



GOBIERNO MUNICIPAL
2012-2015

GACETA MUNICIPAL

ÓRGANO INFORMATIVO DEL AYUNTAMIENTO DE MONTERREY, NUEVO LEÓN

Segundo Informe Anual del Gobierno Municipal de Monterrey 2012-2015

*Presentado a nombre del Ayuntamiento de Monterrey
por la Presidenta Municipal,
Margarita Alicia Arellanes Cervantes,
el 13 de noviembre de 2014.*

La *Gaceta Municipales* es una publicación del Ayuntamiento de Monterrey elaborada en la Dirección Técnica de la Secretaría del Ayuntamiento, Palacio Municipal, Zaragoza y Ocampo s/n, segundo piso, centro de Monterrey, Nuevo León. Editor responsable: Óscar Efraín Herrera Arizpe. Puede consultarse en su versión electrónica en la página: <http://portal.monterrey.gob.mx/>.

**Informe presentado por la Presidenta Municipal,
Margarita Alicia Arellanes Cervantes,
a nombre del Ayuntamiento de Monterrey,
el 13 de noviembre de 2014**

Honorables integrantes del Ayuntamiento,
señores representantes de los poderes del Estado
de Nuevo León;

Licenciado Rafael Moreno Valle, Gobernador
Constitucional del Estado de Puebla;

Licenciado Ricardo Anaya Cortés, Presidente Na-
cional de mi Partido;

señores Presidentes Municipales, Legisladores,
ciudadanos, amigas y amigos de todos los sectores
de la Ciudad de Monterrey que nos acompa-
ñan el día de hoy.

La soberanía reside en el pueblo y es a esta soberanía a quien las acciones del gobernante están sujetas. El día de hoy, y teniendo como marco el Palacio Municipal de Monterrey, La Casa de Todos los regiomontanos, acudo con la firme convicción que la rendición de cuentas es el acto republicano más importante que un gobernante puede hacer ante sus ciudadanos. En este Segundo Informe rindo cuenta del estado que guardan las políticas públicas, los avances y logros de cada uno de los programas y proyectos en las distintas áreas que conforman la Administración Pública Municipal. Por obiedad de tiempo me permitiré presentar sólo algunas de las acciones que hemos desarrollado durante el segundo año de gestión. El Plan Municipal de Desarrollo 2012-2015 define cinco grandes Ejes para el quehacer de nuestra Administración: 'Monterrey Seguro'; 'Monterrey con Calidad de Vida'; 'Monterrey Emprendedor'; 'Monterrey Limpio, Verde y Ordenado'; 'Monte-

rrey Eficiente y Honesto', con base en estos Ejes, se presentarán los logros y avances de este segundo año de Gobierno, además de considerar las 100 Acciones establecidas como compromisos durante la campaña para llegar a la Alcaldía. Hoy puedo informar a la comunidad regiomontana que durante este segundo año de gestión hemos cumplido ya con más del ochenta y cinco por ciento de estos compromisos.

'Monterrey Seguro'. La seguridad pública forma parte esencial del bienestar de una sociedad. Desde que asumí el cargo, incluso, antes, tomé la responsabilidad de brindar seguridad a todas y todos los regiomontanos. Hoy, a dos años de distancia, nos levantamos de uno de los momentos más oscuros, como lo fue la guerra contra el crimen organizado, donde la pérdida de la confianza en los cuerpos de seguridad era un lastre para el gobierno y la sociedad regiomontana. Con decisiones que en su momento algunos criticaron y desvirtuaban, hice mío el reestablecer la seguridad y el estado de derecho en la ciudad a toda costa. La primera decisión, retomar el control de la policía y para ello invité a la Secretaría de Marina a integrarse a la dirección y mando operativo para facilitar los procesos de cambio en la institución; la segunda, depurar de las filas de la corporación a todos los malos elementos de Policía y Tránsito. En estos dos años trabajamos todos los días para hacer realidad las condiciones que permiten a los ciudadanos realizar sus actividades cotidianas con

la confianza que su vida y patrimonio están fuera de todo peligro, daño o riesgo. Quiero hacer patente el liderazgo tomado por el Comisario de la Secretaría, el Vicealmirante José Guadalupe Ávila Gil. Vicealmirante, agradezco su enorme dedicación y entrega en el seguimiento de los objetivos que nos planteamos hace ya dos años, con el apoyo de la Secretaría de Marina, haga extensiva este agradecimiento a toda la institución. Ahora, los invito a ver cómo se ha transformado la seguridad en la Casa de Todos que es Monterrey.

Se proyecta video:

La Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad, cuenta hoy con 1,461 elementos, que se dividen en 1,221 Policías y 240 Agentes de Tránsito, todos están debidamente certificados con su patente policial expedida por la Universidad de Ciencias de la Seguridad. Se han graduado 13 generaciones del Centro de Capacitación Continua de Monterrey, es así como logramos reducir un 56% en los índices delictivos. Al día de hoy nuestra Policía cuenta con 200 patrullas, 50 motocicletas y 140 bicicletas para la realización de las funciones de vigilancia. En Vialidad y Tránsito tenemos 52 patrullas y 50 motocicletas, además 50 unidades de policía de proximidad en distintas colonias. Con el apoyo de los integrantes del Ayuntamiento, la integridad y los bienes de los turistas están protegidos por la nueva Policía Turística, 50 elementos vigilan así el primer cuadro y el centro histórico, luego de ser capacitados en orientación al turista, derechos humanos, primero auxilios, defensa personal e inglés, esta nueva Policía realiza su patrullaje en 30 vehículos segway, 4 cuatrimotos viking y 10 bicicletas. Para prevenir y evitar que se cometan delitos, se implementó el Proyecto de Monitoreo Urbano que permite la visualización de 120 cámaras del Gobierno del Estado y 30 del Municipio en calidad HD, localizadas en 11 puntos de la zona centro,

