



REPORTE DE CAPACITACIÓN Y EVALUACIÓN

OCTUBRE DE 2010

No.	CURSO	SECRETARÍA	DIRECCIÓN	No. DE PERSONAL CAPACITADO POR DIRECCIÓN	No. DE PERSONAL CAPACITADO POR SECRETARÍA	EVALUACION			
						A	B	C	
1	10º ENCUENTRO INTERNACIONAL DE EDUCACIÓN INICIAL Y PREESCOLAR	D.I.F. MCPAL.	ALBERGUES Y ESTANCIAS INFANTILES	26	26	NO SE APLICÓ EVALUACIÓN POR PARTE DEL INSTRUCTOR			
2	5 "s"	SERVICIOS PÚBLICOS	ALUMBRADO CTO.	1	17				
			BARRIDO MANUAL CTO.	1					
			DIR. ADMVA.	1					
			DIR. OPERATIVA SUR	2					
			DIMU CTO.	1					
			DIMU NTE.	2					
			DIMU PTE.	3					
			MNTTO. VIAL CTO.	3					
			VÍAS PÚBLICAS CTO.	2					
VÍAS PÚBLICAS PTE.	1								
3	ARC VIEW 3.2	S.E.D.U.E.	ECOLOGÍA	5	6				
			CONTROL URBANO	1					
4	ATENCIÓN AL CIUDADANO Y CALIDAD EN EL SERVICIO	PLANEACIÓN Y COMUNICACIÓN	COMUNICACIÓN SOCIAL	3	12				
			OF. ALCALDE	2					
			OF. SRIO.	4					
			RELACIONES PÚBLICAS	3					
5	ATENCIÓN AL CIUDADANO	ADMINISTRACIÓN	MANTENIMIENTO	15	15				
		PLANEACIÓN Y COMUNICACIÓN	OF. ALCALDE	1	2				
			COMUNICACIÓN SOCIAL	1					
6	CALIDAD EN EL SERVICIO	ADMINISTRACIÓN	MANTENIMIENTO	19	23				
			RECURSOS HUMANOS	4					
		DES. ECONÓMICO	EMPLEO Y DES. EMPRESARIAL	11	11				
		VIALIDAD Y TRÁNSITO	DIR. ADMVA.	2	3				
			DIR. TTO. Y VIALIDAD	1					
		D.I.F. MCPAL.	INTEGRACIÓN SOCIAL	7	7				
		PLANEACIÓN Y COMUNICACIÓN	COMUNICACIÓN SOCIAL	3	6				
OF. ALCALDE	2								
PLANEACIÓN	1								



No.	CURSO	SECRETARÍA	DIRECCIÓN	No. DE PERSONAL CAPACITADO POR DIRECCIÓN	No. DE PERSONAL CAPACITADO POR SECRETARÍA	EVALUACION		
						A	B	C

7	CAPACITACION AL PERSONAL OPERATIVO DE LA RED ESTATAL DE ATENCION A PERSONAS CON DISCAPACIDAD	D.I.F. MCPAL.	ATN. A PERS. CON DISCAP.	9	9	NO SE APLICÓ EVALUACIÓN POR PARTE DEL INSTRUCTOR
8	COLABORACIÓN Y DISCRECIÓN	SERVICIOS PÚBLICOS	DIMU SUR	2	2	
9	COMUNICACIÓN EFECTIVA	SERVICIOS PÚBLICOS	BARRIDO MANUAL CTO	2	5	
			BARRIDO MANUAL SUR	1		
			DIMU CTO	1		
			MNTTO. VIAL SUR	1		
10	CONF. CONOCES TU RIESGO CARDIOVASCULAR?	VIALIDAD Y TRÁNSITO	CAPACITACIÓN	3	22	
			DIR. ACCIDENTES	2		
			DIR. ADMVA.	2		
			DIR. INGENIERÍA VIAL	14		
			OF. SRIO.	1		
11	CONF. DETECCIÓN OPORTUNA DEL CÁNCER	VIALIDAD Y TRÁNSITO	CAPACITACIÓN	8	36	
			OF. SRIO.	2		
			DIR. ADMVA.	20		
			DIR. TTO. Y VIALIDAD	1		
			DIR. INGENIERÍA VIAL	5		
12	ATENCIÓN AL CIUDADANO (SENSIBILIZACIÓN)	VIALIDAD Y TRÁNSITO	CAPACITACIÓN	8	27	
			DIR. DE ACCIDENTES	3		
			DIR. ADMVA.	10		
			DIR. INGENIERÍA VIAL	4		
			INVESTIGACIONES	2		
13	CURSO BÁSICO REENTRENAMIENTO SUBSEMUN	POLICÍA PREVENTIVA MUNICIPAL	CAPACITACIÓN	1	9	
			DIR. ADMVA.	7		
			DIR. INGENIERÍA VIAL	1		

Tel. 8330-6238 www.monterrey.gob.mx Zaragoza Sur 5/N. Col. Centro, C.P. 64000, Monterrey, N.L., México.



