



REPORTE DE CAPACITACIÓN Y EVALUACIÓN

DICIEMBRE . 2010

No.	CURSO	SECRETARÍA	DIRECCIÓN	No. DE PERSONAL CAPACITADO POR DIRECCIÓN	No. DE PERSONAL CAPACITADO POR SECRETARÍA	EVALUACIÓN		
						A	B	C
1	ACTITUDES POSITIVAS	SERVICIOS PÚBLICOS	ALUMBRADO PTE.	1	16	NO SE APLICÓ EVALUACIÓN POR PARTE DEL INSTRUCTOR		
			BARRIDO MANUAL PTE.	1				
			D.I.M.U.	9				
			D.I.M.U. PTE.	1				
			D.I.M.U. SUR	2				
			MANTTO. VIAL PTE.	1				
			VÍAS PÚBLICAS PTE.	1				
2	ATENCIÓN AL CIUDADANO	ADMINISTRACIÓN	RECURSOS HUMANOS	4	21			
			MANTENIMIENTO	17				
3	CALIDAD EN EL SERVICIO	CONTRALORÍA	AUDITORÍA	3	7			
			NORMATIVIDAD	2				
			OF. SRIO.	2				
4	CAPACITACION AL PERSONAL OPERATIVO DE LA RED ESTATAL DE ATENCION A PERSONAS CON DISCAPACIDAD	D.I.F. MCPAL.	ATN. A PERS. CON DISCAP.	12	12			
5	CÓDIGO DE ÉTICA POLICIAL Y DE SERVIDORES PUBLICOS DEL MUNICIPIO DE MONTERREY	POLICÍA PREV. MUNICIPAL	DIR. OPERATIVA	177	177			
6	COMUNICACIÓN EFECTIVA	D.I.F. MCPAL.	INTEGRACIÓN SOCIAL	5	11			
			PROMOCIÓN HUMANA	6				
		PLANEACIÓN Y COMUNICACIÓN	COM. SOCIAL	3	6			
			OF. DEL ALCALDE	2				
			RELACIONES PÚBLICAS	1				
7	ÉTICA POLICIAL Y DE SERVIDORES PUBLICOS PARA CAPACITADORES DEL MUNICIPIO DE MONTERREY	POLICÍA PREV. MUNICIPAL	DIR. ADMVA.	5	18			
			DIR. PREV. Y RECLUS.	8				
			DIR. TECNOLOGÍA Y PROY.	2				
			OF. SRIO.	3				
8	EXCEL MEDIO	ADMINISTRACIÓN	RECURSOS HUMANOS	7	7			
9	INDUCCIÓN	SERVICIOS PÚBLICOS	ADMVO. PTE.	1	1			
10	INICIATIVA Y CALIDAD EN EL TRABAJO	SERVICIOS PÚBLICOS	D.I.M.U. PTE.	5	7			
			MANTTO. VIAL PTE.	1				
			MANTTO. VIAL SUR	1				

FORMATO/TRANSPARENCIA





No.	CURSO	SECRETARÍA	DIRECCIÓN	No. DE PERSONAL CAPACITADO POR DIRECCIÓN	No. DE PERSONAL CAPACITADO POR SECRETARÍA	EVALUACIÓN			
						A	B	C	
11	LA REDACCION COMO PARTE DE LA BUENA COMUNICACIÓN	PLAN. Y COMUNICACIÓN	COMUNICACIÓN SOCIAL	6	14	NO SE APLICÓ EVALUACIÓN POR PARTE DEL INSTRUCTOR			
			COORD. PROY. ESTRAT.	1					
			OF. ALCALDE	4					
			REL. PÚBLICAS	3					
12	LIDERAZGO Y VALORES	D.I.F. MCPAL.	LA MUJER Y LA FAMILIA	1	1				
13	ORTOGRAFÍA Y REDACCIÓN	ADMÓN.	RECURSOS HUMANOS	9	9				
14	PRIMEROS AUXILIOS Y PREVENCIÓN DE RIESGOS Y ACCIDENTES	ADMÓN.	MANTENIMIENTO	23	23				
15	PROGRAMA CULTURAL UNIENDO MOVIMIENTO TRANSFORMADOR	D.I.F. MCPAL.	ATN. A PERS. CON DISCAP.	6	6				
16	PROGRAMA DIF/VALORES	SERV. PÚBLICOS	D.I.M.U. PTE.	3	6				
			D.I.M.U. SUR	1					
			MANTTO. VIAL NTE.	1					
			MANTTO. VIAL SUR	1					
17	PROGRAMA TÉCNICAS EVASIVAS	POLICÍA PREV. MCPAL.	DIR. OPERATIVA	4	4				
18	PROGRAMA TIRO CON PISTOLA BERETTA	POLICÍA PREV. MCPAL.	DIR. OPERATIVA	8	8				
19	SEMINARIO DE DERCHOS HUMANOS EN MATERIA DE SEGURIDAD PUBLICA Y PROCURACIÓN DE JUSTICIA	POLICÍA PREV. MCPAL.	DIR. OPERATIVA	1	6				
			OF. SRIO.	5					
20	TRABAJO EN EQUIPO	SERV. PÚBLICOS	D.I.M.U. PTE.	5	8				
			D.I.M.U. SUR	2					
			MANTTO. VIAL PTE.	1					
21	VALORES MUNICIPALES	SERV. PÚBLICOS	D.I.M.U. PTE.	3	5				
			D.I.M.U. SUR	1					
			MANTTO. VIAL PTE.	1					
TOTAL DE SERVIDORES PÚBLICOS CAPACITADOS:					373				

A= BUENO
B= REGULAR
C= MALO

D.I.M.U. : Dirección de Imagen y Mantenimiento Urbano

FORMATO/TRANSPARENCIA