16 en la zona oriente y 11 en la zona poniente, adicionalmente y con la colaboración de vecinos fueron instaladas 9 cámaras en puntos estratégicos de la zona de San Jerónimo. El área de prevención del delito mantiene especial atención en la zona Centro, así como en las colonias Moderna, Industrial, Niño Artillero, Mitras Centro, Garza Nieto, Terminal, Mitras Norte, Bernardo Reyes y Obrera. En estos sectores no sólo se realizan labores de patrullaje y vigilancia, sino que orientamos esfuerzos para la prevención del delito y mantenemos estrecha comunicación con los vecinos. Se han creado 10 Comités de Mediación Comunitaria, buscando que el diálogo sea una herramienta para la sana convivencia entre vecinos. En colaboración con la Secretaría de la Defensa Nacional, para seguridad de las familias regiomontanas canjeamos armas por 2 millones 304 mil pesos en vales de despensa. En materia de vialidad se han modernizado 18 intersecciones semaforizadas en puntos que presentaban alta incidencia de accidentes y se han implementado 628 proyectos de señalización en distintas calles y avenidas de la Ciudad. Se cambiaron más de 270 secciones de tres luces, así como 52 estructuras completas de poste y brazo en las Avenidas Francisco I. Madero, Pino Suárez, y en la Avenida Bernardo Reyes se cambiaron las luces de 56 semáforos. La Comisión de Honor y Justicia de la Contraloría Municipal ha recibido 450 quejas de los ciudadanos, de las cuales 206 han sido concluidas y 244 desechadas. Para apoyar a la población en casos de emergencia o desastre, la Dirección de Protección Civil ha prestado auxilio en 1,224 accidentes viales, 555 incendios urbanos, 432 fugas o derrames, así como 2,657 acciones o servicios y 439 eventos y operativos. Con una inversión de 4 millones 960 mil pesos pusimos al servicio 6 unidades de respuesta inmediata

que pueden ser desplegadas a sitios de difícil acceso y permiten atender llamadas relacionadas al combate de incendios, disminuyendo el tiempo de respuesta ante una emergencia, 80 elementos municipales fueron capacitados en técnicas de rescate acuático, primeros auxilios y resucitación cardiopulmonar, quienes han sido asignados a parques, albercas y centros deportivos del Municipio. Mientras tanto, la Dirección de Inspección y Vigilancia realizó el levantamiento de 988 órdenes y actas de visitas en los establecimientos que violaron la Ley y los Reglamentos, concluyendo con 46 clausuras definitivas.

'Monterrey con Calidad de Vida'. Como Administración tenemos la responsabilidad de desarrollar un sistema de gobierno que fortalezca el desarrollo humano y social de todos los habitantes de Monterrey, en especial de los que menos tienen y los más vulnerables. Es por ello que en estos dos años trabajamos todos los días en ampliar las capacidades y aumentar las opciones de las personas para tener una mejor calidad de vida, con esta clara idea al tener a la persona como eje de nuestra Administración, es en torno a ella que se diseñan, planean y ejecutan cada una de las acciones que se emprenden de manera cotidiana. Los invito ahora a ver un resumen de lo logrado hasta hoy en materia de calidad de vida. Veamos.

Se proyecta video:

La educación es una vía fundamental de ascenso, movilidad social y descubrimiento de nuevas oportunidades. En estos dos años hemos entregado 210 mil mochilas con útiles escolares gratuitos a cada uno de los alumnos de las escuelas primarias públicas y apoyando la economía familiar otorgamos un monedero electrónico con 300 pesos canjeables para artículos escolares a 13 mil alumnos de primero de primaria, y a manera de estímulo a los alumnos que obtuvie-

En estos dos años hemos entregado 210 mil mochilas con útiles escolares gratuitos a cada uno de los alumnos de las escuelas primarias públicas y apoyando la economía familiar otorgamos un monedero electrónico con 300 pesos canjeables para artículos escolares a 13 mil alumnos de primero de primaria.

ron los primeros lugares de segundo a sexto, con el fin de que los niños y jóvenes sigan estudiando, gestionamos becas a 7 mil 394 alumnos de los niveles medio superior, escuelas técnicas, superior y posgrado. Contamos con una amplia red de 63 bibliotecas municipales y en tan sólo un año atendimos a más de 270 mil usuarios y para mejorar el servicio rehabilitamos nueve de estos espacios. Arrancamos el Club de Tareas, brindando asesoría a los alumnos en sus tareas básicas de computación e inglés, aumentando así un 30% la asistencia a las Bibliotecas. Por primera vez se entregó el reconocimiento 'Mejores Promedios' a las Escuelas Primarias Públicas con el mayor número de alumnos con promedios de 9.5 a 10. Para respaldar el gasto familiar en alimentación, se distribuyeron medio millón de complementos alimenticios escolares al desayuno a más de 2 mil 800 alumnos de preescolar de 35 planteles. Con este Programa Monterrey se unió a la Cruzada Nacional contra el hambre, emprendida por el Presidente de la República, Enrique Peña Nieto. Para ampliar el conocimiento de los niños de quinto y sexto de primaria 27 mil participaron en el Programa Turismo Educativo Regio, mediante el cual el Municipio organiza giras y visitas guiadas a distintos Museos y sitios históricos de manera gratuita. La salud pública representa uno de los componentes más impor-

