



DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS

REPORTE DE CAPACITACIÓN Y EVALUACIÓN

JUNIO.2011

No.	CURSO	SECRETARÍA	DIRECCIÓN	No. DE PERSONAL CAPACITADO POR DIRECCIÓN	No. DE PERSONAL CAPACITADO POR SECRETARÍA	EVALUACIÓN		
						A	B	C
1	5 "s"	SERVICIOS PÚBLICOS	DIR. OPTVA. CTO.	3	13	NO SE APLICÓ EVALUACIÓN POR PARTE DEL INSTRUCTOR		
			DIR. OPTVA. NTE.	6				
			DIR. OPTVA. PTE.	1				
			DIMU NTE.	2				
			MNTTO. VIAL NTE.	1				
2	ACTUALIZACIÓN DE REGLAMENTO DE TRÁNSITO	AYTTO.	DIR. ADMVA.	1	9			
			DIR. INSP. Y VIGILANCIA	2				
			DIR. PART. CIUDADANA	2				
			DIR. PROTECCIÓN CIVIL	4				
3	ACTUALIZACIÓN MARCO JURÍDICO	VIALIDAD Y TRÁNSITO	DIR. TRÁNSITO	75	75			
4	ACTUALIZACIÓN PARA INSTRUCTORES	POLICÍA PREVENTIVA MUNICIPAL	DIR. PREVENCIÓN	4	7			
			DIR. OPERATIVA	2				
			OF. SRIO.	1				
5	ATENCIÓN AL CIUDADANO	PLANEACIÓN Y COMUNICACIÓN	COMUNICACIÓN	4	8			
			OF. SRIO.	1				
			PLANEACIÓN	3				
		SERVICIOS PÚBLICOS	ADMVO. PTE.	1	3			
			DIR. TÉCNICA	2				
6	CALIDAD EN EL SERVICIO	ADMINISTRACIÓN	DIR. MNTTO.	4	4			
7	CALIDAD EN EL TRABAJO	ADMINISTRACIÓN	REC. HUMANOS	2	2			
8	CAPACITACION AL PERSONAL OPERATIVO DE LA RED ESTATAL DE ATENCION A PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN EDUCACION	D.I.F. MUNICIPAL	ATN. A PERS. CON DISCAPACIDAD	14	14			
9	CAPACITACIÓN BUZÓN DE BOZ	ADMINISTRACIÓN	INFORMÁTICA	1	1			
10	CAPACITACIÓN CAU	ADMINISTRACIÓN	INFORMÁTICA	6	6			
11	CAPACITACIÓN SOBRE PROGRAMACIÓN	POLICÍA PREVENTIVA MUNICIPAL	CTO. DE CAPACITACIÓN CONTÍNUA	5	17			
			DIR. OPERATIVA	12				
12	CINTURÓN DE SEGURIDAD	VIALIDAD Y TRÁNSITO	CAPACITACIÓN	9	11			
			DIR. TRÁNSITO	2				



DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS

No.	CURSO	SECRETARÍA	DIRECCIÓN	No. DE PERSONAL CAPACITADO POR DIRECCIÓN	No. DE PERSONAL CAPACITADO POR SECRETARÍA	EVALUACION			
						A	B	C	
13	COMPUTACIÓN AVANZADA	D.I.F. MUNICIPAL	ALBERGUES Y ESTANCIAS INFANTILES	5	5	NO SE APLICÓ EVALUACIÓN POR PARTE DEL INSTRUCTOR			
14	COMPUTACION / WINDOWS 7 / NIVEL INTERMEDIO 2010	AYUNTAMIENTO	DIR. TÉCNICA	8	8				
15	EXCEL AVANZADO	POLICÍA PREVENTIVA MUNICIPAL	DIR. TECNOLOGÍA Y PROYECTOS	1	1				
16	EXCEL BÁSICO	CONTRALORÍA	AUDITORIA	10	12				
			OF. SRIO.	2					
			DIR. PREVENCIÓN	6			9		
POLICÍA PREVENTIVA MUNICIPAL	OF. SRIO.	3							
17	OUTLOOK BÁSICO	POLICÍA PREVENTIVA MUNICIPAL	DIR. PREVENCIÓN	4	10				
			DIR. OPTVA.	2					
			OF. SRIO.	4					
18	POWER POINT AVANZADO	OBRAS PÚBLICAS	DIR. PLANEACIÓN	5	7				
			OF. SRIO.	2					
19	POWER POINT BÁSICO	POLICÍA PREVENTIVA MUNICIPAL	DIR. PREVENCIÓN	3	11				
			DIR. OPTVA.	2					
			OF. SRIO.	6					
20	WINDOWS 1	D.I.F. MUNICIPAL	ALBERGUES Y ESTANCIAS INFANTILES	2	2				
21	WORD BÁSICO	POLICÍA PREVENTIVA MUNICIPAL	DIR. PREVENCIÓN	2	9				
			DIR. OPERATIVA	2					
			OF. SRIO.	5					
22	COMUNICACIÓN EFECTIVA	SERVICIOS PÚBLICOS	ADMVO. CTO.	2	5				
			MNTTO. VIAL CTO.	3					
		ADMINISTRACIÓN	DIR. MNTTO.	12	12				
		DES. HUMANO	P. CANOAS	1	2				
			DIR. CULT. FÍSICA Y DEPTE.	1					
		D.I.F. MUNICIPAL	PROMOCIÓN HUMANA	12	14				
			SERVICIS COMUNIT. Y DES. FAMILIAR	2					
TESORERÍA	RECAUDACIÓN	9	9						
DES. ECONÓMICO	DIR. EMPL. Y DES. EMPR.	14	14						
23	CONDUCTA LABORAL Y RESPONSABILIDAD	AYUNTAMIENTO	DIR. ADMVA.	2	13				
			DIR. JURÍDICA	10					
			DIR. TÉCNICA	1					
24	CONDUCTA PRO-ACTIVA	AYUNTAMIENTO	DIR. COMERCIO	10	25				
			DIR. INSP. Y VIGILANCIA	5					
			DIR. PROTECCIÓN CIVIL	7					
			DIR. JURÍDICA	1					
			DIR. TÉCNICA	2					
25	CAPACITACIÓN Y DESEMPEÑO	OBRAS PÚBLICAS	DIR. CONSTRUCCIÓN	2	7				
			DIR. PLANEACIÓN	2					
			DIR. PROYECTOS	3					
26	CONTROL DEL ESTRÉS	ADMINISTRACIÓN	DIR. MNTTO.	12	12				
27	CRITERIO	AYUNTAMIENTO	DIR. COMERCIO	10	25				
			DIR. INSP. Y VIGILANCIA	6					
			DIR. PROTECCIÓN CIVIL	6					
			DIR. JURÍDICA	1					
			DIR. TÉCNICA	2					



DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS

No.	CURSO	SECRETARÍA	DIRECCIÓN	No. DE PERSONAL CAPACITADO POR DIRECCIÓN	No. DE PERSONAL CAPACITADO POR SECRETARÍA	EVALUACION			
						A	B	C	
28	DESARROLLO PERSONAL	SERVICIOS PÚBLICOS	BARRIDO MANUAL NTE.	24	39	NO SE APLICÓ EVALUACIÓN POR PARTE DEL INSTRUCTOR			
			BARRIDO MECÁNICO NTE.	4					
			MNTTO. VIAL NTE.	11					
29	DETECCIÓN OPORTUNA DE CÁNCER	VIALIDAD Y TRÁNSITO	DIR. ADMVA.	6	14				
			DIR. TRÁNSITO	2					
			DIR. INGENIERÍA VIAL.	4					
			OF. SRIO.	2					
30	EDUCACIÓN VIAL	VIALIDAD Y TRÁNSITO	CAPACITACIÓN	10	11				
			DIR. TRÁNSITO	1					
31	EXPRESIÓN Y COMUNICACIÓN	DES. HUMANO	DES. SOCIAL	2	2				
			DR. CULT. FÍSICA Y DEPTE.	26	26				
32	ESTRATEGIAS DE DESARROLLO DE HABILIDADES PARENTALES	D.I.F. MUNICIPAL	ATN. A PERSONAS CON DISCAPACIDAD	10	10				
33	GRUPO TÁCTICO	POLICIA PREVENTIVA MUNICIPAL	DIR. OPERATIVA	10	10				
34	IDENTIFICACIÓN DE PERSONAS CON DÉFICIT MENTAL	POLICIA PREVENTIVA MUNICIPAL	C-3	24	24				
35	INDUCCIÓN	POLICIA PREVENTIVA MUNICIPAL	C-3	24	24				
			SERVICIOS PÚBLICOS	BARRIDO MANUAL CTO.	2				
		DIR. OPTVA. NTE.		6					
		DIR. OPTVA. PTE.		1					
		DIR. TÉCNICA		1					
		DIMU CTO.		1					
		DIMU NTE.		2					
		MNTTO. VIAL NTE.	1						
DES. ECONÓMICO	DIR. EMPLEO Y DES. EMPRES.	1	1						
DES. HUMANO	RECREACIÓN Y EVENTOS	1	1						
36	INICIATIVA Y CRITERIO	ADMINISTRACIÓN	RECURSOS HUMANOS	5	5				
37	LEY FEDERAL PARA PREVENIR Y ELIMINAR LA DISCRIMINACIÓN	POLICIA PREVENTIVA MUNICIPAL	C-3	24	24				
38	LOS DERECHOS HUMANOS ECONOMICOS, SOCIALES, CULTURALES Y AMBIENTALES	D.I.F. MUNICIPAL	ASIST. SOCIAL Y ADULTO MAYOR	1	1				
39	MANEJO Y SOLUCIÓN DE CONFLICTOS	ADMINISTRACIÓN	RECURSOS HUMANOS	1	1				
40	MECÁNICA DE MOTOS	VIALIDAD Y TRÁNSITO	DIR. ADMVA.	4	4				
41	MECÁNICA GENERAL (AUTOMOTRIZ)	VIALIDAD Y TRÁNSITO	DIR. ADMVA.	7	17				
			DIR. TRÁNSITO	10					
		ADMINISTRACIÓN	DIR. MANTENIMIENTO	1	1				



DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS

No.	CURSO	SECRETARÍA	DIRECCIÓN	No. DE PERSONAL CAPACITADO POR DIRECCIÓN	No. DE PERSONAL CAPACITADO POR SECRETARÍA	EVALUACION		
						A	B	C
42	MOTIVACIÓN	SERVICIOS PÚBLICOS	ADMVO. NTE.	4	48			
			BARRIDO MANUAL NTE.	21				
			BARRIDO MECÁNICO NTE.	1				
			DIMU NTE.	4				
			TALLER MECÁNICO NTE.	2				
			VÍAS PÚBLICAS NTE.	16				
43	ORGANIZACIÓN Y PLANEACIÓN DEL TIEMPO	ADMINISTRACIÓN	RECURSOS HUMANOS	5	5			
44	PERFILAR EN BASE A PERJUICIOS	POLICÍA PREVENTIVA MUNICIPAL	C-3	24	24			
45	PRÁCTICAS DE TIRO VIRTUAL	POLICÍA PREVENTIVA MUNICIPAL	DIR. OPTVA.	80	80			
46	PRIMEROS AUXILIOS	VIALIDAD Y TRÁNSITO	DIR. TRÁNSITO	6	8			
			DIR. ADMVA.	2				
47	PROGRAMA CULTURAL UNIENDO A MOVIMIENTO TRANSFORMADOR	D.I.F. MUNICIPAL	ATN. A PERSONAS CON DISCAPACIDAD	3	3			
48	PROGRAMA DIF/VALORES	SERVICIOS PÚBLICOS	ADMVO. CTO.	2	22			
			ADMVO. PTE.	5				
			BARRIDO MANUAL NTE.	4				
			BARRIDO MANUAL PTE.	2				
			DIR. MODERN. Y PROY.	1				
			DIR. TÉCNICA	1				
			DIMU PTE.	2				
			MNTTO. VIAL PTE.	2				
OF. SRIQ.	3							
49	PROGRAMA PREPA-UR	VIALIDAD Y TRÁNSITO	DIR. ADMVA.	3	129			
			DIR. TRÁNSITO	124				
			DIR. INGENIERÍA VIAL	2				
50	REENTRENAMIENTO SUBSEMUN-CALEA	POLICÍA PREVENTIVA MUNICIPAL	DIR. PREVENCIÓN	5	31			
			DIR. OPTVA.	26				
51	S.A.P.S.	VIALIDAD Y TRÁNSITO	DIR. TRÁNSITO	13	13			
52	SENSIBILIZACIÓN PARA LA CALIDAD	SERVICIOS PÚBLICOS	BARRIDO MANUAL CTO.	2	15			
			DIR. OPTVA. CTO.	4				
			DIR. OPTVA. NTE.	6				
			DIR. OPTVA. PTE.	2				
			MNTTO. VIAL NTE.	1				
53	SEÑALIZACIÓN HORIZONTAL Y VERTICAL	VIALIDAD Y TRÁNSITO	DIR. ADMVA.	2	4			
			DIR. ING. VIAL	2				
54	SOLVENTAR OBSERVACIONES DE LAS OBRAS PÚBLICAS	CONTRALORÍA	AUDITORIA	7	7			

