



**Gobierno
de Monterrey**

Gaceta Municipal

Órgano Informativo del Ayuntamiento de Monterrey, Nuevo León



Tercera Especial de Noviembre 2025

Información Pública



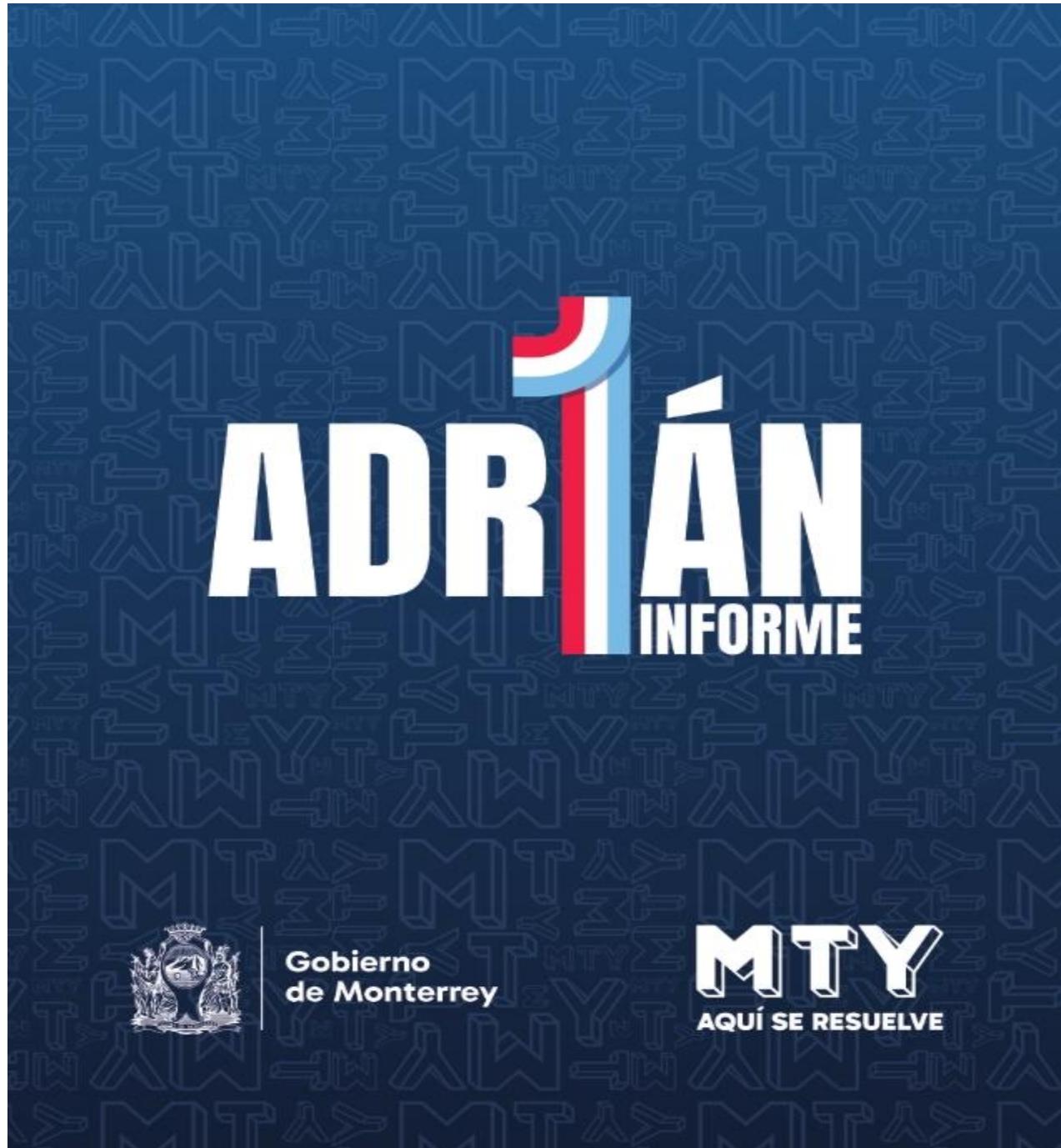
Contenido

- INFORME DE GOBIERNO. • 3

La Gaceta Municipal es el órgano de difusión del Gobierno Municipal de Monterrey, elaborada en la Dirección de Gobierno y Asuntos Políticos, de la Dirección General de Gobierno y Asuntos Interinstitucionales, de la Secretaría del Ayuntamiento, Palacio Municipal, Zaragoza y Ocampo s/n, segundo piso, Centro de Monterrey, Nuevo León. Nueva época, Número. 232, Tercera Especial del 12 de noviembre del 2025. Puede consultarse en la página: <http://www.monterrey.gob.mx>
Editor responsable: Brandon Rodriguez Barraza.



INFORME DE GOBIERNO





Gobierno
de Monterrey



ADRIÁN
INFORME

The logo features the name 'ADRIÁN' in large, bold, dark blue capital letters. To the right of 'ADRIÁN' is the word 'INFORME' in a smaller, dark blue capital letters. Above the text, there are three stylized horizontal bars: a red bar on the left, a blue bar in the middle, and a taller blue bar on the right that extends above the text.

Gobierno
de Monterrey

MTY
AQUÍ SE RESUELVE







REPUBLICANO AYUNTAMIENTO

Primera Sindicatura

Blanca Paola Contreras Torres

Segunda Sindicatura

Luis Carlos Treviño Berchelmann

Primera Regiduría

Rosa Ofelia Coronado Flores

Segunda Regiduría

Tomás David Macías Canales

Tercera Regiduría

Cecilia Ivonne Espír Martínez

Cuarta Regiduría

Álvaro Flores Palomo

Quinta Regiduría

Maria Cristina Muñoz Ríos

Sexta Regiduría

Mentor Tijerina Guerra

Séptima Regiduría

Marcela Cavazos Guajardo Solís

Octava Regiduría

Matías García Garate

Novena Regiduría

Adriana Paola Coronado Ramírez

Décima Regiduría

Marco Antonio Vega Noriega

Décima Primera Regiduría

Dabne Naian González Gómez

Décima Segunda Regiduría

Francisco Javier Cantú Torres

Décima Tercera Regiduría

Diana Esperanza Gámez Garza

Décima Cuarta Regiduría

Mario Alberto Rodríguez Platas

Décima Quinta Regiduría

Karla Aurora Romero García

Décima Sexta Regiduría

Eugenio Silva Álvarez

Décima Séptima Regiduría

Aglaee Idalia Sánchez Valdez

Décima Octava Regiduría

Daniel Galindo Cruz

Décima Novena Regiduría

Roberto Alfonso Gallardo Galindo

Vigésima Regiduría

Martha Laura Montemayor Flores

Vigésima Primera Regiduría

José Antonio Chávez Contreras

Vigésima Segunda Regiduría

Anabel Molina García

Vigésima Tercera Regiduría

Zally Emmanuel Alanís Izaguirre

Vigésima Cuarta Regiduría

Daniel Ramiro Villarreal Zambrano

Vigésima Quinta Regiduría

Nayra Nelly González Garza

Vigésima Sexta Regiduría

Mayela Cortés González

Vigésima Séptima Regiduría

Gibrán Olager Ornelas Bustos

Vigésima Octava Regiduría

Aurea Viridiana Tovar Torres



Presidente Municipal
Adrián Emilio de la Garza Santos

**Presidenta del Sistema para el
Desarrollo Integral de la Familia**
Gabriela Oyervides González

GABINETE 2024-2027

Secretario del Ayuntamiento
César Garza Villarreal

Tesorero Municipal
Antonio Fernando Martínez Beltrán

Contralora Municipal
Jovita Morín Flores

**Comisario General de la Secretaría de Seguridad
y Protección Ciudadana**
Guadalupe Eduardo Sánchez Quiroz

Jefe de Gabinete
Fernando de Jesús Margain Sada

Secretario Ejecutivo
Gabriel Ayala Salazar

Secretario de Administración
Marcelo Segovia Paez

Secretaría de Desarrollo Económico
Ximena Tamariz García

Secretaría de Servicios Públicos
Mayela María De Lourdes Quiroga Tamez

Secretario de Obras Públicas
José Nazario Pineda Osorio

Secretario de Desarrollo Urbano Sostenible
Fernando Gutiérrez Moreno

Secretario de Innovación y Gobierno Abierto
Federico Eugenio Vargas Rodríguez

**Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad
Sustantiva**
Karina Marlen Barrón Perales

Secretario de Participación Ciudadana
Rafael Eduardo Ramos de la Garza

**Directora General del Sistema para el Desarrollo
Integral de la Familia**
Ivonne Liliana Álvarez García

**Directora General del Instituto de la Juventud
Regia**
Maday Frinee Cantú Cantú

**Directora General del Instituto Municipal
de las Mujeres Regias**
Wendy Maricela Cordero González

**Directora General del Instituto Municipal
de Planeación Urbana y Convivencia**
Aida María Flores Moya



UN AÑO RESOLVIENDO **6**



Gobierno
de Monterrey



7 UN AÑO RESOLVIENDO





INTRODUCCIÓN

En observancia a lo dispuesto en el artículo 33, inciso a, fracción I y el artículo 35, inciso a, fracción VI de la Ley de Gobierno Municipal del Estado de Nuevo León, se presenta el presente Informe de Anual del Ayuntamiento sobre el estado que guarda la Administración Pública Municipal de Monterrey.

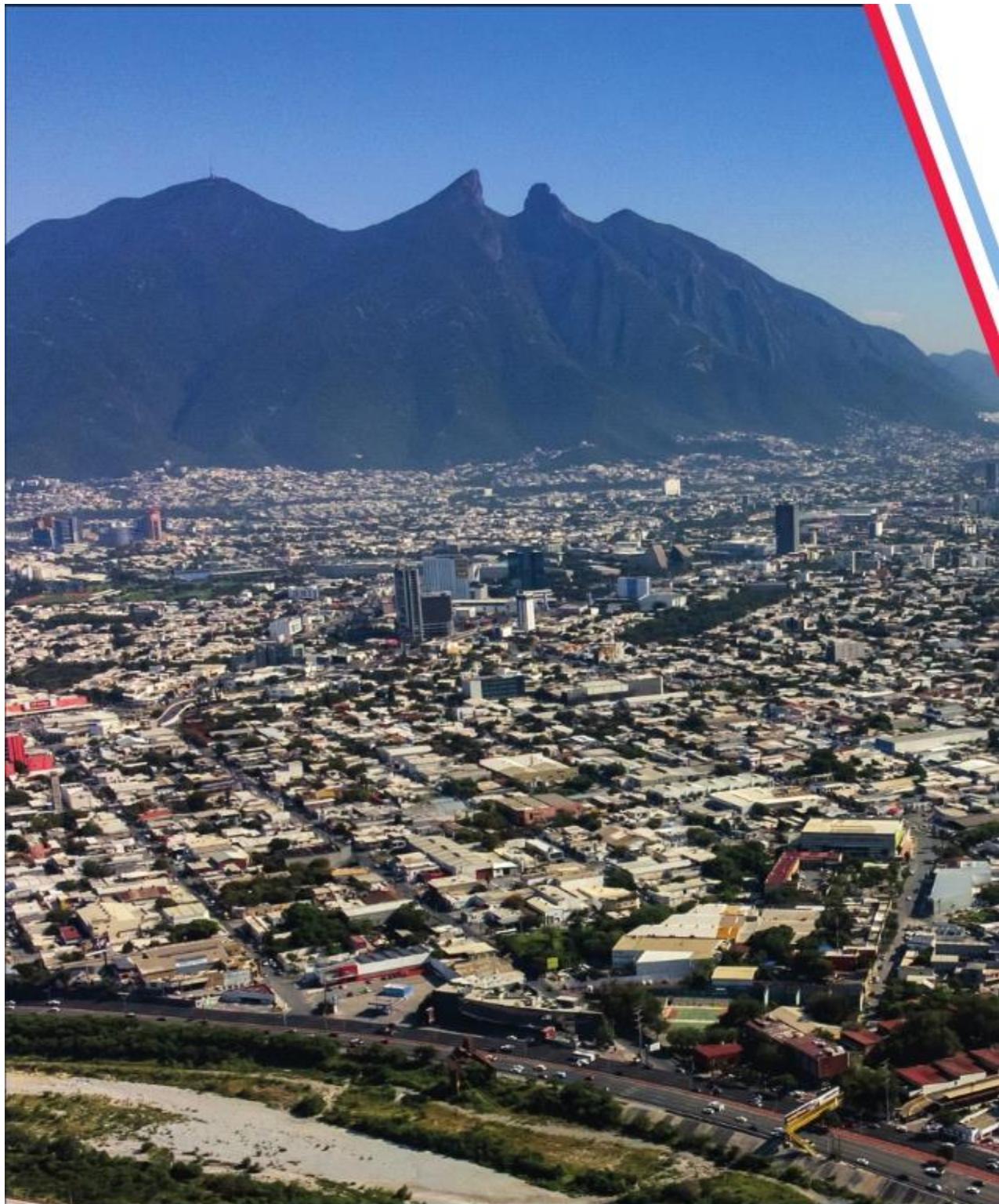
Este informe tiene como propósito ofrecer a la ciudadanía un panorama claro, transparente y detallado de las acciones realizadas durante el primer año de gestión. Se trata de un ejercicio de rendición de cuentas y de compromiso con la participación ciudadana, en el que damos cuenta de los avances, logros y resultados alcanzados por las distintas Dependencias e Institutos que integran el gobierno municipal.

La administración municipal ha conducido su labor bajo los principios de transparencia, eficiencia, equidad y sostenibilidad, orientando cada acción hacia el bienestar de la comunidad y el desarrollo integral del municipio. Con este documento, no solo se informa, también se reafirma el compromiso de fortalecer la confianza entre la ciudadanía y gobierno, promoviendo una gestión abierta y participativa que impulse, de manera conjunta, un municipio más justo, inclusivo y próspero.

El informe toma como referencia los compromisos y objetivos establecidos en el Plan Municipal de Desarrollo 2024–2027, instrumento rector de la planeación municipal. En este documento se exponen de manera ordenada los principales avances alcanzados durante el primer año de gestión, estructurados en los capítulos siguientes:



UN AÑO RESOLVIENDO 8





Capítulo 1:
Resolver la Seguridad

Capítulo 2:
Resolver para las Mujeres

Capítulo 3:
Resolver para Todas y Todos

Capítulo 4:
Resolver con Servicios Públicos de Calidad

Capítulo 5:
Resolver Transformando la Ciudad

Capítulo 6:
Resolver con Rumbo y Orden

Capítulo 7:
Resolver con Eficiencia y Transparencia

Capítulo 8:
Resolver con Impulso Económico

Capítulo 9:
Monterrey Rumbo al Mundial

UN AÑO RESOLVIENDO **10**



Capítulo 1



**Resolver la
Seguridad**



En Monterrey, la seguridad no es un tema más, es un pilar de nuestro trabajo. Sabemos que es la condición esencial que permite que las familias vivan con tranquilidad, que la economía se fortalezca y que la ciudad se desarrolle. Por eso, desde el primer día nos comprometimos a proteger lo más valioso: la vida, la libertad y la paz de quienes viven y trabajan aquí. Para lograrlo, no basamos la estrategia en improvisaciones ni soluciones a medias, la diseñamos a partir de un entendimiento profundo de la problemática, la coordinación interinstitucional y la voluntad de resolver. Así nació ESCUDO, una política integral que reconoce que la paz no se garantiza sólo con presencia policial, sino previniendo los delitos desde su origen, con acciones que atienden las causas, fortalecen el tejido social y construyen entornos seguros desde lo comunitario. Porque la verdadera seguridad se construye con presencia, pero también con cercanía. Por eso, dignificamos a nuestra policía, la equipamos mejor y la formamos en las prácticas más innovadoras. Reforzamos la prevención, usamos la tecnología de forma inteligente y, sobre todo, nos acercamos a la ciudadanía. Porque en Monterrey, proteger significa estar presentes, escuchar, anticiparse y actuar. Y en ese camino, cada resultado ha sido un paso más hacia la ciudad segura que todas y todos merecen.

RECUPERANDO LA PAZ Y TRANQUILIDAD DE LAS FAMILIAS REGIAS

ESCUDO: recuperando la paz y tranquilidad de las familias regias

Con ESCUDO nuestra misión es ofrecer a la ciudadanía un entorno donde vivir en paz y sin miedo, y esto lo estamos logrando a través de 5 objetivos estratégicos:

1. Transformando los espacios públicos del municipio en entornos seguros, limpios y propicios para la convivencia.
2. Garantizando que quienes protegen a Monterrey cuenten con las mejores condiciones para desempeñar su labor.
3. Convirtiendo la innovación, la experiencia en campo y el conocimiento técnico en las principales fortalezas de la Policía de Monterrey.
4. Construyendo un ecosistema de generación de datos para la toma de decisiones, que priorice la seguridad como un derecho ciudadano.
5. Brindando respuestas ágiles, diferenciadas y efectivas a los conflictos y delitos que más afectan a la ciudadanía.

ESCUDO enlaza sus cinco objetivos en una misma ruta de valor: espacios públicos seguros, limpios y llenos de vida; una policía dignificada, bien equipada y formada en las prácticas de policiamiento más innovadoras; un ecosistema de datos multifuente que respalda cada decisión operativa; y un sistema para atender los conflictos que aplica la respuesta justa, desde las soluciones locales y la justicia cívica, hasta la vinculación con el proceso penal, cuando este sea la respuesta. La visión de ESCUDO es que cuando estos componentes



UN AÑO RESOLVIENDO 12



funcionan de manera integrada, la misión de ofrecer a la ciudadanía un entorno donde vivir en paz y sin miedo deja de ser aspiración y se convierte en una realidad tangible. Primero, sobre la transformación del espacio público, cuando las calles, parques y plazas son seguros y están vivos, se disuaden conductas antisociales, se reduce la oportunidad para el delito, y se promueve el sentido de pertenencia. Hemos intervenido los espacios públicos que se encuentran en mal estado, lanzando operativos de limpieza, descacharrización y reparación en distintos puntos de la ciudad. Además, hemos activado los espacios públicos, donde las personas ocupan estos espacios mediante eventos deportivos, culturales y recreativos sintiéndose segura, con la certeza de que una policía cercana y respetuosa los cuida.

Sobre la dignificación de la Policía de Monterrey, hemos dotado a quienes nos protegen de las mejores condiciones laborales y materiales para desempeñar su labor. Con esto, se busca una corporación policiaca motivada y orgullosa de portar su emblema. La premisa es clara: una policía sólo puede exigir respeto cuando el propio municipio le brinda condiciones de trabajo dignas y un proyecto de vida coherente con la importancia de su función.





Por lo anterior, se consideró prioritario llevar a cabo acciones como un aumento a los sueldos de la policía, así como la renovación de la imagen institucional. Paralelamente, se busca implementar un programa de bienestar integral. Todo ello se enmarca en un plan de vida y carrera que establece un escalafón predecible, incentivos académicos y posibilidades de especialización. Con lo anterior, se busca atraer y retener a los mejores perfiles.

En tercer punto, sobre la innovación táctica, refiere el esfuerzo de sumar la experiencia en campo con los avances tecnológicos, para elevar la capacidad preventiva y reactiva de la policía. Con este objetivo los elementos conocen y saben aplicar las distintas metodologías más avanzadas de policiamiento, identificando los casos de uso y momentos pertinentes para ello, sin perder de vista la práctica y conocimiento de campo que han generado tras años desempeñando sus funciones. También, la ejecución operativa incorpora herramientas de georreferenciación, analítica en tiempo real y evaluaciones de impacto que permiten saber, con precisión, dónde y cómo la presencia policial genera mayor valor preventivo. De esta forma, se tiene la certeza de que la operación de la policía es robusta en términos tanto de prevención como de reacción. Asimismo, sometemos la capacidad de respuesta de la policía a ciclos de mejora continua, para garantizar que la Policía de Monterrey se mantenga a la vanguardia.

El cuarto objetivo aborda la generación multifuente de datos de calidad y, sobre todo, el desarrollo de la capacidad de interpretarlos para tomar decisiones útiles que garanticen la seguridad de la ciudadanía. Para ello, la Policía de Monterrey fortalece su Sistema Integral de Información, al mismo tiempo que tiende puentes con otras instituciones, tanto públicas como privadas, para asegurar que se cuenta con la mayor cantidad de información posible, logrando con esto comprender de mejor manera el fenómeno de la violencia y el conflicto en el municipio. Ahora bien, este ecosistema de datos multifuente busca dar sustento técnico a las decisiones operativas, convirtiéndose en un insumo clave para la rendición de cuentas.

El quinto objetivo que aborda la gestión del conflicto consiste en gran medida en desarrollar y fortalecer las capacidades del municipio para brindar respuestas graduales, diferenciadas y accesibles a los problemas cotidianos para evitar que estos escalen a violencias mayores. Para ello se ha robustecido la justicia cívica y generado mecanismos de respuesta eficientes y sencillos, para que sin importar el conflicto reportado por la ciudadanía, el municipio cuente con el andamiaje institucional conducente para resolver el problema reportado. En ese sentido, ha sido fundamental generar los acuerdos y derivaciones entre los sistemas de Justicia cívica y la Fiscalía del estado, sin perder de vista la posibilidad de contar con espacios no institucionales para la resolución de conflictos cotidianos.

ESCUDO ha pasado de ser un proyecto prometedor a convertirse en política pública integral con una visión clara que se materializa día con día. Su valor está en integrar el ladrillo con el dato, la patrulla con la comunidad y la prevención con la justicia, bajo una visión que entiende que la paz no se impone: se construye a diario. El gobierno municipal refrenda su



UN AÑO RESOLVIENDO 14



compromiso de perfeccionar cada uno de los objetivos, escuchar a la ciudadanía y rendir cuentas con transparencia. Así, Monterrey avanza con paso firme hacia un futuro donde las personas puedan caminar sus calles, disfrutar sus parques y emprender sus proyectos con la certidumbre de que el espacio que habitan está protegido por un auténtico ESCUDO construido entre todos.

Tan solo un año después de su implementación, ESCUDO ya muestra resultados visibles y tangibles. La última Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU) del INEGI confirma que hoy la gente se siente más segura en Monterrey. En este periodo, la percepción de seguridad en Monterrey incrementó un **27.5%**, lo que posiciona a Monterrey entre las nueve ciudades con mayor mejora en percepción de seguridad a nivel nacional, demostrando que recuperar la tranquilidad es posible cuando hay voluntad y liderazgo. Este cambio en la percepción ciudadana es el reflejo de un enfoque integral que articula vigilancia, prevención, dignificación policial, profesionalización, tecnología e inteligencia operativa.

La seguridad volvió a tomarse con seriedad y estos resultados comienzan a hablar por sí solos no solo en las cifras, sino también en la vida diaria, donde cada vez más personas vuelven a caminar de noche sin miedo. En solo un año, este regreso a las calles creció **15.6%**, lo que significa que más vecinas y vecinos vuelven a caminar con confianza, que las colonias recuperan vida después del anochecer y que la estrategia empieza a devolver la libertad y la tranquilidad que todas y todos merecen.

Cada cifra positiva representa un paso adelante, pero también un recordatorio de que nuestra labor no se detiene. Mientras exista una sola persona que camine con temor por nuestras calles, que sienta inseguridad en el transporte público o en su negocio, el compromiso seguirá siendo trabajar cada día hasta que la seguridad deje de ser una aspiración y se viva como una certeza para todas y todos.

Resultados que se sienten en la calle

Más allá de las encuestas, la seguridad también se mide en los hechos que hoy se reflejan en cada colonia, en cada patrullaje y en cada decisión basada en datos. Gracias a esta estrategia y al trabajo coordinado, logramos contener y reducir los delitos que afectan directamente la vida cotidiana.

Uno de los avances más significativos en la zona a cargo de la policía de Monterrey ha sido la disminución de homicidios. Durante el primer semestre de 2025, registramos una contundente reducción del **43.8%** en comparación con el mismo periodo del año anterior.

Además, durante este primer año en comparación con el mismo periodo de la administración anterior, logramos una reducción general de delitos patrimoniales del **33.5%**. Tan solo el robo de vehículo bajó un **41.2%**, el robo a persona disminuyó un **36.0%**, el robo a casa habitación se redujo un **36.1%**, el robo a negocio bajó un **19.3%** y el cristalazo cayó un **30.6%**.



Esto confirma que la estrategia ESCUDO no es coyuntural, sino estructural y que más que porcentajes, estas cifras reflejan una historia distinta: menos víctimas, más tranquilidad para las familias, comercios que pudieron operar sin interrupciones y personas que caminaron por la ciudad sin miedo.

Con inteligencia, vigilancia y decisión, en Monterrey el que la hace, la paga

En Monterrey, la seguridad no se improvisa, se construye con inteligencia, evidencia y decisión. Cada operativo que desplegamos parte de un análisis previo, de la lectura constante de patrones delictivos, del estudio del territorio y de la interpretación de datos en tiempo real. Nuestra estrategia ESCUDO se sustenta en una red de vigilancia tecnológica que no sólo observa, sino que anticipa y actúa.

Gracias a las cámaras instaladas en puntos estratégicos de la ciudad y al monitoreo permanente desde el C4, detectamos incidentes, coordinamos respuestas inmediatas y recopilamos evidencia clave para las investigaciones. Esto nos permite rastrear movimientos, identificar rostros, vehículos y comportamientos sospechosos, y activar los protocolos necesarios para prevenir, detener y sancionar. La inteligencia que obtenemos se convierte en decisiones tácticas que protegen vidas.

Durante este primer año de gobierno, este enfoque nos permitió detener a **14 mil 414** personas por faltas administrativas y a **2 mil 090** por la comisión de delitos, entre ellas **842** vinculadas a hechos de alto impacto. Este trabajo, resultado de la coordinación entre las áreas operativas, de análisis





e inteligencia, también derivó en el aseguramiento de **368** vehículos con participación en hechos delictivos, la recuperación de **270** vehículos con reporte de robo y **47** armas relacionadas con actividades ilícitas, así como la desarticulación de 23 células delictivas que operaban en diversos puntos de la ciudad.

La videovigilancia del C4 Jugó un papel decisivo, su monitoreo en tiempo real permitió concretar el **53%** de las detenciones por comisión de delitos. En total, detectamos en flagrancia a **mil 109** personas cometiendo delitos, principalmente robo a transeúnte sin violencia, narcomenudeo y allanamiento de morada, e identificamos a **mil 574** personas incurriendo en faltas administrativas, como consumo de drogas en vía pública, actitudes sospechosas o participación en riñas.

Este esfuerzo se complementó con más de **145 mil** servicios de emergencia atendidos desde el C4, reforzando una capacidad de reacción cada vez más precisa. Y como parte de la política de orden urbano de Monterrey Limpio, detuvimos a **234** personas por prácticas indebidas que afectan la limpidez y la convivencia, como tirar basura, acumular residuos o provocar incendios con desechos.

Estos resultados no son producto del azar. Son la consecuencia de una política de seguridad que piensa, analiza y actúa. Una política que no sólo patrulla: Investiga, interpreta y resuelve. Porque en Monterrey, sí perseguimos a quienes rompen la ley, y con claridad decimos: aquí, el que la hace, la paga.

INVERTIMOS EN QUIENES NOS PROTEGEN

Monterrey, referente nacional en condiciones laborales y salariales para su policía

Este año, desde el Gobierno de Monterrey dimos un paso firme hacia el fortalecimiento institucional de nuestra corporación policial. Renovamos la imagen institucional, mejoramos las condiciones laborales y avanzamos en la profesionalización del cuerpo policial con una visión de largo plazo.

Implementamos un nuevo modelo de ingreso, mediante el cual las y los aspirantes reciben una beca de 105 mil pesos durante su formación y un sueldo mensual integrado de 35 mil pesos mensuales al colocarse formalmente al servicio. A esto sumamos un incremento salarial de hasta 33% para el personal en activo.

Con estas acciones, consolidamos a Monterrey como el municipio con las mejores condiciones salariales y laborales para sus cuerpos de seguridad en Nuevo León y, como una de las policías mejor pagadas del país. Mientras que a nivel nacional el salario promedio de una persona policía ronda los 16 mil 700 pesos mensuales, en Monterrey garantizamos una remuneración superior al doble del promedio nacional.



Además, fortalecimos el Servicio Profesional de Carrera Policial, mecanismo permanente que garantiza igualdad de oportunidades, estímulos y remuneraciones con base en el mérito, la capacidad y la evaluación continua. Como parte de este fortalecimiento, mejoramos de manera significativa las prestaciones laborales: incrementamos el bono de desempeño fijo para policías, elevamos los sueldos base de cadetes y personal operativo, y ampliamos el aguinaldo de 45 a 60 días. A ello sumamos un mayor monto en el seguro de vida, apoyos económicos para la adquisición de motocicletas como medio de transporte y el acceso a vivienda, consolidando así un esquema integral que respalda la carrera policial y el bienestar de quienes protegen a Monterrey.

