



DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS

REPORTE DE CAPACITACIÓN Y EVALUACIÓN

MARZO . 2011

No.	CURSO	SECRETARÍA	DIRECCIÓN	No. DE PERSONAL CAPACITADO POR DIRECCIÓN	No. DE PERSONAL CAPACITADO POR SECRETARÍA	EVALUACION		
						A	B	C
1	5 "s"	SERVICIOS PÚBLICOS	ALUMBRADO CTO.	1	15	NO SE APLICÓ EVALUACIÓN POR PARTE DEL INSTRUCTOR		
			DIR. OPTVA. CTO.	2				
			DIR. OPTVA. NTE.	3				
			DIR. TÉCNICA	7				
			VÍAS PÚBL. NTE.	2				
2	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS	DES. HUMANO	DIR. CULT. FÍSICA Y DPTE.	35	35			
3	CAJA DE AHORRO Y FONACOT	S.E.D.U.E.	CONTROL URBANO	10	18			
			ECOLOGÍA	1				
			FRACCIONAMIENTOS	1				
			OF. SRIO.	1				
			PLANEACIÓN	5				
4	CALIDAD EN EL SERVICIO	AYTTO.	DIR. COMERCIO	86	428			
			INSP. Y VIGILANCIA	206				
			JURÍDICO	2				
			PART. CIUDADANA	58				
			PASAPORTES	20				
			PROTECCIÓN CIVIL	56				
		OB. PÚBLICAS	DIR. CONSTRUCCIÓN	1	11			
			DIR. PLANEACIÓN	1				
			DIR. DE PROM. DE O. Y G. SO	2				
			DIR. PROYECTOS	3				
		TESORERÍA	DIR. PLANEACION Y CTRL .FIS	1	18			
			OF. SRIO.	3				
			EGRESOS	1				
			INGRESOS	10				
			PATRIMONIO	2				
5	CALIDAD EN EL TRABAJO	SERVICIOS PÚBLICOS	ALUMBRADO CTO.	2	59			
			ALUMBRADO PTE.	1				
			ALUMBRADO SUR	1				
			DIMU CTO.	4				
			DIMU NTE.	4				
			DIMU PTE.	1				
			DIR. OPTVA. CTO.	1				
			DIR. OPTVA. PTE.	4				
			DIR. TÉCNICA	9				
			MNTTO. VIAL CTO.	7				
			MNTTO. VIAL NTE.	2				
			MNTTO. VIAL PTE.	1				
			OF. SRIO.	2				
			VÍAS PÚBL. CTO.	18				
			VÍAS PÚBL. NTE.	1				
		VÍAS PÚBL. PTE.	1					
ADMINISTRACIÓN	INFORMÁTICA	5	5					



DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS

No.	CURSO	SECRETARÍA	DIRECCIÓN	No. DE PERSONAL CAPACITADO POR DIRECCIÓN	No. DE PERSONAL CAPACITADO POR SECRETARÍA	EVALUACION			
						A	B	C	
6	CAPACITACION AL PERSONAL OPERATIVO DE LA RED ESTATAL DE ATENCION A PERSONAS CON DISCAPACIDAD	D.I.F. MCPAL.	ATN. A PERS. CON DISCAP.	6	6	NO SE APLICÓ EVALUACIÓN POR PARTE DEL INSTRUCTOR			
7	CAPTURA DE MICROZONIFICACION EN ARC VIEW	S.E.D.U.E.	CONROL URBANO	7	7				
8	COLABORACIÓN Y DISCRECIÓN	ADMINISTRACIÓN	RECURSOS HUMANOS	3	3				
9	COMPUTACIÓN / WORD 2010 / NIVEL MEDIO	AYUNTAMIENTO	DIR. TÉCNICA	18	18				
10	COMPUTACIÓN BÁSICA	D.I.F. MCPAL.	ADMVO.	1	9				
			ATN. A PERS. CON DISCAP.	3					
			COORD. CENTROS DE SERV. COMUNIT. Y DE DES. FAMILIAR	3					
			INTEG. SOCIAL	2					
11	COMUNICACIÓN EFECTIVA	D.I.F. MCPAL.	ASISTENCIA SOCIAL Y 3A.	9	13				
		TESORERÍA	REC. INMOBILIARIA	4					
12	CONCIENTIZACION DE LAS INFRACCIONES QUE INCURREN LOS SERVIDORES PUBLICOS	AYUNTAMIENTO	DIR. COMERCIO	23	67				
			INSP. Y VIGILANCIA	23					
			PART. CIUDADANA	20					
			PROTECCIÓN CIVIL	1					
13	CONOCIM. NORMA ISO	ADMINISTRACIÓN	RECURSOS HUMANOS	1	1				
14	CONVENIO CON UNIVERSIDADES	S.E.D.U.E.	CONTROL URBANO	3	10				
			ECOLOGÍA	1					
			FRACCIONAMIENTOS	1					
			PLANEACIÓN	5					
15	CONDUCTA PROACTIVA	PLAN. Y COMUNIC.	COMUNICACIÓN	5	10				
			PLANEACIÓN	5					
16	CRITERIOS DE ACEPTACIÓN	SERVICIOS PÚBLICOS	ALUMBRADO PTE.	1	6				
			BARRIDO MANUAL NTE.	1					
			D.I.M.U.	1					
			MNTTO. VIAL PTE.	1					
			VÍAS PÚBLICAS NTE.	1					
			VÍAS PÚBLICAS PTE.	1					
17	CURSO TALLER DE ACTIVACIÓN FÍSICA	D.I.F. MCPAL.	ASISTENCIA SOCIAL Y 3A. EDAD	2	2				
18	DERECHOS HUMANOS "UN ANÁLISIS DE RECOMENDACIONES Y CASOS	POLICÍA PREV. MCPAL.	DIR. OPTVA.	8	11				
			DIR. PREVENCIÓN	3					
19	DIPLOMADO LENGUA DE SEÑAS MEXICANA	D.I.F. MCPAL.	ATN. A PERS. CON DISCAP.	8	11				
			DIR. GRAL.	3					



DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS

No.	CURSO	SECRETARÍA	DIRECCIÓN	No. DE PERSONAL CAPACITADO POR DIRECCIÓN	No. DE PERSONAL CAPACITADO POR SECRETARÍA	EVALUACION		
						A	B	C
20	EVACUACIÓN DE INMUEBLES	ADMINISTRACIÓN	INFORMÁTICA	6	8	NO SE APLICÓ EVALUACIÓN POR PARTE DEL INSTRUCTOR		
			RECURSOS HUMANOS	2				
21	HERRAMIENTAS ADMINISTRATIVAS	D.I.F. MCPAL.	ATN. A PERS. CON DISCAP.	8	8			
22	INDUCCIÓN	SERVICIOS PÚBLICOS	ALUMBRADO NTE.	1	20			
			ALUMBRADO PTE.	3				
			BARRIDO MANUAL PTE.	1				
			D.I.M.U. CTO.	1				
			DIR. OPTVA. CTO.	1				
			DIR. OPTVA. NTE.	3				
			DIR. OPTVA PTE.	2				
			DIR. TÉCNICA	3				
			MNTTO. VIAL CTO.	2				
			TALLER MECÁNICO PTE.	1				
VÍAS PÚBLICAS NTE.	2							
		DES. ECONÓMICO	OF. SFIO.	1	1			
23	INICIATIVA	POLICÍA PREV. MCPAL.	DIR. ADMVA.	2	36			
			DIR. OPTVA.	32				
			DIR. PREVENCIÓN	1				
			DIR. TÉCNICA Y PROY.	1				
24	INTRODUCCIÓN AL ISO	S.E.D.U.E.	FRACCIONAMIENTOS	2	3			
			ECOLOGÍA	1				
25	LIDERAZGO	TESORERÍA	PLAN. PRESUPUESTAL	2	7			
			REC. INMOBILIARIA	5				
26	MEJORA CONTÍNUA	ADMINISTRACIÓN	RECURSOS HUMANOS	2	2			
27	NECESIDAD DE SUPERVISIÓN	ADMINISTRACIÓN	RECURSOS HUMANOS	3	3			
28	ORGANIZACIÓN EN EL TRABAJO	TESORERÍA	INGRESOS	7	15			
			PLAN. PRESUPUESTAL	4				
			REC. INMOBILIARIA	4				
29	ORTOGRAFÍA Y REDACCIÓN	AYUNTAMIENTO	CABILDO	2	18			
			DIR. TÉCNICA	16				
30	PRÁCTICAS DE TIRO	POLICÍA PREV. MCPAL.	DIR. OPTVA.	26	26			
31	PRIMEROS AUXILIOS	POLICÍA PREV. MCPAL.	DIR. OPTVA.	30	30			
32	PROGRAMA CULTURAL UNIENDO MOVIMIENTO TRANSFORMADOR	D.I.F. MCPAL.	ATN. A PERS. CON DISCAP.	2	2			
33	PROGRAMA D.I.F./VALORES	SERVICIOS PÚBLICOS	MNTTO. VIAL CTO.	2	2			
34	REENTRENAMIENTO SUBSEMUN-CALEA	POLICÍA PREV. MCPAL.	DIR. OPTVA.	64	82			
			DIR. PREVENCIÓN	18				
35	REGLAMENTO DE ESPECTÁCULOS	AYUNTAMIENTO	INSP. Y VIGILANCIA	68	68			
36	RESUCITACIÓN CARDIOPULMONAR (RCP)	D.I.F. MCPAL.	ATN. A PERS. CON DISCAP.	19	19			



DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS

No.	CURSO	SECRETARÍA	DIRECCIÓN	No. DE PERSONAL CAPACITADO POR DIRECCIÓN	No. DE PERSONAL CAPACITADO POR SECRETARÍA	EVALUACION			
						A	B	C	
37	SENSIBILIZACIÓN PARA LA CALIDAD	SERVICIOS PÚBLICOS	ALUMBRADO CTO	1	15	NO SE APLICÓ EVALUACIÓN POR PARTE DEL INSTRUCTOR			
			DIR. OPTVA. CTO.	2					
			DIR. OPTVA. NTE.	3					
			DIR. TÉCNICA	7					
			VÍAS PÚBLICAS NTE.	2					
38	SOPORTE 1ER. NIVEL CAU	ADMINISTRACIÓN	INFORMÁTICA	2	2				
39	TELEFONÍA	AYUNTAMIENTO	DIR. COMERCIO	2	84				
			DIR. JURÍDICA	2					
			PART. CIUDADANA	58					
			PASAPORTES	20					
			PROTECCIÓN CIVIL	2					
40	TRABAJO DE CALIDAD	DES. HUMANO	ATN. AL CIUDADANO	14	130				
			DESARROLLO SOCIAL	10					
			DIR. ADMVA.	5					
			DIR. CULT. FÍSICA Y DPTE.	27					
			DIR. CULT. Y EXP. ART.	14					
			DIR. EDUCACIÓN	3					
			OF. SRIO.	5					
			P.A.C.	8					
			PARQUE ALAMEDA	3					
			PARQUE AZTLÁN	7					
			PARQUE CANOAS	1					
			PARQUE ESPAÑA	5					
			PARQUE TUCÁN	5					
			RECRACIÓN Y EVENTOS	12					
SALUD PÚBLICA	11								
41	TRABAJO EN EQUIPO	ADMINISTRACIÓN	INFORMÁTICA	5	11				
			RECURSOS HUMANOS	6					
		AYUNTAMIENTO	DIR. COMERCIO	84	248				
			INSP. Y VIGILANCIA	126					
			PROTECCIÓN CIVIL	38					
		CONTRALORÍA	AUDITORIA	6	11				
			NORMATIVIDAD	1					
			OF. SRIO.	3					
			USUARIO SIMULADO	1					
		TESORERÍA	INGRESOS	8	13				
REC. INMOBILIARIA	5								



DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS

No.	CURSO	SECRETARÍA	DIRECCIÓN	No. DE PERSONAL CAPACITADO POR DIRECCIÓN	No. DE PERSONAL CAPACITADO POR SECRETARÍA	EVALUACION				
						A	B	C		
42	VALORES	D.I.F. MCPAL	ADMVO.	9	21	NO SE APLICÓ EVALUACIÓN POR PARTE DEL INSTRUCTOR				
			ASIST. SOCIAL Y 3RA. EDAD	3						
			COORD. CENTROS DE SERV. COMUNIT. Y DE DES. FAMILIAR	5						
			COORD. CTROS. DE SERV. COMUNIT. Y DE DES. FAM.	1						
			INTEG. SOCIAL	2						
			PROM. HUMANA	1						
43	VALORES MCPLS.	SERVICIOS PÚBLICOS	ALUMBRADO NTE.	1	17					
			ALUMBRADO PTE.	3						
			BARRIDO MANUAL PTE.	1						
			D.I.M.U. NTE.	1						
			DIR. OPTVA. NTE.	3						
			DIR. OPTVA. PTE.	4						
			DIR. TÉCNICA	1						
			TALLER MECÁNICO PTE.	1						
VÍAS PÚBLICAS NTE.	2									
TOTAL DE SERVIDORES PÚBLICOS CAPACITADOS:					1665					

A= BUENO
B= REGULAR
C= MALO

D.I.M.U. : Dirección de Imagen y Mantenimiento Urbano

C.A.L.E.A. Comisión en la Acreditación para las Agencias Policiales (The Commission on Accreditation for Law Enforcement Agencies)

S.E.D.U.E. : Secretaría de Desarrollo Urbano y Ecología