



Programa Operativo Anual 2020

Información General																							
Unidad Administrativa Responsable	Dirección de Infancia y Familia																						

Desglose de Actividades											Calendarización de actividades												
No.	Actividad	Eje Rector	Objetivo Estratégico	Nombre del Programa Municipal	Nombre del Programa Presupuestario	Unidad de medida	Meta	Semafización			Medios de verificación	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
								Verde	Amarillo	Rojo													
1	Evaluar a las personas que se canalizan del Tribunal de Justicia Familiar Restaurativa	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	II.7. Contribuir a garantizar el pleno ejercicio, respeto, protección y promoción de los derechos de niñas, niños y adolescentes con énfasis en el fortalecimiento familiar.	Programa Municipal de Desarrollo Social	Protección a la Infancia y Adolescencia	Porcentaje	90%	80%	70%	60%	Número de oficios recibidos, expedientes y oficios de respuesta enviados a la Autoridad correspondiente.	85%	80%	80%	75%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	80%	75%
2	Atender a las personas que sean canalizadas del Poder Judicial al Programa de Justicia Familiar Restaurativa	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	II.7. Contribuir a garantizar el pleno ejercicio, respeto, protección y promoción de los derechos de niñas, niños y adolescentes con énfasis en el fortalecimiento familiar.	Programa Municipal de Desarrollo Social	Protección a la Infancia y Adolescencia	Porcentaje	90%	80%	70%	60%	Oficios de canalización, libro de asistencia de citas a Psicología, expediente, estadísticas mensuales.	80%	85%	70%	75%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	85%	75%
3	Realizar visitas domiciliarias, escolares y comunitarias para la atención integral de las personas del Programa de Justicia Familiar Restaurativa	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	II.7. Contribuir a garantizar el pleno ejercicio, respeto, protección y promoción de los derechos de niñas, niños y adolescentes con énfasis en el fortalecimiento familiar.	Programa Municipal de Desarrollo Social	Protección a la Infancia y Adolescencia	Porcentaje	80%	70%	60%	50%	Seguimientos, expedientes, estadísticas mensuales, bitácora y formato de visitas.	80%	80%	80%	70%	80%	90%	90%	90%	90%	90%	85%	75%
4	Atender a las niñas, niños y adolescentes en situación de trabajo infantil en la vía pública	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	II.7. Contribuir a garantizar el pleno ejercicio, respeto, protección y promoción de los derechos de niñas, niños y adolescentes con énfasis en el fortalecimiento familiar.	Programa Municipal de Desarrollo Social	Protección a la Infancia y Adolescencia	Porcentaje	80%	70%	60%	50%	Reportes, evaluaciones, expedientes, formato de entrevista de calle.	85%	80%	70%	70%	85%	90%	90%	90%	90%	90%	85%	75%
5	Realizar brigadas para la atención y prevención del trabajo infantil	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	II.7. Contribuir a garantizar el pleno ejercicio, respeto, protección y promoción de los derechos de niñas, niños y adolescentes con énfasis en el fortalecimiento familiar.	Programa Municipal de Desarrollo Social	Protección a la Infancia y Adolescencia	Porcentaje	80%	75%	60%	50%	Evidencias fotográficas, expedientes, oficios recibidos y reportes mensuales.	70%	80%	80%	70%	70%	70%	80%	80%	80%	80%	80%	70%
6	Brindar servicios de salud, alimentación, educativos, formativos y lúdicos	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	II.7. Contribuir a garantizar el pleno ejercicio, respeto, protección y promoción de los derechos de niñas, niños y adolescentes con énfasis en el fortalecimiento familiar.	Programa Municipal de Desarrollo Social	Protección a la Infancia y Adolescencia	Porcentaje	90%	85%	75%	60%	Expedientes, servicios brindados y estadísticas mensuales	90%	90%	90%	85%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	85%
7	Evaluar el desarrollo integral de niñas y niños en las estancias infantiles	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	II.7. Contribuir a garantizar el pleno ejercicio, respeto, protección y promoción de los derechos de niñas, niños y adolescentes con énfasis en el fortalecimiento familiar.	Programa Municipal de Desarrollo Social	Protección a la Infancia y Adolescencia	Porcentaje	90%	90%	85%	80%	Evaluaciones, expedientes, estadísticas mensuales	90%	90%	90%	85%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	85%
8	Realizar sesiones de Sistema Municipal de Protección de niñas, niños y adolescentes	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	II.7. Contribuir a garantizar el pleno ejercicio, respeto, protección y promoción de los derechos de niñas, niños y adolescentes con énfasis en el fortalecimiento familiar.	Programa Municipal de Desarrollo Social	Protección a la Infancia y Adolescencia	Porcentaje	70%	65%	60%	50%	Lista de asistencias, oficios y correos electrónico	60%	50%	70%	50%	60%	50%	60%	70%	50%	60%	70%	50%
9	Convocar a reuniones con integrantes del Sistema Municipal de Protección de niñas, niños y adolescentes para	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	II.7. Contribuir a garantizar el pleno ejercicio, respeto, protección y promoción de los derechos de niñas, niños y adolescentes con énfasis en el fortalecimiento familiar.	Programa Municipal de Desarrollo Social	Protección a la Infancia y Adolescencia	Porcentaje	80%	75%	70%	60%	Lista de asistencias, oficios y correos electrónico	75%	70%	70%	70%	70%	70%	75%	75%	75%	70%	75%	70%



