



DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS

REPORTE DE CAPACITACIÓN Y EVALUACIÓN

MAYO.2011

No.	CURSO	SECRETARÍA	DIRECCIÓN	No. DE PERSONAL CAPACITADO POR DIRECCIÓN	No. DE PERSONAL CAPACITADO POR SECRETARÍA	EVALUACION			
						A	B	C	
1	5 " s"	SERVICIOS PÚBLICOS	ALUMBRADO SUR	1	32				
			BARRIDO MANUAL CTO.	4					
			DIR. TÉCNICA	2					
			DIR. OPTVA. CTO.	4					
			DIR. OPTVA. SUR	14					
			DIMU CTO.	1					
			DIMU PTE.	1					
			DIMU SUR	3					
			MNTTO. VIAL SUR	1					
			VÍAS PÚBL. CTO.	1					
2	ACCIONES CORRECTIVAS	ADMINISTRACIÓN	RECURSOS HUMANOS	8	13				
			MANTTO.	1					
			ADQUISICIONES	1					
			SERVICIOS MEDICOS	1					
			INFORMÁTICA	1					
			OF. SRIO.	1					
		AYUNTAMIENTO	COMERCIO	1	6				
			PASAPORTES	2					
			INSP. Y VIGILANCIA	1					
			DIR. TÉCNICA	1					
			PROT. CIVIL	1					
		CONTRALORÍA	AUDITORIA	4	5				
			NORMATIVIDAD	1					
		D.I.F. MCPAL.	DIR. DIF	2	2				
		DES. HUMANO	CULTURA	1	6				
			P.A.C.	1					
			DIR. ADMVA.	1					
			ATN. CIUDADANA	3					
		OB. PÚBLICAS	PROM. DE OB. Y GEST. S.	1	3				
			OF. SRIO.	2					
PLANEACIÓN Y COMUNICACIÓN	OF. SRIO.	1	1						
POLICÍA MCPAL.	DIR. PREVENCIÓN	1	1						
	S.E.D.U.E.	DIR. ADMVA.	1	1					
SERVICIOS PÚBLICOS	DIMU	1	3						
	TALLER MEC. NTE. MODERN. Y PROY.	1							
		1							
TESORERÍA	REC. INMOBILIARIA	1	3						
	INGRESOS	1							
	PLAN. PRESUPUESTAL	1							
VIALIDAD Y TTO.	DIR. ADMVA.	1	1						

NO SE APLICÓ
EVALUACIÓN POR
PARTE DEL
INSTRUCTOR



DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS

No.	CURSO	SECRETARÍA	DIRECCIÓN	No. DE PERSONAL CAPACITADO POR DIRECCIÓN	No. DE PERSONAL CAPACITADO POR SECRETARÍA	EVALUACION			
						A	B	C	
3	ACTUALIZACIÓN LEGAL (MEJORA CONTÍNUA)	CONTRALORÍA	NORMATIVIDAD	9	9	NO SE APLICÓ EVALUACIÓN POR PARTE DEL INSTRUCTOR			
4	ADMON. DE RECURSOS	CONTRALORÍA	AUDITORIA	3	4				
			OF. SRIO.	1					
5	AMPAROS	AYUNTAMIENTO	COMERCIO	19	19				
6	ATN. AL CIUDADANO	ADMINISTRACIÓN	MANTTO.	8	8				
7	AUDITORIA EN OBRA PÚBLICA	CONTRALORÍA	AUDITORIA	6	6				
8	AUDITORÍA PÚBLICA	CONTRALORÍA	AUDITORIA	6	6				
9	BIOETICA	ADMINISTRACIÓN	SERVICIOS MÉDICOS	66	66				
10	CALIDAD EN EL SERVICIO	ADMINISTRACIÓN	MNTTO.	8	14				
		D.I.F. MCPAL.	ASISTENCIA SOCIAL Y 3A. EDAD	6					
			CTO. DE SERV. COMUNIT. Y DE DES. FAM.	8					
11	CALIDAD EN EL SERVICIO Y ATN. CIUDADANA (CÓMO TRATAR CON GENTE DIFÍCIL)	VIALIDAD Y TTO.	DIR. ADMVA.	6	10				
			DIR. TRÁNSITO	4					
12	CALIDAD EN EL TRABAJO	ADMINISTRACIÓN	OF. SRIO.	3	19				
			RECURSOS HUMANOS	4					
		SERVICIOS PÚBLICOS	BARRIDO MAN. CTO.	5					
			DIR. TÉCNICA	6					
		DIMU CTO.	1						
13	CAPACITACION AL PERSONAL OPERATIVO DE LA RED ESTATAL DE ATENCION A PERSONAS CON DISCAPACIDAD	D.I.F. MCPAL.	ATN. A PERS. CON DISCAP.	12	12				
14	CERTIFICACIÓN PARA INSTRUCTORES	POLICÍA PREV. MCPAL.	DIR. DE TECNOLOGÍA	2	14				
			DIR. OPTVA.	6					
			OF. SRIO.	6					
15	C.I.A.C.	VIALIDAD Y TTO.	DIR. INGENIERIA VIAL	19	19				



DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS

No.	CURSO	SECRETARÍA	DIRECCIÓN	No. DE PERSONAL CAPACITADO POR DIRECCIÓN	No. DE PERSONAL CAPACITADO POR SECRETARÍA	EVALUACION											
						A	B	C									
16	COLABRACIÓN Y DISCRESIÓN	AYUNTAMIENTO	INSP. Y VIGILANCIA	39	69	NO SE APLICÓ EVALUACIÓN POR PARTE DEL INSTRUCTOR											
			JURÍDICA	11													
			PARTICIP. CIUDADANA	14													
			PROT. CIVIL	2													
			CABILDO	2													
			DIR. TÉCNICA	1													
17	COMPROMISO, INICIATIVA Y TRABAJO EN EQUIPO	AYTTO.	INSP. Y VIGILANCIA	39	68												
			JURÍDICA	11													
			PARTICIP. CIUDADANA	14													
			PROT. CIVIL	2													
			CABILDO	2													
18	COMPUTACIÓN AVANZADA	VIALIDAD Y TTO.	ACCIDENTES	2	2												
19	COMPUTACIÓN BÁSICA	VIALIDAD Y TTO.	DIR. ADMVA.	3	7												
			DIR. TRÁNSITO	2													
			DIR. INGENIERÍA VIAL.	1													
			OF. SRIO.	1													
20	COMUNICACIÓN EFECTIVA	D.I.F. MCPAL.	DIR. ADMVA.	4	6												
			PROM. HUMANA	2													
		OB. PÚBLICAS	DIR. CONSTRUCCIÓN	1	9												
			DIR. PLANEACIÓN Y CTRL.	3													
			DIR. DE PROM. DE O. Y G. SOC.	2													
		PLAN. Y COMUNIC.	DIR. PROYECTOS	3	2												
PLANEACIÓN	2																
21	CURSO DE COMPUTACION / EXCEL 2010 / NIVEL MEDIO	AYUNTAMIENTO	DIR. TÉCNICA	4	4												
22	DEFENSA PERSONAL	CONTRALORÍA	AUDITORIA	58	58												
23	ENRIQUECE TU PUESTO	AYUNTAMIENTO	COMERCIO	3	16												
			CONCERT. SOCIAL	1													
			JURÍDICA	9													
			PARTICIP. CIUDADANA	3													
24	EVACUACIÓN DE INMUEBLES	ADMINISTRACIÓN	RECURSOS HUMANOS	3	3												
25	EXPRESIÓN Y COMUNICACIÓN	DES. HUMANO	SALUD PÚBLICA	5	6												
			EDUCACIÓN	1													



DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS

No.	CURSO	SECRETARÍA	DIRECCIÓN	No. DE PERSONAL CAPACITADO POR DIRECCIÓN	No. DE PERSONAL CAPACITADO POR SECRETARÍA	EVALUACION			
						A	B	C	
26	FORMACIÓN DE INSTRUCTORES EN DERECHOS HUMANOS CON ESPECIALIDAD EN SEGURIDAD PÚBLICA MUNICIPAL	POLICÍA PREV. MCPAL.	DIR. OPTVA.	15	23	NO SE APLICÓ EVALUACIÓN POR PARTE DEL INSTRUCTOR			
			DIR. PREVENCIÓN	8					
27	HERRAMIENTA AQS	ADMINISTRACIÓN	SERVICIOS MÉDICOS	2	2				
28	IDENTIFICACIÓN DE PERSONAS CON DEFICIT MENTAL; LEY NO DISCRIMINACIÓN; REGLAMENTO INTERNO DERECHOS HUMANOS	POLICÍA PREV. MCPAL.	DIR. OPTVA.	37	37				
29	INDUCCIÓN	SERVICIOS PÚBLICOS	DIR. TÉCNICA	1	2				
			DIMU PTE.	1					
30	INDUCCIÓN; CALEA; PERFILAR EN BASE A PREJUICIOS; CÓDIGO DE ÉTICA	POLICÍA PREV. MCPAL.	DIR. OPTVA.	35	35				
31	INICIATIVA	ADMINISTRACIÓN	INFORMÁTICA	4	4				
32	INICIATIVA Y CRITERIO	SERVICIOS PÚBLICOS	BARRIDO MAN. CTO.	5	12				
			DIR. TÉCNICA	6					
			DIMU CTO.	1					
33	INTEGRIDAD EDUCATIVA LABORAL	D.I.F. MCPAL.	ATN. A PERS. CON DISCAP.	2	2				
34	JURAMENTO OFICIAL RECIEN GRADUADOS ; CÓDIGO DE CONDUCTA ; LINEAMIENTOS DE APARIENCIA	POLICÍA PREV. MCPAL.	DIR. OPTVA.	44	44				
35	LIDERAZGO	POLICÍA PREV. MCPAL.	DIR. PREVENCIÓN	6	9				
			DIR. TECNOLÓGICA	1					
			OF. SRIO.	2					



DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS

No.	SECRETARÍA	DIRECCIÓN	No. DE PERSONAL CAPACITADO POR DIRECCIÓN	No. DE PERSONAL CAPACITADO POR SECRETARÍA	EVALUACION		
					A	B	C
36	VIALIDAD Y TRÁNSITO	DIR. INGENIERIA VIAL	19	19	NO SE APLICÓ EVALUACIÓN POR PARTE DEL INSTRUCTOR		
		SERVICIOS PÚBLICOS	ADMVO. PTE.	2		159	
	ALUMBRADO PTE.		39				
	BARRIDO MANUAL		15				
	BARRIDO MECÁNICO		1				
	MOD. Y PROY.		13				
	DIMU		30				
	DIMU PTE.		5				
	MNTTO. VIAL		37				
	MANTTO. VIAL PTE.	1					
TALLER MEC. PTE.	6						
VÍAS PÚB. PTE.	10						
37	ORGANIZACIÓN Y PLANEACIÓN DEL TIEMPO (NECESIDAD DE SUPERVISIÓN)	ADMON.	RECURSOS HUMANOS	2	2	NO SE APLICÓ EVALUACIÓN POR PARTE DEL INSTRUCTOR	
38	PRIMEROS AUXILIOS	CONTRALORÍA	AUDITORIA	59	59		
39	PROGRAMA DIF / VALORES	SERVICIOS PÚBLICOS	BARRIDO MANUAL CTO.	10	19		
			DIMU	1			
			DIMU CTO	1			
			DIMU SUR	6			
			OF. SRIO.	1			
40	PROGRAMA PREPA UR	VIALIDAD Y TRÁNSITO	DIR. TRÁNSITO	136	142		
			DIR. ING. VIAL	2			
			DIR. ADMVA.	4			
41	PROGRAMACION DE CONTROLES DE SEMAFOROS Y MANTENIMIENTO DE VIDEOSENSORES	VIALIDAD Y TRÁNSITO	DIR. ING. VIAL	11	11	NO SE APLICÓ EVALUACIÓN POR PARTE DEL INSTRUCTOR	
42	RECORDATORIO ISO	ADMINISTRACIÓN	SERVICIOS MÉDICOS	2	2		
43	REENTRENAMIENTO SUBSEMUN-CALEA	POLICÍA PREV. MCPAL.	DIR. OPTVA.	19	19		



DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS

No.	SECRETARÍA	DIRECCIÓN	No. DE PERSONAL CAPACITADO POR DIRECCIÓN	No. DE PERSONAL CAPACITADO POR SECRETARÍA	EVALUACION			
					A	B	C	
44	SENSIBILIZACIÓN PARA LA CALIDAD	SERVICIOS PÚBLICOS	ALUMBRADO CTO.	2	28			
			ALUMBRADO SUR	2				
			BARRIDO MANUAL CTO.	3				
			DIR. TRÁNSITO	1				
			DIR. OPTVA. CTO.	1				
			DIR. OPTVA. SUR	8				
			DIMU CTO.	1				
			DIMU NTE.	1				
			DIMU PTE.	1				
			DIMU SUR	6				
			MNTTO. VIAL CTO.	1				
VÍAS PÚBLICAS CTO.	1							
45	TALLER DE COCINA ECONÓMICA	D.I.F. MCPAL.	ASIST. SOCIAL Y 3RA. EDAD	12	12	NO SE APLICÓ EVALUACIÓN POR PARTE DEL INSTRUCTOR		
46	TALLER DE CONTROL DEL ESTRÉS LABORAL	ADMINISTRACIÓN	MNTTO.	12	12			
47	TALLER DE ORTOGRAFÍA	CONTRALORÍA	AUDITORIA	2	4			
			NORMATIVIDAD	2				
48	TALLER DE TAQUIGRAFÍA	CONTRALORÍA	NORMATIVIDAD	10	10			
49	TRABAJO DE CALIDAD	DES. HUMANO	ATN. CIUDADANA	2	25			
			DES. SOCIAL	2				
			DIR. CULT. FÍSICA Y DEP.	3				
			DIR. CULTURA	3				
			MUSEO METROPOLITANO	2				
			P.A.C.	8				
50	TRABAJO EN EQUIPO	ADMINISTRACIÓN	MNTTO.	9	11			
			OF. SRIO.	2				
		D.I.F. MCPAL.	ASIST. SOCIAL Y 3RA. EDAD	4	16			
			INTEG. SOCIAL	4				
		TESORERÍA	PROM. HUMANA	8	9			
			INGRESOS	9				
		DES. ECONÓMICO	DIR. EMPL. Y DES. EMPR.	8	10			
			OF. SRIO.	1				
REL. INTERINST. Y TURIS.	1							
51	VALORES	D.I.F. MCPAL.	ADMVO.	1	16			
			CTO. DE SERV. COMUNIT. Y DE DES. FAM.	9				
			INTEG. SOCIAL	3				
			PROM. HUMANA	3				
52	VALORES EN ENFERMERÍA	ADMINISTRACIÓN	SERVICIOS MÉDICOS	66	66			



DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS

No.	SECRETARÍA	DIRECCIÓN	No. DE PERSONAL CAPACITADO POR DIRECCIÓN	No. DE PERSONAL CAPACITADO POR SECRETARÍA	EVALUACION			
					A	B	C	
53	VALORES MUNICIPALES	SERVICIOS PÚBLICOS	ALUMBRADO SUR	2	32			
			BARRIDO MANUAL CTO.	3				
			DIR. TECNICA	2				
			DIR. OPTVA. SUR	10				
			DIMU	1				
			DIMU CTO.	1				
			DIMU PTE.	1				
			DMU SUR	6				
			MNTTO. VIAL CTO.	2				
			MNTTO. VIAL SUR	2				
			VIAS PUBLICAS CTO.	2				
54	WINDOWS 1	D.I.F. MCPAL.	ALBERGUES Y ESTANCIAS INFANTILES	2	2			
55	INTRODUCCIÓN ISO/SISTEMA AQS	ADMÓN.	SERVICIOS MÉDICOS	2	2			
		CONTRALORÍA	AUDITORIA	1	1			
		DES. ECONÓMICO	DIR. EMPL. Y DES. EMPRES.	1	1			
		DES. HUMANO	RECREACIÓN Y EVENTOS	1	1			
		OB. PÚBLICAS	DIR. PROM. OB. Y G. SOCIAL	1	1			
		VIALIDAD Y TO.	DIR. ADMVA.	1	1			
TOTAL DE SERVIDORES PÚBLICOS CAPACITADOS:					1,403			

A= BUENO
B= REGULAR
C= MALO

P.A.C. : Programa de Acción Comunitaria

C.I.A.C. : Centro Integral de Atención Ciudadana

D.I.M.U. : Dirección de Imagen y Mantenimiento Urbano

C.A.L.E.A. Comisión en la Acreditación para las Agencias Policiales (The Commission on Accreditation for Law Enforcement Agencies)