



CIUDAD DE  
MONTERREY

GOBIERNO MUNICIPAL 2015 - 2018

**SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO**  
**DIRECCION DE PARTICIPACION CIUDADANA**

**INDICADORES 2015-2018**

No.	DIRECCION	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
1	AUDIENCIAS DEL DIRECTOR										6	61	42	109
2	OFICIOS ENVIADOS										14	14	19	47
3	OFICIOS RECIBIDOS										2	22	19	43
	<b>GESTORIA</b>													
4	GESTORIAS RECIBIDAS										50	73	50	173
5	GESTORIAS RESUELTOS										40	52	32	124
6	GESTORIAS EN TRAMITE										10	21	18	49
	<b>ASESORIA LEGAL</b>													
7	ASESORIA LEGAL EN MATERIA CIVIL										13	21	0	34
8	ASESORIA LEGAL EN MATERIA PENAL										13	10	0	23
9	ASESORIA LEGAL EN MATERIA MERCANTIL										3	6	0	9

10	ASESORIA LEGAL EN MATERIA ADMINISTRATIVO										0	0	0	0
11	ASESORIA LEGAL EN MATERIA FAMILIAR										54	84	30	168
12	ASESORIA LEGAL EN MATERIA LABORAL										1	0	0	1
13	ASESORIA LEGAL COMUNITARIO										20	27	17	64
<b>MEDIACION</b>														
14	CASOS RECIBIDOS										138	146	47	331
15	CEDULAS CITATORIAS										24	20	23	67
16	CASOS CERRADOS										105	123	37	265
17	CASOS EN PROCESO										33	23	10	66
<b>CONSTANCIAS (CARTAS)</b>														
18	TOTAL DE CONSTANCIAS EXPEDIDAS										814	3128	2558	6,500
19	CONSTANCIAS CERTIFICADAS										53	82	54	189
20	CONSTANCIAS NO CERTIFICADAS										761	3046	2504	6,311
21	INGRESO \$ POR CONSTANCIAS CERTIFICADAS										3715.3	5748.2	3,785.40	13,248.90
22	CARTAS EXTENDIDAS POR LOS DELEGADOS										5195	1484	349	7,028
<b>COORDINACION DE DELEGADOS MUNICIPALES</b>														
23	NUMERO DE DELELGADOS MUNICIPALES VISITADOS										1158	6	4	1,168

<b>PROYECTOS TRANSVERSALES Y VOLUNTARIADO</b>															
24	ONG'S REGISTRADAS											0	0	0	0
25	GESTIONES CON ASOCIACIONES CIVILES											0	0	0	0
26	GESTIONES CON EMPRESAS											0	0	0	0
27	EVENTOS REALIZADOS EN SINERGIA CON ONG'S											0	0	0	0
28	EVENTOS REALIZADOS EN SINERGIA CON EMPRESAS Y / O DEPENDENCIAS GUBERNAMENTALES											0	0	0	0
<b>CALL CENTER</b>															
29	LLAMADAS A DELEGADOS MUNICIPALES											828	1480	2750	5,058
30	LLAMADAS A JEFES DE MANZANA											85	0	0	85
31	INVITACIONES A EVENTOS MUNICIPALES											60	1350	21	1,431
32	LLAMADAS DE APOYO A DIRECCIONES MUNICIPALES											0	1226	163	1389











