



DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS

REPORTE DE CAPACITACIÓN Y EVALUACIÓN
MARZO DE 2010

No.	CURSO	SECRETARÍA	DIRECCIÓN	No. DE PERSONAL CAPACITADO POR DIRECCIÓN	No. DE PERSONAL CAPACITADO POR SECRETARÍA	EVALUACION		
						A	B	C
1	ATN. AL CIUDADANO	VIALIDAD Y TTO.	OF. SRIO.	3	108			
			ACCIDENTES	4				
			ADMINISTRATIVA	35				
			CAPACITACIÓN Y DES. HUMANO	4				
			INGENIERIA VIAL	34				
			MANTENIMIENTO	2				
			MESA DE HACIENDA	10				
			OPERATIVO	14				
			JURÍDICO	1				
SERV. SOCIAL	1							
2	RESPONSABILIDADES DE LOS SERV. PÚBLICOS MCPLS., ANTE LOS DERECHOS HUMANOS Y SU SISTEMA NO JURISDICCIONAL DE PROTECCIÓN	POLICÍA PREV. MCPAL.	ADMINISTRATIVA	8	11	NO SE APLICÓ EVALUACION POR PARTE DEL INSTRUCTOR		
			OPERATIVO	3				
3	ORTOGRAFÍA	POLICÍA PREV. MCPAL.	OPERATIVO	4	4			
4	REDACCIÓN	POLICÍA PREV. MCPAL.	OPERATIVO	10	10			
5	CURSO PARA RADIO- OPERADORES	POLICÍA PREV. MCPAL.	ADMINISTRATIVA	11	11			
6	PRIMEROS AUXILIOS	VIALIDAD Y TTO.	OPERATIVO	17	23			
			ADMINISTRATIVA	6				
7	PROCESO DE FOTO-AFILIACIÓN	ADMON.	RECURSOS HUMANOS	1	1			
		POLICÍA PREV. MCPAL.	OPERATIVO	1	1			
8	SISTEMA DE AFILIACIÓN AL SERVICIO MÉDICO	ADMON.	RECURSOS HUMANOS	9	9			
		CONTRALORIA	AUDITORÍA	1	1			
		POLICÍA PREV. MCPAL.	OPERATIVO	1	1			



No.	CURSO	SECRETARÍA	DIRECCIÓN	No. DE PERSONAL CAPACITADO POR DIRECCIÓN	No. DE PERSONAL CAPACITADO POR SECRETARÍA	EVALUACION		
						A	B	C
9	ACTITUDES POSITIVAS	SERVICIOS PÚBLICOS	ALUMBRADO PTE.	2	35			
			BARRIDO MANUAL CTO.	6				
			BARRIDO MANUAL NTE.	2				
			BARRIDO MANUAL PTE.	2				
			DIR. IMAGEN Y MANTTO.	14				
			DIR. TÉCNICA	3				
			DIR. IMAGEN Y MANTTO. URB. CTO.	2				
			TALLER MEC. NTE	2				
VÍAS PÚBLICAS PTE.	2							
10	EXPLICACIÓN DE PROCESOS LINEA DIRECTA-CIAC	SERVICIOS PÚBLICOS	ADMVO. CENTRO	3	54			
			ADMVO. NORTE	5				
			ADMVO. PTE.	4				
			ADMVO. SUR	2				
			AGUA POT. NTE.	1				
			ALUMBRADO NTE.	1				
			ALUMBRADO PTE.	1				
			ALUMBRADO SUR	1				
			BARRIDO MANUAL NTE.	1				
			BARRIDO MANUAL PTE.	1				
			DIR. ADMVA.	6				
			DIR. IMAGEN Y MANTTO.	9				
			DIR. TÉCNICA	11				
			IMAGEN Y MANTTO. URB.	1				
			IMAGEN Y MANTTO. URB.	1				
			IMAGEN Y MANTTO. URB.	1				
			MANTTO. VIAL NTE.	1				
			OF. SRIO.	2				
VÍAS PÚBLICAS NTE.	1							
VÍAS PÚBLICAS PTE.	1							

Tel. 8130-6238 | www.monterrey.gob.mx | Zaragoza Sur 5/N, Col. Centro, C.P. 64000, Monterrey, N.L., México.



Secretaría de
Administración



DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS

No.	CURSO	SECRETARÍA	DIRECCIÓN	No. DE PERSONAL CAPACITADO POR DIRECCIÓN	No. DE PERSONAL CAPACITADO POR SECRETARÍA	EVALUACION		
						A	B	C
11	INFOFIN	SERVICIOS PÚBLICOS	ADMVO. CTO.	2	12			
			ADMVO. NTE.	2				
			ADMVO. PTE.	2				
			ADMVO. SUR	2				
			DIR. ADMVA.	2				
			IMAGEN Y MANTTO. URB.	2				

12	PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA FAMILIAR	SERVICIOS PÚBLICOS	ALUMB. PTE.	1	17	NO SE APLICÓ EVALUACION POR PARTE DEL INSTRUCTOR
			BARRIDO MANUAL CTO.	1		
			BARRIDO MANUAL PTE.	1		
			DIR. TÉCNICA	4		
			IMAGEN Y MANTTO. URB.	1		
			IMAGEN Y MANTTO. URB.	3		
			IMAGEN Y MANTTO. URB.	1		
			MANTTO. VIAL NTE.	3		
			MANTTO. VIAL PTE.	1		
			VÍAS PÚBLICAS PTE.	1		
TOTAL PERSONAL MUNICIPAL CAPACITADO :					298	

A= BUENO
B= REGULAR
C= MALO