Impulso al Servicio de Mediación	V. Gobierno Eficiente, Abierto y con Participación Ciudadana	V.10. Contribuir a que la ciudadanía participe en la toma de decisiones y que esas decisiones contribuyan a la satisfacción del ciudadano respecto de los trabajos realizados por la administración.	Programa de Administración Pública, Abierta y Eficiente	Vinculación y Participación Ciudadana	Mediaciones	1,552	1241	931	620	Estadística del programa	101	135	135	135	135	135	135	135	135	135	135	101
13	Implementación del Servicio de Cartas Simples via internet * Compromiso de Campaña	V. Gobierno Eficiente, Abierto y con Participación Ciudadana	V.10. Contribuir a que la ciudadanía participe en la toma de decisiones y que esas decisiones contribuyan a la satisfacción del ciudadano respecto de los trabajos realizados por la administración.	Programa de Administración Pública, Abierta y Eficiente	Vinculación y Participación Ciudadana	Servicio	1	1	0	0	Estadística del programa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1



Programa Operativo Anual 2020

Información General

Unidad Administrativa Responsable Protección Civil de Monterrey de la Secretaría del Ayuntamiento

Desglose de Actividades											Calendarización de actividades												
No.	Actividad	Eje Rector	Objetivo Estratégico	Nombre del Programa Municipal	Nombre del Programa Presupuestario	Unidad de medida	Meta	Semaforización			Medios de verificación	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
								Verde	Amarillo	Rojo													
1	Planes generales de contingencia realizados	I. Seguridad Total y Policía Inteligente	I.4. Fortalecer la cultura de Protección Civil.	Programa Municipal de Seguridad Pública	Protección Civil	Cantidad	6	5	4	2	Bases de datos de la Dirección de Protección Civil	0	1	0	2	1	0	0	0	0	1	1	0
2	Realizar inspecciones a analisis de riesgos	I. Seguridad Total y Policía Inteligente	I.4. Fortalecer la cultura de Protección Civil.	Programa Municipal de Seguridad Pública	Protección Civil	Cantidad	60	50	40	30	Bases de datos de la Dirección de Protección Civil	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	Atencion a llamadas de auxilio	I. Seguridad Total y Policía Inteligente	I.4. Fortalecer la cultura de Protección Civil.	Programa Municipal de Seguridad Pública	Protección Civil	Porcentaje	100%	80%	60%	40%	Bases de datos de la Dirección de Protección Civil	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
4	Cantidad de ciudadanos capacitados en materia de Proteccion Civil	I. Seguridad Total y Policía Inteligente	I.4. Fortalecer la cultura de Protección Civil.	Programa Municipal de Seguridad Pública	Protección Civil	Cantidad	26,364	25,000	20,000	15,000	Bases de datos de la Dirección de Protección Civil	2,197	2,197	2,197	2,197	2,197	2,197	2,197	2,197	2,197	2,197	2,197	2,197



Programa Operativo Anual 2020

Información General

Unidad Administrativa Responsable Dirección Técnica de la Secretaría del Ayuntamiento