Programa Operativo Anual 2020

Información General																						
Unidad Administrativa Responsable	Dirección de Infancia y Familia																					

Desglose de Actividades											Calendarización de actividades													
No.	Actividad	Eje Rector	Objetivo Estratégico	Nombre del Programa Municipal	Nombre del Programa Presupuestario	Unidad de medida	Meta	Semafización			Medios de verificación	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
								Verde	Amarillo	Rojo														
10	Brindar apoyo a familias con niñas, niños y adolescentes que por sus condiciones de vulnerabilidad y riesgo necesiten servicios de respiro	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	II.7. Contribuir a garantizar el pleno ejercicio, respeto, protección y promoción de los derechos de niñas, niños y adolescentes con énfasis en el fortalecimiento familiar.	Programa Municipal de Desarrollo Social	Protección a la Infancia y Adolescencia	Porcentaje	70%	65%	60%	50%	Expedientes, bitácora de visitas, estadísticas mensuales y formatos de visita	60%	50%	70%	50%	60%	50%	60%	70%	50%	60%	70%	50%	
11	Atender los reportes y seguimientos de vulneración de derechos de niñas, niños y adolescentes por la Defensoría Municipal para la Protección de Niñas, Niños y Adolescentes	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	II.7. Contribuir a garantizar el pleno ejercicio, respeto, protección y promoción de los derechos de niñas, niños y adolescentes con énfasis en el fortalecimiento familiar.	Programa Municipal de Desarrollo Social	Protección a la Infancia y Adolescencia	Porcentaje	90%	80%	70%	60%	Reportes mensuales de la Defensoría Municipal, expedientes administrativos, oficios y canalizaciones dirigidos a las autoridades correspondientes, publicaciones de fuentes oficiales por INEGI, UNICEF, REDIM, SIPINNA NACIONAL.	85%	80%	80%	80%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	80%	75%
12	Realizar gestiones y/o canalizaciones para la protección y restitución de los derechos de niñas, niños y adolescentes.	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	II.7. Contribuir a garantizar el pleno ejercicio, respeto, protección y promoción de los derechos de niñas, niños y adolescentes con énfasis en el fortalecimiento familiar.	Programa Municipal de Desarrollo Social	Protección a la Infancia y Adolescencia	Porcentaje	90%	80%	70%	60%	Reportes mensuales de la Defensoría Municipal, expedientes administrativos, oficios y canalizaciones dirigidos a las autoridades correspondientes.	80%	85%	70%	80%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	85%	75%	
13	Realizar visitas domiciliarias, escolares y comunitarias para la atención de reportes de presunta vulneración de derechos y de seguimiento recibidos.	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	II.7. Contribuir a garantizar el pleno ejercicio, respeto, protección y promoción de los derechos de niñas, niños y adolescentes con énfasis en el fortalecimiento familiar.	Programa Municipal de Desarrollo Social	Protección a la Infancia y Adolescencia	Porcentaje	90%	80%	70%	60%	Reportes mensuales de la Defensoría Municipal y expedientes administrativos.	80%	80%	80%	85%	80%	90%	90%	90%	90%	90%	85%	75%	
14	Difusión y promoción de los derechos de niñas, niños y adolescentes.	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	II.7. Contribuir a garantizar el pleno ejercicio, respeto, protección y promoción de los derechos de niñas, niños y adolescentes con énfasis en el fortalecimiento familiar.	Programa Municipal de Desarrollo Social	Protección a la Infancia y Adolescencia	Porcentaje	90%	80%	70%	60%	Dípticos, trípticos, publicaciones en redes sociales, posters y entrevistas radiofónicas.	85%	80%	70%	80%	85%	90%	90%	90%	90%	90%	85%	75%	
15	Atender a los padres, madres o tutores detectados por la comisión de vulneración de derechos hacia sus niñas, niños o adolescentes jurídicamente dependientes, así como aquellos	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	II.7. Contribuir a garantizar el pleno ejercicio, respeto, protección y promoción de los derechos de niñas, niños y adolescentes con énfasis en el fortalecimiento familiar.	Programa Municipal de Desarrollo Social	Protección a la Infancia y Adolescencia	Porcentaje	90%	80%	70%	60%	Reportes mensuales de la Defensoría Municipal, lista de asistencia y expedientes administrativos.	85%	80%	80%	80%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	80%	80%	