tantes en el desarrollo humano y social. Monterrey por Tu Salud ha dado 420 mil servicios a más de 100 mil usuarios en 600 Colonias, estos apoyos son consultas médicas, odontológicas, servicios de enfermería y diversas pruebas de laboratorio en los 12 Centros de Salud Municipales. En beneficio de las Mujeres Regias se realizó la campaña contra el cáncer de mama y cervicouterino, atendiendo gratuitamente 3 mil 200 pacientes con mamografías y citología vaginal a otras mil 600. Más Plazas, Más Comunidad es uno de los programas más esperanzadores, ya que la rehabilitación de espacios públicos como plazas y parques permiten el encuentro de vecinos y familias, donde la convivencia genera el sentido de pertenencia a la comunidad, con este Programa, hoy 305 parques y plazas se encuentran mejor equipadas, beneficiando así a más de 250 mil vecinos; en este proyecto se invirtieron más de 120 millones de pesos. Adicionalmente se da mantenimiento integral y oportuno a más de 65 mil metros cuadrados de áreas verdes en todas las colonias de la Ciudad, 150 proyectos de estos espacios fueron solicitados por vecinos organizados a través de Más PAC'S, Más Comunidad. Con recursos del Fondo para la Infraestructura Social Municipal se llevó apoyo solidario a quienes menos tienen, fortaleciendo así nuestro tejido social para lo que se invirtieron 110 millones de pesos en apoyos a vecinos en situación de pobreza extrema. Con estos recursos se construyen 6 mil 832 metros cuadrados de banquetas de concreto hidráulico, 15 mil 454 metros cuadrados en rehabilitación y construcción de pavimento asfáltico, tomas de agua potable y drenaje sanitario, 275 cuartos dormitorios, 100 cuartos de baño, 46 pisos firmes de concreto, 10 dispensarios y 2 mil 666 metros lineales de drenaje pluvial. Además se colocaron 604 techos firmes de lámina en viviendas en si-

tuación vulnerable, empleando a más de 480 personas, a través de nuestro Programa de Autoempleo. Al fomentar la convivencia y el esparcimiento en toda la Ciudad 550 mil regiomontanos asistieron al encendido del pino navideño en Plaza Zaragoza, así como en los desfiles navideños en las zonas norte y sur, caravanas navideñas y rosca de Reyes. Sobresalió el gran desfile de 46 globos gigantes al reunir en un sólo evento a más de 300 mil personas habitantes de toda el área metropolitana de la región noreste e incluso del sur de Texas. En los Parques municipales se registró una afluencia de más de un millón 900 mil visitantes, de los cuales 600 mil acudieron a divertirse en las albercas. Los domingos gruperos reúnen a familias enteras en los bajos del Palacio Municipal sumando más de 24 mil asistentes. Para el 418 aniversario de la Fundación de Monterrey se presentaron los maestros Armando Manzanero y Francisco Céspedes ante el agrado de más de 10 mil asistentes. La práctica del deporte y la activación física incide de manera directa en la vida y la salud de los regiomontanos; con una inversión de 44 millones y medio de pesos se dio mantenimiento a la infraestructura deportiva del Municipio y adicionalmente fueron construidas 26 canchas y se rehabilitaron 14 espacios deportivos, beneficiando así a 156 mil deportistas. Para difundir la cultura se organizaron 589 eventos, promoviendo casi dos mil exponentes de diversas disciplinas artísticas, con una asistencia de casi medio millón de personas. Y mediante los Programas: 'Alameda Cultural' y 'Barrio Antiguo Cultural' estos espacios se convierten en lugares donde se conjugan la cultura, la participación ciudadana y la convivencia haciendo de Monterrey un lugar en donde el desarrollo social es una realidad para todas y todos.

Los programas dirigidos a la atención de los jóve-

nes, mujeres, niños, adultos mayores y personas con discapacidad nos han permitido en estos dos años reestablecer el desarrollo humano que hace de Monterrey una Ciudad dinámica y de vanguardia en materia social. Sigamos viendo la presentación.

Se proyecta video:

El que los jóvenes se mantengan estudiando o trabajando es de primordial importancia. El Programa de Becas Escolares benefició a 16 mil jóvenes de preparatoria y universidad, lo que fue posible gracias a la formalización de convenios de concertación con más de 150 instituciones. Adicionalmente, la Alcaldesa, presentó ante el Congreso del Estado una Iniciativa para modificar la Ley Estatal de Transporte y permitir que los estudiantes cuenten con un transporte público gratuito por el periodo que duren las clases. Con el Programa de asesorías académicas gratuitas se ha logrado apoyar en el transcurso de estos dos años a más de 4 mil 500 jóvenes en sus exámenes de admisión para ingresar a la Universidad Autónoma de Nuevo León, así logramos que un 83% de quienes tomaban los cursos lograran ingresar a la Universidad Autónoma de Nuevo León. Asimismo con la Bolsa de Trabajo Joven dimos asesoría, capacitación y búsqueda de vacantes a más de 5 mil jóvenes, además en dos ferias de oportunidades de educación y empleo para jóvenes tuvimos la participación de más de 15 mil asistentes. Hoy el Instituto de la Juventud es la dependencia juvenil con más Centros de Atención, ofreciendo beneficios a más de 20 mil jóvenes con clases, cursos y talleres gratuitos. 'Juventud Bilingüe' es el programa en el que 3 mil estudiantes inscritos reciben hoy cursos de idiomas de la mejor calidad con un 80 por ciento de beca, impartiendo cursos de inglés, francés, alemán, italiano, portugués, chino, japonés y árabe. Se realizó la primer

El que los jóvenes se mantengan estudiando o trabajando es de primordial importancia. El Programa de Becas Escolares benefició a 16 mil jóvenes de preparatoria y universidad, lo que fue posible gracias a la formalización de convenios de concertación con más de 150 instituciones.

