



REPORTE DE CAPACITACIÓN Y EVALUACIÓN

AGOSTO DE 2010

No.	CURSO	SECRETARÍA	DIRECCIÓN	No. DE PERSONAL CAPACITADO POR DIRECCIÓN	No. DE PERSONAL CAPACITADO POR SECRETARÍA	EVALUACION			
						A	B	C	
1	PROCEDIMIENTO PARA CERTIFICACIÓN ISO 9001:2008	AYUNTAMIENTO	PARTICIPACIÓN CIUDADANA	2	2	NO SE APLICÓ EVALUACIÓN POR PARTE DEL INSTRUCTOR			
2	COMUNICACIÓN EFECTIVA	ADMINISTRACIÓN	INFORMÁTICA	5	24				
			MANTENIMIENTO	11					
			ADQUISICIONES	8					
3	ACTUALIZACIÓN DE AUDITORES INTERNOS	PLANEACIÓN Y COMUNICACIÓN	PLANEACIÓN	1	1				
4	ACTUALIZACIÓN DE AUDITORES INTERNOS/SENSIBILIZACIÓN AL ISO	PLANEACIÓN Y COMUNICACIÓN	COORD. GRAL. DE PROYECTOS ESTRATÉGICOS	1	1				
5	INTRODUCCIÓN AL AQS	PLANEACIÓN Y COMUNICACIÓN	OF. SRIO.	1	1				
6	SENSIBILIZACIÓN AL ISO	PLANEACIÓN Y COMUNICACIÓN	OF. SRIO.	1	2				
			PLANEACIÓN	1					
7	SENSIBILIZACIÓN AL ISO/INTRODUCCIÓN AL AQS	PLANEACIÓN Y COMUNICACIÓN	COORD. GRAL. DE PROYECTOS ESTRATÉGICOS	6	6				
8	AUDITORES INTERNOS	DES. HUMANO	ATN., AL CIUDADANO	7	7				
9	CALIDAD EN EL SERVICIO	ADMINISTRACIÓN	INFORMÁTICA	2	23				
			MANTENIMIENTO	12					
			ADQUISICIONES	6					
			OF. SRIO.	1					
			RECURSOS HUMANOS	2					
		DES. ECONÓMICO	EMPLEO Y DES. EMPRES.	1	1				
		DES. HUMANO	ATN. AL CIUDADANO	43	78				
VIALIDAD Y TRÁNSITO	PAC	35							
	DIR. ADMVA.	1	9						
	INGENIERÍA VIAL	4							
DIR. TRÁNSITO	1								
OF. SRIO.	3								
10	LA PERSPECTIVA DE GÉNERO EN LA PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA	SERVICIOS PÚBLICOS	EMPLEO Y DES. EMPRES.	1	4				
			TURISMO	2					
			OF. SRIO.	1					
11	ATENCIÓN AL CIUDADANO	ADMINISTRACIÓN	MANTENIMIENTO	22	22				
12	SENSIBILIZACIÓN EN CALIDAD	ADMINISTRACIÓN	INFORMÁTICA	1	9				
			MANTENIMIENTO	1					
			RECURSOS HUMANOS	7					



