



DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS

**REPORTE DE CAPACITACIÓN Y EVALUACIÓN**  
FEBRERO DE 2010

| No. | CURSO   | SECRETARÍA           | DIRECCIÓN                  | No. DE PERSONAL CAPACITADO POR DIRECCIÓN | No. DE PERSONAL CAPACITADO POR SECRETARÍA | EVALUACION                                       |   |   |
|-----|---|----------------------|----------------------------|--|---|--|---|---|
|     |   |                      |                            |  |   | A  | B | C |
| 1   | PROCESO DE FOTO-AFILIACIÓN                      | ADMINISTRACIÓN       | RECURSOS HUMANOS           | 19                                       | 19  | NO SE APLICÓ EVALUACION POR PARTE DEL INSTRUCTOR |   |   |
|     |   | AYUNTAMIENTO         | CABILDO                    | 1  | 1   |  |   |   |
|     |   | CONTRALORÍA          | D. AUDITORIA               | 2  | 2   |  |   |   |
|     |   | D.I.F. MUNICIPAL     | D.I.F. MUNICIPAL           | 2  | 2   |  |   |   |
|     |   | OB. PÚBLICAS         | OF. SRIO.                  | 1  | 2   |  |   |   |
|     |   |                      | DIR. PROM. DE OBRAS        | 1  |   |  |   |   |
|     |   |                      | OF. SRIO.                  | 4  | 8   |  |   |   |
|     |   | POLICÍA PREV. MCPAL. | DIR. PREVENCIÓN            | 2  |   |  |   |   |
|     |   |                      | DIR. ADMVA.                | 2  |   |  |   |   |
|     |   |                      | SERV. PÚBLICOS             | ADMVO. CENTRO                            | 2   |  |   |   |
|     |   | D. MOD. Y PROYECTOS  | 2                          |  |   |  |   |   |
|     |   | D. ADMVA.            | 1                          |  |   |  |   |   |
|     |   | TESORERÍA            | REC. INMOBILIARIA          | 2  | 2   |  |   |   |
|     |   |                      | DIR. ADMVA.                | 2  | 4   |  |   |   |
|     |   |                      | DIR. ACCIDENTES            | 1  |   |  |   |   |
|     |   |                      | DIR. CAPACIT. Y DESARROLLO | 1  |   |  |   |   |
| 2   | COLABORACIÓN Y DISCRECIÓN                       | SERV. PÚBLICOS       |                            | DIR. OP. CENTRO                          | 2   | 11   |   |   |
|     |   |                      |                            | DIR. OP. NORTE                           | 3   |  |   |   |
|     |   |                      |                            | DIR. OP. PTE.                            | 3   |  |   |   |
|     |   |                      |                            | DIR. OP. SUR                             | 3   |  |   |   |
| 3   | CAPACITACIÓN DE ACTUALIZACIÓN Y ESPECIALIZACIÓN | POLICÍA PREV. MCPAL. | DIR. OPERATIVA             | 30                                       | 30  |  |   |   |
| 4   | IDUCCIÓN  | SERV. PÚBLICOS       | DIR. ADMVA.                | 2  | 2   |  |   |   |
| 5   | INICIATIVA Y CALIDAD EN EL TRABAJO              | SERV. PÚBLICOS       |                            | DIR. OP. CENTRO                          | 4   | 11   |   |   |
|     |   |                      |                            | DIR. OP. NORTE                           | 2   |  |   |   |
|     |   |                      |                            | DIR. OP. PTE.                            | 3   |  |   |   |
|     |   |                      |                            | DIR. OP. SUR                             | 1   |  |   |   |
|     |   |                      |                            | DIR. TÉCNICA                             | 1   |  |   |   |
| 6   | MANEJO DEL ESTRÉS                               | SERV. PÚBLICOS       |                            | D. IMAGEN Y MANTTO. URBANO               | 23  | 24   |   |   |
|     |   |                      |                            | DIR. OP. NORTE                           | 1   |  |   |   |
| 7   | MOTIVACIÓN                                      | SERV. PÚBLICOS       |                            | DIR. OP. NORTE                           | 5   | 26   |   |   |
|     |   |                      |                            | DIR. OP. SUR                             | 2   |  |   |   |
|     |   |                      |                            | DIR. ADMVA.                              | 4   |  |   |   |
|     |   |                      |                            | DIR. OP. PTE.                            | 5   |  |   |   |
|     |   |                      |                            | DIR. OP. CENTRO                          | 10  |  |   |   |
| 8   | SENSIBILIZACIÓN PARA LA CALIDAD                 | SERV. PÚBLICOS       |                            | DIR. ADMVA.                              | 6   | 15   |   |   |
|     |   |                      |                            | DIR. OP. PTE.                            | 4   |  |   |   |
|     |   |                      |                            | DIR. OP. NORTE                           | 5   |  |   |   |
| 9   | TEMA DE CALIDAD: TRAZABILIDAD Y PROGRAMACIÓN    | SERV. PÚBLICOS       |                            | DIR. OP. CENTRO                          | 6   | 25   |   |   |
|     |   |                      |                            | DIR. OP. PTE.                            | 6   |  |   |   |
|     |   |                      |                            | DIR. OP. SUR                             | 6   |  |   |   |
|     |   |                      |                            | DIR. OP. NORTE                           | 7   |  |   |   |
| 10  | TRABAJO EN EQUIPO                               | SERV. PÚBLICOS       |                            | DIR. TÉCNICA                             | 4   | 16   |   |   |
|     |   |                      |                            | DIR. OP. CENTRO                          | 3   |  |   |   |
|     |   |                      |                            | DIR. OP. SUR                             | 1   |  |   |   |
|     |   |                      |                            | DIR. OP. PTE.                            | 6   |  |   |   |
|     |   |                      |                            | DIR. OP. NORTE                           | 2   |  |   |   |



