



DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS

REPORTE DE CAPACITACIÓN Y EVALUACIÓN
MAYO DE 2010

No.	CURSO	SECRETARÍA	DIRECCIÓN	NÚMERO DE PERSONAL CAPACITADO POR DIRECCIÓN	NÚMERO DE PERSONAL CAPACITADO POR SECRETARÍA	EVALUACION		
						A	B	C
1	ATENCIÓN AL CIUDADANO	ADMINISTRACIÓN	DIR. REC. HUMANOS	1	1			
		VIALIDAD Y TRÁNSITO	OF. SRIO.	4	36			
			DIR. TRÁNSITO	13				
			DIR. ADMVA.	14				
			DIR. INGENIERÍA VIAL	3				
			DIR. ACCIDENTES	1				
			DIR. DE CAP. Y DES. HUM.	1				
		TESORERÍA	DIR. INGRESOS	1	2			
DIR. REC. INMOB.	1							
2	ATENCIÓN Y SERVICIO	DESARROLLO HUMANO	ATN. CIUDADANA	45	45	NO SE APLICÓ EVALUACION POR PARTE DEL INSTRUCTOR		
3	AUTOESTIMA	DESARROLLO HUMANO	ATN. AL CIUDADANO	45	45			
4	COLABORACIÓN Y DISCRECIÓN	SERVICIOS PÚBLICOS	D.I.M.U.	17	17			
5	INDUCCIÓN	POLICÍA PREVENTIVA MUNICIPAL	ADMVO. PTE.	1	26			
			ALUMBRADO SUR	1				
			BARRIDO MANUAL NTE.	2				
			IMAGEN Y MANTTO. URB. NTE.	2				
			MANTTO. VIAL NTE.	5				
			MANTTO. VIAL SUR	2				
			VÍAS PÚBLICAS NTE.	7				
			VÍAS PÚBLICAS PTE.	1				
			VÍAS PÚBLICAS SUR	5				
6	MOTIVACIÓN Y SUPERACIÓN PERSONAL	SERVICIOS PÚBLICOS	ALUMBRADO PTE.	2	32			
			BARRIDO MANUAL NTE.	2				
			BARRIDO MANUAL PTE.	5				
			DIR. TÉCNICA	14				
			D.I.M.U. NTE.	2				
			D.I.M.U. PTE.	2				
			MANTTO. VIAL NTE.	3				
VÍAS PÚB. PTE.	2							
7	RECORTE DE FOTOGRAFÍA (SIST. DE FOTO-AFILIACIÓN)	ADMINISTRACIÓN	DIR. REC. HUMANOS	4	4			
		POLICÍA PREVENTIVA MUNICIPAL	DIR. OPERATIVA	1	1			
8	REGLAMENTO DE TRÁNSITO	VIALIDAD Y TRÁNSITO	DIR. ADMVA.	7	20			
			DIR. DE TRÁNSITO	13				



DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS

No.	CURSO	SECRETARÍA	DIRECCIÓN	NO. DE PERSONAL CAPACITADO POR DIRECCIÓN	NO. DE PERSONAL CAPACITADO POR SECRETARÍA	EVALUACION		
						A	B	C
9	REL. HUMANAS Y COM. SECRETARIAL	VIALIDAD Y TRÁNSITO	CAPACIT. Y DES. HUM.	3	52	NO SE APLICÓ EVALUACION POR PARTE DEL INSTRUCTOR		
			ACCIDENTES	2				
			DIR. TRÁNSITO	6				
			OF. SRIIO.	6				
			INGENIERÍA VIAL	9				
		DIR. ADMVA.	26					
TESORERÍA	DIR. INGRESOS	1	1					
10	SENSIBILIZACIÓN ISO 9000	VIALIDAD Y TRÁNSITO	ACCIDENTES	1	32			
			INGENIERÍA VIAL	1				
			DIR. ADMVA.	12				
			DIR. TRÁNSITO	17				
			OF. SRIIO.	1				
11	SENSIBILIZACIÓN PARA LA CALIDAD	SERVICIOS PÚBLICOS	ALUMBRADO PTE.	1	19			
			BARRIDO MANUAL PTE.	1				
			DIR. TÉCNICA	4				
			MANTTO. VIAL NTE.	5				
			MANTTO. VIAL PTE.	1				
			MANTTO. VIAL SUR	1				
			VÍAS PÚB. NTE.	4				
			VÍAS PÚB. SUR	2				
12	FORTALECIMIENTO DE ACTUACIÓN POLICIAL	POLICÍA PREVENTIVA MUNICIPAL	DIR. OPERATIVA	65	65			
13	CURSOS PARA MANDOS	POLICÍA PREVENTIVA MUNICIPAL	DIR. OPERATIVA	5	5			
14	LEY FEDERAL PARA PREVENIR Y ELIMINAR LA DISCRIMINACIÓN	POLICÍA PREVENTIVA MUNICIPAL	DIR. OPERATIVA	3	4			
			DIR. PREVENCIÓN	1				

Tel. 8130-6238 | www.monterrey.gob.mx | Zaragoza Sur 5/N, Col. Centro, C.P. 64000, Monterrey, N.L., México.