En este mismo marco, celebramos la Ceremonia de Promoción de Ascensos e Imposición de Grados, un ejercicio de mérito y disciplina que dio certeza a la trayectoria de quienes han demostrado capacidad y compromiso. En total, 37 elementos ascendieron al grado inmediato superior, consolidando un modelo de profesionalización que reconoce el esfuerzo, abre oportunidades de desarrollo y proyecta futuro para la Policía de Monterrey.





Hoy, la Policía de Monterrey no solo cuenta con mejores salarios y prestaciones, cuenta con la certeza de que Monterrey reconoce su entrega, confía en su vocación y apuesta por su futuro. Porque una ciudad más segura empieza por cuidar y dignificar a quienes la cuidan.

Orgullo Regio: reconocer a quienes nos protegen

Honrar la entrega y reconocer la perseverancia también es construir seguridad. Por eso, además de mejorar las condiciones salariales y laborales, este año instauramos el Bono por Quinquenio, un incentivo permanente que reconoce la antigüedad ininterrumpida de quienes han entregado su vida al servicio de Monterrey. Este bono se otorga cada cinco años de servicio cumplido y asciende, según la trayectoria, a montos que van de 5 mil a 30 mil pesos, como muestra de gratitud a la constancia y disciplina de nuestro personal operativo.

En el marco de este estímulo, celebramos el 25.^º aniversario de la Policía de Monterrey en el Gran Salón de Pabellón M donde reconocimos a 785 elementos con estímulos por perseverancia de acuerdo a sus años de servicio, y de manera especial, 178 servidoras y servidores públicos con 15, 20 y 25 años de servicio ininterrumpido, quienes recibieron una medalla conmemorativa, constancia de reconocimiento oficial y un estímulo económico proporcional a sus años de servicio.

Esta conmemoración fue un acto de memoria histórica donde se honró la disciplina y convicción de quienes han mantenido vivo el compromiso con la ciudad. El evento refrendó tres pilares estratégicos hacia el futuro: seguridad ciudadana, innovación tecnológica y proximidad con la comunidad, y permitió consolidar propósitos centrales como fortalecer el orgullo y la identidad institucional, afianzar los lazos de confianza entre la ciudadanía y la corporación policial y reconocer la trayectoria y dedicación del personal de seguridad pública.

A partir de 2026, este esquema de estímulos se ampliará para reconocer también a quienes alcancen 35 años de servicio ininterrumpido, con un bono de 35 mil pesos, consolidando un mecanismo permanente de dignificación y reconocimiento a la perseverancia.

Con estas acciones, construimos mucho más que incentivos económicos: construimos un legado de respeto hacia la carrera policial, reconocemos la lealtad de quienes perseveran y fortalecemos la identidad de la Policía de Monterrey como referente nacional en dignificación laboral y reconocimiento a su personal.

Reestructura para mayor eficacia, transparencia y control interno

La mejora en las condiciones laborales vino acompañada de un cambio profundo en la forma de organizar y supervisar a nuestra corporación. Como parte de los esfuerzos por consolidar un modelo policial más profesional, eficiente y con mayores capacidades de control interno, llevamos a cabo una reingeniería organizacional que dio lugar a la creación de la Comisaría



en Jefe, una figura de alta dirección encargada de funciones estratégicas y de supervisión especializada para elevar los estándares operativos y de integridad de la Policía de Monterrey.

Bajo esta nueva estructura, la Comisaría en Jefe articula y coordina dos áreas clave de supervisión. La Inspección General de Policía área ya existente que refuerza su papel como ente interno de vigilancia para garantizar que cada elemento actúe con ética, profesionalismo y apego a la ley, mientras que la recién creada Inspección General de Investigación supervisa, analiza y da seguimiento a los procesos de investigación e inteligencia, asegurando su correcta ejecución y alineación con principios de legalidad, eficiencia y transparencia.

Esta reestructura representa un hito en la modernización de la institución policial al consolidar mecanismos de control más sólidos. Con esto, fortalecemos la rendición de cuentas, la disciplina institucional y el combate a prácticas indebidas, generando mayor confianza ciudadana y dejando claro que en Monterrey estamos comprometidos con una corporación confiable, profesional y en sintonía con las mejores prácticas nacionales e internacionales en materia de seguridad pública.

Una fuerza policial que crece con orden

Reconocemos que la mejora en las condiciones laborales sería insuficiente sin una corporación que también crezca con método, dirección y talento humano. Al inicio de esta administración, Monterrey enfrentaba un rezago crítico en la atracción y retención de talento policial. La corporación registraba una alta rotación de personal operativo, una baja tasa de ingreso y apenas el **70%** de sus elementos contaba con el Certificado Único Policial (CUP) vigente, por debajo de los estándares nacionales óptimos. Esta situación comprometía la capacidad institucional para responder a las necesidades de seguridad de la ciudadanía.

Durante este primer año, revertimos esta tendencia con una visión integral que combina crecimiento cuantitativo, calidad formativa y vocación de servicio. Incrementamos el número de elementos activos y elevamos la proporción de personal con CUP vigente, fortaleciendo así la profesionalización y la capacidad operativa de la corporación. Pero el verdadero cambio está en la retención: en menos de un año, logramos reducir las bajas voluntarias en un **88%**. Antes, la Policía de Monterrey perdía más elementos de los que ingresaban; hoy, por cada baja se suman más de diez nuevos integrantes, resultado directo de la mejora integral en prestaciones y condiciones laborales, medidas que no solo dignificaron la labor policial, sino que motivaron a nuestros elementos a consolidar su trayectoria profesional en Monterrey.

Este fortalecimiento también se evalúa frente a referentes internacionales. Según el Modelo Óptimo de la Función Policial de la UNODC, una corporación debe contar con **1.8** policías por cada mil habitantes. En Monterrey, operamos con una tasa de **2.6** por cada mil habitantes en el territorio custodiado por la Policía Regia, superando el estándar de referencia. Ampliar el estado de fuerza es un compromiso con cada familia que espera sentirse segura en su colonia y con cada niña y niño que merecen jugar sin miedo. Por eso, seguimos trabajando



UN AÑO RESOLVIENDO **20**



para extender nuestra presencia, fortalecer el despliegue operativo y garantizar que ninguna zona de la ciudad se quede atrás.

Una nueva generación de policías para una ciudad más segura

En paralelo, ampliamos los mecanismos permanentes de reclutamiento, acompañados de un modelo de ingreso sustentado en la calidad del proceso formativo y en el perfil de quienes aspiran a servir. Actualmente, **246** cadetes se encuentran en formación: **197** en el curso el Programa de Formación Inicial de Policía de Proximidad, con una duración de siete meses, y **49** en el curso de Guardia Auxiliar, de dos meses. A lo largo de este proceso reciben una capacitación intensiva en disciplinas como competencias básicas de la función policial, uso de la fuerza, control de detención, atención y protección de niñas, niños y adolescentes, justicia cívica, proximidad comunitaria, capacidades de investigación, generación de inteligencia y cultura de la legalidad.

Entre los grupos más recientes de cadetes destacan **76** personas con estudios universitarios en criminología, psicología, derecho, enfermería y otras licenciaturas, así como una creciente participación de mujeres, reflejo de una corporación cada vez más diversa, preparada y con vocación de servicio.

Este proceso de fortalecimiento ya rinde frutos. Durante este periodo, egresaron **cuatro** generaciones del Programa de Formación Inicial para Policía de Proximidad, así como **cinco** generaciones para Guardia Auxiliar de Monterrey, sumando un total de **182** nuevos elementos que ya están al servicio de Monterrey, con profesionalismo y compromiso a la ciudadanía.

Capacitación continua para una policía más humana y efectiva

Asumimos con seriedad la preparación de quienes nos protegen entendiendo que cada hora de estudio, cada curso y cada capacitación es una inversión en confianza ciudadana y en la capacidad de respuesta.

Por eso, durante toda su carrera, acompañamos a las y los elementos para que se conviertan en las y los servidores públicos mejor capacitados del país. En este primer año, implementamos un modelo de actualización permanente que abarca desde formación técnica hasta sensibilización en derechos humanos. A través de un plan de capacitación continua, **mil 140** policías y tránsitos reforzaron sus conocimientos en temas clave como control de detención, atención a grupos vulnerables, antimotines, perspectiva de género y actuación con enfoque de derechos.

Este proceso ha sido complementado por alianzas estratégicas que enriquecen la formación de quienes integran la fuerza policial. Ejemplo de ello son los cursos impartidos por Grupo Financiero BBVA México; Servicios Periciales de la Fiscalía General de Justicia del Estado de Nuevo León, organización ARTICLE 19, entre otros. Asimismo, en diciembre de 2024 firmamos un convenio general de colaboración con la Comisión Estatal de Derechos Humanos de



Nuevo León, con el objetivo de establecer bases sólidas para la protección y promoción de los derechos humanos. A partir de este acuerdo, pusimos en marcha el programa de capacitación dirigido al personal operativo, reconociendo que, como primeros respondientes, deben contar con herramientas especializadas para actuar con responsabilidad, legalidad y enfoque humano.

En esta misma línea, implementamos un programa de capacitación especializada en primeros auxilios impartido por la Dirección de Protección Civil. Más de **150** policías han recibido capacitación en temas como la activación del sistema de emergencia, manejo de víctimas conscientes e inconscientes, reanimación cardiopulmonar (RCP) y uso de desfibriladores (DEA), desobstrucción de vía aérea y atragantamiento, control de hemorragias, atención de quemaduras y fracturas, técnicas de vendaje y fundamentos de protección civil. Gracias a esta formación, nuestras y nuestros policías están preparados para responder con profesionalismo y eficacia ante emergencias, lo que se ha reflejado en actuaciones heroicas que han salvado vidas en el campo.

Además, sumamos esfuerzos con instituciones como el Instituto Nacional de Migración y Protección Civil de Monterrey para incorporar contenidos prácticos orientados a contextos de alta complejidad. A través de esta formación, capacitamos a **131** policías y agentes de tránsito en atención a migrantes menores de edad, reforzando su capacidad para responder con sensibilidad y conocimiento a situaciones que exigen tacto, preparación y empatía.

Avanzamos en el fortalecimiento académico a nivel regional al participar en la 16.^a Sesión del Consejo Académico del Noreste, celebrada en Monterrey, junto a representantes de 18 academias e institutos de seguridad pública de cinco estados. En este encuentro, intercambiamos experiencias que nos permiten modernizar nuestros modelos de formación y consolidar una capacitación en sintonía con los desafíos actuales en materia de seguridad.

Bajo esta misma lógica de profesionalización, entregamos constancias a **231** elementos que concluyeron cursos sobre derechos de la infancia, atención a personas adultas mayores y personas con discapacidad. En colaboración con el DIF Monterrey, capacitamos a **42** cadetes en atención a personas con discapacidad auditiva y a **101** en lengua de señas mexicanas, autismo y sensibilización sobre entornos inclusivos. Con ello, ampliamos sus habilidades de comunicación y fortalecimos una cultura institucional más accesible y empática.

Así, construimos una nueva generación de policías con formación académica, entrenamiento práctico y una misión clara: proteger con eficacia, actuar con criterio y servir con integridad; una generación cuya preparación no solo fortalece su desempeño jurídico, sino también promueve un trato empático, justo y profundamente humano hacia los sectores más vulnerables de nuestra sociedad.



UN AÑO RESOLVIENDO **22**



FORTALECIMOS LA CAPACIDAD OPERATIVA Y DE RESPUESTA

Una corporación con mayor capacidad operativa, equipada y lista para servir

El desarrollo institucional también se reflejó en la renovación integral de la imagen y organización táctica de nuestras unidades operativas. Durante este periodo, intervenimos más de **700** patrullas que fueron equipadas con rotulación táctica, numeración por regiones, pintura negra y logotipos oficiales, en alineación con la estrategia de proximidad. Este rediseño proyectó una imagen de orden, disciplina y profesionalismo que fortaleció la presencia policial en el territorio. La organización por región, junto con una imagen unificada y unidades fácilmente identificables, permitió mejorar la logística operativa, facilitando el despliegue, la coordinación entre sectores y la atención oportuna ante cualquier emergencia.

A este esfuerzo se sumó la adquisición de chalecos balísticos, armamento, motocicletas, bicicletas operativas y equipamiento especializado que fortalece el despliegue táctico en zonas de difícil acceso; además, implementamos un proceso integral de dotación de uniformes, adaptado a las funciones específicas de las distintas divisiones operativas: reacción, tránsito y proximidad. Adquirimos más de **23 mil 500** piezas de uniformes, distribuidas en camisolas, pantalones, chamarras, botas, zapatos, cintos, fornitorias, corbatas, kepis y otros artículos. Esta entrega fue diseñada con base en las condiciones climáticas y operativas de la ciudad, integrando incluso la opinión de las y los elementos para definir aspectos como el diseño, tipo de tela y color. Esta dotación representó una cobertura





total del 100% del personal operativo, asegurando que cada policía cuente con uniformes funcionales y adecuados a sus tareas específicas.

En conjunto, invertimos más de **80** millones de pesos, reflejando el compromiso de este gobierno con un equipamiento digno, eficiente y funcional. Porque en Monterrey, nos equipamos mejor para servir mejor.

Tecnología e inteligencia para anticiparse, disuadir y proteger mejor

Sabemos que cuidar a nuestra gente va más allá de estar presentes: significa anticiparse, pensar con inteligencia y actuar con precisión. Por eso, robustecemos la Infraestructura tecnológica al servicio de la seguridad pública.

Al inicio de la administración, recibimos un sistema de videovigilancia deteriorado y con severas limitaciones. De las **10** torres instaladas en el municipio, 6 estaban prácticamente inoperantes y las 4 restantes funcionaban con restricciones técnicas, sin estar plenamente integradas al C4. Además, no existía una estrategia de mantenimiento preventivo, lo que reducía la capacidad de reacción ante emergencias y minaba la confianza ciudadana.

Hoy, esa realidad quedó atrás. Modernizamos y conectamos al C4 las 10 torres de videovigilancia, que ahora cuentan con cámaras PTZ de 360°, operan bajo un sistema estandarizado y reciben mantenimiento continuo. Con ello aseguramos un funcionamiento confiable y eficaz en los puntos más estratégicos de la ciudad.

A esta rehabilitación se sumó la expansión de la red tecnológica: Monterrey cuenta ahora con **6 mil 795** cámaras activas y **mil 475** puntos de monitoreo conectados al C4, lo que permite vigilancia en tiempo real, atención inmediata y decisiones basadas en inteligencia territorial. Estos dispositivos posibilitan que la central de radio visualice tanto a la persona que solicita apoyo como el entorno en el que se encuentra, lo que facilita respuestas más rápidas y precisas. Además, reforzamos la estrategia con **más de mil** botones de alerta en negocios y empresas conectados directamente con la Policía de Monterrey para atención inmediata.

Este esfuerzo se complementó con la adquisición de **55** nuevos tótems de seguridad, alcanzando un total de **85** unidades equipadas con videovigilancia de 360°, intercomunicador y botón de alerta ciudadana, instaladas en zonas de alta afluencia para garantizar entornos más seguros.

Cada despliegue de la Policía de Monterrey se apoya en mapas de calor, análisis delictivos y herramientas inteligentes que permiten anticipar riesgos, disuadir conductas delictivas y proteger con precisión. Estas tecnologías no solo vigilan, también previenen, fortalecen la investigación y elevan la percepción de seguridad. En total, invertimos más de **35** millones de pesos en sistemas de vigilancia y respuesta inmediata.



UN AÑO RESOLVIENDO **24**



Porque en Monterrey, la seguridad no se improvisa: se diseña con método, se refuerza con tecnología y se resuelve con inteligencia.

Respuestas que llegan a tiempo y salvan vidas

Cada llamada atendida a tiempo es una oportunidad para devolver tranquilidad. Desde el primer día, con la estrategia ESCUDO se determinó el estar donde más se necesita y responder cuando más importa.

Uno de los pilares es la respuesta inmediata a emergencias; por ello, fortalecimos la capacidad operativa del C4, incorporamos más patrullas con tecnología GPS y optimizamos el sistema de despacho para asignar siempre la unidad más cercana a cada incidente. Como resultado, atendimos con una unidad asignada el **99%** de los **145 mil 327** auxilios recibidos, superando ampliamente los niveles del periodo anterior.

Al inicio de la administración, recibimos un sistema de respuesta con tiempos que requerían mejoras. Hoy, gracias a la optimización operativa y a una coordinación más ágil, Monterrey ocupa el **primer lugar** estatal en asignación de unidades. Logramos reducir un **20%** el tiempo de asignación, **24%** el tiempo de arribo y un **24%** el tiempo total de atención. Estos avances son certeza de que en Monterrey la ayuda llega más rápido que antes y que las emergencias se atienden con mayor eficiencia.





CERCANÍA Y COBERTURA EN CADA RINCÓN DE LA CIUDAD

C4, tecnología abierta y cercana a la comunidad

Construimos con transparencia y puertas abiertas. Por eso, el Centro de Comando, Control, Comunicaciones y Cómputo (C4) se convirtió en un punto de encuentro entre autoridades, sectores estratégicos y la comunidad, mostrando de cerca cómo opera la Estrategia ESCUDO. En este primer año, recibimos a 49 grupos de vecinos, planteles educativos y organizaciones religiosas que recorrieron las instalaciones, conocieron la tecnología de vigilancia y recibieron capacitación en autoprotección.

Dentro de esta apertura, un espacio especial se reservó para las visitas organizadas con el DIF Monterrey, gracias a las cuales 116 niñas y niños conocieron las instalaciones de la Academia de Policía y del propio C4. A través de recorridos guiados e interactivos, se les acercó al trabajo de la corporación y a la función de la tecnología en la seguridad, fomentando desde temprana edad una cultura de prevención, confianza en las autoridades y participación ciudadana.

Además, realizamos 22 reuniones estratégicas con actores clave como el Consulado de Estados Unidos, la Séptima Zona Militar, personal de la FIFA, el gremio hotelero, la Cámara de la Industria de Transformación de Nuevo León (CAINTRA), personal de las Oficinas de la Administración para el Control de Drogas (DEA), entre otros, para reforzar la coordinación en seguridad y llevamos a cabo 63 mesas de trabajo con comercios y cadenas nacionales como OXXO, 7-Eleven, H-E-B, FEMSA, Farmacias Guadalajara y The Home Depot, en las que definimos acciones preventivas, mejoramos protocolos y fortalecimos la seguridad en entornos comerciales.

Así, el C4 dejó de ser solo un centro de monitoreo para convertirse en un puente directo entre la estrategia y la ciudadanía, fortaleciendo la confianza y la coordinación en toda la ciudad.

Operativos que cuidan cada rincón de la ciudad

La lógica de cercanía y control estratégico también guió el despliegue operativo en toda la ciudad. Con base en mapas de calor, reportes ciudadanos e Inteligencia territorial, ejecutamos cerca de 12 mil operativos de diversos tipos durante el periodo, con un enfoque diferenciado según el tipo de amenaza, el momento y el entorno.

Con los Operativos Monterrey Seguro, en coordinación con la Guardia Nacional, blindamos accesos y reforzamos zonas vulnerables; con los Operativos Disuasivos fortalecimos la presencia con patrullajes visibles y códigos sonoros y luminosos para disuadir conductas delictivas; mientras que con los Operativos Relámpago y Techo Seguro incorporamos drones, cámaras y tecnología especializada para detectar amenazas en tiempo real ante hechos



UN AÑO RESOLVIENDO 26



delictivos de alto impacto, activar protocolos inmediatos de búsqueda, localizar objetos extraños o incendiarios en techos, así como identificar riesgos ocultos y brindar respuesta rápida en entornos urbanos de alta complejidad.

Sumamos acciones en Puestos de Control Preventivo, mediante cercos y filtros de inspección provisional que permitieron reducir la incidencia de delitos graves en corredores estratégicos de la ciudad.

Y en fechas de alta movilidad como Semana Santa o vacaciones de verano, activamos Operativos Especiales con presencia reforzada de elementos, monitoreo constante desde el C4 y despliegue en zonas turísticas, comerciales y recreativas. Resultado: saldo blanco y miles de familias disfrutando con tranquilidad. Porque en Monterrey, incluso cuando la ciudad descansa, la seguridad no se detiene.

Prevención con visión de futuro

Así como cuidamos el presente con operativos tácticos en campo, también atendemos el futuro con acciones preventivas que abordan los factores de riesgo desde sus raíces y el rol del Municipio en la seguridad es determinante desde la lógica de la prevención.

La evidencia disponible muestra que los delitos de mayor incidencia pueden ser disuadidos mediante estrategias locales de patrullaje, gestión del entorno y trabajo comunitario. ESCUDO asumió la responsabilidad de desplegar una policía de proximidad capacitada bajo los más innovadores estándares de actuación, acompañada de políticas de prevención situacional y redes vecinales activas que actúen como barreras tempranas frente al delito. Hemos fortalecido el papel preventivo del municipio diseñando soluciones basadas en evidencia, con una policía de proximidad profesional y cercana, el uso estratégico de datos para comprender y anticipar los delitos, y la creación de entornos urbanos seguros.

La seguridad no empieza con patrullas ni termina en tecnología, comienza con la confianza que se construye entre ciudadanía y gobierno. Uno de los elementos centrales de ESCUDO ha sido la proximidad comunitaria. A través de recorridos a pie, oficiales y cadetes, se visitan colonias y conocen de viva voz sus preocupaciones. Esta estrategia ha devuelto a la Policía de Monterrey su rostro más humano: el de una institución que además de proteger, también cuida, dialoga y se gana la confianza desde el respeto.

Para reforzar esta relación, fortalecimos los **482** chats vecinales distribuidos en distintas colonias de Monterrey, con los comercios, gremios e instituciones como hoteleros, iglesias y planteles educativos. A través de estos canales, más de **30 mil** personas mantienen comunicación directa con elementos operativos y con el C4, coordinan reportes, atienden incidentes en tiempo real y crean redes de colaboración ciudadana; y de la mano, implementamos **5 mil 446** Operativos de Policía de Proximidad que derivaron en la localización de **50** personas —incluyendo **dos** casos de Alerta Amber y **13** con reporte



de búsqueda—, así como el aseguramiento de **368** vehículos con participación en hechos delictivos y la recuperación de **270** unidades con reporte de robo.

Impulsamos también el involucramiento vecinal con un enfoque comunitario donde más de **6 mil** ciudadanas y ciudadanos participaron en talleres, jornadas y actividades que fortalecen la convivencia, detectan factores de riesgo y generan corresponsabilidad social. Con la instalación de comités de prevención social abrimos un nuevo canal de colaboración directa con la ciudadanía para resolver problemas desde lo local.

La seguridad también se construye desde las aulas. Por ello, reforzamos la presencia preventiva en escuelas de Monterrey, llevando a cabo visitas de proximidad policial para crear entornos seguros y de confianza. En este primer año, visitamos **173** planteles educativos, estableciendo vínculos directos entre autoridades y comunidad escolar, y fomentando el respeto, la colaboración y la prevención del delito desde edades tempranas.

En Monterrey, la seguridad también se fortalece con una comunidad activa, una policía presente y una estrategia que escucha, responde y actúa.

Resolver con inteligencia social y cercanía

Prevenir también implica intervenir a tiempo cuando la convivencia se ve afectada. Por eso, además de formar desde la niñez y fortalecer entornos comunitarios, consolidamos un sistema de Justicia Cívica que actúa con agilidad, sensibilidad y enfoque restaurativo ante conflictos cotidianos que, de no atenderse, podrían escalar en conductas delictivas.

Durante el primer año de gobierno, realizamos **9 mil 267** audiencias públicas en las que cada falta fue tratada con respeto, escucha activa y estricto apego a la ley. A partir de estos procedimientos, se impusieron **8 mil 792** sanciones cívicas, orientadas no solo a corregir, sino también a educar y prevenir la reincidencia.

Cuando los perfiles lo ameritaron, optamos por medidas que van más allá de lo punitivo. Vinculamos **82** casos a instituciones como el DIF, el Centro de Justicia para la Mujer, centros comunitarios o el Centro de Integración Juvenil, donde quienes cometieron faltas recibieron orientación, seguimiento y atención especializada para transformar su comportamiento.

Para atender a quienes enfrentan factores de riesgo, fortalecimos la atención integral en el Centro de Atención Integral para Personas Adolescentes (CAIPA). Ahí, niñas, niños y adolescentes de entre 12 y 17 años participan en actividades culturales, deportivas y de acompañamiento psicológico. Durante este periodo, más de **mil** adolescentes y jóvenes recibieron acompañamiento personalizado y multidisciplinario para alejarse de entornos de violencia y encaminarse hacia proyectos de vida positivos. Además, a través de un trabajo coordinado, logramos canalizar **162** casos de menores infractores a espacios de prevención que les ofrecieron nuevas oportunidades antes de que su trayectoria se vinculara con la



UN AÑO RESOLVIENDO 28



delincuencia. Asimismo, dimos acompañamiento a **4 mil 537** personas en situación de vulnerabilidad, asegurando respuestas integrales que priorizan la dignidad y el acceso a la justicia.

En Monterrey, la legalidad no se impone con rigidez, se construye con inteligencia social. Aquí, cada falta atendida es una oportunidad para recuperar la convivencia, prevenir el delito y reforzar la confianza ciudadana en las instituciones.

COORDINACIÓN INSTITUCIONAL CON VISIÓN DE CIUDAD

Coordinación metropolitana: la seguridad se construye en equipo y sin fronteras

Nuestra estrategia ESCUDO no opera en aislamiento y entendemos que la seguridad no se limita a las fronteras municipales. Por eso, consolidamos una visión metropolitana que articula esfuerzos entre los tres órdenes de gobierno y los municipios del área conurbada. A través de la Mesa de Construcción de Paz y Seguridad, articulamos operativos conjuntos, compartimos inteligencia táctica y definimos acciones estratégicas con enfoque regional para enfrentar los retos más complejos de nuestra ciudad. Este trabajo colaborativo se fortaleció con reuniones clave celebradas en el C4 de Monterrey, donde reafirmamos que la sinergia permanente no solo es necesaria, sino fundamental para obtener resultados. A cada encuentro le siguieron decisiones operativas concretas, acciones conjuntas y una mayor presencia territorial, demostrando que cuando las instituciones se alinean, la seguridad avanza con fuerza y dirección.

Desde este espacio de diálogo, implementamos bases móviles mixtas, integradas por la Policía de Monterrey, el Ejército Mexicano, la Guardia Nacional, Fuerza Civil y el Ministerio Público, logrando reforzar la presencia operativa en las zonas de mayor incidencia delictiva. Este modelo ya opera en 138 colonias prioritarias, y es considerado como una buena práctica que puede ser replicable por otros municipios.

Este esfuerzo compartido no se detuvo. Reforzamos la cooperación interinstitucional durante las Sesiones de Coordinación Estatal para la Construcción de la Paz y Seguridad, celebradas en la zona fronteriza de Nuevo León en las instalaciones de la Corporación para el Desarrollo de la Zona Fronteriza (CODEFRONT), donde reafirmamos la voluntad de avanzar unidos por un entorno más seguro, compartiendo capacidades, información y voluntad institucional.

Dimos seguimiento puntual a la estrategia nacional Paz y Seguridad 2018–2024 a través de la Junta de Coordinación en Materia de Seguridad, un espacio de análisis conjunto en el que ratificamos nuestro compromiso de mantener la tendencia a la baja en delitos de alto impacto, con decisiones informadas y evaluación constante de resultados.



En este mismo espíritu de colaboración, acompañamos a las autoridades de los tres órdenes de gobierno en la ceremonia conmemorativa por el 6.^º aniversario de la Guardia Nacional, reconociendo la labor de quienes protegen al país desde el territorio y reiterando nuestra voluntad de seguir trabajando en alianza por la seguridad de toda la zona metropolitana.

Con enfoque regional, impulsamos la creación del Corredor Seguro Monterrey–Linares, junto con los municipios de Santiago, Allende, Montemorelos, Hualahuises y Linares. Este acuerdo refuerza la vigilancia en más de 150 kilómetros de la Carretera Nacional, mediante la integración de los C4 y sistemas de videovigilancia municipales en un esquema de monitoreo en tiempo real, mejorando los tiempos de respuesta y reduciendo riesgos en una de las rutas más transitadas del estado.

Además, compartimos la experiencia de Monterrey como caso de éxito a nivel nacional en la conferencia Momento Mexicano 2025: N3XT, al participar en el panel "Mesa de Seguridad". Allí expusimos nuestras lecciones aprendidas, resultados tangibles y visión estratégica como ejemplo de una política pública integral con impacto territorial.

Porque en Monterrey, la seguridad se construye con corresponsabilidad, voluntad política y colaboración estratégica. Aquí se resuelve, también en equipo.

Protección civil, una ciudad que se prepara, responde y protege

La seguridad también conlleva la prevención y la respuesta oportuna ante situaciones de riesgo. Por ello, durante este primer año, fortalecimos las capacidades operativas de Protección Civil Municipal y articulamos esfuerzos con dependencias como Policía, Tránsito, el C4 y corporaciones estatales y federales, para salvaguardar la integridad de la población ante emergencias climatológicas, accidentes e incidentes de alto riesgo.