**REPORTE DE CAPACITACIÓN Y EVALUACIÓN**  
**FEBRERO DE 2010**

| No.  | CURSO   | SECRETARÍA           | DIRECCIÓN         | No. DE PERSONAL CAPACITADO POR DIRECCIÓN | No. DE PERSONAL CAPACITADO POR SECRETARÍA | EVALUACION  |   |   |  |  |  |
|--|---|----------------------|-------------------|--|---|---|---|---|--|--|--|
|  |   |                      |                   |  |   | A   | B | C |  |  |  |
| 11   | VALORES   | SERV. PÚBLICOS       | DIR. ADMVA.       | 5  | 16  | NO SE APLICÓ<br>EVALUACIÓN POR<br>PARTE DEL<br>INSTRUCTOR |   |   |  |  |  |
|  |   |                      | DIR. OP. PTE.     | 5  |   |   |   |   |  |  |  |
|  |   |                      | DIR. OP. CENTRO   | 1  |   |   |   |   |  |  |  |
|  |   |                      | DIR. OP. NORTE    | 5  |   |   |   |   |  |  |  |
| 12   | ORTOGRAFÍA  | POLICÍA PREV. MCPAL. | DIR. OPERATIVA    | 5  | 5   |   |   |   |  |  |  |
| 13   | REDACCIÓN   | POLICÍA PREV. MCPAL. | DIR. OPERATIVA    | 15                                       | 15  |   |   |   |  |  |  |
| 14   | RELACIONES INTERPERSONALES                              | SERV. PÚBLICOS       | DIR. OP. PTE.     | 1  | 4   |   |   |   |  |  |  |
|  |   |                      | DIR. OP. CENTRO   | 3  |   |   |   |   |  |  |  |
| 15   | SCOPE (Sistema deControl Operativo -reporte ciudadano-) | SERV. PÚBLICOS       | DIR. MOD. Y PROY. | 3  | 3   |   |   |   |  |  |  |
| <b>TOTAL PERSONAL MUNICIPAL CAPACITADO :</b> |   |                      |                   |  | <b>248</b>                                |   |   |   |  |  |  |

**A= BUENO**  
**B= REGULAR**  
**C= MALO**