Monterrey
Orgullo de México
2009-2012

Gobierno Municipal

DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS

No.	CURSO	SECRETARÍA	DIRECCIÓN	No. DE PERSONAL CAPACITADO POR DIRECCIÓN	No. DE PERSONAL CAPACITADO POR SECRETARÍA	EVALUACION		
						A	B	C
13	CURSO BÁSICO REENTRENAMIENTO SUBSEMUN	POLICÍA PREVENTIVA MUNICIPAL	OPERATIVO	17	17	NO SE APLICÓ EVALUACIÓN POR PARTE DEL INSTRUCTOR		
14	CURSO DE EXCEL MODULO VI	D.I.F. MCPAL.	SERVICIO COMUNITARIO Y DESARROLLO FAMILIAR	11	11			
15	CURSO DE FORMACIÓN DE FACILITADORES DEL CONOCIMIENTO	POLICÍA PREVENTIVA MUNICIPAL	PREV. Y RECLUSORIOS	1	9			
			DIR. OPERATIVA	5				
			OF. SRIO.	3				
16	CURSO DE INTERNET MODULO I	D.I.F. MCPAL.	SERVICIO COMUNITARIO Y DESARROLLO FAMILIAR	11	11			
17	CURSO DE INTERVENCIÓN COMUNITARIA	D.I.F. MCPAL.	SERVICIO COMUNITARIO Y DESARROLLO FAMILIAR	2	2			
18	CURSO DE OUTLOOK MODULO I Y II	D.I.F. MCPAL.	SERVICIO COMUNITARIO Y DESARROLLO FAMILIAR	11	11			
19	CURSO DE PRIMEROS AUXILIOS	D.I.F. MCPAL.	DIR. GENERAL	2	5			
			SERVICIO COMUNITARIO Y DESARROLLO FAMILIAR	3				
20	CURSO FORTALECIMIENTO DE LA ACTUACIÓN POLICIAL	POLICÍA PREVENTIVA MUNICIPAL	DIR. OPERATIVA	17	17			
21	DIPLOMADO ASISTENCIA SOCIAL	D.I.F. MCPAL.	ASIST. SOCIAL Y 3RA. EDAD	2	2			

22	DIPLOMADO PARA FACILITADORES EN LA MEDIACIÓN DE CONFLICTOS FAMILIARES	D.I.F. MCPAL.	INTEGRACIÓN SOCIAL	1	1
23	ENCUENTRO INTERNACIONAL DE VALORES Y CULTURA DE LA LEGALIDAD	D.I.F. MCPAL.	INTEGRACIÓN SOCIAL	12	12
24	EL DERECHO HUMANO A LA SALUD MENTAL "RETOS Y OPORTUNIDADES PARA SU ATENCIÓN"	POLICÍA PREVENTIVA MUNICIPAL	PREV. Y RECLUSORIOS	5	10
			DIR. OPERATIVA	5	

Tel. 8330-6238 www.monterrey.gob.mx Zaragoza Sur 5/N, Col. Centro, C.P. 64000, Monterrey, N.L., México.