Instalamos el Consejo Municipal de Protección Civil, con lo cual dimos certeza jurídica al actuar institucional ante cualquier contingencia. A partir de este marco legal, establecimos de forma permanente el Comité Municipal de Emergencias, una medida preventiva ante la temporada invernal.

Ciudadanía preparada y tecnología para la prevención

En paralelo, impulsamos la preparación de la ciudadanía. Gracias a la creación de la Coordinación de Capacitación y Difusión de Protección Civil, ofrecimos capacitaciones gratuitas y de fácil acceso, con las que más de **3 mil personas** se formaron en temas de prevención, autoprotección y reacción ante emergencias.

Además, instalamos **cinco** estaciones meteorológicas en puntos estratégicos de Monterrey, que permiten generar pronósticos en tiempo real y con mayor precisión, fortaleciendo los sistemas de alerta temprana del municipio.



UN AÑO RESOLVIENDO 30



Respuesta oportuna ante emergencias

Desde el C4, con el apoyo de **más de 6 mil cámaras de videovigilancia**, monitoreamos zonas de alto riesgo y desplegamos patrullajes integrados por unidades de Policía, Tránsito y Protección Civil, para identificar y resguardar a personas en situación de calle. Habilitamos albergues temporales en la colonia Tierra y Libertad y en la Casa del Adulto Mayor, garantizando espacios seguros y calefactados para quienes más lo necesitaban.

Respondimos con prontitud ante lluvias torrenciales y eventos climáticos extremos, como ocurrió en octubre de 2024, cuando atendimos **114 incidentes** relacionados con el clima y auxiliamos a más de **150 personas**. En momentos de crisis, actuamos en coordinación con Fuerza Civil y Protección Civil del Estado para proteger la vida de las y los regiomontanos.

Durante las fiestas decembrinas, implementamos operativos conjuntos para el decomiso de pirotecnia en el centro de la ciudad, en colaboración con la Policía y la Dirección de Comercio. Esta acción tuvo como propósito prevenir incendios, evitar accidentes y reducir los riesgos a la salud y el medio ambiente.

En este sentido, a lo largo del año dimos respuesta efectiva a **más de mil 100 incendios**, muchos de ellos de alto riesgo, gracias al compromiso, disciplina y valentía del equipo de Protección Civil. Asimismo, frente a una serie de incendios en la ciudad, su intervención oportuna fue clave para salvaguardar vidas, contener los daños y brindar tranquilidad a la ciudadanía.

Con estas acciones, avanzamos en la construcción de un Monterrey resiliente, donde la preparación y la prevención se convierten en herramientas que salvan vidas. Logramos anticiparnos a los riesgos, responder con oportunidad y mantener unida a la ciudad frente a cualquier reto. Porque en Monterrey, proteger a la gente es y seguirá siendo el más alto deber de un gobierno cercano, responsable y comprometido con su seguridad.

Una estrategia que se fortalece rumbo al 2026

La seguridad en Monterrey no se improvisa, se planea, se ejecuta y se evalúa todos los días. Con ESCUDO, construimos una estrategia integral que pasó de ser un conjunto de acciones a convertirse en una política pública con visión de largo plazo, resultados tangibles y rumbo claro. Y ahora, nos preparamos para uno de los mayores desafíos en la historia reciente de la ciudad: ser sede del Mundial de Fútbol 2026.

ESCUDO entra a su segundo año con mayor solidez operativa, coordinación interinstitucional reforzada y una nueva fase de expansión que apunta hacia espacios públicos seguros, limpios y propicios para la convivencia; una policía preparada y digna; tecnología e inteligencia para operar con precisión; resolución efectiva de conflictos; y participación ciudadana constante.



Durante los próximos meses, pondremos en marcha los proyectos más ambiciosos en materia de seguridad urbana: la construcción de dos nuevos C4 —al norte y al sur de la ciudad— y del primer C5 municipal del país, con cobertura total, tecnología de última generación y capacidad de análisis en tiempo real. Esta nueva Infraestructura no solo mejora la vigilancia, crea un sistema inteligente de respuesta, donde los datos, la interoperabilidad y la acción inmediata se traducen en mayor tranquilidad para la población.

Como parte de esta preparación, reforzaremos la seguridad en espacios de alta afluencia como el Parque Fundidora, Parque España, Barrio Antiguo, Paseo Santa Lucía y sus alrededores, con la instalación de **25 nuevos tótems de seguridad**, equipados con sistema de videollamada bidireccional, cámara PTZ para monitoreo dinámico, conectividad directa con el centro de comando y botón de alerta inmediata. Este despliegue forma parte del plan para que Monterrey esté lista para recibir a miles de visitantes en los próximos eventos de talla mundial, garantizando entornos vigilados, seguros y con capacidad de respuesta inmediata.

A ello se suma el plan intensivo de reclutamiento, formación y equipamiento, orientado a robustecer la presencia operativa y garantizar una atención eficaz y humana en cada colonia, cada calle y cada espacio público. Por esto, continuamos con la preparación de nuestra policía para atender a visitantes internacionales, implementando un programa permanente de capacitación en idioma inglés para cadetes, con el objetivo de que puedan comunicarse eficazmente, resolver emergencias y prevenir incidentes con personas extranjeras. Hoy, **más de 150 cadetes** se han beneficiado y continuaremos en los próximos meses para ampliar la cobertura y asegurar que, rumbo al 2026, la Policía de Monterrey cuente con las habilidades lingüísticas y culturales necesarias para brindar una atención cálida, eficiente y profesional a todos los visitantes.

Lo que comenzó como un replanteamiento profundo de la política pública en materia de seguridad, hoy se consolida como un modelo operativo con resultados visibles y proyección nacional. No partimos de cero ni nos quedamos en la coyuntura: diseñamos soluciones con metodología, articulamos capacidades y pusimos a las personas en el centro. Porque en Monterrey, lo urgente se atiende, lo estructural se construye y lo complejo se resuelve. Frente a los nuevos retos del 2026, llegamos con una policía profesional, un sistema de información robusto, una comunidad participativa y un gobierno que no improvisa. Aquí no se promete: aquí se resuelve.



UN AÑO RESOLVIENDO 32



Capítulo 2



Resolver para las Mujeres



En Monterrey, creemos que el bienestar de las mujeres es el corazón de una ciudad fuerte y con futuro. Por eso, asumimos el compromiso de que cada mujer viva libre de miedo, con las herramientas necesarias para decidir sobre su vida y alcanzar sus metas.

Impulsamos una agenda integral que combina seguridad, desarrollo personal y autonomía económica. Creamos condiciones para que emprendan, trabajen y se capaciten; abrimos espacios seguros en calles, plazas y transporte; fortalecemos la atención integral a víctimas de violencia de género; y llevamos brigadas de salud con un enfoque específico para ellas, cuidando su presente y su futuro.

Con estas acciones, avanzamos hacia una ciudad más equitativa, inclusiva y próspera, donde las mujeres no solo ocupan un lugar, sino que lo lideran. En Monterrey, aquí se resuelve para que cada mujer pueda vivir, crecer y decidir en libertad.

AUTONOMÍA ECONÓMICA Y DESARROLLO INTEGRAL

Tarjeta Regia Plus

En esta administración, reafirmamos y ampliamos nuestro compromiso con el bienestar y la inclusión social de las mujeres de Monterrey. Por eso, retomamos y mejoramos el programa Tarjeta Regia, lanzado inicialmente en 2019, para ofrecer una atención más integral que transforme la calidad de vida de las mujeres en situación de vulnerabilidad. Con la Tarjeta Regia Plus, mujeres de 18 a 62 años ahora cuentan con un seguimiento personalizado y un respaldo firme que se sostiene en dos pilares fundamentales: autonomía económica y desarrollo integral.

La Tarjeta Regia Plus no es solo un apoyo, es una inversión en su futuro. A través de esta, las beneficiarias reciben apoyos bimestrales de 2 mil pesos, un ingreso seguro que les permite planificar, administrar recursos e invertir en su propio bienestar. Este apoyo financiero es un catalizador de su independencia, un paso que impulsa la estabilidad y toma de decisiones con mayor libertad.

Pero entendemos que el verdadero empoderamiento va más allá de lo económico. Por ello, diseñamos un ecosistema de programas, actividades y servicios que fortalecen cada área de su vida. Impulsamos talleres de salud y bienestar para fomentar hábitos saludables, así como formación cultural y educativa para expandir horizontes. Para impulsar su independencia, facilitamos el aprendizaje de oficios y la participación en talleres productivos, abriendo puertas a nuevas oportunidades laborales y de emprendimiento. Adicionalmente, brindamos oportunidades de obtención de créditos para que puedan consolidar sus proyectos.



UN AÑO RESOLVIENDO 34



Sabemos que no hay desarrollo sin seguridad. Por eso, el programa Tarjeta Regia Plus también integra talleres de identificación, prevención y denuncia de la violencia de género y acceso a asesorías jurídicas fomentando el desarrollo de herramientas y conocimientos para protegerse y buscar justicia. Finalmente, promovemos activamente la creación de redes de apoyo, porque sabemos que la unión y el acompañamiento entre mujeres son esenciales para construir una comunidad más fuerte y resiliente en Monterrey.

Desde su lanzamiento en agosto de 2025, más de **4 mil** mujeres han encontrado en el programa Tarjeta Regia Plus un medio para hacer un cambio en su vida. Cada beneficiaria es un ejemplo de que, cuando se combinan apoyo económico, capacitación y seguridad, se fortalece no solo a una mujer, sino a toda una familia y a su comunidad. Con esta ruta trazada, alcanzaremos a 45 mil beneficiarias, ampliando las oportunidades y consolidando el camino hacia una Monterrey con igualdad y justicia real. Aquí se resuelve para que ellas vivan, crezcan y decidan con libertad y dignidad.

Potenciamos la autonomía económica femenina

En nuestro firme compromiso por impulsar la integración de las emprendedoras regias en el mercado laboral, diseñamos una estrategia que abarca desde la formación hasta la comercialización de sus productos y servicios.

A través de la Academia de Emprendimiento, formamos a la primera generación de **155 mujeres**, quienes concluyeron cursos de marketing, herramientas digitales, finanzas, atención a clientes, entre otros. Además, hemos **capacitado a 700 mujeres** en diversos oficios como repostería, corte de cabello y bisutería, entre otros. Con estos programas, seguimos fomentando la adquisición de habilidades productivas para el establecimiento de sus emprendimientos.



Para brindarles un espacio real de crecimiento y visibilidad, realizamos dos ediciones de Emprende Regia, una plataforma de comercialización que conecta directamente a las emprendedoras con sus clientes y amplía sus oportunidades de negocio. Con el conjunto de todos estos esfuerzos, continuamos impulsando activamente la participación de las mujeres en el mercado laboral y, al mismo tiempo, derribamos las barreras que históricamente han dificultado su acceso a estos espacios productivos.



Además, creamos alianzas que multiplican el alcance de estas acciones. A través del convenio con la asociación civil Mujeres Accionando Sueños, organizamos la primera exposición que reunió a **más de 200 emprendedoras y empresarias**, quienes, a través de mesas de exhibición y trabajo, crearon redes de contacto, accedieron a nuevos mercados y encontraron oportunidades de crecimiento profesional.

Formación para todas

Creemos que la educación es la llave que abre la puerta a un futuro con más oportunidades, por eso, impulsamos activamente la escolarización de las mujeres, facilitando su acceso a programas educativos en los niveles básico, medio superior y superior.

Pero nuestro compromiso va más allá de la educación tradicional. También promovemos su integración en áreas no convencionales, rompiendo estereotipos y generando nuevas rutas de desarrollo. A través de convenios con instituciones como los Centros de Capacitación para el Trabajo Industrial y el Centro de Estudios Docentes e Investigación, S.C, formalizamos programas de formación en oficios como electricidad, mecánica automotriz, carpintería, plomería, primeros auxilios, entre otros, ampliando las posibilidades de inserción laboral de **70 mujeres** en sectores históricamente masculinizados.

Paralelamente, logramos vincular a **más de 200 mujeres** en diversos programas educativos, fortaleciendo su formación y desarrollo personal para que puedan alcanzar su máximo potencial.



VIVIR SIN MIEDO, ESPACIOS SEGUROS Y LIBRES DE VIOLENCIA

Con ESCUDO asumimos el compromiso de que la seguridad también se viva desde la mirada de las mujeres. Con esta política integral incorporamos acciones específicas para atender la violencia de género, recuperar espacios públicos con iluminación y vigilancia, y fortalecer la protección a víctimas, asegurando que ellas puedan sentirse seguras, con libertad y confianza.

Gracias a ello, los resultados comenzaron a reflejarse en poco tiempo. La Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU) del INEGI confirma que, tras años de retroceso, la percepción de seguridad entre las mujeres mejoró un **30%** en solo seis meses, avanzando hacia una ciudad donde la seguridad no dependa del género.

Este avance también se reflejó en la disminución de la violencia feminicida. Considerando los casos de feminicidio y los registrados en grado de tentativa, registramos una reducción del **35.7%** en el último año.

Cada mejora en los indicadores significa que más mujeres vuelven a caminar de noche sin miedo, más familias tranquilas al ver a sus hijas desplazarse por la ciudad y que día a día consolidamos un Monterrey más seguro e igualitario.





Entornos urbanos que promueven una vida libre de violencia

Desde el primer día, nuestra misión ha sido clara: garantizar el derecho a la movilidad y a una vida libre de violencia. En respuesta a la Alerta de Género impuesta desde 2016, nuestra administración ha redoblado esfuerzos para desarrollar estrategias que prevengan la violencia en zonas de alto riesgo. Una de nuestras iniciativas más destacadas es el programa Senderos Seguros, a través del cual continuamos transformando áreas con alta incidencia delictiva, en espacios seguros y libres de violencia para las mujeres de Monterrey.

Con paso firme y resultados visibles, hemos implementado **5 Senderos Seguros**, demostrando que la seguridad de las mujeres es nuestra máxima prioridad. Nuestras intervenciones son de carácter integral y se centran en la protección total de las mujeres, esto abarca la instalación de botones de seguridad y sistemas de videovigilancia de última generación, recorridos de prevención y vigilancia permanentes, patrullajes aéreos mediante drones, la reparación y mejora de luminarias para una mayor visibilidad, el mantenimiento constante de plazas y banquetas para un entorno agradable, y un mayor despliegue policial que asegura presencia y respuesta.

Hemos realizado intervenciones en puntos importantes de nuestra ciudad. En Barrio Antiguo instalamos **5 tótems y 4 puntos de monitoreo** con **24 cámaras de seguridad**. En la Alameda instalamos **3 tótems y 11 puntos de monitoreo** con **55 cámaras de seguridad**. En los alrededores de la Universidad Metropolitana de Monterrey instalamos **2 tótems y 5 puntos de monitoreo** con **25 cámaras de seguridad**. Finalmente, instalamos **4 puntos de monitoreo** en el Puente del Papa y **3** en el Parque Canoas con **6 cámaras de seguridad**. Gracias a este despliegue tecnológico, hemos logrado más de **200 detenciones** en estas zonas, reforzando la seguridad y la paz pública.

Mediante la rehabilitación de estos espacios públicos con una perspectiva de género, hemos logrado estos cambios en la percepción de seguridad para las mujeres en la vía pública. Ahora, transitar por estas zonas es una experiencia más tranquila y segura. Cada sendero es una promesa cumplida, un camino de seguridad y libertad que construimos para que ninguna mujer se sienta sola o vulnerable. Esta es una inversión en su futuro y en el de toda la comunidad.

Puntos Seguros para la protección de las personas vulnerables

En un esfuerzo por salvaguardar a las personas más vulnerables, forjamos una alianza con Seven Eleven para establecer una extensa red de **261 Puntos Seguros** distribuidos por todo el municipio de Monterrey. Estas ubicaciones, que son fácilmente accesibles e identificables en todas las tiendas de la cadena, ofrecen auxilio inmediato y un refugio seguro a mujeres víctimas de violencia.

Para asegurar una atención eficaz y sensible, fuimos más allá de la simple designación de espacios. A través de la creación de un riguroso protocolo de atención, hemos capacitado



UN AÑO RESOLVIENDO 38



2 mil 578 personas del equipo de Seven Eleven en materia de perspectiva de género, atención y prevención de la violencia. Este esfuerzo de formación ha sido fundamental, permitiendo la creación de una robusta red de espacios seguros que no solo promueven un entorno de protección, sino que también garantizan un apoyo inmediato y empático a las mujeres regias cuando más lo necesitan.

Dada la efectividad de esta iniciativa, continuaremos trabajando para expandir esta red de apoyo. Continuaremos estableciendo convenios con más cadenas clave, como Oxxo, para que las mujeres en todo el municipio de Monterrey tengan acceso fácil y cercano a un espacio seguro en caso de emergencia. En Monterrey, nuestro compromiso es resolver para que todas se sientan más seguras y acompañadas.

Atención integral para víctimas de violencia de género

En respuesta directa a la crisis de violencia de género que afecta a Nuevo León, hemos fortalecido nuestra capacidad para ofrecer una atención personalizada a las víctimas. Con la reciente integración de equipos interdisciplinarios adicionales, logramos ampliar nuestra cobertura y asegurar una atención más integral, oportuna y adaptada a las necesidades específicas de cada mujer que busca apoyo. Gracias a esta expansión, hemos atendido y canalizado a **238 mujeres** a programas y servicios esenciales. Además, realizamos talleres de defensa personal en los cuales mujeres jóvenes aprendieron diversas técnicas para defenderse en situaciones de peligro. Estos esfuerzos no solo promueven la protección de sus derechos, sino que también impulsan su bienestar integral y les brinda un camino hacia la recuperación y el empoderamiento.

Unidad móvil de atención a víctimas

Para acercar aún más nuestros servicios a quienes más los necesitan, implementamos la Unidad Móvil de Atención a Víctimas de Violencia Familiar y de Género. Esta unidad nos permite llevar directamente a las colonias con mayor incidencia de violencia familiar y contra la mujer servicios como auxilio policial, atención psicológica, acceso a casa de emergencia, atención de trabajo social y atención jurídica. Gracias a este acompañamiento bajo un enfoque victimológico, hemos atendido a más de **3 mil 300 mujeres**, niñas y adolescentes con medidas de protección y hemos logrado reducir la reincidencia de víctimas de violencia de género en un **15.4%**. Esta es una muestra clara de que el apoyo oportuno y especializado es fundamental para romper el ciclo de la violencia y construir una ciudad más segura y justa para todas.

PARTICIPACIÓN, FORMACIÓN Y COMUNIDAD

Oportunidades al alcance de todas

Con el firme objetivo de contribuir a la equidad de género y erradicar la violencia y la discriminación en nuestra ciudad, hemos implementado una estrategia proactiva y cercana.



A través de nuestras ferias integrales acercamos nuestra amplia gama de programas y servicios municipales, llevándolos directamente a las colonias con mayor índice de vulnerabilidad. En tan solo **dos ediciones**, ya hemos impactado a **más de 500 mujeres**, facilitando su acceso a asesorías laborales, becas educativas, chequeos médicos y orientación especializada sin tener que desplazarse largas distancias, encontrando soluciones concretas para mejorar su salud, fortalecer sus habilidades y ampliar sus oportunidades. Seguiremos llevando estas ferias a cada rincón de la ciudad, porque en Monterrey aquí se resuelve para que ninguna mujer quede fuera de las oportunidades que merece.

Aliadas y aliados por las mujeres

Nuestro compromiso con la igualdad y la no discriminación se refleja en la cultura de nuestra propia institución. Hemos capacitado a fondo a nuestras servidoras y servidores públicos en perspectiva de género y derechos humanos, una formación que está cambiando la manera en que interactuamos con la ciudadanía. Gracias a estos esfuerzos, **más de 300 miembros de nuestro equipo** ahora poseen las herramientas para identificar y eliminar cualquier prejuicio que pueda generar desigualdades. Esto no solo eleva la calidad de nuestros servicios, sino que también fomenta una cultura institucional dirigida hacia la justicia, el respeto y la dignidad para todas y todos los habitantes de Monterrey.

Complementando estas acciones y comprometidos con la implementación de políticas públicas que garanticen la igualdad, en abril del presente año nos convertimos en la primera ciudad de Nuevo León en establecer un acuerdo con el Instituto Estatal Electoral y de Participación Ciudadana de Nuevo León (IEEPCNL), en el cual a través de una carta compromiso pactamos la capacitación de personal municipal para buscar erradicar la violencia



de género e implementar acciones que prevengan, sancionen y erradiquen conductas que limitan específicamente el desarrollo profesional de las mujeres en el servicio público.

Además, llevamos a cabo la capacitación Reconociendo la Violencia en Razón de Género contra las Mujeres: un Compromiso Institucional dirigida a cadetes en formación. Con esta iniciativa, fortalecemos sus conocimientos y su capacidad para actuar con perspectiva de género, previniendo este tipo de violencia desde el inicio de su labor. Porque estamos convencidos de que la seguridad de todas y todos también se construye con igualdad. Asimismo, se brindó capacitación sobre la Norma Oficial Mexicana para la atención integral de la violencia familiar, sexual y contra las mujeres en México al personal del Instituto Municipal de las Mujeres Regias. Con ella, fortalecimos la capacidad de respuesta de quienes brindan apoyo directo a las víctimas.

Finalmente, sellamos nuestro compromiso con la igualdad y la erradicación de la violencia mediante la firma de un convenio con Voces de Mujeres en Acción A.C. y consolidamos la instalación de las Unidades de Igualdad de Género en cada dependencia municipal, designadas para impulsar la transversalización de perspectiva de género en los programas, proyectos y servicios municipales. Comprometidas con su encomienda, sus titulares han sido capacitadas en Prevención y Atención de la Violencia en Razón de Género, Transversalización de la Perspectiva de Género, y Atención y Canalización de Casos de Acoso y Hostigamiento. A través de su intervención continuaremos incorporando la perspectiva de género en la gestión y diseño de nuestras políticas públicas.

Mujeres que Inspiran

Reconocer el impacto y la labor que las mujeres tienen en nuestra sociedad es esencial para construir una verdadera igualdad. Con gran orgullo, admiración y compromiso, entregamos la medalla al mérito Mujer que Inspira 2025, a mujeres regiomontanas que por su trayectoria y logros son consideradas mujeres ejemplares y modelos a seguir en el ámbito empresarial, científico, artístico, comunitario, humano y social, reflejando así la riqueza de su talento y dedicación.

Este reconocimiento no es solo un homenaje, sino una reafirmación de nuestro trabajo constante para dar ese gran paso hacia una equidad de género que transforme nuestra comunidad. Para nosotros, la igualdad no es





simplemente un ideal; es una exigencia social, un deber institucional, y una meta absoluta. En Monterrey, no hay espacio para la indiferencia. Continuamos trabajando con determinación y con todos los recursos a nuestro alcance para erradicar la discriminación y la violencia contra las mujeres y promover una igualdad verdaderamente sustantiva.

ATENCIÓN Y PREVENCIÓN PARA TODAS

Priorizamos la salud de las mujeres

En Monterrey, la salud de las mujeres es una prioridad que atendemos de manera directa y cercana. Sabemos que la prevención salva vidas y que el acceso oportuno a los servicios médicos es clave para el bienestar. Por eso, ofrecemos pláticas informativas a **2 mil 341 personas** en temas de menstruación digna y salud reproductiva, y brindamos **mil 931 consultas especializadas** en ginecología, mastografías y papanicolaou, servicios esenciales para la detección temprana del cáncer de mama y cervicouterino.

Apoyo integral a sobrevivientes de cáncer de mama

Reconociendo la dura batalla que enfrentan las supervivientes del cáncer de mama, iniciamos el proceso de realización de un convenio con el Hospital Universitario, a través del cual buscamos apoyar a las mujeres con procedimientos de reconstrucción de mamas, brindándoles la oportunidad de acceder a este procedimiento tras su lucha contra la enfermedad. Además, colaboramos con Nuevo León Sí A.C. para gestionar la donación de pelucas a mujeres que atraviesan esta lucha con el cáncer, buscando fortalecer su autoestima y brindarles un apoyo más allá de lo médico.

Campaña Rosa: Autoexplórate, sigue con vida

Reconociendo que la prevención es tan importante como la atención, hemos establecido una alianza estratégica con la empresa Red Ambiental. Gracias a esta colaboración, otorgamos estudios de mastografías y ultrasonidos de manera gratuita, a través de nuestra Campaña Rosa Autoexplórate, Sigue con Vida. Esta iniciativa busca activamente promover la detección temprana y facilitar el acceso a servicios esenciales de salud para las usuarias de nuestros centros DIF. Además, seguimos impulsando actividades para crear conciencia acerca de la detección temprana del cáncer de mama, como nuestras Rodadas Rosas y brigadas de atención.

Un Monterrey seguro, justo y con igualdad para todas

Las acciones que hemos emprendido son solo el inicio de una ciudad que se construye con igualdad y justicia para todas. Cada tarjeta entregada, cada capacitación, cada sendero iluminado y cada servicio de salud acercado a las colonias son pasos firmes hacia una ciudad que reconoce y valora a sus mujeres como la base de su fortaleza.



UN AÑO RESOLVIENDO 42



Sabemos que aún queda camino por recorrer, pero también tenemos la certeza de que Monterrey avanza con paso decidido. Lo que antes parecía retador, hoy empieza a convertirse en realidad: una ciudad donde las mujeres viven libres de miedo, con igualdad de oportunidades y con la confianza de que sus sueños tienen un lugar para crecer.

Nuestro compromiso es claro: seguir construyendo un Monterrey más justo, equitativo y seguro, donde las mujeres no solo participen, sino que lideren el rumbo de la ciudad. Porque aquí, donde la voluntad se convierte en acción, aquí se resuelve para que todas las mujeres vivan, crezcan y decidan en libertad.





Capítulo 3



**RESOLVER PARA
TODAS Y TODOS**



En Monterrey, la dignidad humana es el centro de nuestra política. Creemos que una ciudad próspera se construye con una sociedad sana y con igualdad de oportunidades, en la que cada persona, sin importar su edad o condición, pueda acceder a una vida plena. Por ello, hemos fortalecido nuestra oferta de programas y servicios de atención que promueven el bienestar integral de la ciudadanía.

Impulsamos una agenda que abarca desde la salud física y mental hasta el acceso a una educación digna y de calidad. Llevamos servicios esenciales a las familias, desde apoyos sociales y servicios médicos en cada barrio, hasta oportunidades educativas para estudiantes y adultos. También, reforzamos nuestra atención a los grupos vulnerables, incluyendo a personas con discapacidad, adultos mayores y a la comunidad migrante, a quienes hemos brindado un trato digno y el respaldo que necesitan para prosperar.

Seguimos rehabilitando y revitalizando espacios públicos y deportivos, invirtiendo en programas que fomentan el desarrollo y el compañerismo, y unificando nuestros esfuerzos para proteger y garantizar los derechos de la niñez y la juventud.

Con estas acciones, avanzamos hacia una ciudad más humana, solidaria y próspera. En Monterrey, aquí se resuelve para que cada persona pueda vivir, crecer y desarrollarse plenamente en libertad.

AUTONOMÍA ECONÓMICA Y DESARROLLO INTEGRAL

Útiles útiles

En Monterrey, creemos firmemente que la educación es la base de una vida digna y el motor de nuestro progreso social. Por eso, hemos convertido la continuidad y el acceso a la educación en una de nuestras más altas prioridades, combatiendo el rezago educativo y las barreras económicas con soluciones directas y efectivas.

Nuestro programa Útiles útiles es un pilar fundamental de esta visión, garantizando que cada alumno y alumna, desde preescolar hasta secundaria, cuente con los materiales necesarios para su desarrollo educativo y su futuro. Nos aseguramos de que cada paquete fuera ajustado a las necesidades únicas de cada perfil educativo, cumpliendo con el listado oficial de la Secretaría de Educación. Esto garantiza que cada estudiante de Monterrey tenga en sus manos las herramientas más pertinentes y útiles para su éxito en el aula.

Para asegurar que este apoyo llegara a quienes más lo necesitan, diseñamos una estrategia de cercanía con la ciudadanía. Organizando entregas en puntos estratégicos por toda la ciudad, logramos que miles de familias pudieran recibir estos beneficios de forma cómoda y oportuna. Recorrimos espacios como el Parque Aztatlán, el Gimnasio Monterrey 400, los



gimnasios Bicentenario, 10 de Marzo y La Moderna, así como el Parque Tucán, la Basílica de Guadalupe, el Gimnasio Burócratas y el DIF Parque Canoas. Con esta logística, maximizamos el alcance y demostramos nuestro compromiso de estar siempre cerca de la gente.

