|  |  |
| --- | --- |
| Descripción: encabezado monterrey con valor secretaria de administración | GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREYSECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓNDIRECCION DE RECURSOS HUMANOS**PERFIL Y DESCRIPCIÓN DEL PUESTO** |
|  |
| **Identificación:** |
| **Centro de costos:** | 164-007 | **Fecha:** | 31 Enero 2019 |
| **Título del puesto:** | **MAYORDOMO** |
| **Puesto:** | Mayordomo |
| **Secretaría:** | Secretaria de Servicios Públicos |
| **Dirección:** | Dirección Operativa Zona Norte |
| **Área:** | Coordinación Operativa de Barrido Manual |
| **Organización:** |
| **Puesto al que reporta:** | Encargado |
| **Puestos que le reportan:** | Ninguno |
| **Objetivo del puesto:** |
| Apoyo al jefe inmediato en la Coordinación, supervisión, reparto y ejecución de los trabajos diarios y programas de operación, supervisando la optimización de los recursos humanos y materiales para cumplir con los mismos. |
| **Responsabilidad:** |
| * Cuidar el buen uso del equipo y herramienta asignado.
* Manejar el personal a su cargo.
* Reportar al Supervisor las labores realizadas así como los problemas o anomalías ocurridas en el turno.
* Aplicar los lineamientos del Reglamento Interno de Trabajo
* Sujetarse a lo establecido en el Manual Operativo correspondiente.
 |
| **Funciones / Desempeño:** |
| * Reportar con el supervisor al inicio del turno.
* Recibir el programa de trabajo del turno correspondiente.
* Tomar lista de asistencia de su cuadrilla asignada para proceder al traslado de personal y equipo según el programa recibido.
* Recibir y controlar los materiales, herramientas y equipo de seguridad para las actividades diarias.
* Ejecutar los trabajos asignados al turno correspondiente.
* Revisar que los trabajos asignados del turno se han realizado conforme al manual operativo.
* Concentrar al personal y equipo de trabajo a fin de que se traslade a la Dirección correspondiente.
* Informar mediante el formato correspondiente las labores realizadas del turno correspondiente.
* Entregar la herramienta y material no utilizado al supervisor.
 |
| **Perfil del Puesto:** |
| **Especificación** | **Características** | **Requerimiento** |
| **Educación** | Preparatoria O Carrera Técnica | Indispensable |
| **Experiencia** | 6 meses | Indispensable |
| **Habilidades:**  | Liderazgo  | Indispensable |
| Apego A Las Normas  | Indispensable |
| Organización  | Indispensable |
| Logro De Objetivos | Indispensable |
| Control De Impulsos | Indispensable |
| **Conocimientos:** | Reglamento de Tránsito y área metropolitana. | Indispensable |
| Manejo del Personal. | Indispensable |
| La Política y los Objetivos de calidad. | Indispensable |
| Los manuales que conforman los procedimientos de su área. | Indispensable |
| Reglamento Interior de Trabajo. | Indispensable |
| Normas de Seguridad y Protección. | Indispensable |
| Conocimiento del uso de la maquinaria y equipo utilizado en su área. | Indispensable |
| **Actitudes:** | Vocación de Servicio, Iniciativa | Indispensable |
| Disciplina, Trabajo en Equipo | Indispensable |
| Responsabilidad | Indispensable |
| Comunicación Interna | Indispensable |
| Honestidad (Valor) | Indispensable |
| El espacio de: Requerimiento, deberá ser llenado de acuerdo a lo que solicite el puesto para desempeñar sus actividadesSi es: **(I) Indispensable, es que es necesario y/o (D) Deseable, de ser posible que cuente con esas características.** |
| **Aprobaciones:** |
| **SECRETARÍA** |
| **ELABORÓ:**PEDRO HUGO GUAJARDO GUTIERREZ | **REVISÓ:**LIC. ARTURO ZUECK CHAVEZ | **AUTORIZÓ:**LIC. DIEGO TREVIÑO MARTINEZ |
| **COORDINADOR OPERATIVO**  | **ENCARGADO DE LA DIRECCION ADMINISTRATIVA** | **DIRECTOR OPERATIVO ZONA NORTE** |
| **DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS** |
| **REVISO:**LIC. NICOLAS FRANCISCO CERDA LUNA | **AUTORIZO:**LIC. EDGAR GUILLEN CACERES | **VIGENCIA:**31/ENE.2019 |
| **COORDINADOR DE RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN** | **DIRECTOR DE RECURSOS HUMANOS** | **FECHA** |