Macro brigada de limpieza, con la participación de más de 3 mil voluntarios y la primer Carrera de Colores 'Juventud con Valor', con la participación de más de 7 mil jóvenes, con la cual se rompió un record nacional en carreras temáticas de colores. Culminando esta tarea entregamos la Medalla al Mérito Juventud Regia, reconociendo a Leonardo David Gutiérrez Castillo, Elvia Marcela Domínguez Barragán y Adrián Jaime Estrella. Desde el inicio de esta gestión se estableció el compromiso con las mujeres regiomontanas, de atender sus demandas, apoyarlas e impulsar su desarrollo, para el logro de este objetivo el Instituto Municipal de las Mujeres Regias impulsa la Red de Mujeres, donde mil 200 mujeres han ratificado su interés en colaborar como replicadoras de nuestras acciones, ellas apoyan la labor de extender las políticas públicas en favor de las regiomontanas, labor que consigue multiplicar nuestros alcances, gracias a ello la Red de Mujeres enlaza a más de 8 mil regiomontanas en más de 700 Colonias. A la fecha se han realizado mil 141 talleres productivos para más de 17 mil mujeres que son capacitadas para mejorar la economía de sus familias. En la misma línea de ir al encuentro de las mujeres en su comunidad se realizaron ferias de la salud y la belleza para brindarles servicio de corte de pelo, tin-

tes, maniquiur, luces, consultas médicas y dentales, lentes a bajo costo, nutrición, productos de limpieza, bolsa de trabajo y talleres productivos que brinda el Instituto Municipal de las Mujeres Regias. Durante este periodo se han realizado once ferias, en las que se han beneficiado a cerca de dos mil regiomontanas. En el marco del Día Internacional de las Mujeres se hizo entrega de la Medalla Mujer Regiomontana Ejemplar en el que se reconoció a Esthela Hernández de León, Martha Guadalupe Flores Cavazos, María de Lourdes Gómez Huerta, María de Guadalupe Almaguer González, Adriana González Rodríguez e Hilda Esperanza Esquivel».

Antes de ver lo que hemos hecho juntos en beneficio de los niños, familias, adultos mayores y personas con discapacidad, quiero darle las gracias a la Red de Mujeres Voluntarias que participan en el DIF de Monterrey, ellas son organizadas por mi mamá, 'mi Lichita', la señora Margarita Cervantes, gracias mamá, por todo tu ejemplo e impulso, te quiero. Ahora sí, veamos algo de lo mucho que hacemos todos los días en el DIF en beneficio de la gente que más lo necesita».

Se proyecta video:

A través del DIF Monterrey se desarrollan diversas acciones y programas para fomentar la integración social destacando entre otras, el Consejo Infantil, Monterrey, Ciudad Amiga de los Niños, el Comité Municipal de Seguimiento y Vigilancia de la aplicación de la Ley para la Protección de los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescencia, el Programa Apadrina un Niño Regio, el Programa de Prevención y Atención Integral de Embarazos en Adolescentes, Monterrey contra el Bullying y el trabajo del Centro de Atención al Maltrato y la Violencia Familiar. Con representantes de más de 60 ciudades de 20 estados de la República se

llevó a cabo la Décimo Sexta Asamblea de la Red Mexicana de Ciudades Amigas de la Niñez, en donde Monterrey ocupa la presidencia. Durante este evento se contó con la presencia de importantes panelistas y expositores, a fin de promover el conocimiento y el ejercicio de los derechos de niñas, niños y adolescentes. Para apoyar a las madres y padres que trabajan, el DIF Monterrey inició las operaciones de la Estancia Infantil 24 horas Provileón San Bernabé y en próximos días abriremos la Estancia Infantil 24 horas Loma Larga. En ambos lugares se contemplan tres turnos con una capacidad de 300 niños, los dos primeros turnos atenderán a niños de uno a 12 años y en el caso del horario nocturno las edades de los menores serán de 4 a 12 años. Se llevó a cabo el Primer Congreso de la Familia de la Ciudad de Monterrey, brindando conceptos que permitan reforzar la unidad familiar. Asimismo este año, debido al gran impacto en las familias participantes, el Programa Escuela para Padres obtuvo el distintivo Municipio Familiarmente Responsable, otorgado por el DIF Nacional. El DIF Monterrey ha otorgado más de 100 mil servicios a personas con discapacidad en sus unidades básicas de rehabilitación y en su Guardería Especial, con personal especializado y sobre todo comprometido con su trabajo. Gracias al impulso del Consejo de Atención a Personas con Discapacidad se modificaron dos Reglamentos Municipales, se implementaron los Talleres de sensibilización y se realizó el evento 'Monterrey se ilumina de azul', para hablar de autismo y para hacer realidad el sueño de muchos padres regiomontanos que tienen un hijo con autismo, se inauguró esta semana la Clínica de Atención Integral al Autismo en la Colonia Pío X, la primera clínica pública municipal en su tipo. El DIF Monterrey, en coordinación con la Asociación Familia, Salud y Desarrollo en Síndro-

me Down de Nuevo León organizaron el Quinto Congreso de Síndrome Down, en el que expositores nacionales e internacionales compartieron sus conocimientos e hicieron de este Congreso un espacio para la reflexión y la capacitación. En este Segundo año de Gobierno, a través del Programa de Atención al Adulto Mayor, se han brindado más de 217 mil servicios, adicionalmente y como parte de la inversión en infraestructura para los adultos mayores, la Casa Club del Adulto Mayor 'Los Altos' y se construye la Ciudad del Adulto Mayor, que lleva un avance del 80 por ciento. Se han brindado 95 mil 173 servicios a lo largo de mil 780 sesiones de actividades en los 28 Centros Comunitarios. Contamos con un Voluntariado fuerte, mujeres comprometidas que brindan su apoyo en dos programas, contando a la fecha con mil 200 Voluntarias de Comunidad, conformadas en 102 Comités, mientras tanto en el Voluntariado de Superación participan 273 mujeres integradas en 151 grupos, fortaleciendo así la superación de la mujer mediante el reforzamiento de los valores. Asimismo, en materia de asistencia social se han otorgado más de 150 mil apoyos de salud, pañales, servicios funerarios, en especie y de tipo alimentario.

