



DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS

## REPORTE DE CAPACITACIÓN Y EVALUACIÓN

OCTUBRE . 2014

No.	CURSO	SECRETARÍA	DIRECCIÓN	No. DE PERSONAL CAPACITADO POR DIRECCIÓN	No. DE PERSONAL CAPACITADO POR SECRETARÍA	EVALUACIÓN			
						A	B	C	
1	5° CONGRESO DE SINDROME DE DOWN	D.I.F. MUNICIPAL	DIR. GRAL. D.I.F.	28	28	NO SE APLICÓ EVALUACIÓN POR PARTE DEL INSTRUCTOR			
2	ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS	DESARROLLO HUMANO	CULT. FÍSICA Y DPTE.	3	3				
3	ADMINISTRACIÓN DEL TIEMPO	ADMINISTRACIÓN	ADQUISICIONES	8	8				
4	AQS	CONTRALORÍA	TRANSPARENCIA	1	1				
5	AUDITORIA	CONTRALORÍA	NORMATIVIDAD	2	2				
6	CÓDIGO DE ÉTICA	SERVICIOS PÚBLICOS	OPTVA. ZONA NTE.	2	11				
			OPTVA. ZONA PTE.	1					
			OPTVA. ZONA SUR	6					
			MODERNIZ. Y PROYECT.	2					
7	COMUNICACIÓN EFECTIVA	ADMINISTRACIÓN	ADQUISICIONES	3	6				
		SERVICIOS PÚBLICOS	OPTVA. ZONA CTO.	2					
			OPTVA. ZONA NTE.	3					
			OPTVA. ZONA SUR	1					
8	CULTURA DE LA LEGALIDAD	ADMINISTRACIÓN	MANTENIMIENTO	4	14				
		CONTRALORÍA	AUDITORIA	6					
			NORMATIVIDAD	2					
			OF. SRIO.	3					
			SEGURIDAD INTERNA	2					
			TRANSPARENCIA	1					
		D.I.F. MUNICIPAL	DIR. GRAL. D.I.F.	29		29			
SERVICIOS PÚBLICOS	OPTVA. ZONA CTO.	2	3						
	MODERNIZ. Y PROYECT.	1							
9	ENLCE E INSTRUCTORES	SERVICIOS PÚBLICOS	ADMINISTRATIVA	2	9				
			MODERNIZ. Y PROYECT.	1					
			TÉCNICA	3					
			OPTVA. ZONA CTO.	1					
			OPTVA. ZONA NTE.	1					
			OPTVA. ZONA SUR	1					
10	ENTREGA-RECEPCIÓN	ADMINISTRACIÓN	ADQUISICIONES	1	8				
			MANTENIMIENTO	1					
			OF. SRIO.	1					
			RECURSOS HUMANOS	2					
			SERVICIOS MÉDICOS	3					
		SEGURIDAD PÚBLICA Y VIALIDAD	ADMINISTRATIVA	2	9				
			DIRECCIÓN C-3	1					
			DIRECCIÓN C-4	1					
			POLICÍA	1					
			RECLUSORIOS	1					
			TECNOLOGÍA Y PROY.	1					
			TRÁNSITO	1					
			INGENIERÍA VIAL	1					



DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS

No.	CURSO	SECRETARÍA	DIRECCIÓN	No. DE PERSONAL CAPACITADO POR DIRECCIÓN	No. DE PERSONAL CAPACITADO POR SECRETARÍA	EVALUACIÓN		
						A	B	C
11	<b>ESTANDAR DE COMPETENCIA: ATENCION AL CIUDADANO EN EL SECTOR PUBLICO</b>	ADMINISTRACIÓN	RECURSOS HUMANOS	4	4	<b>NO SE APLICÓ EVALUACIÓN POR PARTE DEL INSTRUCTOR</b>		
		DESARROLLO HUMANO	EDUCACIÓN	20	24			
			PARQUES PÚBLICOS	4				
		SERVICIOS PÚBLICOS	OPTVA. ZONA NTE.	2	5			
			OPTVA. ZONA PTE.	1				
OPTVA. ZONA SUR	2							
12	<b>MANUALIDADES D.I.F.</b>	SERVICIOS PÚBLICOS	OPTVA. ZONA CTO.	15	16			
	MODERN. Y PROYECTOS		1					
13	<b>SERVICIO NO CONFORME</b>	DESARROLLO ECONÓMICO	EMPL. Y DES. EMPRES.	5	6			
	FOMENTO A LA INVERS.		1					
14	<b>ACCIONES CORRECTIVAS</b>	DESARROLLO ECONÓMICO	EMPL. Y DES. EMPRES.	2	5			
			FOMENTO A LA INVERS.	2				
			OF. SRIO.	1				
15	<b>NORMATIVIDAD APLICADA</b>	ADMINISTRACIÓN	RECURSOS HUMANOS	2	2			
16	<b>PROCESOS DE CALIDAD</b>	ADMINISTRACIÓN	ADQUISICIONES	10	10			
		DESARROLLO HUMANO	CULT. FÍSICA Y DPTE.	9	18			
			PARQUES PÚBLICOS	6				
			P.A.C.	2				
			RECREACIÓN Y EVENTOS	1				
		OBRAS PÚBLICAS	CONSTR. Y CNTRL. DE OB.	1	6			
			OF. SRIO.	1				
			PLANEACIÓN Y CONTR.	4				
		SERVICIOS PÚBLICOS	D.I.M.U	5	32			
			OPTVA. ZONA CTO.	1				
			OPTVA. ZONA NTE.	5				
			OPTVA. ZONA PTE.	11				
		CONTRALORÍA	OPTVA. ZONA SUR	10	12			
			AUDITORÍA	8				
NORMATIVIDAD	1							
OF. SRIO.	2							
	TRANSPARENCIA	1						
17	<b>PROCEDIMIENTOS NORMATIVOS: CONTROL DE DOCUMENTOS- CONTROL DE REGISTROS</b>	DESARROLLO ECONÓMICO	EMPL. Y DES. EMPRES.	8	9			
			OF. SRIO.	1				
		CONTRALORÍA	OF. SRIO.	2	2			
18	<b>SENSIBILIZACIÓN</b>	SERVICIOS PÚBLICOS	OPTVA. ZONA HUAJUCO	2	3			
			OPTVA. ZONA NTE.	1				
		ADMINISTRACIÓN	SERVICIOS MÉDICOS	8	8			
		DESARROLLO HUMANO	CULT. Y EXPR. ARTIST.	3	6			
P.A.C.	3							
19	<b>SERVICIOS DE CALIDAD</b>	ADMINISTRACIÓN	ADQUISICIONES	4	4			
		DESARROLLO HUMANO	CULT. Y EXPR. ARTIST.	5	16			
			EDUCACIÓN	9				
			P.A.C.	1				
			RECREACIÓN Y EVENTOS	1				
		SEGURIDAD PÚBLICA Y VIALIDAD	ADMINISTRATIVA	4	5			
TECNOLOGIA Y PROYECT.	1							



DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS

No.	CURSO	SECRETARÍA	DIRECCIÓN	No. DE PERSONAL CAPACITADO POR DIRECCIÓN	No. DE PERSONAL CAPACITADO POR SECRETARÍA	EVALUACIÓN		
						A	B	C
20	<b>SISTEMA DE CALIDAD</b>	ADMINISTRACIÓN	ADQUISICIONES	1	6	<b>NO SE APLICÓ EVALUACIÓN POR PARTE DEL INSTRUCTOR</b>		
			MANTENIMIENTO	2				
			OF. SRIO.	1				
			RECURSOS HUMANOS	1				
			SERVICIOS MÉDICOS	1				
21	<b>SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL DE LA CALIDAD</b>	ADMINISTRACIÓN	RECURSOS HUMANOS	2	17			
			MANTENIMIENTO	14				
			INFORMÁTICA	1				
		CONTRALORÍA	NORMATIVIDAD	1	1			
		SEGURIDAD PÚBLICA Y VIALIDAD	ADMINISTRATIVA	1	1			
			SERVICIOS PÚBLICOS	MODERNIZ. Y PROY.	1	7		
		OPTVA. ZONA PTE.		3				
		OPTVA. ZONA SUR		2				
	TÉCNICA	1						
22	<b>TECNICAS DE LA FUNCION POLICIAL PARA PERSONAL OPERATIVA</b>	SEGURIDAD PÚBLICA Y VIALIDAD	OPERATIVA	25	25			
<b>TOTAL DE SERVIDORES PÚBLICOS CAPACITADOS:</b>					<b>388</b>			

A= BUENO  
B= REGULAR  
C= MALO

**P.A.C.** Programa de Acción Comunitaria  
**D.I.M.U.** Dirección de Imagen y Mantenimiento Urbano