Gracias a este esfuerzo, entregamos un total de **80 mil paquetes** de útiles escolares gratuitos acompañados de su respectiva mochila: **6 mil 400 para preescolar, 49 mil 600 para primaria y 24 mil para secundaria**. Con estas acciones, no solo aliviamos la carga económica de las familias, sino que garantizamos que cada estudiante de Monterrey tenga la oportunidad real de continuar su educación, asegurando que nadie se quede atrás.

El impacto de esta política es concreto y medible: representó un ahorro conjunto de **39 millones 400 mil pesos** para las **más de 40 mil familias beneficiadas**, recursos que pudieron destinarse a otras necesidades básicas, mientras sus hijas e hijos recibieron las herramientas necesarias para estudiar con dignidad.

Becas para todas y todos

Buscando impulsar esa continuidad educativa y luchar contra la deserción y el rezago escolar en el municipio, firmamos un convenio con más de 40 instituciones educativas como la Universidad Autónoma de Nuevo León y la Universidad Metropolitana de Monterrey para la entrega de becas académicas. A través de estas colaboraciones unimos fuerzas para abordar los desafíos y oportunidades que enfrenta nuestra comunidad y ya hemos entregado **más de mil 100 becas** académicas a jóvenes del municipio.

A través de la Macro Feria de Becas y Opciones Educativas 2025, colaboramos con **50 instituciones educativas** y brindamos **mil 423 asesorías** a alumnos de secundaria y preparatoria en las cuales se fomentó la orientación vocacional y el acceso a opciones



UN AÑO RESOLVIENDO **46**



formativas, generando un impacto positivo en la proyección académica y personal de los estudiantes.

Conscientes de que no hay edad para la educación, colaboramos con asociaciones como Traxión y el Instituto Nacional para la Educación de los Adultos para seguir combatiendo el rezago educativo. Estas alianzas estratégicas nos permiten ofrecer oportunidades de aprendizaje y luchar contra el rezago educativo y el desarrollo para todas las edades.

BIENESTAR INTEGRAL PARA NUESTRAS NIÑAS Y NIÑOS

Desarrollo de nuestras primeras infancias

Fortalecemos el desarrollo de nuestras niñas y niños desde sus primeros años de vida. A través del programa de Primera Infancia, colaboramos con organizaciones de la sociedad civil para garantizar el desarrollo físico, emocional y social de nuestras niñas y niños. Este modelo se enfoca en formar habilidades y destrezas que promueven la autonomía, independencia y seguridad de las infancias. Además, brindamos apoyo a sus cuidadoras mediante una oferta de servicios multidisciplinarios que abarcan salud, bienestar, protección y educación.





Con este esfuerzo, ya hemos beneficiado a **más de 2 mil usuarias y usuarios** en los 13 espacios dirigidos a la primera infancia en el municipio.

Instalamos el Sistema Municipal de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes

Porque la niñez no solo implica acompañar su desarrollo, sino también protegerla activamente, reforzamos nuestras acciones para salvaguardar los derechos de la infancia y adolescencia de Monterrey. Para ello, formalizamos la Instalación del Sistema Municipal de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes (SIPINNA), cuyo principal objetivo es coordinar los esfuerzos del gobierno local para garantizar los derechos de esta población.

Como parte de este sistema, instauramos comisiones especializadas en áreas clave: la Comisión de Educación, Esparcimiento, Cultura y Deportes, la Comisión de Salud Básica y Bienestar, la Comisión de Primera Infancia y la Comisión de Medidas Especiales de Protección. A través de ellas, seguiremos diseñando y desarrollando acciones específicas para asegurar un entorno seguro y favorable para el sano desarrollo de nuestras niñas, niños y adolescentes.



UN AÑO RESOLVIENDO **48**



Defensa de los derechos de las niñas y niños

A través de la Defensoría Municipal de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes, buscamos garantizar la protección de sus derechos con un enfoque integral. Comprometidos con la atención oportuna, atendimos más de **700 reportes** relacionados a la vulneración de sus derechos. Esta respuesta demuestra la proactividad de la ciudadanía y la capacidad de nuestro gobierno para salvaguardar el bienestar de la niñez de Monterrey.

De manera complementaria, realizamos trabajos de promoción y concientización sobre los derechos de la infancia dirigidos a padres, madres, tutores y personal docente, donde también compartimos información importante a más de **70 grupos** sobre los servicios que ofrece la defensoría municipal y los medios de contacto para reportar casos de vulneración de derechos. Además realizamos **25 Talleres** de Fortalecimiento Familiar, con el objetivo de mejorar la comunicación, fortalecer los lazos afectivos y enseñar a resolver conflictos de forma positiva, logrando un ambiente más armonioso en el hogar.

Lanzamos la línea telefónica de protección infantil

Para asegurar la atención rápida y oportuna de situaciones de riesgo, establecimos una línea telefónica directa para atender reportes de vulneración de sus derechos, operada por equipos multidisciplinarios conformados por profesionales en Trabajo Social, Derecho y Psicología. Estos equipos se encuentran en constante capacitación para brindar atención ante la violencia, asegurar la restitución de derechos y ofrecer protección integral. Con tiempos de respuesta promedio de **15 minutos**, garantizamos la recepción y atención oportuna de cada reporte. Hasta la fecha, hemos gestionado más de **mil 340 reportes**, lo que demuestra nuestra agilidad y efectividad en estas situaciones.

Juntos contra el Trabajo Infantil

En Monterrey tenemos cero tolerancia al trabajo infantil. Esta práctica vulnera los derechos e integridad de nuestras niñas y niños. Comprometidos con acabar con esta problemática, integramos el Programa para la Atención y Prevención del Trabajo Infantil (PAPTI), una estrategia integral diseñada para salvaguardar los derechos de nuestros niños y devolverles su infancia.

Centramos nuestros esfuerzos en la Casa Club PAPTI, un espacio donde brindamos atención integral a niñas, niños y adolescentes identificados con casos de trabajo infantil y a sus familias. Este espacio, diseñado para favorecer la restitución de sus derechos, brinda un enfoque que abarca áreas clave como el apoyo social, psicológico, educativo, de salud y de bienestar.

En tan solo nueve meses, nuestro compromiso se ha traducido en resultados tangibles: hemos brindado apoyo a **511 niños y adolescentes**, y a **315 familias**, a través de más de **3 mil 250 servicios** y **474 clases** impartidas. Este trabajo de base se complementa con **280 recorridos** en zonas receptoras, cruceros, avenidas, plazas públicas y puntos de encuentro del



municipio, que nos permiten llegar directamente a quienes más nos necesitan, demostrando que nuestra promesa de proteger a la infancia está en constante acción.

Dentro de nuestros esfuerzos por priorizar el desarrollo y la diversión que merecen en su infancia, llevamos el Campamento de Verano PAPTI a nuestros niños, niñas y adolescentes. Con una duración de tres semanas, este espacio fomentó la sana convivencia con una amplia gama de actividades lúdicas, recreativas, deportivas y culturales. Además, priorizamos su educación a través del Apoyo Escolar PAPTI en nuestra Casa Club, donde trabajamos para reforzar sus conocimientos en las materias de educación básica. Finalmente, gracias a grandes aliados como Centro Civitas, Sealand Monterrey y el Salón de la Fama del Béisbol Mexicano, también beneficiamos a nuestros niños y jóvenes con actividades interactivas para que continúen aprendiendo y explorando de manera divertida.

Sabemos que la prevención y concientización son fundamentales para que más menores no terminen en situaciones de explotación laboral. Por ello, en el Día Mundial contra el Trabajo Infantil, realizamos esfuerzos de difusión y sensibilización a través del reparto de **2 mil folletos** para concientizar a la población sobre lo que implica esta grave problemática.

Además, nos aliamos con Cinépolis para lanzar nuestra campaña de difusión del Programa para la Atención y Prevención del Trabajo Infantil (PAPTI), con el objetivo de concientizar a la ciudadanía y facilitar el reporte de posibles casos. De esta manera, los casos identificados pueden ser atendidos en la Casa Club PAPTI, un espacio donde niñas, niños y adolescentes que anteriormente laboraban reciben atención integral, apoyo escolar, alimentación y actividades recreativas. A través de estos esfuerzos, trabajamos por una identificación temprana de situaciones de riesgo, asegurando el buen desarrollo de nuestras niñas, niños y adolescentes.

Oficialmente Regios: Un paso hacia la inclusión y la certeza jurídica

Generamos sinergias clave para asegurar el derecho a la identidad legal y acceso pleno a los derechos humanos, constitucionales y sociales de las personas que aún no cuentan con un acta de nacimiento, sin importar su edad. A través del programa Oficialmente Regios ya hemos atendido más de **300 casos** y entregado **más de 150 actas de nacimiento** de manera gratuita para garantizar el derecho de la identidad y brindar certeza jurídica a las niñas y niños. Con este programa, no solo entregamos un documento legal, sino que luchamos por la dignidad, inclusión y el reconocimiento que toda persona merece desde el momento de su nacimiento.

Instalamos el Consejo de la Niñez

Con la instalación oficial del Consejo de la Niñez seguimos fomentando la sensibilización de las infancias sobre sus derechos y promoviendo su participación activa en la construcción de un mejor futuro. Conformado por 9 niñas, 9 niños y 2 representantes de infancias con discapacidad buscamos crear un espacio donde puedan compartir sus ideas y propuestas



UN AÑO RESOLVIENDO **50**



para construir una ciudad más inclusiva y con mejores oportunidades. Juntos, fortaleceremos las políticas y acciones que promuevan una infancia saludable, segura y con igualdad.

Veranos llenos de aprendizaje

Reconociendo lo importante que es fomentar la recreación para promover el desarrollo integral de nuestras infancias, este año recibimos a más de **mil 750 niñas y niños** en nuestros campamentos Un Verano DIFerente 2025. A través de diversos juegos, manualidades, y actividades al aire libre, nos esforzamos para que nuestros pequeños desarrollaran habilidades de cooperación y liderazgo. A su vez, promovimos el aprendizaje, la creatividad, la independencia, el respeto, y el sentido de comunidad, permitiendo también a sus madres, padres o personas cuidadoras la oportunidad de integrarse a otras actividades mientras las infancias están en el campamento.

UN IMPULSO JOVEN

Liderazgos jóvenes que transforman nuestro entorno

Así como acompañamos y protegemos a las infancias, también impulsamos a nuestras juventudes como agentes clave de la comunidad. A través de diversos programas, continuamos canalizando el talento y la energía de nuestros jóvenes para generar un impacto positivo en la comunidad.

Impulsamos la participación social de nuestras juventudes a través de **16 grupos de voluntariado** que promueven el ejercicio de sus derechos ciudadanos y generan un impacto tangible en su entorno. Además, integramos un equipo de **120 Embajadores de la Juventud**. Estos líderes de distrito actúan como un puente vital entre el gobierno y sus comunidades, participando activamente y capacitándose de manera continua para ayudarnos a llegar a más jóvenes de manera eficiente. De esta manera, no sólo fortalecemos el tejido social, sino que también cultivamos una cultura de participación y servicio entre los jóvenes de Monterrey.

Emprende a lo Regio

Como parte de este compromiso con la juventud, también promovemos su inclusión en la vida económica de la ciudad, apostando por su espíritu emprendedor con el programa Emprende a lo Regio. En colaboración con Grupo Cien Inmobiliario, hemos creado un ecosistema de apoyo que ofrece asesorías empresariales, experiencia competitiva y apoyos económicos de hasta 50 mil pesos que permite a los jóvenes transformar sus ideas en negocios exitosos y contribuir activamente al crecimiento económico y social de la ciudad.

Las experiencias de apoyo y vinculación que brindamos han beneficiado a **más de 300 jóvenes**, brindándoles herramientas y fomentando su desarrollo e inclusión económica.



Prepa Regia

Otro logro fundamental ha sido el lanzamiento de nuestro programa Prepa Regia, con el que acercamos a **más de 800 personas** a una educación media superior de calidad y totalmente gratuita. Antes de finalizar el año, estaremos llegando a cerca de **2 mil personas**. Conscientes de la importancia de la cercanía, también ampliamos las sedes del programa. Ahora, los jóvenes pueden acudir a instalaciones en las colonias Sierra Ventana, Fomerrey 35, Nueva Madero y Nueva Morelos. Mediante esta atención cercana, seguimos disminuyendo el rezago educativo en nuestra ciudad y apostándole firmemente al futuro de nuestras juventudes.

Aliados por nuestras juventudes

También celebramos convenios clave para impulsar el desarrollo de nuestras juventudes. Con una visión estratégica, colaboramos con el Tecnológico de Monterrey para que nuestros jóvenes se preparen mejor y obtengan experiencias reales que les permitan aportar a la ciudad desde sus carreras. A partir de esta colaboración, podrán participar en actividades como prácticas profesionales, estancias, clínicas, proyectos de impacto comunitario y servicio social.

De manera complementaria, nos aliamos con la Comisión Estatal de Derechos Humanos para garantizar que los jóvenes de Monterrey tengan acceso a sus cursos y talleres. A través de estas alianzas, no sólo impulsamos su formación académica y profesional, sino que también fortalecemos su educación cívica y su compromiso con la comunidad.

BIENESTAR SIN EDAD: CUIDAMOS DE NUESTROS ADULTOS MAYORES

En nuestro ecosistema de bienestar intergeneracional, hemos ampliado de manera estratégica la atención a nuestros adultos mayores. Para asegurarnos de que ninguno se quede sin el cuidado que necesita, acercamos nuestros servicios directamente a ellos.

Un respaldo firme para nuestros adultos mayores

En nuestro compromiso con el bienestar y la dignidad de las personas adultas mayores, hemos entregado apoyos clave que mejoran su calidad de vida de forma directa y cercana. Reconociendo la importancia de llegar hasta quienes más lo necesitan, implementamos un modelo de entrega que combina la atención en puntos estratégicos con recorridos a domicilio.

Mediante un esfuerzo que va más allá de la logística, hemos llevado la seguridad alimentaria directamente a los hogares de nuestros adultos mayores. La entrega de **más de 13 mil 200 apoyos alimentarios** no solo representa una cifra, sino la tranquilidad de saber que no pasarán hambre. De este total, el compromiso se hizo tangible al llevar **8 mil 830 paquetes** directamente hasta sus puertas, eliminando las barreras de movilidad y demostrando que nuestro apoyo es personal, directo y cercano.



UN AÑO RESOLVIENDO **52**



Complementando nuestra visión de bienestar integral, proporcionamos más de **mil 500** apoyos funcionales como sillas de ruedas y andadores. Estos dispositivos no son simples herramientas. Son la llave para recuperar la libertad, la autonomía y la conexión con el mundo exterior. Les permiten volver a trabajar, reconectar con su comunidad y disfrutar de un paseo al aire libre, transformando su movilidad en una herramienta para seguir viviendo sin barreras. Estas acciones reflejan nuestra prioridad por garantizar la dignidad y el bienestar de quienes han construido nuestra ciudad, asegurando que se sientan valorados y respaldados en cada etapa de su vida

Casas del Adulto Mayor

En Monterrey, reconocemos el valor de nuestros adultos mayores en nuestra comunidad. Ante una realidad en la que a menudo enfrentan abandono y soledad, asumimos el compromiso de dignificar cada etapa de su vida. Por eso, hemos activado nuestras Casas del Adulto Mayor, convirtiéndolas en verdaderos espacios de encuentro, aprendizaje y atención integral. No son solo centros de servicio, sino un lugar donde nuestros mayores son realmente valorados y escuchados.

En estos espacios, ofrecemos un cuidado integral de salud y bienestar diseñado especialmente para sus necesidades. A través de brigadas especializadas, proporcionamos una atención integral en temas cruciales como salud mental, derechos y prevención de accidentes, así como servicios fundamentales de salud que van desde revisiones médicas y orientación especializada hasta la entrega de





lentes. Esta atención proactiva no solo previene problemas, sino que garantiza su seguridad y bienestar.

Además, entendemos que el bienestar va más allá de la salud física. Nuestras Casas Club Lomas Modelo, Los Altos y Canoas se han convertido en centros de vida activa, combatiendo el aislamiento social a través de una amplia variedad de servicios. Desde servicios de enfermería, rehabilitación, consultas médicas, hasta actividades recreativas y culturales. En tan solo este periodo, hemos recibido a más de **5 mil 800 usuarios** y brindado **más de 148 mil servicios de cuidado integral**, demostrando el enorme impacto de nuestra misión.

Sabemos que el desarrollo personal y profesional no tiene edad. Por ello, implementamos distintos talleres enfocados en promover una vida activa para nuestros adultos mayores, ofreciéndoles oportunidades de aprendizaje y crecimiento continuo. Nuestros programas están diseñados para fomentar la creatividad, la autonomía y el bienestar, combatiendo el aislamiento social y fortaleciendo sus capacidades.

En colaboración con OXXO, triplicamos la cantidad de actividades, cursos y capacitaciones que ofrecemos en nuestras Casas Club. A través de estos talleres como Arte Terapia, Tecnología a mi Favor, Prevención de Caídas, Emprendimiento, Tejido, Bisutería, Expresión y Cultura, entre muchas otras, hemos beneficiado a más de **300 adultos mayores**. Con estas acciones, no solo ofrecemos herramientas valiosas, sino que también creamos comunidades y redes de apoyo.

Estos esfuerzos son un reflejo de nuestro compromiso con nuestros adultos mayores. En cada Casa del Adulto Mayor, construimos una ciudad más humana y solidaria, donde nuestros pilares se sienten protegidos, acompañados y plenos.

Habla por Ellos

Comprometidos por proteger los derechos y la dignidad de nuestros adultos mayores, lanzamos el programa Habla por Ellos, una Línea de Atención contra el Maltrato y Abandono de las Personas Adultas Mayores



UN AÑO RESOLVIENDO 54



que opera las 24 horas del día, los 365 días del año. La línea es atendida por un equipo multidisciplinario conformado por abogados, psicólogos y trabajadores sociales que están atentos para brindar seguridad y protección a nuestros adultos mayores. Mediante este programa hemos logrado atender de forma inmediata más de 100 reportes en relación a situaciones que vulneran la integridad física, emocional o patrimonial de este sector poblacional.

IMPULSAMOS EL DESARROLLO FAMILIAR

En Monterrey, las familias son el pilar central de nuestra sociedad. Por ello, implementamos una estrategia integral para garantizar su bienestar y desarrollo, ofreciéndoles espacios y oportunidades en cada etapa de la vida.

Un enfoque integral en el bienestar familiar

En nuestros Centros de Bienestar Familiar, hemos creado espacios de aprendizaje, recreación y crecimiento, beneficiando a **5 mil 900 personas**. A través de una oferta integral, ayudamos a las familias a desarrollar habilidades que mejoran su calidad de vida y fomentan su autonomía económica. Como parte de este esfuerzo, hemos impartido **447 sesiones** de cursos para el desarrollo de competencias digitales, empoderando a la comunidad con herramientas esenciales para el presente.

Además, realizamos talleres dirigidos a madres y padres para fortalecer sus habilidades parentales, construyendo entornos más seguros y saludables para el desarrollo de la infancia. Un ejemplo de este compromiso fue el evento "Escuela para Mapas: Cómo hablar de sexualidad con mis peques", un espacio de aprendizaje y reflexión que promueve una educación familiar más informada y abierta.

Cuidando a quienes nos cuidan

Reconociendo que el bienestar colectivo también depende de quienes se dedican a cuidar a otros, arrancamos el programa Cuidados Mty. Este proyecto representa el primer paso hacia el establecimiento de un Sistema Municipal de Cuidados Integral, diseñado con perspectiva de género y un enfoque interseccional. Nuestro objetivo es claro: brindar apoyo y herramienta a quienes nos cuidan. A través de talleres productivos y de entretenimiento hemos beneficiado a más de **2 mil 800 personas cuidadoras y personas que requieren cuidados** que ahora cuentan con espacios para su desarrollo personal y bienestar.

Entendemos que el rol de las personas cuidadoras puede ser un desafío. Por eso, hemos establecido grupos de apoyo diseñados para familiares de personas con Alzheimer, demencia u otras condiciones que requieren de cuidados especiales. En estos encuentros, buscamos crear una comunidad donde puedan compartir sus vivencias, sentirse acompañados y



obtener orientación, reafirmando que quienes cuidan a otros, también merecen que alguien cuide de ellos.

Patrimonio seguro para una vida con tranquilidad

Asegurar el futuro legal de una familia es también una forma de cuidarla en el presente. Por eso, a través del programa Patrimonio Seguro, promovimos la cultura del testamento con un enfoque preventivo, accesible y humano. Durante este periodo, más de 3 mil 300 personas fueron beneficiadas con asesoría jurídica gratuita y acompañamiento especializado en temas como testamentos, juicios intestados, juicios sucesorios, transmisión hereditaria, y rectificación de actas.

Esta atención integral permitió atender trámites que antes eran inaccesibles o costosos para muchas familias. Con ello, **837 testamentos** fueron formalmente entregados. Estas acciones no solo garantizan la protección del patrimonio familiar, sino que también fomentan la armonía entre generaciones y fortalecen la cultura de la previsión.

Recreación para toda la familia

El bienestar integral de la familia también se construye a través de la recreación y el acceso a nuevas oportunidades. Por ello, inauguramos el primer Laboratorio Solar Comunitario en el estado, conocido como "El Oasis". Este espacio, resultado del esfuerzo conjunto con el Tecnológico de Monterrey es un centro digital equipado con tecnología y acceso a internet que fomenta la creatividad y el aprendizaje. Este proyecto no solo impulsa el desarrollo local,





sino que ofrece a miles de familias un espacio de convivencia y crecimiento, alimentado por energía solar.

Adicionalmente, hemos creado alianzas estratégicas para brindar entretenimiento gratuito a la comunidad de nuestros Centros de Bienestar Familiar. A través de un convenio con Cinépolis, garantizamos que 600 personas en situación vulnerable tengan acceso al cine y a actividades recreativas. De la misma forma, organizamos visitas a Observatorio Astronómico de la UDEM, KidZania, Sealand, Fantasy on Ice, la Planta Marinela y la Planta Lego, para más de **200 niños y niñas** de la ciudad, para que se diviertan y aprendan con actividades interactivas.

Celebramos en familia

Con el fin de fortalecer el tejido social, llevamos a cabo eventos en celebración del valor de la familia en nuestra comunidad. En conmemoración del Día de la Familia, realizamos el evento “Monterrey en Familia 2025” en la Plaza Zaragoza, donde más de **5 mil personas** disfrutaron de juegos, música en vivo y una tarde de convivencia inolvidable.

Con el objetivo de llevar la alegría a cada rincón de nuestra ciudad, acercamos el “Peque Fest Mty 2025” a diversas colonias, donde más de **5 mil 100 personas** asistieron a los eventos para celebrar a la niñez regiomontana. El festejo culminó en un gran evento en la Arena Monterrey por el Día del Niño, con un show tipo concierto y regalos, al que asistieron **10 mil niños y niñas** de la ciudad.

De la misma manera, celebramos en grande el Día de las Madres con un homenaje en la Arena Monterrey. El evento “¡Gracias Mamá!” fue un concierto lleno de sorpresas al que asistieron **más de 10 mil 200 mamás** de Monterrey. Estas celebraciones reflejan nuestro compromiso de crear espacios de sana convivencia, diversión y unión para todas las familias de nuestra ciudad.

Para celebrar a nuestros jóvenes, organizamos el primer “Regio Fest”, al cual asistieron cerca de 3 mil jóvenes para disfrutar de música y entretenimiento en vivo en un espacio de sana convivencia y espacamiento. Además, con nuestro evento “Regios de Oro” celebramos a más de 2 mil adultos mayores con música y baile, reconociendo sus grandes aportaciones a nuestra ciudad.

Invertimos en nuestra infraestructura social

Todos los programas y actividades que hemos logrado no serían posibles sin la infraestructura social que nos brindan los Espacios DIF. Por ello, hemos priorizado la rehabilitación y mejora de nuestras instalaciones, invirtiendo en la base de todos los servicios que ofrecemos a la comunidad.



Realizamos trabajos de impermeabilización y cambio de pisos en espacios clave como el Centro de Bienestar Familiar Nueva Morelos y la Casa Hogar Nueva Esperanza. De forma complementaria, hemos logrado un avance del **40%** en las rehabilitaciones de nuestras **5 Estancias Infantiles** y los **3 Espacios** de Infancia-Adolescencia, asegurando su seguridad con la renovación de planes de contingencia, equipos de detección de emergencia y el mejoramiento de fachadas y áreas verdes.

También rehabilitamos la cancha de la Casa Club PAPTI para fomentar las actividades deportivas de los niños, niñas y adolescentes que conviven diariamente en las instalaciones. Adicionalmente, instalamos juegos nuevos en la explanada de la Estancia Infantil Laura Barragán Elizondo, beneficiando a más de **60 niños y niñas**.

De forma estratégica, aprobamos un proyecto para fortalecer y rehabilitar los Espacios de la Defensoría Municipal. Como parte de este esfuerzo, la casa ubicada en la colonia Provileón ha sido remodelada para albergar a nuestro equipo de la Zona Norte, mientras que otros dos espacios en el poniente y sur de la ciudad están programados para su rehabilitación.

Además reafirmamos nuestro compromiso con el bienestar de nuestros adultos mayores inaugurando la Casa Club del Adulto Mayor en Provileón. Este espacio renovado fue diseñado para acoger a 400 personas cada semana, ofreciendo un entorno lleno de vida y oportunidades. Aquí encontrarán salones dedicados a la música, manualidades, juegos y ejercicio, así como áreas especializadas para cuidar de su salud y bienestar. Además, contamos con un comedor que sirve alimentos supervisados por nutriólogos, garantizando una alimentación saludable y balanceada.

Finalmente, con una inversión de más de **100 millones de pesos**, hemos puesto en marcha un ambicioso programa para dignificar nuestros Espacios DIF. Este compromiso se traduce en un plan para transformar los centros que atienden a las familias de Monterrey. Por un lado, invertiremos en trabajos de mantenimiento cruciales en centros, que incluyen cambio de pisos, pintura, impermeabilización y la remodelación de baños. Adicionalmente, realizaremos trabajos de construcción, asegurando que cada Espacio DIF se convierta en un lugar digno, seguro y moderno para quienes más lo necesitan.

JUNTOS PROMOVIENDO LA INCLUSIÓN

Fortaleciendo nuestra visión de una ciudad incluyente, pusimos en marcha programas estratégicos para promover el respeto a los derechos humanos y la igualdad sustantiva de todas las personas en Monterrey.



UN AÑO RESOLVIENDO **58**



Atención integral para las personas con discapacidad

En nuestro firme compromiso por construir una ciudad incluyente, hemos hecho de la atención integral a las personas con discapacidad una prioridad. Reconocemos que la dignidad humana es un derecho universal que se vive a través de la autonomía y la independencia. Por ello, nuestra estrategia se enfoca en derribar barreras y abrir caminos, ofreciendo servicios de rehabilitación, terapias especializadas y talleres de autonomía económica. Estas acciones no son simples programas, sino herramientas que devuelven la libertad y el poder de decidir sobre su propio futuro, asegurando que cada persona pueda desarrollar su máximo potencial y alcanzar una vida plena e integrada. En Monterrey, estamos convencidos de que una sociedad próspera es aquella que invierte en la capacidad y el talento de todas sus personas.

Creemos firmemente que la inclusión debe traducirse en acciones concretas que abarquen todas las etapas de la vida, y la atención en la primera infancia es un pilar fundamental. Nuestras Estancias Especiales son un claro ejemplo de este compromiso, ya que ofrecen una atención personalizada y especializada. En ellas, recibimos mensualmente a casi **30 niños y niñas** con discapacidades motrices y cerebrales, brindándoles un entorno seguro, estimulante y lleno de cuidado, atendido por personal altamente capacitado. Con este enfoque, estamos construyendo desde sus primeros años un futuro de mayores oportunidades, asegurando que cada uno tenga el apoyo necesario para alcanzar su máximo potencial.

Para quienes requieren rehabilitación física, hemos fortalecido nuestras tres Unidades Básicas, convirtiéndolas en centros de recuperación integral. Nuestro modelo de atención va más allá de la terapia física, al entender que una recuperación completa es tanto del cuerpo como de la mente. Mediante más de **25 mil servicios de terapia**, hemos ayudado a más de **340 personas** con discapacidad motriz a recuperar su movilidad, mientras que más de **110 personas** han recibido terapias psicológicas, emocionales y cognitivas. Con este enfoque, estamos devolviendo a cada persona la autonomía y la confianza necesarias para afrontar los desafíos, reintegrarse plenamente a la sociedad y vivir con total dignidad.

Reafirmamos nuestra tarea de atender de forma directa y cercana a los ciudadanos llevando el apoyo directamente a los hogares. Entregamos **mil 800 apoyos funcionales** a adultos mayores y personas con discapacidad en la zona norte de la ciudad. A través de una labor de campo cercana y humana, acudimos casa por casa para asegurar que andaderas, sillas de ruedas y otros aparatos esenciales para la movilidad llegaran directamente a quienes más los necesitaban. Estas entregas representan un cambio significativo y tangible en la vida de las personas beneficiadas, ya que no solo mejoran su movilidad, sino que también fortalecen su independencia, dignidad y bienestar emocional.