Mucho de lo mostrado aquí no hubiera sido posible sin el dinamismo y compromiso que ha llevado a los proyectos del DIF mi esposo Roberto. Robert, gracias por tu tiempo, dedicación y paciencia y paciencia y paciencia y más paciencia. Gracias, Roberto, tal vez... tal vez si hace 14 años te hubieran dicho que iba a tener esta gran responsabilidad con todo lo que conlleva para nosotros como pareja y para nuestra familia, hubieras salido corriendo de la iglesia, afortunadamente, te enteraste 12 años después y con tres hermosas bebas, que son nuestro gran tesoro».

El desarrollo económico local empieza por la generación de empleo, al permitir a las empresas y emprendedores potenciar los recursos económicos, humanos, institucionales y culturales que han caracterizado a Monterrey, es por ello que en estos dos años trabajamos todos los días para hacer realidad que las pequeñas y medianas empresas, los inversionistas y todos aquellos que buscan un empleo, encuentren en Monterrey las condiciones que permitan al individuo y las empresas desarrollar todas sus capacidades productivas.

'Monterrey Emprendedor'. El desarrollo económico local empieza por la generación de empleo, al permitir a las empresas y emprendedores potenciar los recursos económicos, humanos, institucionales y culturales que han caracterizado a Monterrey, es por ello que en estos dos años trabajamos todos los días para hacer realidad que las pequeñas y medianas empresas, los inversionistas y todos aquellos que buscan un empleo, encuentren en Monterrey las condiciones que permitan al individuo y las empresas desarrollar todas sus capacidades productivas. En el estudio Doing Business 2015, que mide la facilidad para hacer negocios en los países, México pasó del lugar 53 al 39, esto en gran medida al incluir a Monterrey en dicha evaluación. La política de Mejora Regulatoria implementada en Monterrey hizo que nuestro país avanzara varias posiciones en este importante índice, gracias a estas medidas, Monterrey se encuentra a la altura de países como Japón y Francia. Ahora me gustaría que juntos veamos las acciones realizadas para fortalecer la marca Monterrey.

Se proyecta video:

Monterrey Emprendedor, con la misión de mantener una Ciudad emprendedora, promovimos la Mejora Regulatoria de la Gestión Pública Municipal, facilitando la competitividad de los sectores económicos. Se desarrolló un Programa que atiende los lineamientos de la Agenda Nacional de Mejora Regulatoria, desarrollada por la Comisión Federal de Mejora Regulatoria y la Asociación Mexicana de Secretarios de Desarrollo Económico. En este año se activó el Sistema de Apertura Rápida de Empresas, con el cual los ciudadanos, hoy, tienen permisos de operación en 72 horas. El 26 de agosto se publicó la encuesta sobre Mejora Regulatoria, Gobernabilidad y Buen Gobierno en los principales Municipios del país, realizada por el Centro de Estudios Económicos del Sector Privado, el cual mide la facilidad para hacer negocios en las ciudades. Nuestra Ciudad obtuvo el primer lugar en este índice, acercando oportunidades de trabajo a los regiomontanos. Se realizaron 9 Ferias de Empleo, a las que han acudido más de 47 mil personas, tomando parte en ella, casi mil 100 empresas, que han ofertado poco más de 80 mil vacantes. De la misma forma se han realizado casi un centenar de brigadas, una Feria exclusiva para mujeres y otras para jóvenes, en las que han participado más de 6 mil solicitantes. Más de 54 mil personas han ingresado a la página web *empleo-regio.gob.mx*, que cuenta con una bolsa de trabajo. En este segundo año de gestión se han registrado 150 nuevas empresas y mil 36 solicitudes han dejado su información para ser contactados. En estos dos años hemos atendido en ferias, brigadas y bolsas de trabajo física y virtual 100 mil personas, y facilitado la colocación de 30 mil en un empleo. En la Incubadora de Empresas de Monterrey hemos impartido 141 cursos y talleres en los que han participado mil 905 emprendedo-

res en potencia, se han asesorado a otros mil 395 y se han graduado 19 empresas, adicionalmente se organizó el Segundo Encuentro Empresarial, el cual reunió a más de 500 empresas y donde se realizaron prácticas de Networking. El Programa Formando Regios tiene el objetivo general de fomentar el autoempleo y la superación personal a través de talleres de oficios, logrando capacitar a más de 650 personas. Con el evento Innovación Más Inversión Igual a Monterrey, facilitamos el intercambio de experiencias donde interactuaron empresas de reciente creación, para beneficio de más de 600 personas interesadas en integrarse al ecosistema emprendedor regiomontano, a través de estas acciones se logró atraer nuevas inversiones por cerca de 12 mil millones de pesos, particularmente en los sectores inmobiliarios, comercial, hospitalario y de servicios. Se tuvo la visita de Penny Sue Pritzker, Secretaria de Comercio de los Estados Unidos, en la que se habló acerca del relanzamiento de la relación comercial entre inversionistas de Estados Unidos y Monterrey. Asimismo se tuvieron las visitas de los Embajadores de Bulgaria, Estados Unidos y España, respectivamente. Al mejorar la seguridad, el sector turístico tuvo un repunte, un millón 688 mil turistas y visitantes se hicieron presentes en 2013 y hasta junio sumaban 833 mil 816 el número de visitantes. Por primera vez en su historia, Monterrey se convirtió en Ciudad Miembro de la Federación Mundial de Ciudades Turísticas, con sede en Beijín, China, esta organización tiene como objetivo crear vínculos con otras metrópolis mundialmente reconocidas por sus atractivos, como Nueva York y Barcelona. Nuestra Ciudad fue sede del Tercer Encuentro de Instituciones Municipales del Corredor Económico del Norte, Monterrey 2014, en donde se firmó el Acuerdo de Colaboración entre sus munici-

pios integrantes. Entre las áreas de cooperación, figura el turismo, estableciendo un compromiso para desarrollar acciones en materia de intercambio de experiencias, y coordinación de herramientas y directrices destinadas a potenciar el desarrollo turístico de las ciudades. Mediante una gran estrategia con las empresas líderes en tecnología de la información gestionamos herramientas como Internet en plazas públicas, centros digitales comunitarios, contenidos digitales productivos y la adopción de programas sociales y de fomento económico. Esta iniciativa la denominamos 'Monterrey Ciudad Digital', que incluye ofrecer internet inalámbrico gratuito a los regiomontanos en 57 plazas públicas, así como la interconexión de nuestras Bibliotecas Municipales. Monterrey Digital, es así una plataforma innovadora de transferencia de conocimiento para cumplir con estándares internacionales que siguen haciendo viables la atracción de inversiones y la generación de nuevos servicios a la comunidad.