Gobierno Municipal

DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS

No.	CURSO	SECRETARÍA	DIRECCIÓN	No. DE PERSONAL CAPACITADO POR DIRECCIÓN	No. DE PERSONAL CAPACITADO POR SECRETARÍA	EVALUACION			
						A	B	C	
25	EXCEL 2010	CONTRALORÍA MUNICIPAL	AUDITORÍA NORMATIVIDAD OF. SRIQ.	2 2 5	9	NO SE APLICÓ EVALUACION POR PARTE DEL INSTRUCTOR			
26	EXAMEN PÉLVICO EN ABUSO SEXUAL, LA RECOLECCIÓN DE MUESTRAS FORENSES Y SU DOCUMENTACIÓN ABUSO SEXUAL INFANTIL: EL EXAMEN ES NORMAL O PARECE NORMAL?	D.I.F. MCPAL.	INTEGRACIÓN SOCIAL	1	1				
27	GENERACION DE CAPACITACION BASICA PARA LA PREVENCION DE LA VIOLENCIA	D.I.F. MCPAL.	ASIST. SOCIAL Y 3RA. EDAD	1	1				
28	GENERACION DE CAPACIDADES BASICAS PARA LA PREVENCION DE LA VIOLENCIA	OBRAS PÚBLICAS	OF. SRIQ.	1	3				
			PLAN. Y CTRL. FÍSICO	1					
			PROY. Y PROMOCIÓN	1					
		SERVICIOS PÚBLICOS	ADMVO. CTO.	1	7				
			ADMVO. NTE.	1					
			ADMVO. PTE.	1					
			ADMVO. SUR	1					
DIR. ADMVA.	1								
DIR. MOD. Y PROYECTOS	1								
DIR. TÉCNICA	1								
29	III CONGRESO SINDROME DE DOWN, POTENCIALIZAR EL PROYECTO DE VIDA DE LAS PERSONAS CON SINDROME DOWN: UN ASUNTO DE TODOS	D.I.F. MCPAL.	ATN. A DISCAPACITADOS	4	4				
30	INDUCCIÓN	SERVICIOS PÚBLICOS	ALUMRADO CTO.	1	17				
			BARRIDO MANUAL CTO.	1					
			DIR. ADMVA.	1					
			DIR. OPERATIVA SUR	2					
			DIMU CTO.	1					
			DIMU NTE.	2					
			DIMU PTE.	3					
			IMNTTO. VIAL CTO.	3					
			VÍAS PÚBLICAS CTO.	2					
			VÍAS PÚBLICAS PTE.	1					



No.	CURSO	SECRETARÍA	DIRECCIÓN	No. DE PERSONAL CAPACITADO POR DIRECCIÓN	No. DE PERSONAL CAPACITADO POR SECRETARÍA	EVALUACION																
						A	B	C														
31	INICIATIVA Y CALIDAD EN EL TRABAJO	SERVICIOS PÚBLICOS	ALUMBRADO CTO.	1	14	NO SE APLICÓ EVALUACION POR PARTE DEL INSTRUCTOR																
			ALUMBRADO PTE.	1																		
			BARRIDO MANUAL CTO	1																		
			BARRIDO MANUAL PTE.	1																		
			DIMU CTO.	1																		
			DIMU NTE.	4																		
			DIMU PTE.	1																		
			MNTTO. VIAL CTO.	1																		
			MNTTO. VIAL PTE.	1																		
			TALLER MEC. CTO.	1																		
VÍAS PÚBLICAS CTO.	1																					
32	OTOGRAFÍA BÁSICA Y SUS REGLAS / CALIDAD EN EL SERVICIO	PLANEACIÓN Y COMUNICACIÓN	COMUNICACIÓN SOCIAL	4	5																	
			OF. ALCALDE	1																		
33	OTOGRAFÍA BÁSICA Y SUS REGLAS / CALIDAD EN EL SERVICIO / ATN. AL CIUDADANO	PLANEACIÓN Y COMUNICACIÓN	COMUNICACIÓN SOCIAL	2	5																	
			OF. ALCALDE	2																		
			PLANEACIÓN	1																		
34	MANDOS	PLANEACIÓN Y COMUNICACIÓN	DIR. OPERATIVA	36	36																	
35	OFFICE WORD BÁSICO	OBRAS PÚBLICAS	CONSTRUCCIONES	6	10																	
			OF. SRIO.	1																		
			PROM. DE OB. Y G. SOCIAL	1																		
			PROY. Y CTRL. FISICO	2																		
36	PRIMEROS AUXILIOS	D.I.F. MUNICIPAL	ALBERGUES Y ESTANCIAS INFANTILES	3	6																	
			ASIST. SOCIAL Y 3RA. EDAD	3																		
			ADMVO. CTO.	3																		
37	PROGRAMA VOLUNTARIADO D.I.F.	SERVICIOS PÚBLICOS	ADMVO. SUR	2	17																	
			BARRIDO MANUAL CTO.	1																		
			BARRIDO MANUAL NTE.	2																		
			BARRIDO MANUAL PTE.	2																		
			BARRIDO MANUAL SUR	1																		
			DIR. OPERATIVA SUR	1																		
			DIMU NTE.	2																		
			DIMU PTE.	2																		
			DIMU SUR	1																		
			38	REPASO SISTEMA GESTION DE CALIDAD Y SISTEMA AQS			ADMINISTRACIÓN	SERVICIOS MÉDICOS	14	14												