Además, conscientes de que la verdadera inclusión se construye con dignidad y autonomía, impulsamos la dignificación laboral de las personas con discapacidad. Para romper las barreras que limitan su desarrollo, realizamos 64 talleres productivos que más que fortalecer habilidades, otorgan herramientas para el futuro. En ellos, **más de 200 personas** han adquirido



conocimientos en áreas como panadería, repostería, manualidades y computación, abriendo las puertas no solo a su independencia, sino a un mercado laboral inclusivo y equitativo. Con estas acciones, reafirmamos que nuestro compromiso es invertir en el talento de cada persona, construyendo una ciudad donde las oportunidades son creadas para todos.

Atención integral al autismo

En nuestro firme compromiso con la inclusión, hemos hecho de la atención al Trastorno del Espectro Autista (TEA) una de nuestras más altas prioridades. Creemos que cada niña y niño merece la oportunidad de alcanzar su máximo potencial, y sabemos que esto comienza con un abordaje oportuno. La detección temprana es un pilar fundamental, pues sin ella, el desarrollo de habilidades cruciales para la comunicación, la socialización y el aprendizaje podría verse seriamente limitado. Nuestra Jornada de Detección Temprana del TEA no es solo una iniciativa, es una respuesta directa y oportuna a una necesidad de nuestra comunidad. Mediante esta acción, hemos asegurado que **más de 300 niños, niñas y adolescentes con TEA** y sus familias tengan acceso a las herramientas necesarias para impulsar su desarrollo.

Una vez identificadas sus necesidades, nuestro compromiso se vuelve tangible en nuestra Clínica de Atención Integral al Autismo, un verdadero centro de desarrollo integral para la niñez y adolescencia con TEA. Con un enfoque especializado en menores de 12 años, ofrecemos un modelo de atención multidisciplinario que incluye 2 a 3 terapias diarias esenciales como la terapia psicológica, conductual, sensorial, y de lenguaje, diseñadas para fortalecer la comunicación, la autonomía y la integración social. Complementando la atención terapéutica, la clínica brinda un servicio de consulta neurológica especializada para un cuidado integral de su salud.

Este enfoque no se limita a la clínica. Para nosotros, la inclusión es un estilo de vida, por eso, hemos complementado nuestros





servicios con actividades como campamentos de verano y deportes adaptados que impulsan la socialización y la recreación.

Adicionalmente, realizamos evaluaciones anuales en las que se da seguimiento a los logros, avances, y dificultades del plan de intervención de cada usuario. De esta manera, ajustamos los planes terapéuticos a las necesidades específicas de cada persona. Este enfoque garantiza una atención personalizada, eficaz e integral, proporcionando a las familias la información clara y objetiva que necesitan para tomar las mejores decisiones y asegurar el desarrollo de sus hijos.

Más de 440 niños, niñas y adolescentes han encontrado en nuestra Clínica de Atención Integral al Autismo el apoyo y los recursos necesarios para crecer. Cada una de estas terapias representa una inversión directa en su futuro, proporcionándoles las herramientas necesarias para su desarrollo.

Este modelo de atención al Trastorno del Espectro Autista representa un avance significativo en nuestra visión de una ciudad. Al invertir en ellos, estamos construyendo un Monterrey más empático, equitativo y preparado para reconocer la diversidad de talentos que existe en el espectro. Estamos demostrando que, para nosotros, la inclusión no es una meta distante, sino una realidad que se construye cada día, terapia a terapia, garantizando que todas las personas encuentren su camino hacia un futuro sin límites.





Sensibilización para una mayor inclusión

Como parte de un esfuerzo por sensibilizar a nuestra comunidad, impartimos 24 talleres de Lengua de Señas Mexicana (LSM) dirigidos a **900 servidores públicos, padres de familia y miembros de la sociedad civil**. Además, más de **3 mil personas** asistieron a talleres de sensibilización, ampliando el conocimiento y la empatía de nuestra comunidad hacia las diversas discapacidades. Llevando estos principios a la práctica, también habilitamos recorridos guiados con intérpretes de LSM en nuestro Pabellón Cultural. Estas acciones hacen del arte y la cultura un derecho accesible para todos.

Para fortalecer nuestro compromiso, hemos llevado una serie de programas de sensibilización directamente a distintos sectores de la sociedad, generando un impacto positivo y duradero. Capacitamos a **20 cadetes** de la academia de policía y a **33 personas** en el Centro de Bienestar Familiar Canoas, asegurando que nuestra atención sea más informada y humana. Con un enfoque en la educación, impartimos talleres especializados sobre el Trastorno del Espectro Autista a **52 personas** del Colegio Mexicano y a más de **400 alumnos** de la Preparatoria 2. Además, **74 personas** asistieron a un taller de convivencia en la Preparatoria 15 y **71 se beneficiaron** de conferencias sobre la discapacidad auditiva.

Para conmemorar fechas clave, celebramos y reconocemos la importancia de la inclusión a través de eventos que fortalecen nuestra comunidad. En el marco del Día Mundial del Síndrome de Down, impulsamos una actividad de convivencia en el CEDINNA, reafirmando nuestro compromiso con un desarrollo pleno para todos. De la misma manera, en el Día Internacional de la Mujer, organizamos un taller en el Pabellón Ciudadano que contó con la asistencia de 150 personas, creando un espacio de reflexión sobre el papel de las mujeres con discapacidad. A través de estos esfuerzos, hemos logrado que cerca de **5 mil personas** se beneficien de nuestra misión por construir un Monterrey más empático e inclusivo.

Alianzas que cambian vidas

Fortalecemos nuestras alianzas para multiplicar nuestro impacto. La Cámara Mexicana de la Industria de la Construcción (CMIC) realizó un valioso donativo de **un millón 700 mil pesos en equipo médico** y de **210 aparatos médicos** para atender las necesidades de salud de nuestra comunidad vulnerable. Adicionalmente, firmamos un convenio para aportar recursos a un fondo de capacitación, buscando brindar herramientas para el desarrollo y la autonomía de quienes más lo requieren.

De forma complementaria, sumamos nuestros esfuerzos con la Asociación "Ya Puedo Escucharte" y Centros Auditivos Monterrey para apoyar con **aparatos auditivos** a personas que carecían de los recursos económicos para adquirirlos. Además, a través de la Fundación CLISA, logramos beneficiar a **niños y adolescentes** con problemas visuales, donando anteojos que mejoran su calidad de vida y desarrollo académico.



UN AÑO RESOLVIENDO 62



Unidos para apoyar a quienes más lo necesitan

Implementamos el programa "Costales de Amor", a través del cual beneficiamos **624 familias** de las zonas centro, norponiente y sur de nuestra ciudad que viven en condiciones de vulnerabilidad. Gracias a la generosidad de nuestra comunidad, logramos entregar juguetes, ropa, calzado y productos esenciales, llevando esperanza y bienestar a quienes más lo necesitan.

De forma complementaria, con el programa "Un juguete, una sonrisa" unimos esfuerzos con la ciudadanía, el sector privado y funcionarios públicos para fomentar una cultura de donación. Con esta iniciativa, logramos recolectar y entregar **7 mil 489 juguetes** a más de 7 mil niños en el Día del Niño, asegurando que cada uno de ellos tuviera un motivo para sonreír. Nos aseguramos de que ninguna familia pasara frío en el invierno, visitando colonias para entregar cobertores y apoyos alimentarios. Con esta labor, más de 12 mil 300 personas han sido beneficiadas con este respaldo. De la misma manera, brindamos apoyo inmediato a las familias afectadas por tormentas o incendios, proporcionándoles insumos, alimentos, alojamiento y asistencia en la limpieza de la zona.

Comprometidos con quienes salvan vidas y brindan atención a nuestros ciudadanos todos los días, donamos **6 millones de pesos** a la Cruz Roja de Nuevo León. De igual manera, reconocemos la gran labor de nuestros bomberos destinando **15 millones de pesos** para fortalecer su labor y seguir apoyando el trabajo que realizan por nuestra comunidad. A través de estos apoyos, buscamos garantizar que puedan continuar brindando atención de emergencia oportuna y de calidad a toda la ciudadanía.

Atención Digna a la Comunidad Migrante

Porque una ciudad incluyente y segura se construye reconociendo el valor de todas y todos, abrimos las puertas del Centro Integral de Atención al Migrante (CIAM). Este espacio, ubicado en la Col. María Luisa, tiene como objetivo principal garantizar que las personas migrantes, deportadas o en tránsito, reciban una atención digna y oportuna. En el CIAM ofrecemos asesoría jurídica gratuita en temas migratorios y de refugio, orientación para acceder a derechos sociales, y apoyo en trámites ante la Comisión Mexicana de Ayuda a Refugiados (COMAR) y el Instituto Nacional de Migración (INM). Además, brindamos asistencia para obtener un empleo formal y vinculación con la Comisión Estatal de Derechos Humanos de Nuevo León para la atención de denuncias. Con estas acciones, reafirmamos nuestro compromiso de garantizar los derechos y facilitar la integración de todas las personas en Monterrey.

CUIDADO Y PREVENCIÓN: SALUD PARA TODAS Y TODOS

En Monterrey, reconocemos que el acceso equitativo a servicios de salud es tan fundamental como el derecho a la educación. Por ello, nuestra prioridad es generar soluciones que



lleguen a toda la población, especialmente a quienes han sido históricamente marginados por barreras económicas o la falta de infraestructura cercana.

Para impulsar esfuerzos conjuntos y garantizar una atención oportuna, creamos el Comité de Salud y el Consejo Municipal Contra las Adicciones. A través de estos órganos, unificamos la labor de autoridades municipales y estatales, así como de instituciones de la iniciativa privada y universidades, demostrando que la colaboración es la clave para un impacto real.

Llevamos la salud a tu puerta

Con el proyecto Médico de Barrio, acercamos la atención médica oportuna y de calidad a toda la ciudadanía a través de visitas domiciliarias y brigadas de salud en colonias y escuelas. En el primer año de esta administración, hemos atendido a más de **2 mil personas**, brindándoles una variedad de servicios esenciales que incluyen: consultas generales, toma de presión, toma de glucosa, monitoreo de oxígeno, fisioterapia, consultas dentales y emisión de constancias médicas.

Además, a través de más de **70 Brigadas** y Módulos de Vacunación, hemos inmunizado a más de **25 mil ciudadanas y ciudadanos**. De esta forma, facilitamos el acceso a un amplio esquema de vacunas para todas las edades, desde las de influenza y COVID, hasta refuerzos para adultos y el esquema básico infantil. Con estas acciones, aseguramos que la población de Monterrey reciba atención médica de calidad, sin importar su ubicación o situación económica.

Nos acercamos también a nuestras escuelas para ofrecer servicios de salud directamente a nuestras niñas, niños y jóvenes. Con la Brigada Integral Escolar más de 300 alumnas y alumnos recibieron atención médica y dental, pláticas de salud sexual y talleres de manejo de emociones. De manera complementaria, a través de nuestra Feria de Prevención de Adicciones, trabajamos por promover la prevención y asegurar el bienestar de nuestros ciudadanos más jóvenes.

Atención médica oportuna y de calidad

En Monterrey, nos enfocamos en garantizar el acceso a la salud para todos. A través de nuestros 15 Centros de Salud Municipales, hemos atendido a más de **10 mil personas**, brindando más de **35 mil atenciones médicas** gratuitas y de calidad. Nuestros servicios abarcan desde consultas generales y control de signos vitales, hasta especialidades pediátricas y dentales, asegurando un cuidado integral para las familias.

En junio de este año, lanzamos el programa "Cuídate Más" con el cual ahora todos los miembros de la familia pueden recibir atención médica, psicológica, nutricional y servicios de podología y odontología en 3 Centros de Bienestar Familiar. Con esta iniciativa, hemos beneficiado a **más de mil personas**, fortaleciendo la salud desde el corazón de la comunidad.



UN AÑO RESOLVIENDO 64



Monterrey se ve mejor: salud visual para todas las personas

En alianza con la Fundación CLISA, realizamos siete brigadas oftalmológicas en nuestros Centros de Bienestar Familiar. A través de **206 exámenes** brindados, logramos dimensionar el profundo rezago en la salud visual de nuestra infancia, un desafío que requería una acción inmediata. Por ello, pusimos en marcha el programa "Monterrey se ve mejor", una respuesta directa para atender esta necesidad. Con este programa ya realizamos **mil 652 cheques** oftalmológicos y entregamos **más de 800 lentes** con graduación personalizada totalmente gratuitos.

Para asegurar que este compromiso perdure, nos hemos trazado la meta de entregar de manera permanente **2 mil lentes mensuales**, garantizando que cada persona en Monterrey tenga la oportunidad de ver mejor, aprender, trabajar y desarrollarse sin limitaciones.

Monterrey con salud mental

En Monterrey, asumimos la salud mental con la seriedad que se merece. Por ello, la hemos colocado en el centro de nuestra agenda social como un pilar fundamental para el desarrollo pleno de toda nuestra comunidad. Entendemos que el bienestar de las personas es indivisible, y por ello, hemos implementado un enfoque integral que atiende a la mente con la misma urgencia que al cuerpo.

La prevención es la clave para una sociedad mentalmente sana, y por ello hemos implementado una estrategia proactiva de sensibilización y concientización. A través de un enfoque integral, hemos impartido más de 118 pláticas y talleres en escuelas y preparatorias, abordando temas esenciales como el manejo de emociones, el fortalecimiento de la autoestima, la prevención del ciberacoso y la promoción de la seguridad digital. Estas acciones han impactado positivamente a más de **14 mil 200 personas**, preparando a los jóvenes y a la comunidad con herramientas vitales para enfrentar sus desafíos y construir un futuro más resiliente.

Nuestro trabajo ha ido más allá de la terapia individual, extendiéndose a pláticas y talleres comunitarios diseñados para fortalecer la resiliencia colectiva y romper estigmas. Con más de **34 mil 700 atenciones psicológicas** brindadas, hemos demostrado que nuestra estrategia está transformando vidas, asegurando que el apoyo profesional sea accesible para todos los sectores de nuestra comunidad.

Para llevar este compromiso de la visión a la acción, nuestros Centros de Salud CROC, Unidad Pedreras y Francisco I. Madero, así como los Centros de la Juventud, se han convertido en pilares fundamentales de nuestra red de atención. Desde estos puntos estratégicos, hemos brindado más de **mil 700 consultas psicológicas** y psiquiátricas, ofreciendo un apoyo directo y especializado a quienes más lo necesitan. Estas consultas de alta calidad son un reflejo de nuestra dedicación por garantizar que el bienestar mental sea una prioridad palpable y que nadie en Monterrey tenga que enfrentar sus desafíos solo.



Entrarle de lleno a este tema es crucial para romper estigmas y construir un entorno donde el apoyo profesional sea accesible para todas y todos. Por eso, desplegamos una red de servicios psicológicos y psiquiátricos para toda la familia. Con estos esfuerzos, estamos proactivamente abordando temas como el manejo de estrés, la prevención del suicidio y el apoyo en crisis. Para nosotros, la detección temprana y el acceso a estas terapias especializadas no son un lujo, sino una necesidad para prevenir desafíos futuros y construir resiliencia. Con cada acción, estamos demostrando que una sociedad empática y consciente es posible, donde todos pueden hablar abiertamente, sin miedo, sobre su bienestar emocional.

Clínica Municipal. Salud y seguridad con infraestructura de calidad

Iniciamos el proyecto de mejoras en la Clínica Municipal, pensado para ofrecer la mejor atención posible a todas y todos los colaboradores que día a día trabajan por nuestra ciudad, así como a las familias derechohabientes que confían en sus servicios.

Un paso decisivo fue el fortalecimiento de la infraestructura quirúrgica, con la renovación integral del piso del quirófano, garantizando un entorno seguro, higiénico y conforme a la NOM-016-SSA3-2012. Esta acción responde al compromiso de brindar salud y bienestar en condiciones óptimas, pero también refleja una gestión eficiente de los recursos públicos.



UN AÑO RESOLVIENDO 66



La intervención se llevó a cabo gracias a un análisis técnico riguroso y con los más altos estándares sanitarios, ejecutando un proceso de renovación que priorizó la seguridad del personal médico y de más de mil 200 pacientes al año que hacen uso de este espacio. El impacto es significativo: con esta mejora se reducirá hasta en 80% el riesgo de caídas e infecciones asociadas al deterioro del suelo, reforzando la seguridad tanto en la atención quirúrgica como en la labor diaria de quienes ahí trabajan.

Impulsamos el bienestar animal

Entendiendo que una ciudad saludable también se construye cuidando todas las formas de vida, extendimos nuestra visión de bienestar hacia los animales de compañía, promoviendo una cultura de respeto, salud y protección. Mediante nuestros Centros de Salud y Bienestar Animal, ferias, y brigadas móviles, hemos brindado atención gratuita a **13 mil 478 animales de compañía**, ofreciendo servicios como: consultas veterinarias generales, aplicación de vacunas antirrábicas, desparasitaciones, y medicamento garrapaticida. También continuamos combatiendo activamente la sobre población y el abandono de animales, realizado **más de 3 mil 300 esterilizaciones caninas y felinas** gratuitas en nuestros centros y promoviendo campañas de adopción responsable a través de las cuales más de **240 perros y gatos** que se encontraban bajo nuestro resguardo en el Centro de Bienestar Animal han encontrado un hogar amoroso.

Además, instalamos el Consejo Ciudadano de Protección y Bienestar Animal. En este espacio, presentamos la iniciativa “Familia Provisional”, un programa enfocado en encontrar hogares definitivos para los animales rescatados, asegurando su bienestar a largo plazo.

IMPULSO DEPORTIVO: DESARROLLO Y COMUNIDAD

Como parte de nuestro compromiso con el bienestar integral de la comunidad, hemos hecho del deporte una prioridad. Lo reconocemos como una herramienta importante para impulsar la salud, fortalecer la cohesión social y desarrollar habilidades. Por eso, a través del deporte seguimos cuidando de las personas y fortaleciendo los lazos que nos unen como comunidad.

Promovemos el desarrollo deportivo

Ante una falta de representación y de oportunidades deportivas, especialmente en los sectores más vulnerables, implementamos jornadas de activación física en comunidades de todo el municipio.

En colaboración con el Instituto Estatal de Cultura Física y Deporte, llevamos programas deportivos, torneos, eventos institucionales, y etapas regionales rumbo a la Olimpiada Estatal. Además, creamos programas de capacitación para entrenadores especializados, para asegurarnos de que todas las personas tengan acceso a oportunidades que impulsen su desarrollo deportivo. A través de estos esfuerzos beneficiamos a más de **5 mil 300 personas**.



de todas las edades, promoviendo la salud, fortaleciendo lazos comunitarios y fomentando la participación deportiva en cada rincón de Monterrey.

Para complementar estas iniciativas, impulsamos eventos masivos para invitar a toda la comunidad a trabajar por su salud. Un ejemplo fue la Master Class de Jumping, donde más de 2,000 mujeres se activaron en el Corazón de Monterrey con diferentes rutinas, demostrando el poder del deporte para unir y motivar.

Apoyamos el talento deportivo

Con el fin de asegurar que nuestros atletas alcancen su máximo potencial, invertimos en capacitación, infraestructura y recursos esenciales para su desarrollo. Gracias a nuestro compromiso, entregamos casi **400 apoyos** en materia deportiva para que representen a Monterrey con orgullo.

Adicionalmente, como parte de nuestro compromiso para fortalecer el desarrollo deportivo e impulsar la inclusión, abanderamos a las y los atletas que representaron al municipio en la Olimpiada y Paralimpiada Nuevo León 2025, brindándoles el apoyo fundamental para impulsar su desarrollo y visibilidad. Esta delegación, integrada por casi **600 deportistas**, compitió del **3 de julio al 3 de agosto** en más de **20 disciplinas**.

En la Olimpiada Nuevo León 2025, nuestra delegación brilló obteniendo **180 medallas**. Nuestros atletas de boxeo sumaron 20 medallas, con 10 de oro, 5 de plata y 5 de bronce. Los equipos de Handball obtuvieron 3 medallas de plata, mientras que la selección de ajedrez consiguió un total de 7 medallas. En atletismo, se sumaron 26 medallas (9 de oro, 12 de plata y 5 de bronce) y nuestros luchadores arrasaron con 12 medallas de oro, 8 de plata y 9 de bronce. La selección de taekwondo trajo a casa un total de 16 medallas (6 de oro, 3 de plata y 7 de bronce), y en karate se obtuvieron 25 medallas (11 de oro, 12 de plata y 2 de bronce). Además, nuestros equipos representativos de sófbol, flag football y fútbol se coronaron con la medalla de oro, y en básquetbol 3x3, Monterrey fue el mejor municipio al obtener 2 medallas de oro y 1 de plata.

Deporte Inclusivo

Con la firme convicción de que el derecho a la actividad física es universal, hemos dedicado esfuerzos a habilitar y rehabilitar espacios deportivos realmente inclusivos. Estos lugares están especialmente diseñados para que tanto personas adultas mayores como personas con discapacidad puedan disfrutar plenamente de la oportunidad de ejercitarse. A través de más de **850 actividades** específicas, cuidadosamente planificadas para fomentar su integración, promovemos activamente la igualdad de oportunidades en el acceso al deporte y la actividad física para cada miembro de nuestra comunidad en Monterrey.

Esta visión de inclusión se tradujo en resultados extraordinarios. Nuestros paratletas demostraron que la pasión y la entrega rompen barreras, obteniendo **74 medallas** en la



UN AÑO RESOLVIENDO **68**



Paralimpiada Nuevo León 2025. En paratletismo, consiguieron un impresionante total de 44 medallas (16 de oro, 18 de plata y 10 de bronce) y en paranatación se llevaron a casa 8 medallas, 3 de oro y 5 de plata. En paratenis de mesa nuestros atletas sumaron 11 medallas (1 de oro, 3 de plata y 7 de bronce), mientras que en parapowerlifting obtuvieron 3 medallas. Además, la delegación de Monterrey fue la de mayor participación en la Olimpiada del Adulto Mayor 2025. Nuestros atletas demostraron que la energía y el compromiso no tienen edad, obteniendo un total de 94 medallas. Nuestros atletas de atletismo consiguieron 41 medallas (18 de oro, 15 de plata y 8 de bronce), y en natación obtuvieron 28 medallas (7 de oro, 11 de plata y 10 de bronce). El equipo de cachibol brilló con 7 medallas (2 de oro, 2 de plata y 3 de bronce), y en béisbol se logró una medalla de bronce. En pelota tarasca se llevaron 2 de oro y 1 de bronce, mientras que en ulama de antebrazo obtuvieron 1 de oro, 1 de plata y 1 de bronce.

Revitalizamos espacios deportivos

Ante el abandono de espacios deportivos que limitaban el potencial de nuestra comunidad, nos comprometimos a cambiar esta realidad. Juntos resolvimos, rehabilitamos y revitalizamos estos espacios, devolviendo a nuestros deportistas y a sus familias lugares dignos para el desarrollo y la sana convivencia.

Con una inversión de **más de 8 millones 600 mil pesos**, rehabilitamos y dimos mantenimiento a **70 espacios** públicos deportivos, incluyendo albercas, canchas de fútbol y básquetbol y gimnasios. Nos enfocamos en lugares importantes para nuestra comunidad como la Cancha Villa Mitras y el multideportivo Maracaná, donde realizamos trabajos de mantenimiento, deshierbe y pintura.



También intervenimos casi **50 gimnasios**, como el Gimnasio Raúl González, Gimnasio Monterrey 400, Gimnasio Diego de Montemayor, Gimnasio Diez de Marzo, y el Gimnasio la Moderna con obras de remodelación que incluyeron nueva pintura, mejor iluminación y renovación de infraestructura. Ahora, estos lugares son espacios dignos donde las familias pueden reunirse y los atletas pueden entrenar.

Y como sabemos que juntos logramos un mayor impacto, colaboramos con aliados igual de comprometidos que nosotros con su comunidad con los Dallas Mavericks y con Softtek para transformar el Gimnasio Polivalente Ciudad Deportiva. A través de la instalación de iluminación LED y rehabilitación de la infraestructura, así como de la rehabilitación de canchas, tableros y bardas este espacio ahora es un lugar moderno y funcional, que enorgullece a la comunidad y se ha convertido en el centro de reunión para cientos de deportistas que persiguen su pasión.

Nuestro compromiso no se detiene aquí. Seguiremos trabajando para llevar el deporte a cada rincón de nuestra ciudad, con la visión de crear y mejorar muchos espacios más, dignos de nuestros deportistas y de todas las familias de Monterrey.

Una comunidad en movimiento

En Monterrey, sabemos que el deporte es un pilar para la comunidad y reconocemos su poder para fomentar el bienestar, convivencia y desarrollo familiar. Por ello, a través de la promoción de actividades y la revitalización de nuestros espacios, hemos logrado reactivar el espíritu deportivo en nuestro municipio.

En este primer año, más de **142 mil personas** se activaron en nuestros gimnasios, trabajando por su bienestar físico, su condición y cumpliendo metas. Nuestras albercas también se han llenado de vida, recibiendo a casi **10 mil personas** que encuentran en el agua un espacio para ejercitarse y convivir en familia. Finalmente, nuestras canchas no se han visto vacías ni un solo día, pues más de **116 mil jóvenes y adultos** se han reunido en ellas para practicar, realizar juegos amigables y seguir desarrollando sus habilidades deportivas.

Además, con el firme propósito de inspirar a las familias regiomontanas a adoptar un estilo de vida activo y saludable, reactivamos con entusiasmo la Vía Deportiva. Esta iniciativa, se ha convertido en un espacio emblemático para quienes disfrutan de caminar, trotar, practicar ciclismo, o patinaje al aire libre. El extenso recorrido, que abarca 16.4 kilómetros, se reactiva cada domingo, invitando a la comunidad a disfrutar de las calles principales de nuestra ciudad de una manera diferente, desde las 06:30 hasta las 10:30 horas, a lo largo de los carriles expres de las avenidas Constitución y Morones Prieto, desde Revolución hasta Gonzalitos. Así, transformamos nuestras avenidas en un vibrante punto de encuentro para la salud y la unión familiar.



UN AÑO RESOLVIENDO **70**



El deporte se ha reactivado en nuestra comunidad, y con cada actividad, torneo, y espacio deportivo estamos construyendo juntos un Monterrey más sano y lleno de vida.

Un Monterrey para todas y todos

Lo que hemos logrado este primer año es tan solo la base para un Monterrey que prioriza la justicia social y equidad de todos sus ciudadanos. Cada consulta médica oportuna, cada paquete de útiles entregado y cada espacio público revitalizado son pruebas de que estamos transformando Monterrey para el bienestar de todas y todos.

Si bien esto es tan solo el comienzo, seguimos avanzando día a día por construir la ciudad que se merecen nuestras niñas y niños y donde nuestros adultos mayores pueden seguir desarrollándose y viviendo plenamente. Un Monterrey, donde nadie se queda atrás.

Seguiremos trabajando por un Monterrey más justo, saludable y próspero. Porque en Monterrey se resuelve para que todas y todos vivan, crezcan y alcancen su máximo potencial.





Capítulo 4



RESOLVER CON SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD



En Monterrey entendemos que los servicios públicos son la base para garantizar que cada familia viva en un entorno funcional, seguro y digno. Por eso, establecimos como prioridad tener servicios públicos de calidad. Hoy, cada calle limpia, cada luminaria encendida y cada rincón recuperado son el reflejo de que aquí se resuelve.

Para lograrlo, retomamos la política integral de Monterrey Limpio, que articula ocho pilares de acción diseñados para responder de manera eficiente, cercana y responsable a las necesidades de la comunidad. Desde la limpieza de calles hasta el acceso al agua, trabajamos por una ciudad ordenada, segura y bien mantenida, priorizando el uso responsable de nuestros recursos y fortaleciendo las condiciones laborales de quienes hacen posible esta recuperación de la ciudad.

Esta visión ya muestra resultados concretos. En lo que va de la administración hemos atendido de manera oportuna el 91% de los reportes ciudadanos relacionados con servicios públicos, lo que demuestra que con compromiso y trabajo constante es posible recuperar la ciudad y mejorar la vida de todas y todos.

MONTERREY LIMPIO Y ORDENADO

Monterrey Limpio, cercanía y resultados en cada colonia

Recuperamos el control del orden urbano con Monterrey Limpio, dejando atrás la atención fragmentada y consolidando un modelo de trabajo que llega a cada rincón de la ciudad. Sumamos acciones preventivas y respuesta inmediata para garantizar calles, avenidas y espacios más limpios, seguros y funcionales. Como parte de este esfuerzo, implementamos brigadas integrales y macro operativos de servicios públicos donde recorrimos zonas del municipio, atendiendo de manera simultánea las necesidades más urgentes de cada colonia.

En cada operativo hemos iniciado con marchas exploratorias en las que se dialoga con las y los vecinos para conocer de primera mano sus prioridades y necesidades. Además, revisamos los reportes ciudadanos previamente registrados para planificar una intervención que resuelva de forma inmediata y completa.