Integrando al turismo y la recreación en un gran proyecto, construiremos un nuevo atractivo turístico en la Ciudad, por lo que hoy es un gusto anunciar que el Parque España llevará el nombre de Roberto Gómez Bolaños 'Chespirito', en este sitio desarrollaremos un nuevo parque temático que será deleite de los niños y de los no tan niños, siendo el primer Parque Chespirito en toda Latinoamérica. Monterrey Limpio, Verde y Ordenado. Durante estos dos años promovimos un enfoque integral de la planeación, el cual contempla estrategias de crecimiento urbano, vivienda, equipamiento, uso de suelo, y movilidad urbana, orientados a promover la equidad y a combatir la pobreza y marginación urbana. En este Informe quiero agradecer a los miembros del Ayuntamiento, a los integrantes del Consejo Consultivo para el Desarrollo Urbano Sustentable, a la Secretaría de Desarrollo Urbano y Ecología y, sobre todo, el

Hoy contamos con un nuevo Plan de Desarrollo Urbano 2013-2025, con el cual se densificarán zonas estratégicas del centro de la ciudad... [y] permitirá tener planes específicos en el Distrito Tec, y la Purísima-Alameda, esto en coordinación con las universidades que se ubican en la zona y demás interesados, así como la protección de zonas e inmuebles de valor histórico y artístico como el Barrio Antiguo, Santa Lucía y otras zonas.

apoyo técnico del Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey, para que por fin tengamos un nuevo Plan de Desarrollo Urbano 2013-2025, un Plan acorde con nuestra nueva realidad y con una visión clara hacia el futuro, enhorabuena a todos. Los invito a ver lo que hemos hecho para mejorar nuestra Ciudad y el entorno en el que vivimos.

Se proyecta video:

Hoy contamos con un nuevo Plan de Desarrollo Urbano 2013-2025, con el cual se densificarán zonas estratégicas del Centro de la Ciudad, como las colindantes a los principales medios de transporte como el Metro y la Ecovía. Este nuevo Plan de Desarrollo Urbano permitirá a nuestra ciudad tener planes específicos en el Distrito Tec, y la Purísima-Alameda, esto en coordinación con las Universidades que se ubican en la zona y demás interesados, así como la protección de zonas e inmuebles de valor histórico y artístico como el Barrio Antiguo, Santa Lucía y otras zonas del Centro. En estos dos años se trabaja arduamente en el rescate de la zona del Barrio Antiguo con un

enfoque cultural e histórico. Este rescate incluye la transformación de la calle Morelos del Barrio Antiguo en un espacio incluyente con el peatón, el automovilista y el ciclista, una calle sustentable con su propia vida económica y equidad social. En esta obra se construyen 5 mil metros cuadrados entre banquetas y arrollo vial de concreto hidráulico, señalamiento horizontal y vertical, iluminación, sistema de riego y arborización, pero no sólo el Barrio Antiguo tendrá escala humana, es por ello que con recursos propios terminamos la primera etapa de la regeneración de la calle Ocampo en la cual se invirtieron 10 millones de pesos. Con el apoyo de comerciantes, hoteleros e inversionistas de la zona se continuará ampliando este espacio con el fin de completarlo hasta la calle Cuahutémoc, en estos dos años se invirtieron más de 500 millones de pesos en obras de infraestructura vial. Con el fin de maximizar los beneficios del Puente de Avenida Leones y Pedro Infante, entregado el año pasado, se construye el Paso Vehicular Inferior en la Avenida Leones y Sevilla, y en el sur de la Ciudad el Paso Vehicular Inferior en la Avenida Alfonso Reyes y Avenida Eugenio Garza Sada, y el Puente Vehicular Camino al Diente, conexión con la Avenida Paseo de la Reforma con calle Camino al Diente, cruzando el Río La Silla. Se amplió la recolección de basura al aumentar de 273 mil a 364 mil las toneladas recolectadas en toda la Ciudad. Por medio de la Secretaría de Servicios Públicos se realiza la supervisión del servicio y cumplimiento de rutas y camiones, se realizaron operativos especiales de recarpeteo de las vías públicas, como Garza Sada, Revolución, Chapultepec y la Avenida Aztlán, además de 12 colonias del norte, centro, poniente y sur del Municipio de Monterrey. Para brindar el mantenimiento a las superficies de rodamiento de calles y avenidas por medio del Programa

de Bacheo, se rehabilitaron un total de 258 mil 198 metros cuadrados. Se amplió la red de drenaje pluvial de la ciudad, con una construcción en la Avenida Paseo de los Conquistadores entre Paseo de los Césares hasta la calle Alejandro Magno en la Colonia Cumbres, Tercer Sector. Todos los días se brinda el mantenimiento a la red de drenaje pluvial por medio del equipo hidrojet, realizando la limpieza de ductos y alcantarillas, evitando con ello la acumulación de azolve. Mediante el Programa General del Iluminación, 'Monterrey Iluminado' se sustituyeron 30 mil luminarias de luz amarilla por luminarias de luz blanca con menor potencia y alta eficiencia lumínica, lo que permite mayor ahorro de energía. Por segundo año alcanzamos la meta de sembrar 10 mil árboles nativos, en esta tarea contamos con la colaboración de todos los sectores de la sociedad, empresas, universidades, grupos sociales, amas de casa y niños. A fin de crear un entorno más sano y sustentable, se implementaron programas como el de 'Huertos Urbanos', donde más mil 200 personas han aprendido a crear sus huertos de hortalizas. Evitando la contaminación en agua y suelo se han recolectado 111 toneladas de desechos electrónicos, mismos que son confinados de acuerdo a las normas internacionales. En conjunto con las universidades más importantes de Monterrey se promueve el Diplomado de Educadores Ambientales, con este Diplomado se forman ciudadanos sensibles a la importancia del cuidado y protección del medio ambiente. Durante este año se ofrecieron 200 visitas guiadas de apreciación ecológica e interpretación de la flora y fauna al «Parque Urbano Lago», área natural protegida única, ubicada dentro de una zona urbana. Monterrey firmó la Carta de la Tierra, siendo el primer Municipio con más de un millón de habitantes en México en firmarla. La Carta