Secretaría de Administración



DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS

No.	CURSO	SECRETARÍA	DIRECCIÓN	NO. DE PERSONAL CAPACITADO POR DIRECCIÓN	NO. DE PERSONAL CAPACITADO POR SECRETARÍA	EVALUACION		
						A	B	C
			ADMVO. CTO.	2				
			ADMVO. PTE.	1				

15	TEMA DE CALIDAD: AC/AP	SERVICIOS PÚBLICOS	ADMVO. SUR	1	20	NO SE APLICÓ EVALUACION POR PARTE DEL INSTRUCTOR
			AGUA POT. NTE.	1		
			ALUMBRADO NTE.	1		
			ALUMBRADO PTE.	1		
			ALUMBRADO SUR	1		
			BARRIDO MANUAL CTO.	1		
			BARRIDO MANUAL NTE.	1		
			BARRIDO MANUAL PTE.	1		
			BARRIDO MANUAL SUR	1		
			D.I.M.U.	1		
			D.I.M.U. NTE.	1		
			D.I.M.U. PTE.	1		
			D.I.M.U. SUR	1		
			MANTTO. VIAL NTE.	1		
			TALLER MEC. NTE.	1		
TALLER MEC. SUR	1					
VÍAS PÚB. NTE.	1					
16	TRABAJO EN EQUIPO	SERVICIOS PÚBLICOS	DIR. TÉCNICA	16	16	
17	USO Y MANEJO DE TELÉFONOS CISCO	ADMINISTRACIÓN	DIR. ADQUISICIONES	18	45	
			DIR. MANTTO.	11		
			OF. SRIO.	4		
			DIR. REC. HUMANOS	11		
			DIR. SERV. MÉD. MCPL.	1		
		OBRAS PÚBLICAS	DIR. CONSTRUCCIÓN	5	21	
			DIR. PLAN. Y CTL. FISICO	6		
			DIR. PROM. DE OB. Y G. S.	3		
			DIR. PROY. Y PROM.	2		
		PLANEACIÓN Y COMUNICACIÓN	OF. SRIO.	5	17	
			DIR. COM. SOCIAL	2		
			COORD. IMAGEN Y DISEÑO	1		
			COORD. GRAL. DE PROY. ESTRATÉGICOS	6		
		POLICÍA PREVENTIVA MUNICIPAL	DIR. REL. PÚBLICAS	1	36	
			OF. SRIO.	7		
DIR. ADMVA.	6					
DIR. OPERATIVA	15					
			DIR. PREVENCIÓN	8		
			OF. SRIO.	7		

Tel. 8130-6238

www.monterrey.gob.mx

Zaragoza Sur 5/N, Col. Centro, C.P. 64000, Monterrey, N.L., México.



Secretaría de
Administración

MÉXICO
2010
Bicentenario
Independencia Centenario
Revolución

DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS

No.	CURSO	SECRETARÍA	DIRECCIÓN	NO. DE PERSONAL CAPACITADO POR DIRECCIÓN	NO. DE PERSONAL CAPACITADO POR SECRETARÍA	EVALUACION		
						A	B	C
			AGUA POTABLE NTE.	2				
			ALUMBRADO PTE.	2				
			BARRIDO MANUAL NTE.	2				
			BARRIDO MANUAL PTE.	5				

18	VALORES	SERVICIOS PÚBLICOS	DIR. TÉCNICA	11	30	NO SE APLICÓ EVALUACION POR PARTE DEL INSTRUCTOR
			D.I.M.U. NTE.	1		
			MANTTO. VIAL NTE.	3		
			MANTTO. VIAL PTE.	1		
			MANTTO. VIAL SUR	1		
			VÍAS PÚBL. NTE.	1		
			VÍAS PÚBL. PTE.	1		
TOTAL PERSONAL MUNICIPAL CAPACITADO :					592	

D.I.M.U. : Dirección de Imagen y Mantenimiento Urbano

A= BUENO
B= REGULAR
C= MALO