



REPORTE DE CAPACITACIÓN Y EVALUACIÓN

NOVIEMBRE . 2014

No.	CURSO	SECRETARÍA	DIRECCIÓN	No. DE PERSONAL CAPACITADO POR	No. DE PERSONAL CAPACITADO POR	EVALUACIÓN		
						A	B	C
1	CONTROL DE REGISTROS-CONTROL DE DOCUMENTOS	CONTRALORÍA	NORMATIVIDAD	4	4	NO SE APLICÓ EVALUACIÓN POR PARTE DEL INSTRUCTOR		
		DESARROLLO HUMANO	CULT. FÍSICA Y DPTE.	3	3			
2	CÓDIGO DE ÉTICA	DESARROLLO ECONÓMICO	EMPL. Y DES. EMPRES.	1	1			
3	COMUNICACIÓN EFECTIVA	CONTRALORÍA	NORMATIVIDAD	1	7			
		SERVICIOS PÚBLICOS	D. TÉCNICA	1				
			OPTVA. ZONA CTO.	3				
4	CULTURA DE LA LEGALIDAD	ADMINISTRACIÓN	INFORMÁTICA	3	83			
		CONTRALORÍA	AUDITORÍA	6				
			NORMATIVIDAD	1				
			OF. SRIO.	1				
		D.I.F. MCPAL.	ASIST. SOC. Y 3A. EDAD	28				
			ATN. A PERS. CON DISC.	9				
			CTO. CIVICO Y DE DES.	12				
			DIR. GRAL. D.I.F.	3				
			ESTANCIAS INFANTILES	20				
			INTEGRACIÓN SOCIAL	10				
		DESARROLLO HUMANO	LA MUJER Y LA FAMILIA	1				
			EDUCACIÓN	11				
P.A.C.	7							
SERVICIOS PÚBLICOS	OPTVA. ZONA NTE	2						
	OPTVA. ZONA PTE.	2						
	OPTVA. ZONA SUR	2						
5	EQUIPO DE ALTO RENDIMIENTO	SERVICIOS PÚBLICOS	D.I.M.U.	3	13			
			OPTVA. ZONA NTE	4				
			OPTVA. ZONA PTE.	2				
			OPTVA. ZONA SUR	3				
			MODERN. Y PROY.	1				
6	ESTANDAR DE COMPETENCIA ATENCION AL CIUDADANO EN EL SECTOR PUBLICO	CONTRALORÍA	OF. SRIO.	1	21			
		DESARROLLO HUMANO	EDUCACIÓN	7				
			PARQUES PÚBLICOS	4				
		D.I.F. MCPAL.	SALUD PÚBLICA	10				
		OBRAS PÚBLICAS	CTO. CIVICO Y DE DES.	8				
			CONST. Y CNTRL. DE OB.	1				
SERVICIOS PÚBLICOS	OF. SRIO.	2						
7	GRAMÁTICA APLICADA	SERVICIOS PÚBLICOS	MODERN. Y PROY.	1	2			
			OPTVA. ZONA PTE.	1				
8	LA LEY DE ACCESO DE LAS MUJERES A UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA PARA EL ESTADO DE NUEVO LEÓN	SERVICIOS PÚBLICOS	MODERN. Y PROY.	4	8			
			OPTVA. ZONA CTO.	1				
			OPTVA. ZONA NTE	1				
			OPTVA. ZONA PTE.	1				
			OPTVA. ZONA SUR	1				
9	NORMATIVIDAD APLICADA	ADMINISTRACIÓN	ADQUISICIONES	4	4			



DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS

No.	CURSO	SECRETARÍA	DIRECCIÓN	No. DE PERSONAL CAPACITADO POR	No. DE PERSONAL CAPACITADO POR	EVALUACIÓN		
						A	B	C
10	PROCESOS DE CALIDAD	SERVICIOS PÚBLICOS	D. TÉCNICA	2	21	NO SE APLICÓ EVALUACIÓN POR PARTE DEL INSTRUCTOR		
			D.I.M.U	4				
			OPTVA. ZONA NTE.	4				
			OPTVA. ZONA PTE.	2				
			OPTVA. ZONA SUR	9				
11	PROTECCION A FUNCIONARIOS	SEGURIDAD PÚBLICA Y VIALIDAD	OPERATIVA	20	20			
12	RESPONSABILIDADES DEL SERVIDOR PUBLICO	DESARROLLO HUMANO	CULT. FÍSICA Y DEPTE.	1	28			
			PARQUES PÚBLICOS	27				
13	SENSIBILIZACIÓN	SERVICIOS MÉDICOS	SERVICIOS MÉDICOS	55	55			
		D.I.F. MCPAL.	DIR. GRAL. D.I.F.	5	5			
14	SERVICIOS DE CALIDAD	SEGURIDAD PÚBLICA Y VIALIDAD	ADMINISTRATIVA	1	2			
			OPERATIVA	1				
15	S.G.I.C.	DESARROLLO HUMANO	CULT. FÍSICA Y DEPTE.	1	2			
			EDUCACIÓN	1				
		SERVICIOS PÚBLICOS	DIR. TÉCNICA	1	2			
			MODERN. Y PROY.	1				
16	TECNICAS DE LA FUNCION POLICIAL PARA PERSONAL OPERATIVA	SEGURIDAD PÚBLICA Y VIALIDAD	OPERATIVA	75	75			
17	VIOLENCIA SOCIAL Y EQUIDAD DE GENERO	D.I.F. MCPAL.	DIR. GRAL. D.I.F.	4	4			
TOTAL DE SERVIDORES PÚBLICOS CAPACITADOS:					409			

A= BUENO
B= REGULAR
C= MALO

P.A.C. Programa de Acción Comunitaria
D.I.M.U. Dirección de Imagen y Mantenimiento Urbano
S.G.I.C. Sistema de Gestión Integral de la Calidad