es una visión de esperanza, y un llamado a la acción, sólo así, revolucionando las conciencias y fomentando el amor de la naturaleza en el corazón de cada persona, podremos mejorar las condiciones de nuestro medio ambiente.

Además de esto, y con el fin de maximizar los beneficios del Paso Deprimido en la Avenida Alfonso Reyes y Garza Sada, el próximo año iniciaremos la construcción del Puente Vehicular de la Avenida Alfonso Reyes y Revolución, lo que permitirá dar mayor fluidez a los vecinos de la zona sur de la Ciudad y a nuestros hermanos de Guadalupe. 'Monterrey Eficiente y Honesto'. Desde el inicio de esta Administración Municipal, hemos exigido un apego claro a la legalidad de los servidores públicos, la mejora en los Reglamentos, la operación eficiente y la atención ciudadana son tres aspectos que como Gobierno hemos mejorado en estos dos años, para éstas y otras acciones en las que participan todos los días nuestros servidores públicos, he recibido siempre el apoyo solidario del Sindicato Único de Trabajadores al Servicio de Monterrey, encabezado por don Horacio Reyes, a quien doy las gracias, reciba desde aquí un abrazo, don Horacio. Lo que veremos a continuación es sin duda el trabajo de todos y cada uno de los Servidores Públicos Municipales, funcionarios, trabajadores, mi equipo de trabajo, les doy las gracias por todo su empeño y dedicación, sé que el esfuerzo ha valido la pena y los exhorto a seguir como hasta hoy. A mi familia, a mi esposo Roberto, a mis hijas Roberta, Loreta e Isabela les doy las gracias por todo su amor en estos dos años de trabajo, pero sobre todo, por ser mi motor de vida. Adelante con la presentación.

Se proyecta video:

Monterrey es el primer gobierno en obtener el 'Reconocimiento Internacional de Gobierno Confiable', bajo los parámetros de la Norma ISO 18091:2014, que otorga el Consejo Mundial de la Calidad. El Gobier-

Monterrey es el primer gobierno en obtener el 'Reconocimiento Internacional de Gobierno Confiable', bajo los parámetros de la Norma ISO 18091:2014, que otorga el Consejo Mundial de la Calidad.

no de Monterrey ha cumplido con todos los requisitos para obtener este certificado, lo que significa que cuenta con un adecuado desarrollo institucional, un desarrollo económico sostenible, un desarrollo social incluyente y un desarrollo ambiental sustentable. A partir de un sistema de diagnóstico, se desarrolló el Sistema de Gestión de la Calidad del Gobierno Local, que garantiza una transversalidad en los procesos, que permite generar políticas públicas, integrales y sustentables ante cambios de Administración. Un elemento indispensable para obtener este reconocimiento es la verificación ciudadana del cumplimiento de 275 indicadores sustentados en premisas de la Agenda Local 21 de la Organización de las Naciones Unidas. Este proceso fue realizado por el Observatorio Ciudadano, integrado por 35 ciudadanos que forman parte de diversos Consejos Consultivos del Gobierno Municipal, quienes participaron en este ejercicio de transparencia y rendición de cuentas con absoluta conducta ética, independencia, imparcialidad, integridad, confidencialidad, objetividad y profesionalismo en el manejo de la información oficial. El Gobierno Municipal de Monterrey obtuvo el primer lugar, de acuerdo al índice de presupuesto y evaluación del desempeño, desarrollado por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público. 'Salí aprobado', significa que se cuenta con los procesos administrativos adecuados para mejorar el gasto público, transparen-

tarlo y aumentar la calidad del ejercicio de los recursos. Por si no fuera suficiente el Gobierno de la Ciudad de Monterrey obtuvo la calificación más alta, que lo ubicó como el Gobierno Municipal más avanzado en el proceso de implementación del presupuesto, basado en resultados y sistema de evaluación del desempeño que contempla aspectos de planeación, transparencia, capacitación, presupuesto, evaluación, adquisiciones y recursos humanos. La transparencia y la rendición de cuentas debe ser la guía de toda actividad pública. El Gobierno de Monterrey ocupa por primera vez un Nivel Alto de transparencia fiscal en el Índice de Transparencia y Disponibilidad de la Información Fiscal de los Municipios del 2013, según la firma consultora ARegional. Este índice que se realiza desde el año 2002 considera diferentes aspectos de la gestión gubernamental, a fin de evaluar la transparencia en la información fiscal, estos aspectos se integraron en seis bloques: Marco Regulatorio; Marco Programático-Presupuestal; Costos Operativos; Rendición de Cuentas; Evaluación de Resultados; y Estadísticas Fiscales. De acuerdo al estudio, Monterrey se distingue por tener portales electrónicos ordenados, de fácil acceso y con alto nivel de disponibilidad de la información. Se implementaron acciones de simplificación y de regulación administrativa para transformar la Administración Pública Municipal, se mejoraron los tiempos de respuesta de 46 trámites municipales que representan más de 638 mil interacciones del ciudadano con el Gobierno, lo que significa un ahorro de más de 2.1 millones de horas hombre por año. Adicionalmente para facilitar los reportes ciudadanos se puso en operación la aplicación «APP Monterrey» para que los regiomontanos, además de solicitar algún servicio municipal puedan realizar reportes de emergencia, consultas del predial o multas de tránsito,