NO SE APLICÓ EVALUACIÓN POR PARTE DEL INSTRUCTOR



DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS

No.		SECRETARÍA	DIRECCIÓN	No. DE PERSONAL CAPACITADO POR DIRECCIÓN	No. DE PERSONAL CAPACITADO POR SECRETARÍA	EVALUACION			
						A	B	C	
55	SOPORTE 1ER. NIVEL GOBIERNO DIGITAL	ADMINISTRACIÓN	INFORMÁTICA	1	1	NO SE APLICÓ EVALUACIÓN POR PARTE DEL INSTRUCTOR			
56	SOPORTE 1ER. NIVEL INFOFÍN	ADMINISTRACIÓN	INFORMÁTICA	1	1				
57	TÉCNICAS POLICIALES PARA PERSONAL OPERATIVO	POLICÍA PREVENTIVA MUNICIPAL	DIR. OPERATIVA	45	45				
58	TRABAJO DE CALIDAD	DES. HUMANO	DIR. CULT. FÍSICA Y DEPTE.	10	28				
			P. ALAMEDA	4					
			RECREACIÓN Y EVENTOS	7					
			SALUD PÚBLICA	7					
59	UN VERANO DIFERENTE	D.I.F. MUNICIPAL	ATN. A PERS. CON DISCAPACIDAD	2	2				
60	USO DE TEL. CISCO	OBRAS PÚBLICAS	DIR. CONSTRUCCIONES	2	4				
			DIR. PLANEACIÓN	1					
			DIR. PROYECTOS	1					
61	VALORES MUNICIPALS	SERVICIOS PÚBLICOS	BARRIDO MANUAL CTO.	2	22				
			BARRIDO MANUAL PTE.	1					
			DIR. OPTVA. NTE.	6					
			DIR. OPTVA. PTE.	1					
			DIR. TÉCNICA	5					
			DIMU CTO.	1					
			DIMU NTE.	2					
			MNTTO. VIAL NTE.	1					
TOTAL DE SERVIDORES PÚBLICOS CAPACITADOS:					1,103				

A= BUENO
B= REGULAR
C= MALO

C.A.U.: Centro de Atención al Usuario

P.A.C. : Programa de Acción Comunitaria

C.I.A.C. : Centro Integral de Atención Ciudadana

D.I.M.U. : Dirección de Imagen y Mantenimiento Urbano

C.A.L.E.A.: Comisión en la Acreditación para las Agencias Policiales (The Commission on Accreditation for Law Enforcement Agencies)

S.A.P.S.: Sistema de Administración de la Previsión Social.