En estas jornadas, hemos realizado trabajos como deshierbe, poda de árboles, recolección de basura vegetal, barrido manual, retiro de escombros y cacharros, pintura de cordones y ochavos, reparación de luminarias y bacheo. Esta intervención múltiple permite dejar cada punto atendido en un solo despliegue, elevando la eficiencia y reduciendo los tiempos de respuesta.

En San Bernabé II sector retiramos bancas de concreto deterioradas y rehabilitamos áreas de convivencia; en la colonia 10 de Marzo mejoramos luminarias, plazas y vialidades, e



iniciamos la rehabilitación del parque lineal "Edison" para devolverle la vida a esa zona. En el Centro de Monterrey, así como en la colonia La Alianza, Laderas del Mirador, Burócratas del Estado, Topo Chico, entre otras, las calles amanecieron transformadas con limpieza profunda, bacheo, mantenimiento de alumbrado y descacharrización. Los operativos se abordan de manera integral llevando servicios comunitarios como atención médica, asesoría legal y vacunación para mascotas, fortaleciendo así la calidad de vida de las familias de la mano de su entorno.

En cada brigada, el cambio se sintió y se vio. Retiramos **904 toneladas** de basura vegetal, desechos, escombros y cacharros de las calles, realizamos deshierbe en **16 mil metros cuadrados** de banquetas y áreas verdes, y llevamos a cabo barrido manual en **16 kilómetros**, además de pepena en otros **8 kilómetros** de vialidades. También rehabilitamos luminarias, devolviendo luz y seguridad a las colonias, y reparamos baches, mejorando la circulación y previniendo accidentes.

Calles y avenidas más limpias

Realizamos labores continuas de limpieza a lo largo de los mil 344 kilómetros lineales que conforman las 166 avenidas de mayor afluencia en el municipio, cubriendo la totalidad de las rutas críticas para la movilidad diaria de cientos de miles de personas. Estas acciones incluyeron el retiro de basura y residuos vegetales, así como trabajos complementarios para mantener despejadas las zonas peatonales y camellones. Este esfuerzo se extendió a las calles secundarias de cada sector, asegurando que el cuidado del espacio público llegara a todos los rincones de la ciudad.

En las avenidas principales, mediante un despliegue intensivo de barrido manual, cubrimos **29 mil 035 kilómetros** lineales, recolectando **5 mil 800 toneladas** de residuos. El servicio de pepena alcanzó **37 mil 492 kilómetros** lineales y retiramos **3 mil 410 toneladas** de material que ya no están en las calles. A esto se sumó el barrido mecánico, donde recorrimos **mil 382 kilómetros** y retiramos **119 toneladas** de desechos. Las labores de limpieza se complementaron con el deshierbe de **94.4 millones de metros cuadrados** y la recolección de **19 mil 930 toneladas** de





basura vegetal en calles y espacios públicos. Además, a través de **216 rutas** de recolección, retiramos **353 mil 534 toneladas** de basura domiciliaria, asegurando un servicio eficiente para miles de hogares regiomontanos.

También cuidamos la infraestructura de disposición de residuos en el primer cuadro de la ciudad, recolectando **6 mil 126 toneladas** de basura de los botes instalados en plazas, parques y vialidades.

En materia de mantenimiento vial, lavamos **29 mil 282 metros cuadrados** de muros, **15 mil 475 metros** lineales de estructuras tubulares y 174 mil 015 metros lineales de cordones, además de aplicar pintura a **473 mil 487 metros lineales** de cordones. A la par, efectuamos **538 mantenimientos** a los 96 elementos existentes de fuentes y monumentos en la ciudad

y garantizamos el adecuado estado de los **61** bajo puentes a cargo del municipio a través de su limpieza y mantenimiento, asegurando su conservación y generando entornos más dignos, iluminados y seguros.

Cuidado constante de nuestras áreas verdes

Estas acciones de limpieza se complementaron con el mantenimiento integral de las áreas verdes y plazas, que atendemos de manera programada para conservarlas en óptimas condiciones durante todo el año. En este periodo, realizamos **94 millones** de metros cuadrados de deshierbe, dimos mantenimiento a **854 mil 409 metros cuadrados** de áreas de flor, incorporamos **32 mil 492 metros cuadrados** de nuevas áreas de flor y paisajismo, y pintamos **3 mil 886 juegos infantiles** y **9 mil 177 bancas** en 535 plazas, revitalizando el entorno urbano y manteniendo espacios limpios, atractivos y funcionales.

Fortalecimos la sostenibilidad de nuestras acciones con el mantenimiento de **395 sistemas de riego** y la instalación de **8 nuevos** sistemas que cubren **83 mil 611 metros cuadrados**. Además, reutilizamos más de **17 millones de litros** de aguas grises para nutrir el paisaje urbano. Para proteger la salud de nuestros jardines, aplicamos control fitosanitario en **699**



mil 980 metros cuadrados, preservando la vida vegetal y asegurando entornos limpios, sanos y agradables para la comunidad.

Con este trabajo constante, mantenemos vivas, seguras y en óptimas condiciones las áreas verdes y plazas que fortalecen la calidad de vida y el orgullo de las y los regiomontanos.

Fumigación efectiva en cada rincón de la ciudad

Establecimos un programa intensivo de fumigación en espacios públicos, orientado a reducir la presencia de plagas y vectores, organismos que pueden transmitir enfermedades y que representan riesgos para la salud.

Durante este periodo, atendimos **309 millones de metros cuadrados** en mil 322 colonias y tramos de la ciudad, interviniendo plazas, parques, camellones, vialidades y áreas verdes, con especial atención en las zonas con mayor vulnerabilidad. Estas jornadas, realizadas de forma sistemática, han permitido mantener entornos más seguros y saludables para las familias, contribuyendo a la prevención de riesgos sanitarios y reafirmando que aquí se resuelve cuidando también la salud de nuestra gente.

Infraestructura pluvial limpia

Para mantener seguras nuestras vialidades, atendimos el programa de mantenimiento del sistema de drenaje pluvial mediante actividades permanentes de limpieza y desazolve, indispensables para prevenir encharcamientos e inundaciones. En este sentido, realizamos trabajos de limpieza en **23 mil 096 rejillas** distribuidas en todo el municipio. Asimismo, a través del equipo especializado de Hidrojet, desazolvamos **2 mil 452 registros** y rejillas de drenaje pluvial, de las cuales **612** se ubicaron en los 46 puntos de riesgo de inundación previamente identificados por Protección Civil. En total, se desazolvaron **2 mil 258 toneladas**.

En este periodo atendimos hasta **3.4** veces las **5 mil 500 rejillas** existentes en el municipio. En comparación con el año anterior, desazolvamos un **66%** más de registros y rejillas, reforzando la capacidad de la ciudad para enfrentar lluvias intensas y reducir riesgos para la población.

Además, invertimos más de **140 millones** de pesos en la intervención de la infraestructura pluvial de Monterrey a través de un programa de obras estratégicas, algunas ya concluidas y otras en proceso. Estas acciones abarcaron desde la reposición de redes de drenaje y la reconstrucción de rejillas de captación pluvial, hasta la construcción de ductos, muros de contención y soluciones integrales en zonas de alto riesgo de inundación.

Con estas obras, fortalecimos la capacidad del sistema pluvial para responder de manera más eficiente a las lluvias intensas y prevenir afectaciones a la ciudadanía, al mismo tiempo que sentamos las bases para que Monterrey cuente con una infraestructura segura, resiliente y preparada frente a los retos climáticos.



UN AÑO RESOLVIENDO 76



Por un Monterrey más iluminado

Mantener una ciudad bien iluminada es una de las formas más efectivas de garantizar espacios públicos seguros. Por eso, desde el inicio de esta administración retomamos y fortalecimos el programa de modernización y mantenimiento del alumbrado público, asegurando que cada punto de luz cumpla con los estándares de calidad y eficiencia que la ciudad necesita.

Este esfuerzo ya tiene un impacto medible y visible. Según la Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU) del INEGI, la percepción de alumbrado público suficiente en Monterrey incrementó un **26%** en los primeros nueve meses de esta administración, lo que marca una mejora significativa frente a la gestión anterior.

Para lograr estos resultados y sostenerlos en el tiempo, brindamos mantenimiento preventivo y correctivo de forma permanente a las 109 mil 165 luminarias con las que cuenta Monterrey. Además, realizamos **72 mil 218 servicios** especializados y evaluamos mensualmente la tasa de averías del sistema, manteniéndola por debajo del 3%.

Otra acción clave ha sido la medición constante de luxometría en toda la red, que garantiza el cumplimiento de la normativa vigente y asegura niveles de iluminación óptimos para la ciudad. También, modernizamos **57 mil 641 luminarias** con tecnologías más eficientes y amigables con el medio ambiente, como la tecnología LED, el aditivo metálico y el aditivo metálico cerámico, e instalamos **5 mil 641** nuevos puntos de luz en zonas que carecían de iluminación adecuada.



Estas mejoras incrementan la visibilidad en vialidades y espacios públicos, al mismo tiempo que reducen riesgos relacionados con la seguridad. Con este esfuerzo integral, Monterrey avanza hacia un sistema de alumbrado público moderno, eficiente y confiable, que eleva la calidad de vida y refuerza la seguridad de todas y todos.

Retiro de cableado en desuso

Ordenar y limpiar la infraestructura aérea de la ciudad ha sido una tarea prioritaria para reducir riesgos, facilitar el mantenimiento y mejorar la imagen urbana. Para lograrlo, implementamos operativos





constantes de reordenamiento y retiro de cableado en desuso, en coordinación con las empresas de telecomunicaciones.

En tan solo diez meses retiramos 477 mil 650 metros lineales de cable en desuso, lo que representa, en menos de un año, el 96% de lo realizado en los 3 años de la administración anterior. En total, recolectamos 449 mil 337 toneladas de material, evitando que continuara deteriorando la imagen urbana. Con esto combatimos la contaminación visual, disminuimos riesgos para la ciudadanía y devolvemos orden a la infraestructura aérea, avanzando hacia un Monterrey más limpio y seguro.

Escuelas limpias y seguras para nuestras infancias

En Monterrey escuchamos a la comunidad y pusimos en marcha un programa emergente de limpieza en escuelas, atendiendo el llamado de madres, padres y maestros para un regreso a clases seguro. Entre los planteles beneficiados destacaron el Jardín de Niños Carlos Darwin en Fomerrey 35, el Jardín de Niños Juan José Sáenz en La Alianza, la Escuela Primaria Emiliano Zapata en Fomerrey 116 y la Escuela Primaria Ingeniero Manuel Martínez Carranza.

Como parte de este operativo especial, realizamos labores de poda, deshierbe y atención de instalaciones, con el objetivo de mantener en óptimas condiciones los espacios escolares. De esta manera, las y los alumnos regresaron a clases en entornos más limpios, seguros y agradables, reafirmando que cuando se trata de apoyar a la educación, Aquí se Resuelve.

Supervisión para un entorno seguro y ordenado

Como parte del fortalecimiento de la vigilancia del espacio público, incrementamos significativamente el número de inspecciones realizadas en campo. Durante este periodo, realizamos un promedio mensual hasta **4.5 veces** superior al registrado entre 2021 y 2023, lo que ha contribuido directamente al cumplimiento de los Reglamentos de Limpia y de Construcciones del municipio. Estas inspecciones han permitido tener un mayor control sobre los trabajos ejecutados en la vía pública, particularmente por empresas como Servicios de Agua y Drenaje de Monterrey, CFE y compañías de telecomunicaciones, que en conjunto representaron el 31% del total de inspecciones. Gracias a estas acciones, detectamos y gestionamos de manera oportuna fallas como registros abiertos, obras inconclusas y postes en mal estado, reduciendo riesgos de accidentes y mejorando la imagen urbana.

Agua para todas y todos

Para garantizar el acceso equitativo al agua potable en las zonas con mayor vulnerabilidad, implementamos sistemas de distribución en colonias con acceso limitado y trabajamos en coordinación con Servicios de Agua y Drenaje de Monterrey para gestionar y supervisar que el suministro se mantuviera de manera adecuada.



UN AÑO RESOLVIENDO 78



En este sentido, instalamos **71 medidores** colectivos en **31 colonias** del municipio, de los cuales **28** cuentan con sistema de bombeo y **43** con conexión directa. Con estas acciones, beneficiamos a **8 mil 944 familias** que hoy tienen acceso regular al agua potable.

Sumamos a estas acciones la adquisición de un camión cisterna con capacidad de 10 mil litros, destinado a reforzar el suministro en las zonas que lo requieren. Al mismo tiempo, mantenemos un trabajo coordinado para avanzar en la regularización del servicio en aquellas colonias que cuentan con las condiciones técnicas necesarias para conectarse directamente a la red.

Además, destinamos una inversión de cerca de **18 millones de pesos** en la construcción de la red de agua potable en el Cerro de la Campana, una de las zonas con mayor rezago histórico en el acceso a este recurso. Estas obras representan un cambio profundo para cientos de familias que ahora contarán con un suministro seguro y digno en sus hogares.

Con estas acciones mejoramos las condiciones de suministro y avanzamos hacia un Monterrey donde todas y todos tengan acceso seguro y equitativo a este recurso vital.

GESTIÓN, OPERACIÓN Y CAPITAL HUMANO PARA UNOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD

Equipamiento para una limpieza más eficiente

Como parte de este fortalecimiento operativo, incorporamos **102 nuevas unidades** para la Secretaría de Servicios Públicos, que incluyen camionetas de carga, retroexcavadoras y minicargadores, así como vehículos especializados para labores de limpieza y mantenimiento. Esta flota incrementó nuestra capacidad para atender de manera más ágil y eficiente todos los sectores de la ciudad.

Además, reforzamos la recolección de residuos mediante la coordinación con Red Ambiental, que integró **cuatro nuevos** camiones de basura para ampliar la cobertura de rutas y mejorar los tiempos de atención. Además, adquirimos cuatro barredoras de vacío, una barredora compacta, un camión roll-off con cuatro contenedores y un camión cisterna con capacidad de 10 mil litros, que serán utilizados en jornadas nocturnas para lograr una limpieza más profunda y con mayor alcance.

Con esta modernización, no sólo incrementamos la eficiencia operativa, sino que también aseguramos que Monterrey cuente con los recursos necesarios para mantenerse limpio, ordenado y bien cuidado, reafirmando que aquí se resuelve con inversión y resultados tangibles.



Reconociendo a quienes sostienen nuestra ciudad

En Monterrey tenemos claro que no puede haber servicios públicos de calidad sin dignidad laboral para quienes los hacen posibles. Por ello, fortalecimos la plantilla de la Secretaría de Servicios Públicos con un incremento en su personal operativo, lo que ha permitido ampliar la capacidad de atención en toda la ciudad y reducir la rotación de trabajadores.

A este refuerzo humano se sumaron mejoras sustanciales en las condiciones laborales. Implementamos un aumento salarial de casi el **20%** que reconoce el esfuerzo y compromiso de quienes, desde tempranas horas, limpian, mantienen y cuidan la ciudad. Además, nivelamos los sueldos para establecer un nuevo salario garantizando condiciones más justas y equitativas para todas y todos.

De manera complementaria, incorporamos bonificaciones que fortalecen sus percepciones, como parte de una política integral de reconocimiento y motivación. Estas acciones no solo mejoran el ingreso y la estabilidad laboral, sino que también envían un mensaje claro: en Monterrey valoramos a quienes sostienen la ciudad con su trabajo diario, porque sabemos que la calidad de vida de nuestra comunidad comienza por el bienestar de quienes la cuidan todos los días.



UN AÑO RESOLVIENDO 80



Capítulo 5



RESOLVER TRANSFORMANDO LA CIUDAD



Recuperar Monterrey no era una opción, era una urgencia. Y comenzamos desde donde más dolía: las calles, las plazas y los barrios. Desde que asumimos nuevamente el gobierno, nos comprometimos a reconstruir el entorno urbano con la misma convicción con la que se cuida lo propio, con orden, visión y responsabilidad. Sabíamos que para corregir el rumbo era necesario regresar al territorio, atender lo que se había deteriorado y levantar lo que otros dejaron caer. Y eso es lo que estamos haciendo.

Iniciamos un proceso intensivo de intervención urbana con obras que no solo transforman el paisaje, también devuelven dignidad. Desde las escalinatas que reconectan colonias hasta las vialidades que permitirán traslados más ágiles, cada acción fue pensada para hacer más habitable, más accesible y más justa la ciudad. La infraestructura volvió a ocupar el lugar que le corresponde, ser un medio para construir comunidad y recuperar la confianza de la gente.

Con esta misión retomamos Transformando Monterrey, un programa que articula obras públicas, participación ciudadana y trabajo comunitario para recuperar el tejido social, rescatar espacios en deterioro, mejorar las condiciones de vida y fortalecer la organización vecinal. A través de este modelo, intervenimos desarrollos habitacionales, espacios públicos y áreas comunes con acciones concretas como pintura de fachadas, alumbrado, limpieza, reparación de mobiliario urbano y promoción de la convivencia.

Pero más allá de lo visible, Transformando Monterrey abrió la puerta para escuchar, levantar diagnósticos, identificar necesidades sociales y coordinar la acción de distintas dependencias municipales. Porque recuperar una colonia es generar bienestar, sentido de pertenencia y cohesión en quienes la habitan.

Rehabilitamos parques, plazas, espacios públicos y vialidades con una lógica clara: construir una ciudad más cercana, más funcional y pensada para quienes la viven. Volvimos a encender espacios que estaban apagados y los convertimos en puntos de encuentro, recreación y comunidad.

Lo alcanzado en este primer año no es resultado de la casualidad. Cada obra tiene un propósito y responde a una visión de ciudad segura y equitativa. Porque aquí se resuelve con juegos infantiles y luminarias, con andadores seguros, vialidades que vuelven a conectar a la ciudad y parques que recuperan su vida comunitaria. Cada obra que entregamos no solo mejora un espacio, mejora la forma en que vivimos Monterrey.



UN AÑO RESOLVIENDO 82



VIVIENDAS Y BARRIOS DIGNOS PARA TODAS Y TODOS

Transformando Monterrey

En Monterrey, estamos convencidos de que la calidad de vida de nuestra comunidad se construye desde el entorno urbano. Por eso, hemos retomado con gran fuerza Transformando Monterrey. Este programa nació en 2017 como un esfuerzo estratégico. Más allá de transformar casas, transformamos comunidades. A través de la rehabilitación de 15 mil viviendas en los barrios más vulnerables de nuestra ciudad, logramos reducir los índices de violencia y mejorar la percepción de seguridad. Por eso, regresamos para juntos seguir Transformando Monterrey.

Más comprometidos que nunca, relanzamos el programa con una visión renovada y ambiciosa. Nuestra estrategia se enfoca en la rehabilitación integral de viviendas, desarrollos y espacios públicos. A través de la regeneración urbana, que incluye la mejora de fachadas, la renovación de desarrollos habitacionales y la construcción y pintura de escalinatas, buscamos transformar por completo la imagen de nuestra ciudad. Con estas intervenciones, no sólo fortalecemos el tejido social y elevamos la plusvalía de las viviendas, sino que también mejoramos la calidad de vida de nuestra gente.



En julio dimos inicio a la primera etapa del programa en la emblemática Colonia Independencia. En esta acción clave, logramos transformar más de **3 mil 500 viviendas** y **15 escalinatas**, abarcando más de **500 mil metros cuadrados** de mejoras de fachadas y reparación de daños, devolviendo la integridad y apariencia digna de los hogares. Estas intervenciones no solo embellecen los barrios, sino que fomentan un profundo sentido de pertenencia y orgullo entre la comunidad.

Sabemos que los grandes cambios se logran con estrategias integrales, no con esfuerzos aislados. Por eso, Transformando Monterrey no se limita a la rehabilitación de fachadas, sino



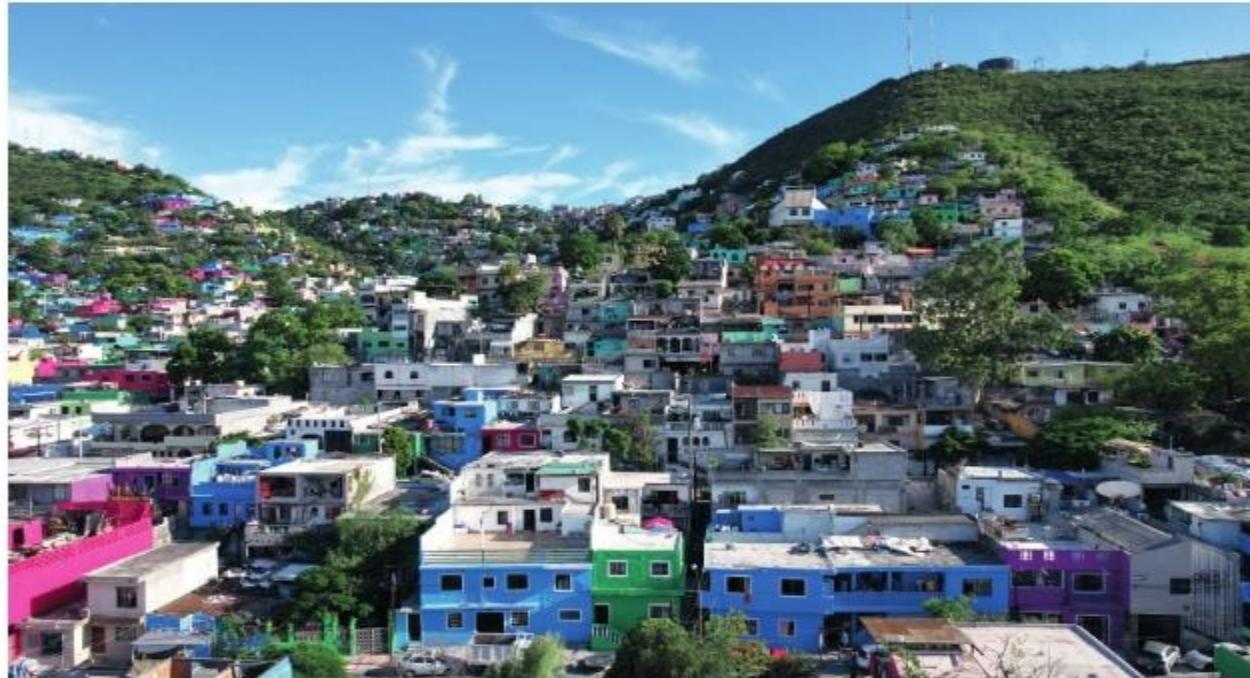


que toma como foco la totalidad del entorno. Además de rehabilitar las viviendas, para garantizar un cambio y mejorar la seguridad de la comunidad, iluminamos la colonia con más de **85 luminarias** renovadas e intervenimos más de **14 mil 600 metros cuadrados** de explanadas, escalinatas y andadores peatonales a lo largo de la ciudad, generando espacios más accesibles, funcionales y seguros para la convivencia vecinal.

Transformando Monterrey es mucho más que un proyecto de obra pública; es un acto de justicia urbana. Es reconocer que la dignidad empieza en casa y que todos merecen vivir en un entorno limpio, seguro y lleno de vida. Porque transformar un barrio no solo cambia una fachada, cambia la historia de quienes lo habitan.

Después de la Colonia Independencia, ya nos preparamos para intervenir Sierra Ventana, Canteras, Cerro de la Campana y otras zonas con alta concentración de viviendas en situación de deterioro.

Pero esto es solo el inicio; vamos por más.



UN AÑO RESOLVIENDO 84



VIALIDADES FUNCIONALES PARA UNA CIUDAD EN MOVIMIENTO

Vialidades Regias, cambiando el rumbo de nuestras calles

Como parte de una estrategia integral para dignificar la movilidad, hemos retomado el programa Vialidades Regias, un ambicioso plan de rehabilitación para devolverle la funcionalidad a las calles y avenidas que durante años estuvieron esperando una intervención. Para garantizar que nuestras vialidades se mantengan en óptimas condiciones, hemos implementado una estrategia dual que combina obras de gran escala con acciones operativas permanentes que atienden de manera inmediata las necesidades de la ciudad.

Con una inversión cerca de los **375 millones de pesos**, comenzamos a cambiarle el rostro a la ciudad. Colonia como Valle Alto, Buenos Aires, Tecnológico, San Jerónimo, Satélite, Valle de la Primavera, Barrio Topo Chico, Del Carmen, entre muchas otras, ya reflejan un cambio visible en su entorno. Las vialidades renovadas no solo mejoran la movilidad, también recuperan la dignidad del espacio público, fortalecen la seguridad y elevan la calidad de vida de quienes viven y transitan por ellas.

Además, de manera complementaria al programa Vialidades Regias y con una inversión de **142 millones de pesos**, estamos ejecutando más de **68 mil metros cuadrados** de construcción y rehabilitación de pavimento mediante trabajos con concreto hidráulico y pavimentación en distintas colonias. Ejemplos de ello son la reconstrucción de la calle Filósofos y Prolongación Bachilleres en la colonia Tecnológico, la reconstrucción de la calle Óscar F. Castillón en la colonia Chepevera, la construcción de las calles Av. Prol. Ruiz Cortines, Ocaso y canal Aztatlán en la colonia Barrio Topo Chico, la reconstrucción de la calle Julián Villagrán, construcción de un cuarto carril en carriles exprés en la Av. Morones Prieto, así como la construcción y rehabilitación de pavimento en el multimodal de avenida Paseo de los Leones.

Estas acciones junto con obras de infraestructura, reflejan un compromiso con la movilidad y con la calidad en los servicios públicos. En menos de un año intervenimos más de **1 millón de metros cuadrados de pavimento**, el equivalente a 140 canchas de fútbol profesional, en calles y avenidas que miles de personas recorren cada día.

A la par de las grandes obras, mantenemos un trabajo operativo constante que nos permite dar respuesta inmediata. A través de acciones de bacheo, rehabilitamos **201 mil 080 metros cuadrados** con bacheo fijo y **92 mil 517 metros cuadrados** con bacheo tipo volanta, mejorando la superficie de rodamiento y prolongando la vida útil de nuestras calles.

Por una mejor movilidad al sur de la ciudad

Comenzamos con la construcción del Circuito Vial El Huajuco, una obra diseñada para atenuar el congestionamiento vehicular de la Carretera Nacional y mejorar la conectividad del oriente con el poniente, en el sur de la ciudad. Con una inversión municipal superior a



630 millones de pesos y un avance actual del **25%**, este proyecto integral beneficiará a más de **13 mil** familias y **25 mil automovilistas** que transitan diariamente por la zona.

Una de las intervenciones más importantes de este proyecto es el Circuito Verde La Rioja, un corredor que transforma la movilidad y el paisaje urbano. Contempla **mil 160 metros lineales** de banquetas arboladas, en las que se sembrarán más de **mil 500 árboles**, reforzando el compromiso ambiental del municipio. Además de un puente vehicular elevado de **450 metros lineales** con áreas peatonales y ciclista, uniendo de forma estratégica Av. La Rioja con Las Estancias y Avenida Acueducto. A esta obra se suma la Conexión Vial Acueducto, una moderna vialidad de **mil 300 metros lineales** con tres carriles por sentido, que facilitará un tránsito más fluido y seguro para miles de automovilistas al unir las colonias Estancias y Palmares. En conjunto, estas intervenciones representan la rehabilitación y construcción de más de 62 mil metros cuadrados de pavimento de calidad, consolidando una infraestructura vial más eficiente y duradera para Monterrey.

Otro componente del proyecto es el Túnel Palmares, una solución de infraestructura que cruzará por debajo de la Carretera Nacional con un túnel de **60 metros lineales**. Esta obra se extenderá en una nueva avenida de dos carriles por sentido hasta el Antiguo Camino a Villa de Santiago, mejorando la conexión en toda la zona. Finalmente, la estrategia se completa con la ampliación de las laterales de la Carretera Nacional, desde La Lágrima hasta La Estanzuela y Valle Alto. Esta expansión mejorará la conectividad vial hacia el sur y enlazará de manera eficiente con La Rioja a través de nuevas y más amplias vías.

Con acciones como esta, fortalecemos de manera contundente la infraestructura vial de Monterrey, impulsamos el desarrollo ordenado y reducimos significativamente los tiempos de traslado. Seguimos construyendo una ciudad más conectada, funcional y pensada para el bienestar de todas y todos.





Movilidad segura en la zona poniente

Entregamos la obra en Paseo de los Leones y Puerta de Hierro, cumpliendo el compromiso de mejorar la conectividad en la zona poniente de Monterrey. Con una inversión de **24 millones de pesos**, concluimos un proyecto que había quedado inconcluso en la administración anterior y lo transformamos en una vialidad segura y funcional.

La intervención incluyó la rehabilitación de más de 21 mil metros cuadrados de pavimento, la instalación de 78 nuevas luminarias, infraestructura accesible con cruces peatonales y señalización, así como la reparación integral del drenaje pluvial, realizada sin costo para el municipio.