así como conocer sitios y eventos de interés desde sus dispositivos móviles de comunicación. El Gobierno de Monterrey es vanguardia en el país en el modelo de gestión por competencia, al contar con empleados que cuentan con los conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes requeridas para realizar la atención al ciudadano en el sector público, con un nivel de alto desempeño que atienden diariamente a cientos de ciudadanos en oficinas de Desarrollo Urbano, Servicios Públicos, Centro de Atención Ciudadana y telefónicamente en el conmutador municipal. En este tema se destaca que el Gobierno de Monterrey es el único gobierno municipal en el país que cuenta con un Comité de Gestión por Competencia, el cual tiene entre las funciones primordiales la promoción del modelo del sector público, dar continuidad y seguimiento al desarrollo de estándares de competencias y fomentar la profesionalización de los servidores públicos, estas acciones forman parte de un programa integral para alcanzar un gobierno eficiente, innovador y con talento humano, cuyo rasgos distintivos sean la pasión, el compromiso por el servicio y empático a las necesidades de los regiomontanos. Monterrey vanguardia en participación ciudadana en la gestión pública. La participación ciudadana ha sido fundamental para todas las acciones emprendidas hasta hoy, esto se refleja en los Consejos Ciudadanos de las diferentes dependencias municipales, que participan activamente opinando sobre la operación e impacto de los diferentes programas operativos, a esto se suman las Reformas al Reglamento de Participación Ciudadana para incluir instrumentos de democracia directa como son el referéndum, plebiscito y, en etapa de consulta, el presupuesto participativo que empoderan al ciudadano, reconociéndole la capacidad y madurez en la decisión sobre los asuntos públicos.

Con decisión, el Gobierno de Monterrey ratifica el compromiso de someter a la ciudadanía la toma de las decisiones más trascendentes y sujetarlas al resultado de estos ejercicios. A dos años de iniciada esta Administración se puede afirmar que se ha impulsado como nunca antes la participación ciudadana y la democracia en Monterrey, 'La Casa de Todos'.

El trabajo arduo, participativo e, incluso, intenso de todos los integrantes del Ayuntamiento ha sido muy productivo, de las 89 Sesiones efectuadas en la presente Administración, el Ayuntamiento ha tomado 502 Acuerdos, de los cuales más del 70 por ciento fueron aprobados por unanimidad y el resto por mayoría. Deseo expresar mi gratitud y reconocimiento a todas las Regidoras, Regidores, Síndica y Síndico integrantes del Honorable Ayuntamiento, ninguno de los logros de los que hoy damos cuenta serían posibles sin su participación, aportaciones y crítica constructiva. Regiomontanas, regiomontanos, nuevoleonenses, lo informado hoy aquí es la suma de hechos reales y tangibles, sustentados en el trabajo diario, basado en los sueños y anhelos de quienes vivimos en Monterrey. Hace 418 años un grupo de familias, encabezadas por Don Diego de Montemayor, soñaron que unidas vencerían las adversidades de un ambiente hostil, porque sabían que unidos, con mucho esfuerzo y trabajando todos los días harían de la Ciudad Metropolitana de Nuestra Señora de Monterrey, un lugar donde los sueños serían posibles para sus hijos y las futuras generaciones. Lo dicho hoy aquí, refrenda que soñar es el inicio de algo más grande que podemos construir, que lo que hasta ahora realizado será siempre superable, porque nuestras ganas e ímpetu por ser mejores no terminan en una Administración Municipal. Soy mujer de convicciones, venida de la cultura del trabajo y el esfuerzo, acostumbrada a los retos y a nunca callar ante los abusos y las injusticias. Creo en las convicciones y en el consenso, creo en la defensa de la dignidad de las personas por enci-

ma de la autocomplacencia política, creo en la fuerza de las ideas y la fuerza de la unidad, creo que los ciudadanos de Monterrey y de Nuevo León merecen un gobierno que con hechos demuestren que ha cambiado de actitud y no sólo de gobernante, creo que los ciudadanos tienen el derecho a ser escuchados y tomados en cuenta directamente por sus órganos de gobierno, pero sobre todo, creo que la solidaridad y la libertad son un medio para remediar las disparidades entre las personas. Que quede claro, no se trata de populismo, dadas o clientelismo, se trata de justicia social, se trata de un mejor Monterrey, de un mejor Nuevo León, de un mejor México, ya lo he dicho y aquí lo refrendo, no me voy a prestar al juego de la descalificación reiterada, ya que sólo empobrece a la política y nada aporta al desarrollo de nuestra Ciudad. La política es el arte de lo posible, la política me ha servido para encontrar la unidad en los sueños, los que construyen un Monterrey y un Nuevo León sin pobreza, sin desigualdad y lleno de oportunidades para todos. Los invito a unirse en torno a nuestros sueños, sueños de esperanza y confianza en un futuro en donde todo es posible, como decía Maquío: 'Mi lucha no es para que tú creas en mí y en mis sueños, si no para que tú creas en ti y en tus sueños y luches por ellos, cuando hayamos aprendido esto habremos terminado nuestra misión'. Amigas y amigos, sigamos trabajando en hacer de Monterrey la Casa de Todos, sigamos trabajando en hacer de Nuevo León un orgullo para todos y que Dios bendiga a Monterrey, la Capital de todos los nuevoleonenses. Gracias».

Para la debida difusión a la población del Informe Anual del Estado que Guarda los asuntos municipales y del Avance de los Programas de Obras y Servicios, de este Segundo Año de Gobierno, instruyo a la Secretaría del Ayuntamiento a publicarlo en la Gaceta Municipal, así como en la página de Internet del Municipio de Monterrey.