Programa Operativo Anual 2020

Información General

Unidad Administrativa Responsable Dirección de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad

Desglose de Actividades											Calendarización de actividades													
No.	Actividad	Eje Rector	Objetivo Estratégico	Nombre del Programa Municipal	Nombre del Programa Presupuestario	Unidad de medida	Meta	Semaforización			Medios de verificación	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
								Verde	Amarillo	Rojo														
1	Brindar servicios de transporte adaptado a personas con discapacidad y sus acompañantes	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	II.9. Contribuir a la inclusión plena de las personas con discapacidad y de los adultos mayores.	Programa Municipal de Desarrollo Social	Apoyo a Grupos Vulnerables	Servicios de transporte brindados	5685	4548	3980	3412	Expedientes clínicos y administrativos. Informe estadístico mensual de indicadores publicado en medios oficiales del municipio. Padron de beneficiarios para transparencia publicado en medios oficiales del municipio.	354	634	620	637	430	430	430	430	430	430	430	430	430
2	Brindar servicios especializados de atención, rehabilitación, guarda e inclusión a personas con discapacidad	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	II.9. Contribuir a la inclusión plena de las personas con discapacidad y de los adultos mayores.	Programa Municipal de Desarrollo Social	Apoyo a Grupos Vulnerables	Personas	358 promedio mensual	323	288	253	Expedientes clínicos y administrativos. Informe estadístico mensual de indicadores publicado en medios oficiales del municipio. Padron de beneficiarios para transparencia publicado en medios oficiales del municipio.	276	303	321	330	343	356	369	382	395	408	409	410	410
3	Incrementar los talleres de inclusión laboral para las personas con discapacidad	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	II.9. Contribuir a la inclusión plena de las personas con discapacidad y de los adultos mayores.	Programa Municipal de Desarrollo Social	Apoyo a Grupos Vulnerables	Talleres puestos en operación	6	5	4	3	Expedientes clínicos y administrativos. Informe estadístico mensual de indicadores publicado en medios oficiales del municipio. Padron de beneficiarios para transparencia publicado en medios oficiales del municipio.	1	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	0	0
4	Brindar capacitaciones en técnicas de rehabilitación, terapia ocupacional, estrategias educativas e intervención con enfoque familiar, todas para la intervención y atención de personas con discapacidad.	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	II.9. Contribuir a la inclusión plena de las personas con discapacidad y de los adultos mayores.	Programa Municipal de Desarrollo Social	Apoyo a Grupos Vulnerables	Capacitaciones brindadas	13	12	10	8	Expedientes clínicos y administrativos. Informe estadístico mensual de indicadores publicado en medios oficiales del municipio. Padron de beneficiarios para transparencia publicado en medios oficiales del municipio.	0	2	0	3	1	3	0	1	0	2	0	1	1



Programa Operativo Anual 2020

Información General

Unidad Administrativa Responsable Dirección de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad

