



DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS

REPORTE DE CAPACITACIÓN Y EVALUACIÓN

ABRIL.2011

No.	CURSO	SECRETARÍA	DIRECCIÓN	No. DE PERSONAL CAPACITADO POR DIRECCIÓN	No. DE PERSONAL CAPACITADO POR SECRETARÍA	EVALUACION		
						A	B	C
1	5 "s"	SERVICIOS PÚBLICOS	ALUMBRADO SUR	1	28			
			ALUMBRADO N/E	4				
			BARRIDO MANUAL NTE.	2				
			BARRIDO MANUAL N/E	1				
			DIMU N/E	2				
			DIMU NTE.	3				
			DIMU SUR	3				
			MANTTO. VIAL NTE.	2				
			VÍAS PUB. N/E	5				
			VÍAS PÚB. PTE.	3				
			VÍAS PÚB. CTO.	2				
2	ATN. AL CIUDADANO (NECESID. DE SUPERV.)	DES. ECONÓMICO	DIR. EMPL. Y DES. EMPR.	6	6	NO SE APLICÓ EVALUACIÓN POR PARTE DEL INSTRUCTOR		
3	CALIDAD EN EL SERVICIO	AYTTO.	DIR. COMERCIO	18	30			
			CONCERT. SOCIAL	1				
			DIR. TÉCNICA	6				
			PART. CIUDADANA	4				
			PROTECCIÓN CIVIL	1				
POLICÍA PREV. MCPAL.	DIR. ADMVA.	7	63					
	DIR. OPTVA.	41						
	DIR. PREVENTIVA	15						
VIALIDAD Y TTO.	DIR. ADMVA.	5	5					
4	CALIDAD EN EL TRABAJO	SERVICIOS PÚBLICOS	AGUA POTAB. NTE.	2	21			
			BARRIDO MANUAL NTE.	4				
			DIR. OPTVA. NTE.	3				
			DIMU NTE.	1				
			MANTTO. VIAL NTE.	5				
			TALLER MEC. NTE.	3				
			VÍAS PÚB. NTE.	3				
		AYTTO.	CONCERT. SOCIAL	1	26			
5	CAPACITACION AL PERSONAL OPERATIVO DE LA RED ESTATAL DE ATENCIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDAD	D.I.F. MCPAL.	ATN. A PERS. CON DISCAP.	12	12			
6	CAPACITACION PARA FACILITADORES	VIALIDAD Y TTO.	CAPACIT. Y DES.	3	5			
			DIR. OPTVA.	2				



DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS

No.	CURSO	SECRETARÍA	DIRECCIÓN	No. DE PERSONAL CAPACITADO POR DIRECCIÓN	No. DE PERSONAL CAPACITADO POR SECRETARÍA	EVALUACION			
						A	B	C	
7	COLABORACIÓN Y DISCRESIÓN	VIALIDAD Y TTO.	ADMVO. NTE.	1	298	NO SE APLICÓ EVALUACIÓN POR PARTE DEL INSTRUCTOR			
			ADMVO. PTE.	2					
			AGUA POTABLE NTE.	2					
			ALUMBRADO SUR	22					
			ALUMBRADO CTO.	11					
			ALUMBRADO NTE.	1					
			ALUMBRADO PTE.	10					
			BARRIDO MANUAL PTE.	11					
			BARRIDO MANUAL CTO.	1					
			BARRIDO MEC. CTO.	3					
			BARRIDO MEC. PTE.	1					
			DIR. ADMVA.	14					
			DIR. MOD. Y PROY.	13					
			DIR. TÉCNICA	22					
			DIMU CTO.	15					
			DIMU NTE.	15					
			DIMU PTE.	3					
			DIMU SUR	5					
			MANTTO. VIAL CTO.	41					
			MANTTO. VIAL NTE.	3					
			MANTTO. VIAL PTE.	25					
			MANTTO. VIAL SUR	27					
			TALLER MEC. NTE.	2					
TALLER MEC. PTE.	7								
TALLER MEC. SUR	4								
VÍAS PÚB. CTO.	11								
VÍAS PÚB. NTE.	13								
VÍAS PÚB. PTE.	8								
VÍAS PÚB. SUR	5								
8	CRITERIO (TOMA DE DECISIONES EFECTIVAS)	ADMON.	INFORMÁTICA	5	5				
9	CURSO DE COCINA (CABRITO)	D.I.F. MCPAL.	ASISTENCIA SOCIAL Y 3A. EDAD	1	1				
10	DIPLOMADO: LENGUA DE SEÑAS MEXICANAS	D.I.F. MCPAL.	ASISTENCIA SOCIAL Y 3A. EDAD	3	12				
			ATN. A PERS. CON DISCAP.	6					
			DIR. GRAL.	3					
11	EL DERECHO HUMANO A LA SALUD Y RESPONSABILIDAD DE LOS PRESTADORES DE SERVICIO MÉDICO	D.I.F. MCPAL.	INTEG. SOCIAL	3	3				
12	ETICA Y VALORES	VIALIDAD Y TTO.	DIR. ADMVA.	3	4				
			DIR. OPTVA.	1					



DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS

No.	CURSO	SECRETARÍA	DIRECCIÓN	No. DE PERSONAL CAPACITADO POR DIRECCIÓN	No. DE PERSONAL CAPACITADO POR SECRETARÍA	EVALUACION			
						A	B	C	
13	EXCEL 2003 / NIVEL MEDIO	AYTTO.	DIR. TÉCNICA	9	9	NO SE APLICÓ EVALUACIÓN POR PARTE DEL INSTRUCTOR			
14	EXCEL 2010 / NIVEL MEDIO	PROM. ECONÓMICA	OF. SFIO.	4	9				
			DIR. DE INTER. Y TURISMO	3					
			DIR. EMPLEO Y DES. EMPR.	2					
15	FACTORES DE RIESGO	VIALIDAD Y TTO.	CAPACIT. Y DESARROLLO	4	5				
			DIR. OPTVA.	1					
16	INDUCCIÓN	SERVICIOS PÚBLICOS	ALUMBRADO CTO.	1	17				
			BARRIDO MANUAL NTE.	2					
			BARRIDO MANUAL SUR	1					
			DIMU NTE.	3					
			DIMU SUR	1					
			MNTTO. VIAL CTO.	2					
			MNTTO. VIAL NTE.	2					
			VÍAS PÚBLICAS PTE.	2					
VÍAS PÚBLICAS SUR	3								
17	INICIATIVA	ADMINISTRACIÓN	RECURSOS HUMANOS	6	6				
18	INTEGRACIÓN EDUCATIVA LABORAL	D.I.F. MCPAL.	ATN. A PERS. CON DISCAP.	2	2				
19	MANEJO DE CONFLICTOS	D.I.F. MCPAL.	COORD. CTOS. DE SERV. COMUNIT. Y DE DES. FAM.	3	4				
			ADMVO.	1					
20	MEJORA CONTÍNUA	ADMINISTRACIÓN	SERVICIOS MÉDICOS	15	15				
21	ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL DESDE LA PERSPECTIVA DE LOS D.HUMANOS	D.I.F. MCPAL.	ASIST. SOCIAL Y 3RA. EDAD	1	1				
22	PRÁCTIAS DE TIRO	POLICÍA PREV. MCPAL.	DIR. OPTVA.	6	6				
23	PROCED. DE AUDITORIA Y CONTROL INTERNO (CRITERIO)	CONTRALORÍA	AUDITORIA	5	6				
			NORMATIVIDAD	1					
24	PROGRAMA CULTURAL UNIENDO MOVIMIENTO TRANSFORMADOR	D.I.F. MCPAL.	ATN. A PERS. CON DISCAP.	2	2				



DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS

No.	CURSO	SECRETARÍA	DIRECCIÓN	No. DE PERSONAL CAPACITADO POR DIRECCIÓN	No. DE PERSONAL CAPACITADO POR SECRETARÍA	EVALUACION		
						A	B	C
25	PROGRAMA D.I.F. / VALORES	SERVICIOS PÚBLICOS	ADMVO. CTO.	4	17			
			BARRIDO MANUAL NTE.	2				
			DIMU CTO.	1				
			DIMU SUR	2				
			MNTTO. VIAL CTO.	6				
			MNTTO. VIAL SUR	2				
26	RECORDATORIO ISO	ADMINISTRACIÓN	SERVICIOS MÉDICOS	15	15			
		VIALIDAD Y TRÁNSITO	CAPACIT. Y DES.	1	2			
			DIR. ADMVA.	1				
27	REDACCIÓN Y ORTOGRAFÍA	VIALIDAD Y TRÁNSITO	DIR. ADMVA.	1	2			
			DIR. OPTVA.	1				
28	RE-ENTRENAMIENTO SUBSEMUN-CALEA	POLICÍA PREV. MCPAL.	DIR. OPTVA.	19	28			
			DIR. PREVENCIÓN	9				
29	RELACIONES HUMANAS	VIALIDAD Y TRÁNSITO	CAPACIT. Y DES.	7	8			
			DIR. OPTVA.	1				
30	RESPONSABILIDAD Y DISCIPLINA	ADMINISTRACIÓN	RECURSOS HUMANOS	4	4			
		PLANEACIÓN Y COMUNICACIÓN	COMUNICACIÓN	6	10			
			OF. SRIO.	2				
			PLANEACIÓN	2				
31	SEMINARIO EL DERECHO HUMANO A LA SALUD Y LA RESPONSABILIDAD DE LOS PRESTADORES DE SERVICIOS MEDICOS	D.I.F. MCPAL.	ATN. A PERS. CON DISCAP.	3	3			
32	SENSIBILIDAD Y COMO TRATAR CON PERSONAS DIFICILES	VIALIDAD Y TRÁNSITO	DIR. ADMVA.	5	8			
			DIR. OPTVA.	1				
			OF. SRIO.	1				
			VIALIDAD Y TTO.	1				
33	SENSIBILIZACIÓN	OBRAS PÚBLICAS	CONSTRUCCIÓN	8	13			
			OF. SRIO.	1				
			PLAN. Y CTRL. FÍSICO	1				
			PROYECTOS	3				
34	SENSIBILIZACIÓN PARA LA CALIDAD	SERVICIOS PÚBLICOS	ALUMBRADO CTO.	2	8			
			MNTTO. VIAL CTO.	2				
			VÍAS PÚB. PTE.	4				

NO SE APLICÓ EVALUACIÓN POR PARTE DEL INSTRUCTOR



No.		SECRETARÍA	DIRECCIÓN	No. DE PERSONAL CAPACITADO POR DIRECCIÓN	No. DE PERSONAL CAPACITADO POR SECRETARÍA	EVALUACION		
						A	B	C
35	SEÑALIZACIÓN HORIZONTAL Y VERTICAL	VIALIDAD Y TRÁNSITO	CAPACIT. Y DES.	2	9	NO SE APLICÓ EVALUACIÓN POR PARTE DEL INSTRUCTOR		
			INGENIERÍA VIAL	7				
36	TALLER DE LECTURA Y REDACCIÓN	CONTRALORÍA	NORMATIVIDAD	8	8			
37	TRABAJO EN EQUIPO	D.I.F. MCPAL.	ASIST. SOCIAL Y 3RA. EDAD	25	32			
			ADMVO.	2				
			COORD. CTOS. DE SERV. COMUNIT. Y DE DES. FAM.	2				
			DIR. GRAL.	3				
		VIALIDAD Y TRÁNSITO	CAPACIT. Y DES.	1	15			
			INGENIERÍA VIAL	11				
			DIR. ADMVA.	2				
			OF. SRIO.	1				
38	TRANSPARENCIA Y PROTECCIÓN DE DATOS	CONTRALORÍA	OF. SRIO.	1	1			
39	VALORES MUNICIPALES	SERVICIOS PÚBLICOS	ALUMBRADO CTO.	2	18			
			BARRIDO MANUAL NTE.	2				
			DIMU NTE.	3				
			DIMU SUR	6				
			MNTTO. VIAL NTE.	2				
			VÍAS PÚBLICAS PTE.	3				
TOTAL DE SERVIDORES PÚBLICOS CAPACITADOS:					802			

A= BUENO
B= REGULAR
C= MALO

D.I.M.U. : Dirección de Imagen y Mantenimiento Urbano

C.A.L.E.A. Comisión en la Acreditación para las Agencias Policiales (The Commission on Accreditation for Law Enforcement Agencies)