No.	CURSO	SECRETARÍA	DIRECCIÓN	No. DE PERSONAL CAPACITADO POR DIRECCIÓN	No. DE PERSONAL CAPACITADO POR SECRETARÍA	EVALUACION		
A	B	C						

No.	CURSO	SECRETARIA	DIRECCION	CAPACITADO POR DIRECCIÓN	CAPACITADO POR SECRETARÍA	EVALUACION		
						A	B	C
39	SENSIBILIZACIÓN PARA LA CALIDAD	SERVICIOS PÚBLICOS	ALUMBRADO CTO.	1	18			
			ALUMBRADO PTE.	1				
			BARRIDO MANUAL CTO.	1				
			DIR. ADMVA.	1				
			DIR. OPERATIVA SUR	1				
			DIMU CTO.	1				
			DIMU PTE.	5				
			DIMU SUR	1				
			MNTTO. VIAL CTO.	3				
			VÍAS PÚBLICAS CTO.	1				
VÍAS PÚBLICAS PTE.	2							
40	SERVICIO NO CONFORME	ADMINISTRACIÓN	ADQUISICIONES	2	10			
			INFORMÁTICA	2				
			MANTENIMIENTO	1				
			OF. SRIO.	1				
			RECURSOS HUMANOS	3				
			SERVICIOS MÉDICOS	1				
41	TALLER DE FORMACIÓN DE PROMOTORES	D.I.F. MUNICIPAL	ATN. A DISCAPACITADOS	4	4	NO SE APLICÓ EVALUACION POR PARTE DEL INSTRUCTOR		
42	TEMA DE CALIDAD: PRODUCTO/SERVICIO NO CONFORME	SERVICIOS PÚBLICOS	ADMVO. CTO.	1	22			
			ADMVO. PTE.	1				
			AGUA POTABLE NTE.	1				
			ALUMBRADO SUR	1				
			BARRIDO MANUAL NTE.	1				
			BARRIDO MANUAL PTE.	2				
			DIMU CTO.	1				
			DIMU PTE.	3				
			DIMU SUR	1				
			MNTTO. VIAL CTO.	2				
			MNTTO. VIAL NTE.	2				
			MNTTO. VIAL PTE.	1				
			MNTTO. VIAL SUR	1				
			VÍAS PÚBLICAS NTE.	1				
VÍAS PÚBLICAS PTE.	2							
VÍAS PÚBLICAS SUR	1							
43	TODOS Y TODOS PODEMOS TRABAJAR-UNIENDO FUERZAS POR LA INCLUSION LABORAL DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD	D.I.F. MUNICIPAL	ATN. A DISCAPACITADOS	3	3			



Gobierno Municipal

DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS

No.	CURSO	SECRETARÍA	DIRECCIÓN	No. DE PERSONAL CAPACITADO POR DIRECCIÓN	No. DE PERSONAL CAPACITADO POR SECRETARÍA	EVALUACION		
						A	B	C
44	TRABAJO EN EQUIPO	D.I.F. MUNICIPAL	ALBERGUES Y ESTANCIAS INFANTILES	6	17			
			INTEGRACIÓN SOCIAL	11				
		SERVICIOS PÚBLICOS	ALUMBRADO CTO.	1	14			
			ALUMBRADO PTE.	1				
			BARRIDO MANUAL CTO.	1				
			BARRIDO MANUAL PTE.	1				
			DIMU CTO.	1				
			DIMU NTE.	4				
			DIMU PTE.	1				
			MNTTO. VIAL CTO.	1				
			MNTTO. VIAL PTE.	1				
			TALLER MEC. CTO.	1				
			VÍAS PÚBLICAS CTO.	1				
			ADMVO. CTO.	1				
ADMVO. SUR	1							

45	USO Y MANEJO DE TELÉFONO CISCO	SERVICIOS PÚBLICOS	DIR. ADMVA.	1	9
			DIR. MOD. Y PROYECTOS	1	
			DIR. TÉCNICA	3	
			DIMU CTO.	1	
			OF. SRIO.	1	
ADMINISTRACIÓN	RECURSOS HUMANOS	7	7		
46	VALORES MUNICIPALES	SERVICIOS PÚBLICOS	DIMU CTO.	1	4
			MNTTO. VIAL CTO.	1	
			VÍAS PÚBLICAS CTO.	2	
TOTAL DE SERVIDORES PÚBLICOS CAPACITADOS:					603

D.I.M.U. : Dirección de Imagen y Mantenimiento Urbano
S.E.D.U.E. : Sría. de Desarrollo Urbano y Ecología

A= BUENO
B= REGULAR
C= MALO