Desglose de Actividades											Calendarización de actividades												
No.	Actividad	Eje Rector	Objetivo Estratégico	Nombre del Programa Municipal	Nombre del Programa Presupuestario	Unidad de medida	Meta	Semaforización			Medios de verificación	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
								Verde	Amarillo	Rojo													
1	Reconocer el trabajo realizado por hombres y mujeres dentro o fuera del municipio.	V. Gobierno Eficiente, Abierto y con Participación Ciudadana	V.10. Contribuir a que la ciudadanía participe en la toma de decisiones y que esas decisiones contribuyan a la satisfacción del ciudadano respecto de los trabajos realizados por la administración.	Programa de Administración Pública, Abierta y Eficiente	Vinculación y Participación Ciudadana	Porcentaje	90%	70	60	50	Bases de datos de la Dirección Técnica	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%
2	Dar trámite a los asuntos de las Comisiones del H. Ayuntamiento del Municipio de Monterrey.	V. Gobierno Eficiente, Abierto y con Participación Ciudadana	V.10. Contribuir a que la ciudadanía participe en la toma de decisiones y que esas decisiones contribuyan a la satisfacción del ciudadano respecto de los trabajos realizados por la administración.	Programa de Administración Pública, Abierta y Eficiente	Vinculación y Participación Ciudadana	Porcentaje	80%	70	60	50	Bases de datos de la Dirección Técnica	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%
3	Edición y publicación de la Gaceta Municipal Mensual	V. Gobierno Eficiente, Abierto y con Participación Ciudadana	V.10. Contribuir a que la ciudadanía participe en la toma de decisiones y que esas decisiones contribuyan a la satisfacción del ciudadano respecto de los trabajos realizados por la administración.	Programa de Administración Pública, Abierta y Eficiente	Vinculación y Participación Ciudadana	Publicación	12	10	8	6	Bases de datos de la Dirección Técnica	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
4	Ediciones y publicaciones especiales	V. Gobierno Eficiente, Abierto y con Participación Ciudadana	V.10. Contribuir a que la ciudadanía participe en la toma de decisiones y que esas decisiones contribuyan a la satisfacción del ciudadano respecto de los trabajos realizados por la administración.	Programa de Administración Pública, Abierta y Eficiente	Vinculación y Participación Ciudadana	Porcentaje	80	70	60	50	Bases de datos de la Dirección Técnica	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
5	Publicaciones en el Periódico Oficial del Estado	V. Gobierno Eficiente, Abierto y con Participación Ciudadana	V.10. Contribuir a que la ciudadanía participe en la toma de decisiones y que esas decisiones contribuyan a la satisfacción del ciudadano respecto de los trabajos realizados por la administración.	Programa de Administración Pública, Abierta y Eficiente	Vinculación y Participación Ciudadana	Porcentaje	80	70	60	50	Bases de datos de la Dirección Técnica	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
6	Notificaciones de asuntos de las sesiones del Ayuntamiento	V. Gobierno Eficiente, Abierto y con Participación Ciudadana	V.10. Contribuir a que la ciudadanía participe en la toma de decisiones y que esas decisiones contribuyan a la satisfacción del ciudadano respecto de los trabajos realizados por la administración.	Programa de Administración Pública, Abierta y Eficiente	Vinculación y Participación Ciudadana	Porcentaje	80	70	60	50	Bases de datos de la Dirección Técnica	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
7	Preparación de las sesiones Ordinarias del Ayuntamiento	V. Gobierno Eficiente, Abierto y con Participación Ciudadana	V.10. Contribuir a que la ciudadanía participe en la toma de decisiones y que esas decisiones contribuyan a la satisfacción del ciudadano respecto de los trabajos realizados por la administración.	Programa de Administración Pública, Abierta y Eficiente	Vinculación y Participación Ciudadana	Sesiones Ordinarias	24	18	16	12	Bases de datos de la Dirección Técnica	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
8	Preparación de las sesiones Extraordinarias y Solemnes del Ayuntamiento	V. Gobierno Eficiente, Abierto y con Participación Ciudadana	V.10. Contribuir a que la ciudadanía participe en la toma de decisiones y que esas decisiones contribuyan a la satisfacción del ciudadano respecto de los trabajos realizados por la administración.	Programa de Administración Pública, Abierta y Eficiente	Vinculación y Participación Ciudadana	Porcentaje	80	70	60	50	Bases de datos de la Dirección Técnica	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
9	Seguimiento a los asuntos de la unidad de transparencia del Presidente Municipal	V. Gobierno Eficiente, Abierto y con Participación Ciudadana	V.10. Contribuir a que la ciudadanía participe en la toma de decisiones y que esas decisiones contribuyan a la satisfacción del ciudadano respecto de los trabajos realizados por la administración.	Programa de Administración Pública, Abierta y Eficiente	Vinculación y Participación Ciudadana	Porcentaje	80	60	40	30	Bases de datos de la Dirección Técnica	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
10	Digitalización de documentos del acervo del Archivo Histórico Municipal	V. Gobierno Eficiente, Abierto y con Participación Ciudadana	V.10. Contribuir a que la ciudadanía participe en la toma de decisiones y que esas decisiones contribuyan a la satisfacción del ciudadano respecto de los trabajos realizados por la administración.	Programa de Administración Pública, Abierta y Eficiente	Vinculación y Participación Ciudadana	Imágenes	21,333	6000	5000	3,333	Bases de datos de la Dirección Técnica	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000