Con esta obra, miles de familias que diariamente transitan por la zona cuentan hoy con un entorno vial más ordenado, iluminado y seguro. Y junto a la reactivación del programa Vialidades Regias, seguimos consolidando un modelo de movilidad que responde a las necesidades inmediatas y proyecta soluciones de largo plazo para nuestra ciudad.

Rehabilitación integral para el Túnel de la Loma Larga

Como parte de nuestro esfuerzo por fortalecer la infraestructura metropolitana, transformamos el Túnel de la Loma Larga en un símbolo renovado de movilidad y arte urbano. Gracias a una coordinación metropolitana con el municipio de San Pedro, implementamos un proyecto integral que eleva la funcionalidad y la estética de este espacio.

Las acciones de rehabilitación fueron exhaustivas y estratégicas. Realizamos labores de limpieza manual y mecánica, impermeabilización, aplicación de pintura, restauración de cordones, banquetas y bases, así como el barrido de **2 mil 200 metros lineales** en el interior del túnel y el cuidado de **10 mil 900 metros cuadrados** de fachada. Para optimizar la seguridad y fluidez vehicular, sustituimos la carpeta asfáltica en toda la extensión del túnel, atendiendo **18 mil 500 metros cuadrados** con **2 mil 200 toneladas de mezcla asfáltica**. Para minimizar las afectaciones al tránsito, estas jornadas se realizaron de forma nocturna, demostrando un compromiso con la eficiencia y el bienestar de las y los ciudadanos.

Como parte fundamental de la obra, inauguramos el mural "Ojo de Agua", una intervención artística que embellece más de **8 mil metros cuadrados** de la superficie interna del túnel. Esta obra incorpora elementos simbólicos como ondas de agua, lunas y cerros, representando la identidad regiomontana y reforzando el sentido de pertenencia ciudadana a través del arte en un espacio público de alto impacto.

Con esta rehabilitación estructural y estética, el Túnel de la Loma Larga dejó de ser un simple paso vehicular para convertirse en un espacio armonioso. Es un claro reflejo del compromiso institucional con el bienestar urbano y un ejemplo del poder de la colaboración intermunicipal para construir un mejor futuro para todas y todos.



ESPACIOS PÚBLICOS QUE REVIVEN Y REÚNEN A LA CIUDAD

En Monterrey, los espacios públicos son el corazón de la vida comunitaria. Ahí se fortalecen los vínculos sociales, se respira identidad y se construye futuro. Por eso, desde el inicio de esta administración, nos propusimos una meta clara: revivir espacios que otros dejaron en el abandono, con acciones profundas, sostenidas y con impacto en la vida cotidiana de nuestra gente.

Embellecido lo público con arte y comunidad

Más allá de la infraestructura, estamos convencidos de que la belleza también transforma. Por eso, a través del programa Embelleciendo lo Público, convertimos espacios grises en puntos de encuentro llenos de vida. Mediante intervenciones artísticas y muralismo urbano, rehabilitamos **9 espacios públicos** con alta afluencia. Este proyecto no solo embellece el entorno urbano, sino que fortalece el sentido de identidad y pertenencia entre las y los regiomontanos, quienes han participado activamente en su creación. Con cada espacio recuperado, promovemos el cuidado colectivo del entorno y reafirmamos que el arte también construye comunidad.

Recuperando espacios con historia e identidad

Avanzamos en la recuperación de espacios públicos con valor simbólico para la comunidad. Emprendimos la rehabilitación integral de La Purísima, uno de los puntos más emblemáticos del centro de Monterrey. Esta obra no solo reactivó la convivencia comunitaria, sino que reafirma nuestra visión de una ciudad viva, con memoria y espacios dignos para todas y todos.

Renovamos sus áreas verdes, restauramos la histórica fuente y dimos mantenimiento a bancas, jardineras y luminarias. Para mejorar la seguridad y funcionalidad del entorno, realizamos bacheo y mantenimiento integral y llevamos a cabo labores de reparación de cordones, pisos, barandales, banquetas, postes y retiro de elementos obsoletos como mamparas.

Para garantizar la conservación a largo plazo del entorno natural, instalamos un sistema de riego moderno que abarca **4 mil 63 metros cuadrados**; se sembraron **57 árboles**, instalamos 3 mil metros cuadrados de pasto y cultivo de tierra y se embelleció el entorno con más de **4 mil 700 plantas ornamentales y 35 maceteros**.

Porque un espacio público solo cumple su propósito si también se siente seguro, instalamos un punto de monitoreo estratégico en la zona. Esta medida refuerza la vigilancia en tiempo real, disuade comportamientos de riesgo y brinda mayor tranquilidad a quienes visitan La Purísima. Nuestro objetivo es claro: que todas las personas, sin importar la hora o el día,



UN AÑO RESOLVIENDO 88



puedan disfrutar del espacio público con confianza, sabiendo que es un lugar cuidado y protegido.

La Purísima recuperó su esplendor, su limpieza y su seguridad, y se consolida como un espacio urbano que honra la historia, fortalece el tejido social y sigue siendo punto de encuentro para la comunidad regiomontana.

Parques y plazas para convivir y reconectar con la ciudad

En Monterrey, estamos convencidos de que el espacio público es el corazón de la vida comunitaria. Son los lugares donde las familias se encuentran, donde el tejido social se fortalece y donde las infancias crecen y se desarrollan. Por eso, nuestra visión es clara: invertir en parques y plazas es invertir directamente en el bienestar, la seguridad y el futuro de nuestra ciudad.

En tan solo el primer año de gobierno, reactivamos **129 plazas públicas** que habían sido completamente abandonadas. Con voluntad y acción, las recuperamos y las equipamos con mobiliario y mejoras integrales, devolviéndoles su función como espacios vivos para la comunidad. Estas intervenciones reafirman nuestro compromiso de cuidar y dignificar cada rincón de Monterrey.





Con la misma determinación, impulsamos una estrategia integral de renovación y preservación de parques, diseñando intervenciones personalizadas para las colonias del municipio. Con una inversión superior a los **78 millones de pesos**, transformamos desde el Parque Roma y el Espacio Público de La Estanzuela, hasta el Parque Fomerrey 114, el Parque Los Navegantes en la zona poniente, el Parque Vistancia, la Plaza Mediterráneo en el centro, el Parque Niños Héroes, así como plazas en colonias como Cumbres 5º Sector, Cumbres San Agustín, Buenos Aires, Del Carmen, Barrio Topo Chico, Francisco Villa, Fray Servando Teresa de Mier, Pedreras, Arcos del Sol, Sierra Alta y Estrella.

Actualmente, con una inversión cercana a los **94 millones de pesos**, avanzamos en las nuevas rehabilitaciones que ampliarán este esfuerzo. Muy pronto los parques Neptuno, Puerta de Hierro, Cumbres Madeira, Cumbres Sector Hacienda, Cumbres 2º Sector, Mirador de las Mitrás, La Niñez, el Parque Lineal en la colonia Genaro Vázquez, Parque Avándaro y Parque las Fuentes estarán completamente renovados para el disfrute de miles de familias.

Los trabajos han incluido la instalación de nueva iluminación, rehabilitación de canchas polivalentes, construcción de canchas de fútbol para 5 y 7 participantes, vitapistas, áreas de juegos infantiles y zonas de ejercicio, además de la renovación de bancas, andadores, banquetas y rampas que garantizan seguridad, accesibilidad y comodidad. Todo esto representa mucho más que obra pública: es una manera concreta de cuidar a nuestras familias, de fortalecer los lazos vecinales y de construir, paso a paso, un Monterrey más seguro, más humano y más unido.

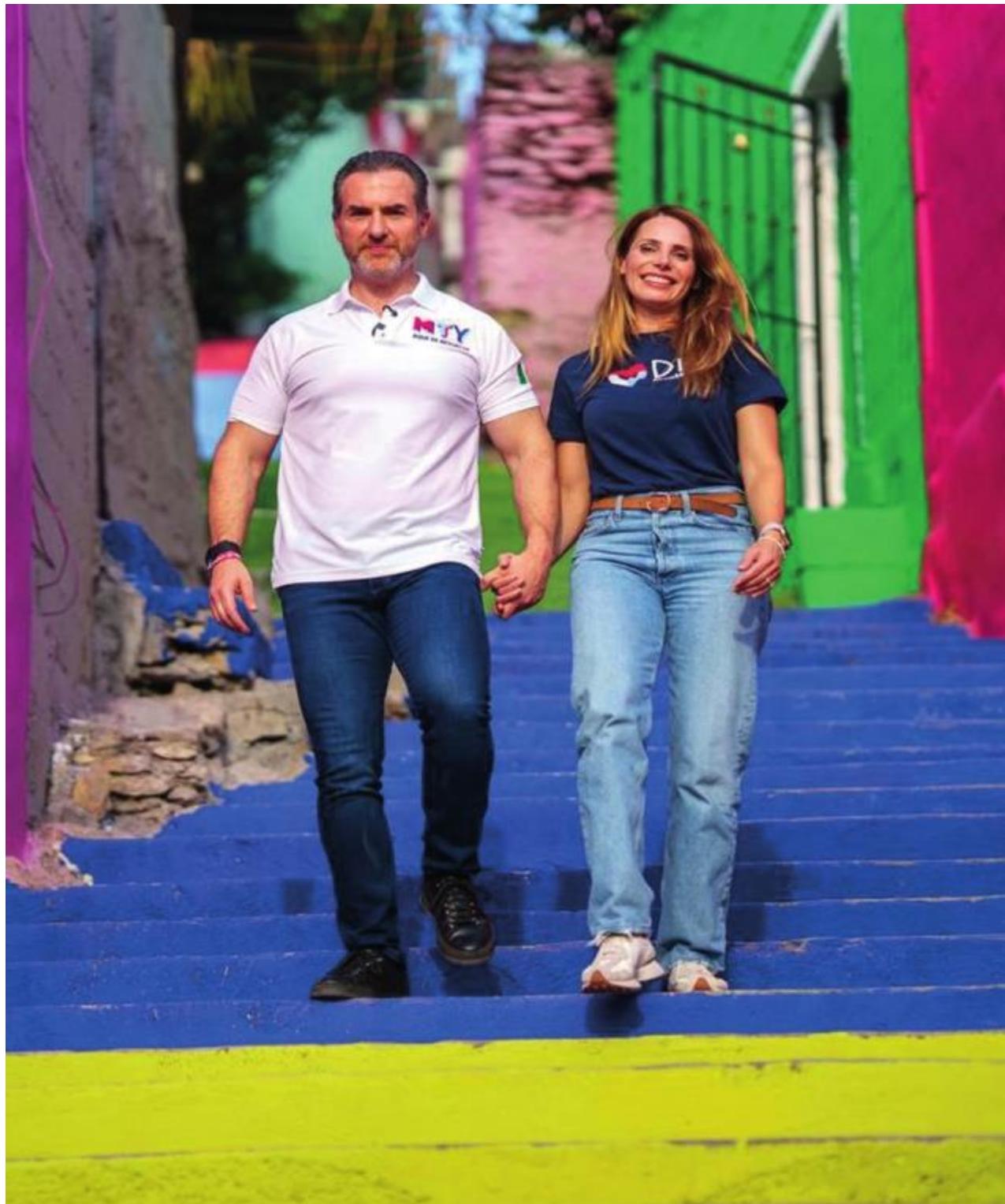
La recuperación de parques y plazas no solo transforma el entorno urbano, transforma la vida de quienes lo habitan. Con estas acciones fortalecemos la convivencia, recuperamos la confianza en el espacio público y aseguramos entornos más verdes, iluminados y seguros para miles de familias regiomontanas.

Rescatamos lo que otros dejaron atrás

Y no nos detuvimos ahí. En los Parques Aztlán y Monterrey 400, resolvimos una deuda histórica con las familias que los visitan: las constantes inundaciones en los cuartos de máquinas que provocaban cierres temporales en temporada de lluvias. Con la instalación de nuevos cárcamos de desagüe y equipos de bombeo, logramos que por primera vez en más de 10 años, estos espacios públicos permanecieran abiertos al 100% durante la temporada vacacional. Más de 315 mil visitantes se beneficiaron de esta intervención que hoy garantiza seguridad, continuidad del servicio y una experiencia mucho más satisfactoria para niñas, niños y familias. Porque aquí, recuperar espacios también significa devolverles su propósito: ser lugares vivos, útiles y disfrutables para todas las personas.



UN AÑO RESOLVIENDO 90





Nuestra visión para el 2026

Seguiremos avanzando con paso firme, comprometidos con elevar la calidad de vida de quienes habitan y transitan por la ciudad.

Abonando a las acciones de intervención de más de 1 millón de metros cuadrados intervenidos, redoblarémos esfuerzos en el programa Transformando Monterrey para llegar a cada rincón del municipio, rehabilitando más barrios y mejorando la infraestructura urbana, desde escalinatas hasta espacios comunes. En este próximo año, destinaremos una inversión de al menos **23 millones de pesos** para la construcción de escalinatas que mejorarán la movilidad peatonal, la seguridad y habilitarán senderos que conectan zonas de difícil acceso en colonias como San Ángel Sur, América II, Independencia, Cerro de la Campana y Prados de la Silla.

También seguiremos fortaleciendo Vialidades Regias con obras que no solo atienden el rezago, sino que hacen más ágil, conectada y segura la movilidad de miles de personas.

Como parte de esta visión de futuro, destinaremos más de **38 millones de pesos** en nuevas obras. En la colonia Morelos, avanzaremos con la pavimentación de la calle Palacio de Justicia, mientras que en Burócratas Municipales, Independencia y Cerro de la Campana rehabilitaremos vialidades con concreto hidráulico para devolverles seguridad y funcionalidad. Asimismo, en Urbivilia Bonita modernizaremos la calle Aztlan con concreto asfáltico.

Y en un paso hacia adelante que confirma que el cambio será profundo, equitativo y con sentido de comunidad, invertiremos más de **43 millones de pesos** en parques de distintas zonas de la ciudad como en las colonias Chepevera, Dinastía, Roma, Lomas, Colinas de San Jerónimo, entre otras.

Para seguir construyendo un Monterrey más conectado y eficiente, hemos asumido un compromiso histórico con la movilidad metropolitana. En coordinación con el Municipio de San Pedro Garza García, el Gobierno del Estado y la Fundación Montermayor, trabajaremos por concretar el proyecto de interconexión Lázaro Cárdenas - Gómez Morín - Morones Prieto. Esta obra será una acción estratégica para desahogar el flujo vehicular de **mil 500 carros** por hora en las horas pico, agilizando la movilidad y mejorando la calidad de vida de miles de ciudadanos del Área Metropolitana de Monterrey.

Esto es solo el comienzo. Con obras públicas sostenibles, espacios dignos y visión a largo plazo, Monterrey seguirá avanzando como una ciudad que transforma su entorno con sentido social, que escucha a su gente y que responde con hechos.



UN AÑO RESOLVIENDO 92



Capítulo 6

RESOLVER CON RUMBO Y ORDEN



Mover una ciudad implica rumbo claro, prioridades definidas y decisiones firmes para construir un entorno más accesible, ordenado y mejor planeado.

En este nuevo periodo de gobierno, recuperamos el rumbo con el que veníamos avanzando y corregimos lo que se desvió. Desde Monterrey volvimos a marcar la pauta en temas clave de la movilidad metropolitana, el desarrollo urbano y la gestión ambiental, demostrando que cuando hay voluntad, aquí sí se resuelve.

Con Regio Ruta como proyecto insignia, replanteamos el modelo de transporte desde una lógica de dignidad, inclusión y justicia social. Establecimos un servicio gratuito, eficiente y accesible para miles de personas que ahora se trasladan con certeza, sin costo y en condiciones más seguras. También reafirmamos el compromiso con el medio ambiente y pusimos en marcha soluciones concretas para proteger nuestros recursos naturales. En Monterrey no hablamos de sostenibilidad como discurso: la convertimos en acción con impacto real y visión de futuro.

Y para evitar un crecimiento desordenado, reforzamos los mecanismos de planeación, inspección y control territorial, volvimos a garantizar que el desarrollo responda al bien común.

Hoy Monterrey es nuevamente referente. Una ciudad que pone orden en su territorio y que responde con hechos a las principales demandas ciudadanas: más opciones de transporte y un entorno que se respeta.

MOVILIDAD AL ALCANCE DE TODAS LAS PERSONAS

Regio Ruta, la apuesta por una movilidad justa y moderna

Durante los últimos años, moverse por Monterrey ha sido un reto para miles de personas. La saturación vial, el incremento en los precios del transporte, la falta de opciones accesibles, los recorridos interminables y la desconexión entre rutas convirtieron la movilidad en una de las principales fuentes de malestar ciudadano. En ese contexto, mientras muchas soluciones se quedaban en promesas, en Monterrey decidimos resolver.

Con el regreso de este gobierno, enfrentamos de lleno uno de los mayores desafíos diarios para las y los regiomontanos. En una ciudad donde se invierten en promedio 70 minutos al día en transporte, y un tercio de las personas llega a pasar hasta tres horas en sus recorridos, pusimos en marcha Regio Ruta, un sistema de transporte gratuito, digno y eficiente que está cambiando la forma en que se vive la movilidad en Monterrey. Esta política pública ahorra tiempo, aligera los gastos y mejora la calidad de vida, convirtiendo una necesidad cotidiana en un derecho que hoy garantizamos.



UN AÑO RESOLVIENDO 94



Con cinco rutas en operación que recorren más de 100 kilómetros y conectan a más de 320 colonias, Regio Ruta se ha consolidado como una alternativa real, segura y cercana para miles de personas. La Ruta A une la Macroplaza con Mederos y La Rioja; la Ruta B conecta Solidaridad y Plutarco Elías Calles con Valle Verde; la Ruta C enlaza Gloria Mendiola con San Bernabé; la Ruta D vincula el Obispado y la Macroplaza con Fundidora. La Ruta E recorre de la Moderna a Félix U. Gómez. Cada una fue diseñada estratégicamente para resolver trayectos clave, facilitar la vida diaria y articularse con otros sistemas de transporte del área metropolitana. Gracias a estos recorridos, miles de estudiantes, como los de la Preparatoria 2 de la UANL, hoy cuentan con transporte gratuito, seguro y digno para llegar a clases todos los días.

Pero el impacto va más allá. Este servicio no solo está pensado para quienes viven en Monterrey. También beneficia a miles de personas de otros municipios que diariamente se trasladan a la ciudad por trabajo, estudios o atención médica. Porque en la práctica, la movilidad es metropolitana, y en Monterrey decidimos asumir ese reto con una solución abierta, incluyente y sin costo.

Esta capacidad de respuesta quedó demostrada en agosto, cuando el Sistema de Transporte Colectivo Metrorrey anunció la suspensión temporal de operaciones en las líneas 1, 2 y 3 durante el fin de semana. Ante esta situación, implementamos un servicio emergente que permitió trasladar a **más de mil 100 usuarios**, garantizando que la ciudadanía contara con una alternativa inmediata y segura para sus traslados.

A la fecha, Regio Ruta ha beneficiado a más de **170 mil personas usuarias**, quienes han logrado reducir significativamente sus tiempos de traslado y eliminar el gasto diario en transporte. De acuerdo con los primeros meses de operación, una familia promedio





conformada por una persona adulta y dos menores ha logrado ahorrar hasta **mil 800 pesos mensuales**, al evitar el pago de pasajes para sus traslados.

Además del beneficio económico, con Regio Ruta promovemos el uso del transporte colectivo como una alternativa real frente al automóvil particular. Esta decisión contribuye a disminuir el tráfico en la ciudad, reducir emisiones contaminantes y avanzar hacia una movilidad más justa, ordenada, sostenible y responsable con el entorno.

Asimismo, cada unidad fue pensada para brindar una experiencia cómoda, segura y funcional. Las personas usuarias viajan en camiones equipados con aire acondicionado, asientos ergonómicos y accesibilidad universal, lo que garantiza trayectos dignos y sin barreras. Además, todas las unidades cuentan con cámaras de videovigilancia conectadas al C4, lo que refuerza la seguridad durante el recorrido.

También integramos herramientas tecnológicas para facilitar el uso del sistema: WiFi gratuito a bordo y una aplicación móvil que permite consultar, en tiempo real, la ubicación de los camiones y las paradas más cercanas, haciendo que moverse por la ciudad sea más simple y predecible.

Para mantener una atención cercana y resolver cualquier necesidad, habilitamos módulos permanentes en los Centros de Atención Municipal, donde personal capacitado orienta, acompaña y da seguimiento puntual a las personas usuarias. Además, implementamos un sistema de monitoreo diario que analiza tiempos, flujos y funcionamiento general, lo que nos permite mejorar continuamente el servicio y tomar decisiones basadas en datos reales y en la experiencia de quienes lo utilizan todos los días.

Regio Ruta es la muestra de que cuando una necesidad ciudadana se atiende con decisión, planeación y empatía, se transforma en una política pública exitosa. Su impacto no solo representa un alivio directo para la economía familiar y una mejora inmediata en la calidad de vida, sino también un paso firme hacia una ciudad con menor congestión, mayor equilibrio ambiental y una movilidad más justa, más humana y verdaderamente al alcance de todas las personas.

Carriles reversibles para una movilidad más eficiente

Además del transporte colectivo gratuito, implementamos soluciones viales inmediatas para responder al tráfico intenso en puntos críticos de la ciudad. Una de las más efectivas fue la puesta en marcha de carriles reversibles, una estrategia pensada para mejorar la circulación durante las horas de mayor afluencia vehicular y reducir los tiempos de traslado de miles de personas que todos los días se enfrentan al embotellamiento.

Esta intervención permitió agilizar la movilidad en avenidas clave, beneficiando a más de **7 mil 500 vehículos** por hora en horario de máxima demanda. Gracias a su operación, los tiempos de traslado en los tramos intervenidos se redujeron hasta en un **57%**, pasando de



UN AÑO RESOLVIENDO 96



trayectos de entre **16 y 27 minutos** a recorridos de tan solo **6 a 12 minutos**, con un impacto directo en la calidad de vida de quienes se desplazan por la ciudad.

Con un esfuerzo coordinado y una intervención eficiente, finalizamos la instalación de señalización, dispositivos y operación de **seis** carriles reversibles que hoy funcionan de lunes a viernes, facilitando los traslados en avenidas clave durante las horas de mayor carga vehicular.

En Paseo de los Leones, se habilitó un carril matutino de **5.2 kilómetros**, que va desde Cumbres 4to Sector hasta la avenida Simón Bolívar, operando de 6:30 a 9:30 horas. En sentido contrario, durante la tarde, funciona un tramo de **3.5 kilómetros**, desde la 8va Avenida hasta la rotonda de Cumbres 4to Sector, activo de 16:00 a 21:00 horas.

En avenida Gonzalitos, el carril reversible matutino cubre **3.4 kilómetros**, desde la calle Pico de Orizaba hasta la Av. Morones Prieto en los límites con San Pedro, con horario de 6:30 a 8:30 horas. En avenida Morones Prieto, se habilitó un tramo de **9.5 kilómetros**, que va de Churubusco a Venustiano Carranza, funcionando entre 6:30 y 10:00 horas.

Adicionalmente, en Carretera Nacional se habilitó un carril reversible de **5.2 kilómetros**, que opera de La Rioja a Parque Canoas en horario matutino de 6:30 a 8:30 horas, y también los domingos por la tarde, de 18:00 a 21:00, ampliando su funcionalidad según las dinámicas de movilidad del fin de semana. En avenida Chapultepec, el carril reversible de **1.1 kilómetros** va de la calle Florida a José M. Plowels, también en horario matutino entre 6:30 a 9:30 horas.



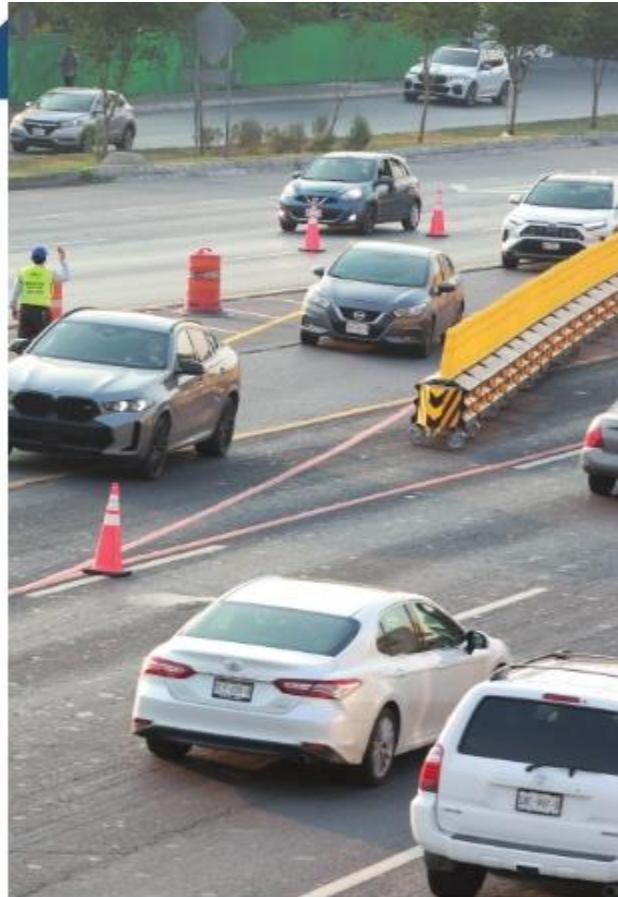


Con vialidades más ágiles, optimizamos el uso de la infraestructura existente y aliviamos la carga vial sin necesidad de construir nuevas avenidas.

Redistribución vial para mayor seguridad y fluidez

En el Bulevar Rogelio Cantú, en su incorporación con el Anillo Periférico, realizamos una redistribución de carriles que cambió la manera en que se da la circulación en esta zona. Con un rediseño sencillo pero estratégico, reorganizamos para dar mayor orden, reducir riesgos de accidentes y agilizar el tránsito en los cruces.

Esta intervención demostró que con obras de bajo costo y alto impacto es posible atender de manera inmediata situaciones que afectan la movilidad cotidiana. El resultado es un flujo vehicular más seguro y ágil, que refleja la capacidad del municipio para ofrecer soluciones prácticas y efectivas en beneficio de quienes se desplazan por la ciudad.



Banquetas y cruces seguros para una ciudad más caminable

Mejorar cómo nos movemos no sólo se trata de automóviles, también implica repensar el espacio urbano para quienes caminan. Por eso, mientras mejoramos los flujos vehiculares, también dimos pasos firmes para hacer más seguro, accesible y humano el entorno peatonal.

Durante este periodo, intervenimos más de **19 mil metros cuadrados** de banquetas en distintos puntos del municipio conectando zonas donde antes caminar implicaba riesgo. También rehabilitamos y dimos mantenimiento a **10 mil 534 cruces peatonales**, mejorando su visibilidad y reforzando la seguridad de quienes transitan a pie y brindamos mantenimiento a **10 mil metros** cuadrados de reductores de velocidad, fundamentales para preservar la seguridad vial en zonas de alto flujo y áreas residenciales. Y como parte de nuestro compromiso con la inclusión, también instalamos rampas de accesibilidad universal, facilitando el desplazamiento de personas con discapacidad, personas mayores y familias con carriolas.



UN AÑO RESOLVIENDO 98



Con cada banqueta construida, cada cruce recuperado, cada rampa instalada y cada mantenimiento realizado, fortalecemos una ciudad que equilibra la movilidad motorizada con el derecho a caminar con tranquilidad.

Infraestructura para una movilidad más segura

Una movilidad verdaderamente ordenada requiere no solo de mejores rutas y espacios para caminar, sino también de una infraestructura vial que garantice seguridad en cada trayecto. Por eso, reforzamos la señalización en las principales avenidas de Monterrey y mejoramos las condiciones para conductores, peatones y comunidades escolares.

Durante este periodo, Instalamos **mil** señales verticales nuevas y dimos mantenimiento a más de **200** ya existentes, mejorando la visibilidad y orientación en puntos clave de la ciudad. Reactivamos el programa de delimitación de carriles en avenidas principales como Churubusco, Revolución, Lincoln y Ruiz Cortines, así como en otros puntos clave de la ciudad con el objetivo de ordenar la circulación y reducir riesgos en las horas de mayor tráfico. En total, marcamos y rehabilitamos **más de 33 mil metros lineales** de carriles, optimizando la fluidez vehicular y reforzando la seguridad vial en los principales corredores de la ciudad.

También avanzamos en la renovación e instalación de nomenclaturas, iniciando en colonias como Lincoln 1º, 2º y 3º Sector, y Lagos del Bosque, con la actualización de más de **150** nomenclaturas y señales. Esta labor no solo facilita la correcta identificación de calles y avenidas, sino que mejora la orientación y contribuye a un entorno más ordenado y seguro para todas las personas.

