



DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS

REPORTE DE CAPACITACIÓN Y EVALUACIÓN

OCTUBRE . 2014

| No. | CURSO | SECRETARÍA | DIRECCIÓN | No. DE PERSONAL CAPACITADO POR DIRECCIÓN | No. DE PERSONAL CAPACITADO POR SECRETARÍA | EVALUACIÓN | | | |
|--------------------|------------------------------------|------------------------------|----------------------|--|---|--|---|---|--|
| | | | | | | A | B | C | |
| 1 | 5° CONGRESO DE SINDROME DE DOWN | D.I.F. MUNICIPAL | DIR. GRAL. D.I.F. | 28 | 28 | NO SE APLICÓ EVALUACIÓN POR PARTE DEL INSTRUCTOR | | | |
| 2 | ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS | DESARROLLO HUMANO | CULT. FÍSICA Y DPTE. | 3 | 3 | | | | |
| 3 | ADMINISTRACIÓN DEL TIEMPO | ADMINISTRACIÓN | ADQUISICIONES | 8 | 8 | | | | |
| 4 | AQS | CONTRALORÍA | TRANSPARENCIA | 1 | 1 | | | | |
| 5 | AUDITORIA | CONTRALORÍA | NORMATIVIDAD | 2 | 2 | | | | |
| 6 | CÓDIGO DE ÉTICA | SERVICIOS PÚBLICOS | OPTVA. ZONA NTE. | 2 | 11 | | | | |
| | | | OPTVA. ZONA PTE. | 1 | | | | | |
| | | | OPTVA. ZONA SUR | 6 | | | | | |
| | | | MODERNIZ. Y PROYECT. | 2 | | | | | |
| 7 | COMUNICACIÓN EFECTIVA | ADMINISTRACIÓN | ADQUISICIONES | 3 | 6 | | | | |
| | | SERVICIOS PÚBLICOS | OPTVA. ZONA CTO. | 2 | | | | | |
| | | | OPTVA. ZONA NTE. | 3 | | | | | |
| | | | OPTVA. ZONA SUR | 1 | | | | | |
| 8 | CULTURA DE LA LEGALIDAD | ADMINISTRACIÓN | MANTENIMIENTO | 4 | 14 | | | | |
| | | CONTRALORÍA | AUDITORIA | 6 | | | | | |
| | | | NORMATIVIDAD | 2 | | | | | |
| | | | OF. SRIO. | 3 | | | | | |
| | | | SEGURIDAD INTERNA | 2 | | | | | |
| | | | TRANSPARENCIA | 1 | | | | | |
| | | D.I.F. MUNICIPAL | DIR. GRAL. D.I.F. | 29 | | 29 | | | |
| SERVICIOS PÚBLICOS | OPTVA. ZONA CTO. | 2 | 3 | | | | | | |
| 9 | ENLACES E INSTRUCTORES | SERVICIOS PÚBLICOS | ADMINISTRATIVA | 2 | 9 | | | | |
| | | | MODERNIZ. Y PROYECT. | 1 | | | | | |
| | | | TÉCNICA | 3 | | | | | |
| | | | OPTVA. ZONA CTO. | 1 | | | | | |
| | | | OPTVA. ZONA NTE. | 1 | | | | | |
| | | | OPTVA. ZONA SUR | 1 | | | | | |
| 10 | ENTREGA-RECEPCIÓN | ADMINISTRACIÓN | ADQUISICIONES | 1 | 8 | | | | |
| | | | MANTENIMIENTO | 1 | | | | | |
| | | | OF. SRIO. | 1 | | | | | |
| | | | RECURSOS HUMANOS | 2 | | | | | |
| | | | SERVICIOS MÉDICOS | 3 | | | | | |
| | | SEGURIDAD PÚBLICA Y VIALIDAD | ADMINISTRATIVA | 2 | 9 | | | | |
| | | | DIRECCIÓN C-3 | 1 | | | | | |
| | | | DIRECCIÓN C-4 | 1 | | | | | |
| | | | POLICÍA | 1 | | | | | |
| | | | RECLUSORIOS | 1 | | | | | |
| | | | TECNOLOGÍA Y PROY. | 1 | | | | | |
| | | | TRÁNSITO | 1 | | | | | |
| | | | INGENIERÍA VIAL | 1 | | | | | |



DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS

| No. | CURSO | SECRETARÍA | DIRECCIÓN | No. DE PERSONAL CAPACITADO POR DIRECCIÓN | No. DE PERSONAL CAPACITADO POR SECRETARÍA | EVALUACIÓN | | |
|-----------------------|---|------------------------------|-------------------------|--|---|---|---|---|
| | | | | | | A | B | C |
| 11 | ESTANDAR DE COMPETENCIA: ATENCION AL CIUDADANO EN EL SECTOR PUBLICO | ADMINISTRACIÓN | RECURSOS HUMANOS | 4 | 4 | NO SE APLICÓ EVALUACIÓN POR PARTE DEL INSTRUCTOR | | |
| | | DESARROLLO HUMANO | EDUCACIÓN | 20 | 24 | | | |
| | | | PARQUES PÚBLICOS | 4 | | | | |
| | | SERVICIOS PÚBLICOS | OPTVA. ZONA NTE. | 2 | 5 | | | |
| | | | OPTVA. ZONA PTE. | 1 | | | | |
| OPTVA. ZONA SUR | 2 | | | | | | | |
| 12 | MANUALIDADES D.I.F. | SERVICIOS PÚBLICOS | OPTVA. ZONA CTO. | 15 | 16 | | | |
| | | | MODERN. Y PROYECTOS | 1 | | | | |
| 13 | SERVICIO NO CONFORME | DESARROLLO ECONÓMICO | EMPL. Y DES. EMPRES. | 5 | 6 | | | |
| | | | FOMENTO A LA INVERS. | 1 | | | | |
| 14 | ACCIONES CORRECTIVAS | DESARROLLO ECONÓMICO | EMPL. Y DES. EMPRES. | 2 | 5 | | | |
| | | | FOMENTO A LA INVERS. | 2 | | | | |
| | | | OF. SRIO. | 1 | | | | |
| 15 | NORMATIVIDAD APLICADA | ADMINISTRACIÓN | RECURSOS HUMANOS | 2 | 2 | | | |
| 16 | PROCESOS DE CALIDAD | ADMINISTRACIÓN | ADQUISICIONES | 10 | 10 | | | |
| | | DESARROLLO HUMANO | CULT. FÍSICA Y DPTE. | 9 | 18 | | | |
| | | | PARQUES PÚBLICOS | 6 | | | | |
| | | | P.A.C. | 2 | | | | |
| | | | RECREACIÓN Y EVENTOS | 1 | | | | |
| | | OBRAS PÚBLICAS | CONSTR. Y CNTRL. DE OB. | 1 | 6 | | | |
| | | | OF. SRIO. | 1 | | | | |
| | | | PLANEACIÓN Y CONTR. | 4 | | | | |
| | | SERVICIOS PÚBLICOS | D.I.M.U | 5 | 32 | | | |
| | | | OPTVA. ZONA CTO. | 1 | | | | |
| | | | OPTVA. ZONA NTE. | 5 | | | | |
| | | | OPTVA. ZONA PTE. | 11 | | | | |
| | | CONTRALORÍA | OPTVA. ZONA SUR | 10 | 12 | | | |
| | | | AUDITORÍA | 8 | | | | |
| NORMATIVIDAD | 1 | | | | | | | |
| OF. SRIO. | 2 | | | | | | | |
| | | | TRANSPARENCIA | 1 | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| 17 | PROCEDIMIENTOS NORMATIVOS: CONTROL DE DOCUMENTOS- CONTROL DE REGISTROS | DESARROLLO ECONÓMICO | EMPL. Y DES. EMPRES. | 8 | 9 | | | |
| | | | OF. SRIO. | 1 | | | | |
| | | CONTRALORÍA | OF. SRIO. | 2 | 2 | | | |
| 18 | SENSIBILIZACIÓN | SERVICIOS PÚBLICOS | OPTVA. ZONA HUAJUCO | 2 | 3 | | | |
| | | | OPTVA. ZONA NTE. | 1 | | | | |
| | | ADMINISTRACIÓN | SERVICIOS MÉDICOS | 8 | 8 | | | |
| | | DESARROLLO HUMANO | CULT. Y EXPR. ARTIST. | 3 | 6 | | | |
| P.A.C. | 3 | | | | | | | |
| 19 | SERVICIOS DE CALIDAD | ADMINISTRACIÓN | ADQUISICIONES | 4 | 4 | | | |
| | | DESARROLLO HUMANO | CULT. Y EXPR. ARTIST. | 5 | 16 | | | |
| | | | EDUCACIÓN | 9 | | | | |
| | | | P.A.C. | 1 | | | | |
| | | | RECREACIÓN Y EVENTOS | 1 | | | | |
| | | SEGURIDAD PÚBLICA Y VIALIDAD | ADMINISTRATIVA | 4 | 5 | | | |
| TECNOLOGIA Y PROYECT. | 1 | | | | | | | |



DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS

| No. | CURSO | SECRETARÍA | DIRECCIÓN | No. DE PERSONAL CAPACITADO POR DIRECCIÓN | No. DE PERSONAL CAPACITADO POR SECRETARÍA | EVALUACIÓN | | |
|--|--|------------------------------|--------------------|--|---|---|---|---|
| | | | | | | A | B | C |
| 20 | SISTEMA DE CALIDAD | ADMINISTRACIÓN | ADQUISICIONES | 1 | 6 | NO SE APLICÓ EVALUACIÓN POR PARTE DEL INSTRUCTOR | | |
| | | | MANTENIMIENTO | 2 | | | | |
| | | | OF. SRIO. | 1 | | | | |
| | | | RECURSOS HUMANOS | 1 | | | | |
| | | | SERVICIOS MÉDICOS | 1 | | | | |
| 21 | SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL DE LA CALIDAD | ADMINISTRACIÓN | RECURSOS HUMANOS | 2 | 17 | | | |
| | | | MANTENIMIENTO | 14 | | | | |
| | | | INFORMÁTICA | 1 | | | | |
| | | CONTRALORÍA | NORMATIVIDAD | 1 | 1 | | | |
| | | SEGURIDAD PÚBLICA Y VIALIDAD | ADMINISTRATIVA | 1 | 1 | | | |
| | | | SERVICIOS PÚBLICOS | MODERNIZ. Y PROY. | 1 | 7 | | |
| | | OPTVA. ZONA PTE. | | 3 | | | | |
| | | OPTVA. ZONA SUR | | 2 | | | | |
| | TÉCNICA | 1 | | | | | | |
| 22 | TECNICAS DE LA FUNCION POLICIAL PARA PERSONAL OPERATIVA | SEGURIDAD PÚBLICA Y VIALIDAD | OPERATIVA | 25 | 25 | | | |
| TOTAL DE SERVIDORES PÚBLICOS CAPACITADOS: | | | | | 388 | | | |

A= BUENO
B= REGULAR
C= MALO

P.A.C. Programa de Acción Comunitaria
D.I.M.U. Dirección de Imagen y Mantenimiento Urbano