No.	CURSO	SECRETARÍA	DIRECCIÓN	No. DE PERSONAL CAPACITADO POR DIRECCIÓN	No. DE PERSONAL CAPACITADO POR SECRETARÍA	EVALUACION															
						A	B	C													
13	ACCESO A DOCMTOS. AQS/RELACIONES INTERPERSONALES	SERVICIOS PÚBLICOS	ADMVO. NTE.	2	16	NO SE APLICÓ EVALUACION POR PARTE DEL INSTRUCTOR															
			ADMVO. PTE.	1																	
			ALUMBRADO CTO.	1																	
			ALUMBRADO NTE.	2																	
			ALUMBRADO PTE.	2																	
			ALUMBRADO SUR	1																	
			DIMU PTE.	1																	
			MANTTO. VIAL NTE.	3																	
			MANTTO. VIAL SUR	1																	
			TALLER MECANICO CTO.	1																	
TALLER MECANICO SUR	1																				
14	ACCESO A DOCMTOS. AQS/SENSIBILIZACIÓN PARA LA CALIDAD	SERVICIOS PÚBLICOS	DIR. ADMVA.	3	8																
			DIMU	4																	
			DIR. MODERN. Y PROY.	1																	
15	ACCESO A DOCMTOS. AQS/TEMA DE CALIDAD	SERVICIOS PÚBLICOS	DIR. TÉCNICA	8	8																
16	ACCESO A DOCMTOS. AQS/5 "s"	SERVICIOS PÚBLICOS	ADMVO. NTE.	2	7																
			ADMVO. SUR	2																	
			DIMU	2																	
			OF. SRIO.	1																	
17	ACCESO A DOCMTOS. AQS/LIDERAZGO	SERVICIOS PÚBLICOS	ADMVO. NTE.	1	5																
			ADMVO. PTE.	3																	
			BARRIDO MANUAL NTE.	1																	
18	ACCESO A DOCMTOS. AQS/VALORES	SERVICIOS PÚBLICOS	AGUA POT. NTE.	3	13																
			BARRIDO MANUAL CTO.	2																	
			BARRIDO MANUAL NTE.	1																	
			BARRIDO MANUAL PTE.	2																	
			BARRIDO MANUAL SUR	2																	
			BARRIDO MECÁN. CTO.	2																	
DIR. TÉCNICA	1																				
19	ACCESO A DOCMTOS. AQS/MOTIVACIÓN Y SUPERACIÓN PERSONAL	SERVICIOS PÚBLICOS	ADMVO. CTO.	2	18																
			DIMU CTO.	3																	
			DIMU NTE.	2																	
			DIMU PTE.	2																	
			DIMU SUR	1																	
			VÍAS PÚBLICAS CTO.	2																	
			VÍAS PÚBLICAS NTE.	2																	
			VÍAS PÚBLICAS PTE.	2																	
			VÍAS PÚBLICAS SUR	2																	
20	INDUCCIÓN	SERVICIOS PÚBLICOS	DIR. MODERN. Y PROY.	1	1																

Tel. 8130-6238 | www.monterrey.gob.mx | Zaragoza Sur 5/N, Col. Centro, C.P. 64000, Monterrey, N.L., México.



Monterrey
Orgullo de México
2009-2012

Gobierno Municipal

DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS

21	SENSIBILIZACIÓN AL SISTEMA DE CALIDAD MUNICIPAL	SERVICIOS PÚBLICOS	ADMVO. CTO.	3	17				
			ALUMBRADO NTE.	1					
			ALUMBRADO PTE.	1					
			BARRIDO MANUAL CTO.	1					
			BARRIDO MANUAL NTE.	1					
			BARRIDO MANUAL PTE.	1					
			DIMU NTE.	1					
			DIMU PTE.	2					
			DIMU SUR	1					

			MANTTO. VIAL NTE.	1		
			TALLER MEC. CTO.	1		
			VÍAS PÚBLICAS NTE.	1		
			VÍAS PÚBLICAS PTE.	1		
			VÍAS PÚBLICAS SUR	1		
22	CURSO BÁSICO REENTRENAMIENTO SUBSEMUN	POLICÍA PREVENTIVA MUNICIPAL	DIR. OPERATIVA	33	40	NO SE APLICÓ EVALUACION POR PARTE DEL INSTRUCTOR
			DIR. PREVENCIÓN	7		
23	FORTALECIMIENTO DE LA ACTUACIÓN POLICIAL	POLICÍA PREVENTIVA MUNICIPAL	DIR. OPERATIVA	40	40	
24	CURSO MANUAL BÁSICO DE POLICÍA PREVENTIVO	POLICÍA PREVENTIVA MUNICIPAL	DIR. OPERATIVA	10	10	
25	CURSO PREVENCIÓN DEL DELITO	POLICÍA PREVENTIVA MUNICIPAL	DIR. OPERATIVA	15	15	
26	LLUVIA DE IDEAS	S.E.D.U.E.	CONTROL URBANO	8	22	
			ECOLOGÍA	4		
			FRACC. Y REGULARIZ.	3		
			OF. SRIO.	4		
			PROY. Y PLANEAC. URB.	3		
27	SENSIBILIZACIÓN E INDUCCIÓN AL SISTEMA DE CALIDAD	OBRAS PÚBLICAS	PLANEACION Y CONTROL FÍSICO	7	9	
			OF. SRIO.	2		
28	SOFTWARE AL AQS	DES. HUMANO	ATN. AL CIUDADANO	34	82	
			PAC	48		
TOTAL DE SERVIDORES PÚBLICOS CAPACITADOS:					501	

D.I.M.U. : Dirección de Imagen y Mantenimiento Urbano
S.E.D.U.E. : Sría. de Desarrollo Urbano y Ecología
P.A.C.: Programa de Acción Comunitaria

A= BUENO
B= REGULAR
C= MALO