



DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS

REPORTE DE CAPACITACIÓN Y EVALUACIÓN
AGO.2012

No.	CURSO	SECRETARÍA	DIRECCIÓN	No. DE PERSONAL CAPACITADO POR DIRECCIÓN	No. DE PERSONAL CAPACITADO POR SECRETARÍA	EVALUACIÓN					
						A	B	C			
1	ADMINISTRACIÓN DEL TIEMPO	SERVICIOS PÚBLICOS	MODERN. Y PROYECTOS	1	84	NO SE APLICÓ EVALUACIÓN POR PARTE DEL INSTRUCTOR					
			OPTVA. CENTRO	18							
			OPTVA. NORTE	58							
			OPTVA. PTE.	3							
			OPTVA. SUR	4							
VIALIDAD Y TRÁNSITO	ADMINISTRATIVA	2	2								
2	CAPACITACIÓN AL PERSONAL OPERATIVO DE LA RED ESTATAL DE ATENCIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDAD	D.I.F. MCPAL.	ATN. A PERSONAS CON DISCAPACIDAD	4	4						
3	CÓDIGO DE ÉTICA	AYUNTAMIENTO	PROTECCIÓN CIVIL	4	4						
		SERVICIOS PÚBLICOS	OPTVA. CENTRO	7	101						
			OPTVA. NORTE	90							
			OPTVA. PTE.	1							
		VIALIDAD Y TRÁNSITO	ADMINISTRATIVA	1	8						
TRÁNSITO Y VIALIDAD	7										
4	COMUNICACIÓN EFECTIVA	SERVICIOS PÚBLICOS	ADMINISTRATIVA	3	27						
			OPTVA. NORTE	16							
			OPTVA. SUR	1							
			DIR. TÉCNICA	7							
VIALIDAD Y TRÁNSITO	ADMINISTRATIVA	1	1								
5	EQUIPOS DE ALTO RENDIMIENTO	D.I.F. MCPAL.	ASIST. SOCIAL Y ADULTO MAYOR	6	6						
		PLANEACIÓN Y COMUNICACIÓN	PLANEACIÓN	2	2						
		SERVICIOS PÚBLICOS	OPTVA. CENTRO	5	13						
OPTVA. NORTE	8										
6	GRAMÁTICA APLICADA	D.I.F. MCPAL.	ALBERG. Y EST. INFANT.	1	5						
			INTEGRACIÓN SOCIAL	4							
7	INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN DEL DESARROLLO PSICOMOTOR (B. ANATOM. NIV DE INTERV)	D.I.F. MCPAL.	ATN. A PERSONAS CON DISCAPACIDAD	6	6						
8	INTRODUCCIÓN A LA ADMINISTRACIÓN	SERVICIOS PÚBLICOS	ADMINISTRATIVA	1	25						
			OPTVA. CENTRO	1							
			OPTVA. NORTE	1							
			OPTVA. PTE.	5							
			OPTVA. SUR	17							



DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS

No.	CURSO	SECRETARÍA	DIRECCIÓN	No. DE PERSONAL CAPACITADO POR DIRECCIÓN	No. DE PERSONAL CAPACITADO POR SECRETARÍA	EVALUACION		
						A	B	C
9	LIDERAZGO	DES. ECONÓMICO	EMPL. Y DES. EMPRES.	4	6	NO SE APLICÓ EVALUACIÓN POR PARTE DEL INSTRUCTOR		
			REL. INTERINT. Y TUR.	2				
10	NORMATIVIDAD APLICADA	D.I.F. MCPAL.	ALBERG. Y EST. INFANT.	15	16			
			INTEGRACIÓN SOCIAL	1				
11	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL A LA CALIDAD	SERVICIOS PÚBLICOS	OPTVA. NORTE	82	97			
			OPTVA. PTE.	1				
			OPTVA. SUR	14				
12	PROGRAMA CULTURAL UNIENDO MOVIMIENTO TRANSFORMADOR	D.I.F. MCPAL.	ATN. A PERS. CON DISCAPACIDAD	3	3			
13	PROYECTO DE MEJORA	VIALIDAD Y TRÁNSITO	ADMINISTRATIVA	5	5			
14	SENSIBILIZACIÓN	SERVICIOS PÚBLICOS	OPTVA. CENTRO	11	68			
			OPTVA. NORTE	43				
			OPTVA. SUR	14				
15	SERVICIOS DE CALIDAD	ADMINISTRACIÓN	SERVICIOS MÉDICOS	34	34			
		SERVICIOS PÚBLICOS	OPTVA. NORTE	17	66			
			OPTVA. PTE.	13				
			OPTVA. SUR	36				
16	SISTEMA AQS	ADMINISTRACIÓN	SERVICIOS MÉDICOS	70	70			
17	TÉCNICAS DE INTERVENCIÓN DE TRABAJO SOCIAL EN REHABILITACIÓN	D.I.F. MCPAL.	ATN. A PERS. CON DISCAPACIDAD	6	7			
			SERV. COMUNIT. Y DES. FAMILIAR	1				
18	USO DE PDA	VIALIDAD Y TRÁNSITO	TRÁNSITO Y VIALIDAD	21	21			
TOTAL DE SERVIDORES PÚBLICOS CAPACITADOS:					681			

A= BUENO
B= REGULAR
C= MALO

AQS: Advanced Quality System (Sistema de Calidad Avanzada)
S.G.I.C. Sistema de Gestión Integral de la Calidad
P.D.A. Personal Digital Assistant (Asistente de personal digital)