Desglose de Actividades											Calendarización de actividades												
No.	Actividad	Eje Rector	Objetivo Estratégico	Nombre del Programa Municipal	Nombre del Programa Presupuestario	Unidad de medida	Meta	Semaforización			Medios de verificación	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
								Verde	Amarillo	Rojo													
5	Brindar talleres de sensibilización sobre el trato y la plena inclusión de las personas con discapacidad	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	II.9. Contribuir a la inclusión plena de las personas con discapacidad y de los adultos mayores.	Programa Municipal de Desarrollo Social	Apoyo a Grupos Vulnerables	Talleres	8	6	5	4	Expedientes clínicos y administrativos. Informe estadístico mensual de indicadores publicado en medios oficiales del municipio. Padron de beneficiarios para transparencia publicado en medios oficiales del municipio.	0	0	0	3	1	1	0	0	1	1	0	1



Programa Operativo Anual 2020

Unidad Administrativa Responsable		Dirección de Centros de Bienestar Familiar
-----------------------------------	--	--

Desglose de Actividades												Calendarización de actividades											
No.	Actividad	Eje Rector	Objetivo Estratégico	Nombre del Programa Municipal	Nombre del Programa Presupuestario	Unidad de medida	Meta	Semaforización			Medios de verificación	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
								Verde	Amarillo	Rojo													
1	Atender a personas en situación de vulnerabilidad a través de actividades educativas, recreativas, formativas, deportivas y para el desarrollo de habilidades	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	II.8. Contribuir a que las personas de zonas vulnerables desarrollen e incrementen competencias y habilidades, niveles de recreación y esparcimiento, y participación en acciones comunitarias.	Programa Municipal de Desarrollo Social	Bienestar Familiar y Comunitario	Personas	7500 (PROMEDIO MENSUAL)	7,000	6,000	5,000	Registro de solicitudes. Expedientes de beneficiarios activos.	5,000	6,000	6,500	6,500	6,500	7,500	7,000	6,500	6,500	6,500	6,500	
3	Brindar pláticas de prevención y detección de adicciones	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	II.8. Contribuir a que las personas de zonas vulnerables desarrollen e incrementen competencias y habilidades, niveles de recreación y esparcimiento, y participación en acciones comunitarias.	Programa Municipal de Desarrollo Social	Bienestar Familiar y Comunitario	Pláticas/Talleres	30	20	15	0	Informes realizados por las organizaciones civiles. Seguimiento de los casos de parte del sistema de canalización del DIF Monterrey.	0	0	5	0	5	5	5	5	5	0	0	0
4	Capacitar en habilidades para el trabajo al personal adscrito a las Centros de Bienestar Familiar	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	II.8. Contribuir a que las personas de zonas vulnerables desarrollen e incrementen competencias y habilidades, niveles de recreación y esparcimiento, y participación en acciones comunitarias.	Programa Municipal de Desarrollo Social	Bienestar Familiar y Comunitario	Capacitaciones brindadas	2	2	1	0	Contratos realizados con organizaciones para capacitar sobre mediación. Expedientes profesionales de los empleados del DIF.	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0
5	Realizar brigadas de mantenimiento y rehabilitación	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	II.8. Contribuir a que las personas de zonas vulnerables desarrollen e incrementen competencias y habilidades, niveles de recreación y esparcimiento, y participación en acciones comunitarias.	Programa Municipal de Desarrollo Social	Bienestar Familiar y Comunitario	Brigadas de Mantenimiento	3	2	1	0	Bitacoras de obra del área de mantenimiento del DIF Monterrey. Solicitudes de mantenimiento realizadas para los departamentos competentes.	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0
6	Captar e involucrar a maestros voluntarios	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	II.8. Contribuir a que las personas de zonas vulnerables desarrollen e incrementen competencias y habilidades, niveles de recreación y esparcimiento, y participación en acciones comunitarias.	Programa Municipal de Desarrollo Social	Bienestar Familiar y Comunitario	Maestros voluntarios	10	8	6	4	Registro de asistencia de maestros y/o voluntarios.	0	1	0	1	2	2	0	0	0	2	0	0
8	Realizar eventos familiares	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	II.8. Contribuir a que las personas de zonas vulnerables desarrollen e incrementen competencias y habilidades, niveles de recreación y esparcimiento, y participación en acciones comunitarias.	Programa Municipal de Desarrollo Social	Bienestar Familiar y Comunitario	Eventos Familiares	20	15	10	5	Información publicada en los medios informativos del municipio de Monterrey.	0	0	3	3	3	3	3	2	0	0	0	0
9	Realizar presentaciones artísticas, culturales y exposiciones de talentos locales	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	II.8. Contribuir a que las personas de zonas vulnerables desarrollen e incrementen competencias y habilidades, niveles de recreación y esparcimiento, y participación en acciones comunitarias.	Programa Municipal de Desarrollo Social	Bienestar Familiar y Comunitario	Presentaciones artísticas, culturales y exposiciones de talento	5	4	3	2	Información publicada en los medios informativos del municipio de Monterrey. Documentos publicados en el portal de transparencia del municipio.	0	0	0	1	1	1	0	1	0	0	1	0



