|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| encabezado monterrey con valor secretaria de administración | | GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN  DIRECCION DE RECURSOS HUMANOS  **PERFIL Y DESCRIPCIÓN DEL PUESTO** | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | |
| **Identificación:** | | | | | | | | | |
| **Centro de costos:** | | | 165-003 | | | **Fecha:** | | 31 de Enero del 2019 | |
| **Título del puesto:** | | | Supervisor de Imagen y Mantenimiento Urbano | | | | | | |
| **Puesto:** | | | Supervisor | | | | | | |
| **Secretaría:** | | | Servicios Públicos | | | | | | |
| **Dirección:** | | | Dirección Operativa Zona Sur | | | | | | |
| **Área:** | | | Jefatura de Imagen y Mantenimiento Urbano | | | | | | |
| **Organización:** | | | | | | | | | |
| **Puesto al que le reporta:** | | | Jefatura de Imagen y Mantenimiento Urbano ,Coordinador Operativo y/o Director Operativo | | | | | | |
| **Puestos que le reportan:** | | | Encargado, Auxiliar, Mayordomo, Auxiliar de Jardinería, Ayudante, Ayudante General  Chofer, Operador, Operador de Maquinaria Liviana , Jardinero, Peón | | | | | | |
| **Objetivo del puesto:** | | | | | | | | | |
| Programación, supervisión y verificación de Actividades diarias del departamento de Imagen y Mantenimiento Urbano para brindar mantenimiento y una buena imagen a las áreas verdes municipales, así como para la atención de las solicitudes ciudadanas | | | | | | | | | |
| **Responsabilidad:** | | | | | | | | | |
| * Verifica el buen uso del vehículo y materiales a su cargo. * Atender a Solicitudes Ciudadanas dentro del período establecido. * Cumplimiento del Plan Trimestral y programas de trabajos diarios. * Canalizar las solicitudes ciudadanas que se presenten durante el turno. * Portar licencia de manejo de Chofer actualizada. * Llevar a cabo las actividades del subproceso en base al Manual Operativo de la Dirección. * Cumplir y hacer cumplir con los lineamientos del Reglamento Interior de Trabajo. * Evaluación de desempeño del personal a su cargo. * Toma de decisiones sobre: el personal a su cargo, el programa diario, ubicación de cuadrillas, aprobación del material y herramienta recibida en almacén, así como su distribución y control, liberación de las solicitudes de servicio de la ciudadanía en base a los criterios de aceptación | | | | | | | | | |
| **Funciones / Desempeño:** | | | | | | | | | |
| * Participa en la Programación Trimestral de Trabajo en áreas Operativas con su superior. * Elabora y Asigna el programa de trabajo diario al personal operativo. * Control y Verificación de Asistencia uso del Uniforme y Gafete del personal. * Solicitud y Autorización de la salida de material de Almacén. * Verificar que el chofer revise la unidad antes de empezar a laborar. (Check list) * Elaborar reportes de solicitud de servicio de unidades. * Elaborar reportes (registros) de trabajos realizados. * Verificación del material surtido por el proveedor al almacén. * Dar pláticas al personal (procesos). * Llena y entrega al Coordinador Operativo y Administrativo los formatos y reportes que genera el departamento para su captura y entrega al Director Operativo de Zona. * Verifica que el personal, al salir de las instalaciones cuente con todo lo necesario para el desempeño de sus funciones como lo son Materiales, Herramientas y Equipo de trabajo y Seguridad en General. * Realiza rondas de supervisión para detectar necesidades de la comunidad y del personal, así como de los trabajos programados. * Solicita autorización para asignar tiempo extra. (Cuando Aplique) * Liberación de las órdenes de servicio. (Cuando Aplique) * Recibe al personal en las instalaciones al término del turno. | | | | | | | | | |
| **Perfil del Puesto:** | | | | | | | | | |
| **Especificación** | **Características** | | | | | | **Requerimiento** | | |
| **Educación** | Preparatoria o Carrera Técnica | | | | | | Indispensable | | |
| **Experiencia** | 6 meses | | | | | | Indispensable | | |
| **Habilidades:** | Liderazgo | | | | | | Indispensable | | |
| Control De Impulsos | | | | | | Indispensable | | |
| Organización | | | | | | Indispensable | | |
| Logro de objetivos | | | | | | Indispensable | | |
| Apego a las normas | | | | | | Indispensable | | |
| **Conocimientos:** | Liderazgo | | | | | | Indispensable | | |
| Manejo de Personal | | | | | | Indispensable | | |
| Conocimiento del uso de la maquinaria y equipo utilizado en su área | | | | | | Indispensable | | |
| Normas de Seguridad y Protección | | | | | | Indispensable | | |
| Conocimiento de Especificaciones Técnicas de los Materiales de uso común | | | | | | Indispensable | | |
| Conocer el manual de procesos de su área. | | | | | | Indispensable | | |
| **Actitudes:** | Servicio | | | | | | Indispensable | | |
| Trabajo en Equipo | | | | | | Indispensable | | |
| Disciplina | | | | | | Indispensable | | |
| Comunicación Interna | | | | | | Indispensable | | |
| Iniciativa | | | | | | Indispensable | | |
| Responsabilidad,Honestidad | | | | | | Indispensable | | |
| El espacio de: Requerimiento, deberá ser llenado de acuerdo a lo que solicite el puesto para desempeñar sus actividades  Si es: **(I) Indispensable, es que es necesario y/o (D) Deseable, de ser posible que cuente con esas características.** | | | | | | | | | |
| **Aprobaciones:** | | | | | | | | |
| **SECRETARÍA** | | | | | | | | |
| **ELABORÓ:**  C. ALBERTO SALVADOR MOLINA GONZALEZ | | | | **REVISÓ:**  LIC. ARTURO ZUECK CHAVEZ | **AUTORIZÓ:**  LIC. GUILLERMO FERNAN LACAVEX BARRAGAN | | | |
| **JEFATURA DE IMAGEN Y MANTENIMIENTO URBANO** | | | | **ENCARGADO DE LA DIRECCION ADMINISTRATIVA** | **DIRECTOR OPERATIVA ZONA SUR** | | | |
| **DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS** | | | | | | | | |
| **REVISO:**  LIC. NICOLAS FRANCISCO CERDA LUNA | | | | **AUTORIZO:**  LIC. EDGAR GUILLEN CACERES | **VIGENCIA:**  31/ENE.2019 | | | |
| **COORDINADOR DE RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN** | | | | **DIRECTOR DE RECURSOS HUMANOS** | **FECHA** | | | |