Programa Operativo Anual 2020

Información General

Unidad Administrativa Responsable Dirección de Asistencia Social y Atención a Personas Adultas Mayores

Desglose de Actividades											Calendarización de actividades												
No.	Actividad	Eje Rector	Objetivo Estratégico	Nombre del Programa Municipal	Nombre del Programa Presupuestario	Unidad de medida	Meta	Semaforización			Medios de verificación	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
								Verde	Amarillo	Rojo													
1	Atender las solicitudes de apoyos emergentes de carácter asistencial, en beneficio de personas en situación de vulnerabilidad	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Contribuir a mejorar la situación de los grupos vulnerables sujetos de asistencia social.	Programa Municipal de Desarrollo Social	Asistencia Social y Alimentaria	Porcentaje de Solicitudes de apoyos atendidas favorablemente	100%	100%	85%	70%	* Estadísticas de servicios DIF Monterrey publicadas en el Portal * Padrón de beneficiarios de programa * Solicitudes recibidas de apoyos asistenciales	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2	Brindar albergue temporal en caso de ser necesario, para atender a personas en situación de emergencia ocasionada por contingencias.	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Contribuir a mejorar la situación de los grupos vulnerables sujetos de asistencia social.	Programa Municipal de Desarrollo Social	Asistencia Social y Alimentaria	Personas en situación de calle	100%	100%	80%	60%	* Estadísticas de servicios DIF Monterrey publicadas en el Portal * Padrón de beneficiarios de programa	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%
3	Atender las solicitudes de préstamo de aparatos médicos y/o funcionales especializados, en beneficio de personas en situación de vulnerabilidad	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Contribuir a mejorar la situación de los grupos vulnerables sujetos de asistencia social.	Programa Municipal de Desarrollo Social	Asistencia Social y Alimentaria	Porcentaje de Solicitudes de apoyos atendidas favorablemente	100%	100%	85%	70%	* Estadísticas de servicios DIF Monterrey publicadas en el Portal * Padrón de beneficiarios de programa * Solicitudes recibidas de apoyos asistenciales	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
4	Atender a personas adultas mayores a través de las Casas Club del Adulto Mayor	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Contribuir a la inclusión plena de las personas con discapacidad y de los adultos mayores.	Programa Municipal de Desarrollo Social	Atención al Adulto Mayor y a las Personas con Discapacidad	Personas mayores de 60 años	850 Promedio mensual	843	700	400	* Estadísticas de servicios DIF Monterrey publicadas en el Portal * Padrón de beneficiarios de programa * Expedientes de beneficiarios	810	850	870	800	860	830	820	900	870	870	870	850
5	Atender a personas adultas mayores en situación de abandono a través de las Casa Hogar Nueva Esperanza	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Contribuir a la inclusión plena de las personas con discapacidad y de los adultos mayores.	Programa Municipal de Desarrollo Social	Atención al Adulto Mayor y a las Personas con Discapacidad	Adultos mayores en situación de abandono.	17 Promedio mensual	17	16	14	* Estadísticas de servicios DIF Monterrey publicadas en el Portal * Padrón de beneficiarios de programa	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17
6	Otorgar raciones alimentarias a los usuarios de las Estancias Infantiles, Espacios Infancia-Adolescencia, Guardería Especial, Casas Club del Adulto Mayor y Casa Hogar Nueva Esperanza	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Contribuir a mejorar la situación de los grupos vulnerables sujetos de asistencia social.	Programa Municipal de Desarrollo Social	Asistencia Social y Alimentaria	Raciones	211,000	190,000	185,000	150,000	* Estadísticas de servicios DIF Monterrey publicadas en el Portal * Fotos de evidencia	14,000	17,000	17,000	10,000	20,000	23,000	20,000	18,000	18,000	18,000	18,000	18,000