De manera especial, fortalecimos la seguridad vial en entornos escolares, donde el cuidado de las infancias es una prioridad. Implementamos pintura de cruces peatonales en puntos estratégicos, colocamos señalización vertical para indicar cruces peatonales, zonas escolares y límites de velocidad, además de instalar dispositivos de control de tránsito, como reductores de velocidad. También marcamos de forma clara las zonas de paso seguro para los estudiantes. Estas acciones contribuyeron a hacer más seguros los accesos a planteles educativos, beneficiando directamente a más de **5 mil 600 estudiantes**.

Estas acciones no solo mejoran la movilidad cotidiana, sino que fomentan una cultura de respeto, prevención y corresponsabilidad en el espacio público.

Arte urbano que transforma la movilidad y protege vidas

En Monterrey, también transformamos la infraestructura urbana desde lo simbólico y lo visual. Por eso, durante este periodo incorporamos el arte como una herramienta para fortalecer la seguridad vial y hacer del espacio público un lugar más humano, visible y seguro.

Gracias a una colaboración con la asociación civil Movimiento de Activación Ciudadana (MOVAC), fuimos seleccionados por la Iniciativa Internacional Asphalt Art de Bloomberg



Philanthropies, que reconoce proyectos que utilizan el arte urbano para salvar vidas y regenerar entornos críticos. Esta distinción colocó a Monterrey en el mapa global de ciudades que usan el arte como estrategia de seguridad vial.

La intervención se realizará en el cruce de avenida Aztlán y Esquistos, al norte de la ciudad, una zona con alto flujo peatonal y antecedentes de hechos viales. A través de pintura de alto contraste, diseños visuales y señalización creativa, trabajaremos por visibilizar la presencia peatonal, alentar la reducción de velocidad y transformar la experiencia cotidiana de cruzar la calle.

Movilidad activa y cultura vial para un Monterrey más seguro

Además de invertir en infraestructura, fortalecimos una nueva cultura de movilidad basada en el respeto, la sostenibilidad y la corresponsabilidad. A través de programas, talleres y eventos comunitarios, transformamos la manera en que nos movemos y convivimos en el espacio público.

Con el protocolo de Promotores de Movilidad, iniciamos acciones para optimizar el flujo vehicular y reforzar la seguridad en zonas escolares. Este programa arrancó en el Instituto DOCET Campus Valle Alto y busca agilizar la circulación en horarios de entrada y salida, priorizando siempre la seguridad de niñas, niños y cuidadores que se desplazan a pie.

En el marco de la movilidad activa, lanzamos una nueva Red de Negocios Biciamigables, un proyecto que vincula a comercios locales con usuarios de bicicleta, ofreciendo beneficios y descuentos a quienes eligen moverse de forma sostenible. A través de un mapa interactivo que incluye más de 60 panaderías, cafés y restaurantes, facilitamos la ubicación de estos establecimientos, sus horarios, métodos de pago y beneficios para los ciclistas. El mapa también muestra las ubicaciones de los casi **300 biciestacionamientos** instalados por el municipio. Con esta herramienta fortalecemos una red que conecta la economía local con la movilidad responsable y brindamos más facilidades para quienes optan por transportarse en bicicleta.

También llevamos la BiciEscuela a parques, colonias y centros educativos, donde más de **150 niñas y niños** aprendieron, de forma divertida y práctica, sobre la movilidad activa, la seguridad vial y el uso responsable de la bicicleta. Este programa, que se realiza de forma permanente, es impartido por la Coordinación de Políticas para el Uso Racional del Automóvil y fomenta hábitos sostenibles desde la infancia y promueve el respeto entre todos los usuarios de la vía pública.

Además, en colaboración con Movimiento de Activación Ciudadana (MOVAC), realizamos talleres, rodadas y capacitaciones que alcanzaron a más de **2 mil 700 personas**, impulsando el uso de la bicicleta como medio de transporte seguro y sustentable. Por otro lado, realizamos rodadas temáticas como Corazones en Bici para celebrar el día de San Valentín y organizamos



UN AÑO RESOLVIENDO 100



recorridos escolares en los que **más de 50 niñas y niños** pedalearon por su comunidad con apoyo de autoridades y voluntariado.

Para reforzar la educación vial, trabajamos con la plataforma Hagámoslo Bien en una campaña dirigida principalmente a automovilistas, con mensajes claros y visibles en espacios públicos y redes sociales sobre el respeto a los límites de velocidad, el uso del cinturón de seguridad y la conducción responsable. Además, acercamos actividades formativas como el Taller de Calles Saludables, impartido en la Escuela Industrial y Preparatoria Técnica Pablo Lívar, donde estudiantes reflexionaron sobre cómo el diseño de las calles influye en la movilidad y el bienestar diario.

Con estas acciones, avanzamos hacia una ciudadanía más informada, empática y comprometida con la seguridad en las calles. Porque una movilidad más ordenada también se construye desde la cultura cívica y la participación activa.

Nuevas disposiciones para hechos viales menores

En Monterrey entendemos que la movilidad no solo depende de infraestructura, sino también de reglas claras que hagan más ágil y segura la vida cotidiana. Por eso, en abril aprobamos modificaciones al Reglamento de Tránsito que cambian la manera en que atendemos los incidentes viales menores. Con la incorporación del artículo 140 BIS, ahora las y los automovilistas involucrados en un hecho sin personas lesionadas ni daños de gravedad pueden retirar sus vehículos después de registrar evidencia fotográfica o en video. Esta reforma, sencilla pero de gran impacto, permite liberar con rapidez las principales avenidas, reducir congestionamientos y evitar que un contratiempo se convierta en horas de retraso o en un riesgo mayor para quienes transitan.

Con esta medida no solo resolvemos un problema práctico, también brindamos certeza a la ciudadanía y fomentamos una nueva cultura de movilidad basada en la responsabilidad compartida. Para ello, Tránsito Municipal pondrá a disposición una guía práctica que orientará paso a paso a las y los conductores, asegurando que cada persona sepa cómo actuar de manera correcta. Porque mejorar la movilidad es también hacer más sencilla, ordenada y segura la vida en nuestra ciudad.

Menos hechos viales, más vidas protegidas

En un Estado que por años ha encabezado las estadísticas nacionales de hechos viales, el reto de construir una movilidad más segura nos exigía asumir responsabilidad desde lo local. Como parte fundamental de esta Zona Metropolitana, Monterrey no fue ajeno a esta problemática. Por ello, desde el inicio de esta administración, decidimos actuar con decisión, enfoque preventivo y responsabilidad compartida, contribuyendo desde nuestro ámbito a revertir una tendencia que afecta a miles de personas cada año.



Como parte de esta estrategia, lanzamos el programa "Maneja Seguro", un curso de manejo totalmente gratuito para mayores de 18 años. Este programa, que incluye 3 horas de teoría y 5 de práctica, capacita a los ciudadanos para conducir de manera segura y responsable. Al finalizar, los participantes reciben la autorización municipal para tramitar su licencia de manejo, contribuyendo a una ciudad más segura para todos. A través de este programa ya hemos capacitado a más de **mil 300 personas** en teoría y práctica, graduando semanalmente hasta **80** participantes.

Para asegurar que la educación vial llegue a todos, también colaboramos con ITALIKA y su Academia de Pilotos para ofrecer una versión del programa "Maneja Seguro" enfocada en motociclistas. En este curso, los beneficiarios reciben 4 horas de teoría y práctica con instructores certificados para aprender a manejar sus motocicletas de forma segura. Además, proporcionamos el material adecuado para que aquellos que no cuentan con motocicleta o equipo de protección también puedan acceder a nuestro programa. Desde su lanzamiento, ya hemos beneficiado a más de **320 personas**.

Por otra parte, reclutamos y capacitamos a **72 auxiliares viales**, quienes contribuyen en la prevención de accidentes y en la protección de peatones. Gracias a este esfuerzo, durante el último año logramos una reducción en hechos viales registrados en la ciudad, así como una disminución de más del **5%** en personas fallecidas y del cerca del **3%** en personas lesionadas por este tipo de incidentes. Estas cifras no son casualidad, son el reflejo de una política pública con rumbo.

Una estrategia integral que combina educación vial, infraestructura adecuada y acciones de sensibilización ha contribuido a cambiar comportamientos, proteger trayectos y salvar vidas. Y aunque aún queda mucho por hacer, estos avances confirman que cuando se actúa con visión, datos y compromiso ciudadano, los resultados llegan.

Con pasos firmes en movilidad y seguridad vial, avanzamos hacia una ciudad más ordenada, accesible y pensada para el bienestar colectivo. Y este mismo compromiso es el que guía nuestras decisiones en materia ambiental y de desarrollo urbano.

MONTERREY QUE CUIDA Y TRANSFORMA SU ENTORNO

Reciclaje al alcance de todas y todos

La sostenibilidad también se impulsa desde la gestión responsable de los residuos, por lo que convertimos el reciclaje en una acción accesible y cercana para todas las personas. A través de **más de 30 puntos verdes** de reciclaje fijos y móviles, estratégicamente ubicados por toda la ciudad, y nuestra ruta de recolección, incrementamos la cobertura de reciclaje del municipio a un **60%**. A estas acciones se sumó la campaña de recolección de pinos



UN AÑO RESOLVIENDO 102



navideños, que permitió darles un destino adecuado y aprovecharlos para su reciclaje, evitando que terminaran en tiraderos y reduciendo su impacto ambiental.

Gracias a estos esfuerzos, y al compromiso creciente de nuestra comunidad, reciclamos **más de 48 toneladas** de materiales como PET, cartón, vidrio, aluminio, electrónicos y textiles, donde cada kilo reciclado ha representado una ciudad más limpia y un paso firme hacia un Monterrey responsable con su entorno.

Estos logros no serían posibles sin la suma de voluntades. En coordinación con Grupo AIE, retomamos el programa "Reciclar para Ganar", que transforma el plástico y el aluminio en bienestar para las familias. **Más de 200** embajadores del reciclaje motivan a sus vecinos a participar, intercambiando PET, PEAD, PP y aluminio por productos de limpieza. Ahora, reciclar en Monterrey tiene doble beneficio: cuidamos el planeta y mejoramos la economía familiar.

Con ARCA Continental sumamos esfuerzos a través del programa "Con Todo, Por Favor", que contempla la instalación de **50 contenedores de PET** en plazas y parques municipales. Lo recolectado genera una retribución económica destinada a organizaciones civiles, apoyando a niños en situación vulnerable. Hasta ahora, hemos recolectado cerca de **7 toneladas** de PET, transformándolas en recursos para quienes más lo necesitan. Cada botella cuenta, tanto para el medio ambiente como para la comunidad.

De manera paralela, fortalecimos "Recicla y Resuelve", un programa municipal que llegó ya a su **novena** edición. Con módulos drive-thru en puntos como el Parque Tucán, Parque España y jornadas itinerantes en espacios como Costco Carretera Nacional, HEB El Uro



y Home Depot Cumbres, facilitamos que más familias lleven sus materiales reciclables. Desde su inicio, esta iniciativa ha recolectado **cerca de 30 toneladas de materiales**, consolidándose como un motor de participación ciudadana y compromiso ambiental.

También acercamos el reciclaje a las colonias con la operación de Puntos Verdes fijos y móviles. En los puntos permanentes, ubicados en Parque España, Mitrás Norte y Parque Tucán, se reciben materiales como plástico, aluminio, hojalata, tetrapak, vidrio, papel y cartón, de lunes a domingo en un horario de 9 a.m. a 4 p.m. Por su parte, los puntos móviles —instalados en sedes como Parque Más Palomas, Burócratas del Estado, Colinas de San Jerónimo y Río La Silla— suman jornadas itinerantes en días y horarios específicos, con la posibilidad de reciclar también electrónicos y baterías. Gracias a estas acciones sostenidas, de octubre de 2024 a julio de 2025, se han recolectado **55 toneladas de materiales reciclables**.

También impulsamos actividades de sensibilización como el Rally del Reciclaje, una jornada familiar con juegos, proyecciones y dinámicas que fomentan la conciencia ambiental. Más de **200 personas** participaron y se recolectaron **más de 800 botes plásticos** en un solo día.

Porque cuando gobierno, iniciativa privada y ciudadanía trabajamos juntos, el cambio se acelera. En Monterrey, reciclamos más, sumamos más y avanzamos más hacia una ciudad verdaderamente sostenible.

Por un Monterrey verde

Conscientes del impacto del cambio climático que enfrentan las ciudades, actuamos con decisión para reequilibrar el entorno urbano, combatir las islas de calor y mejorar la calidad del aire que respiramos. Durante este año, plantamos **5 mil 416 árboles** en parques, camellones y espacios públicos, priorizando aquellas zonas con mayor temperatura y menor cobertura vegetal.

Estas acciones se complementaron con plantaciones estratégicas en espacios clave de la ciudad. En el Parque Lincoln, junto a vecinos y voluntarios de Mondelez International, OXXO y Hands On México, sumamos 21 nuevos árboles y un jardín polinizador que atraerá biodiversidad y aportará vida al entorno, en la Colonia Centrika plantamos 25





árboles y en la Calzada Miravalle, plantamos 90 árboles que reforzarán la cobertura vegetal de una de las avenidas más transitadas, mejorando su microclima y embelleciendo su imagen urbana.

Gracias a una alianza con Grupo México, incorporamos a nuestro plan de reforestación la donación de 3 mil árboles nativos que se integrarán progresivamente al paisaje urbano, fortaleciendo la resiliencia ambiental de la ciudad.

Además, dimos continuidad y fuerza al programa Adopta un Árbol, una campaña permanente para reducir el déficit de arbolado y ampliar nuestras áreas verdes. Con jornadas de adopción realizadas en distintos puntos de Monterrey, entregamos **mil** ejemplares de especies nativas como retamas, potros, anacahuitas, san pedros y pirules a ciudadanas y ciudadanos comprometidos con su plantación y cuidado. Con **ocho** ediciones realizadas, logramos consolidar una red de corresponsabilidad ambiental que crece con cada persona que decide sumarse.

Como resultado de nuestro compromiso y manejo responsable del arbolado urbano, fuimos reconocidos internacionalmente con el distintivo "Tree Cities of the World" por la Arbor Day Foundation y la Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura. Cada árbol plantado o adoptado es una inversión a largo plazo que revitaliza nuestra ciudad. Porque cuidar el medio ambiente también es resolver.

Comunidad y sostenibilidad, vecinos y vecinas que transforman su entorno

Creemos que la sostenibilidad se construye también desde la participación ciudadana. Por ello, lanzamos la convocatoria para conformar la primera generación de Comités Ecológicos Vecinales, integrados por líderes comunitarios comprometidos con impulsar proyectos y hábitos sostenibles en sus colonias. Gracias a esta iniciativa, **134 vecinas** y vecinos se registraron y conformaron 10 comités en distintas zonas de la ciudad, generando una red activa de corresponsabilidad ambiental que trabaja de la mano con el municipio. Estos comités se encuentran en las colonias de Jardín de las Mitrás, Misión Cumbres (2º Sector), Paseo de Cumbres, Céntrika (Crisoles y Sillares), Chepevera y Lomas, Altavista y Balcones de Altavista, Jardín Español, Villa Los Pinos y Más Palomas, Satélite, y Pedregal La Silla.

En esta misma línea, fortalecimos la agricultura urbana como una herramienta de convivencia, alimentación saludable y cuidado ambiental. A través del programa de Huertos Urbanos Comunitarios, impulsamos **8 espacios de cultivo** en parques, plazas y áreas públicas del municipio con la participación directa de más de **250 personas** organizadas, además de más de **mil asistentes a talleres**.

En cada instalación viable, entregamos un paquete que incluye camas de cultivo con sustrato, sistema de riego por goteo, módulos de compostaje, malla sombra, reservorios de agua, semillas y plántulas. Además, en los talleres formativos se entregan macetas,



charolas de germinación y sustratos para que la ciudadanía comience desde casa. Por lo tanto, estos huertos no solo promueven el cultivo de alimentos, sino que también fomentan la regeneración del ecosistema, el aprovechamiento de residuos, el uso eficiente del agua y la construcción de tejido social en las colonias.

También celebramos el primer Encuentro Oficial de Huertos de Monterrey, con la participación de representantes de los huertos comunitarios de Santa Rosa, Vista Hermosa, San Jerónimo y Lomas del Paseo. En este espacio se compartieron logros, aprendizajes y retos, reforzando la colaboración y el intercambio de conocimientos entre quienes impulsan la agricultura urbana en nuestra ciudad.

Con estas acciones, no solo mejoramos el entorno y reducimos la huella ecológica, también fortalecemos el tejido social y empoderamos a la comunidad para que sea protagonista en la construcción de un Monterrey más verde y sostenible.

Garantizamos el agua potable en zonas de estrés hídrico

Asimismo, en un contexto de crisis hídrica, garantizar el acceso al agua potable en zonas vulnerables se volvió una prioridad. Por eso, gestionamos con éxito un acuerdo histórico con NADBANK, que permitirá acceder a financiamiento internacional para implementar una solución innovadora: hidropaneles solares.

Estos dispositivos que capturan la humedad del aire y, mediante energía solar, la transforman en agua potable, serán instalados en edificios públicos y escuelas ubicadas en zonas con estrés hídrico, donde el acceso al agua es limitado o intermitente.

Esta tecnología no solo brindará un recurso vital, también impulsará la autosuficiencia hídrica y demuestra que en Monterrey estamos dispuestos a liderar con innovación frente a los retos del cambio climático.

Sistemas de captación de lluvia para escuelas sostenibles

Con este mismo objetivo, firmamos un convenio con ARCA Continental para impulsar un proyecto que permite aprovechar el agua de lluvia como una fuente sostenible para nuestras escuelas. A través de este esfuerzo en conjunto, sumamos **30 contenedores** de captación pluvial en planteles educativos del municipio que recolectan y almacenan el agua de lluvia para su uso en actividades como riego, limpieza y mantenimiento, reduciendo la presión sobre el suministro convencional y promoviendo un uso más eficiente del recurso.

Cada sistema tiene en promedio una capacidad de 10 mil litros, lo que significa que en conjunto pueden almacenar hasta 300 mil litros de agua en una sola temporada. Sin embargo, su potencial es mucho mayor, ya que los sistemas pueden llenarse varias veces al año, alcanzando millones de litros de agua al año.



UN AÑO RESOLVIENDO 106



Además de su impacto ambiental, estos sistemas se convirtieron en una herramienta educativa para fomentar la conciencia hídrica desde las aulas, sembrando desde hoy una nueva cultura del agua entre niñas, niños y adolescentes.

Gobernanza climática para un desarrollo sostenible

Instauramos la Comisión Intersecretarial de Cambio Climático de Monterrey, encargada de formular políticas, coordinar acciones, monitorear el progreso y garantizar la integración del tema en los planes de desarrollo municipales. Este órgano, instalado en febrero de 2025, está conformado por nueve dependencias municipales y se ha consolidado como la instancia responsable de evaluar los proyectos y programas vinculados a la acción climática, asegurando su pertinencia, cumplimiento y eficacia. De esta manera, el Comité funge como el espacio de coordinación interinstitucional que respalda el avance del Plan de Acción Climática de Monterrey, próximo a publicarse, y que permitirá contar con indicadores claros para medir resultados y orientar nuevas decisiones de política pública.

Durante este año, dimos pasos firmes para vincular la sostenibilidad con el desarrollo urbano, social y económico de la ciudad. Firmamos, junto al World Resources Institute (WRI) y SUMe, una carta compromiso con el objetivo de Desarrollar una Hoja de Ruta para la Descarbonización del entorno construido. El acuerdo se llevó a cabo como parte del plan internacional All In for Net Zero Built Environment, que nos compromete a reducir emisiones y promover edificios más sostenibles, mediante talleres, investigación y acciones concretas que mejoren la calidad de vida de la población.

Como parte de este proyecto, ya se realizaron los primeros 3 diagnósticos energéticos en edificaciones municipales, siendo estos en Palacio Municipal, Museo Metropolitano y Edificios de la Dirección General para un Desarrollo Verde. De manera complementaria, en el marco de este programa, se realizó la Semana de la Eficiencia Energética en estrecha colaboración con la Universidad Autónoma de Nuevo León, el Clúster Energético, la Agencia de Energías Renovables del Estado de Nuevo León y la Comisión Nacional para el Uso Eficiente de la Energía (CONUEE).

La actividad estuvo integrada por 4 días de ponencias, webinars, seminarios y talleres presenciales y virtuales, que promovieron el uso racional y eficiente de la energía, fomentando la colaboración entre la academia, gobierno, sociedad civil y expertos del sector energético, registrando un total de 400 asistentes.

Fortalecimos también la colaboración ciudadana a través del Consejo Ciudadano de Protección Ambiental y Cambio Climático, que en su primera sesión del año definió las líneas estratégicas de trabajo para 2025. Estas se organizan en torno a cinco grandes ejes: la Normatividad y Gobernanza Ambiental, orientada a revisar y mejorar la legislación municipal e Incorporar la justicia climática en la toma de decisiones; la Calidad del Aire y Salud, enfocada en monitorear la contaminación atmosférica y sus impactos en la salud pública,





así como proponer medidas para reducir emisiones; la Resiliencia y Acción Climática, que impulsa la adaptación ante fenómenos extremos y promueve la eficiencia energética y el uso de energías renovables; la Conservación de Recursos Naturales y Biodiversidad, destinada a proteger el agua, el suelo y la flora y fauna locales; y la Educación Ambiental y Economía Circular, que busca mejorar la gestión de residuos, fomentar el reciclaje y fortalecer la conciencia ciudadana en torno a la sostenibilidad.

Además, impulsamos espacios de intercambio de alto nivel, como el Foro Internacional de Alianzas para el Hábitat CIHALC 2025, organizado junto con la U-ERRE, que reunió a sociedad civil, academia, gobierno y sector empresarial para generar soluciones sostenibles en las ciudades latinoamericanas.

Con estas acciones, consolidamos una estructura sólida de gobernanza climática local y proyectamos a Monterrey como una ciudad que actúa con responsabilidad ambiental, visión de largo plazo y compromiso con las generaciones futuras.



UN AÑO RESOLVIENDO 108



Capítulo 7



**RESOLVER CON
EFICIENCIA Y
TRANSPARENCIA**



Gobernar bien empleza por poner orden. En esta administración regresamos con la convicción de hacer que las cosas funcionen como deben: con claridad, eficiencia y honestidad. Desde el primer día retomamos el rumbo de trabajo con procesos claros, decisiones basadas en datos y un manejo responsable de los recursos públicos.

Apostamos por soluciones digitales, finanzas sanas y servicios accesibles para todas y todos. Lo hicimos con la certeza de que un buen gobierno no solo administra con rigor, sino que también se construye de la mano de su gente. Por eso, fortalecimos los canales de participación ciudadana, creando espacios donde las voces de las y los regiomontanos inciden en las decisiones públicas.

Aquí se vino a resolver, y eso significa gobernar con responsabilidad y actuar con transparencia. Porque la confianza ciudadana no se exige, se recupera con resultados y se fortalece con eficiencia, apertura y colaboración.

EFICIENCIA OPERATIVA

Monterrey con un Cabildo abierto y eficiente

El Cabildo de Monterrey es el corazón democrático de nuestra ciudad. En el último año demostramos que, cuando hay voluntad de consenso, es posible construir acuerdos en beneficio de las y los regiomontanos.

Entre septiembre de 2024 y septiembre de 2025 se llevaron a cabo **35 sesiones** del Ayuntamiento: 25 ordinarias, 3 extraordinarias y 7 solemnes. En estos espacios se aprobaron **209 acuerdos**, de los cuales el **97%** fueron por unanimidad, reflejo de que en Monterrey sabemos poner a la ciudadanía en el centro de nuestras decisiones.





El trabajo se complementó con **más de 100 sesiones** de las 25 comisiones en las que está organizado. Pero el esfuerzo fue mucho más allá: nuestras Regidoras, Regidores, Síndica y Síndico realizaron más del doble de reuniones de trabajo a lo largo del año, sumando eventos, atenciones a la ciudadanía y ejercicios de participación que acercaron al Gobierno de Monterrey a la gente.

El Cabildo trabaja una agenda amplia de temas escuchando y respondiendo a las y los ciudadanos. Los avances de este año confirman que el Cabildo de Monterrey es un órgano vivo y eficaz, que trabaja junto a la administración pública municipal para construir una ciudad más justa, ordenada y fuerte.

Resuelve tu Predial: recaudación con justicia y empatía

Para lograr que el gobierno lleve a cabo sus labores de manera más adecuada, comenzamos por reconfigurar los servicios que impactan en la vida cotidiana de la ciudadanía. Frente a las barreras que enfrentan miles de familias en situación de vulnerabilidad para regularizar su impuesto predial, diseñamos un esquema accesible y claro.



A través del programa Resuelve tu Predial, implementamos una Tarifa Única Especial, dirigida a personas adultas mayores, jefas de hogar, personas con discapacidad y familias de bajos ingresos. Este modelo se construyó bajo principios de corresponsabilidad, con validación digital, notificaciones personalizadas y brigadas en territorio que facilitaron el acceso a quienes más lo necesitaban. Gracias a esta estrategia, se logró regularizar el adeudo predial de más de **17 mil viviendas**, sin necesidad de recurrir a las tradicionales medidas coercitivas. Más allá de la recaudación, este programa marca una pauta en la relación entre ciudadanía y gobierno, al sustituir la lógica de presión fiscal por un enfoque de inclusión, confianza y justicia social.



Cuidamos los recursos públicos con estrategia, orden y tecnología

Con esa misma lógica de orden y previsión, reforzamos la estrategia financiera del municipio desde su base, migrando a un solo sistema digital más eficiente, transparente y trazable. Con la consolidación de la plataforma REGER, dejamos atrás la fragmentación operativa entre distintos sistemas, automatizamos procesos clave y mejoramos la capacidad institucional para planear, ejecutar y evaluar el gasto público. Al mismo tiempo, implementamos una estrategia profesional de recuperación de cartera vencida. Contratamos despachos especializados, depuramos padrones, segmentamos por zonas y fortalecimos los mecanismos de seguimiento.

A partir de la implementación de este sistema, ya hemos logrado mejorar la trazabilidad y eficiencia en la recuperación de adeudos fiscales. En la cartera regular, la eficiencia del monto notificado frente al monto recuperado alcanzó un **13.74%**, y en los casos de pago oportuno con subsidio, la eficiencia se elevó hasta un **44.77%**. En el caso de multas de tránsito, la eficiencia recaudatoria se incrementó hasta un **21%**, contribuyendo a la sostenibilidad financiera del municipio y reflejando un control operativo más riguroso y efectivo gracias a la integración tecnológica y administrativa.

Regio Parking: un sistema renovado para recuperar el orden en las calles

Durante años, el sistema de parquímetros operó bajo una infraestructura anticuada e ineficiente, con tecnología obsoleta desde hace casi 50 años. La tarifa, congelada desde 2002 en \$2.50 por hora, incentivaba la ocupación prolongada del espacio público y limitaba el control operativo. Esta situación afectaba la rotación vehicular, incentivaba prácticas discrecionales, y restaba eficiencia a la movilidad urbana, generando un rezago que impedía el desarrollo de un Monterrey más ágil y moderno.

Regio Parking representa un cambio de paradigma en la gestión del espacio público. A partir de un diagnóstico integral, lanzamos un modelo que sustituye el sistema obsoleto por una plataforma digital moderna, transparente y fácil de usar. Este nuevo esquema integra sensores, dispositivos móviles, cobro electrónico y monitoreo en tiempo real, sustituyendo por completo al esquema anterior basado en monedas o tarjetas. Tan solo en la primera etapa, ya hemos renovado **8 mil 300 parquímetros** en el centro del municipio, con la meta de ampliar nuestro impacto con hasta **3 mil 500 espacios** adicionales en la Zona Tec como parte de una segunda etapa.

En nuestra administración, la ciudadanía es el centro de todos nuestros programas, y Regio Parking no es la excepción. Diseñamos este nuevo sistema pensando en la comodidad y seguridad de las personas, por ello, implementamos cuatro modalidades de pago, accesibles y fáciles de usar: la aplicación móvil Kigo Parkimovil, disponible en Android y iOS; el envío de mensajes vía WhatsApp al 812 647 1078, y SMS al 25505, sin necesidad de conexión a Internet; y los Módulos Autorizados de Pago (MAP), disponibles en más de 200 comercios afiliados.



UN AÑO RESOLVIENDO 112



Además, establecimos un periodo de 15 minutos de tolerancia para que los ciudadanos puedan realizar su pago con tranquilidad. Estas opciones garantizan inclusión, comodidad y seguridad al eliminar el uso de efectivo, reducir tiempos y permitir el cumplimiento sin complicaciones.

Aún con la actualización en tarifa, mantenemos un compromiso con la equidad y la responsabilidad fiscal. Ese monto, definido con base en estudios técnicos que toman en consideración la inflación acumulada, el crecimiento urbano y las nuevas dinámicas de movilidad, se mantiene como una cuota accesible y competitiva frente a otras ciudades del país, incluso por debajo de lo que se cobra en zonas comerciales o privadas, demostrando que es posible modernizar y gestionar de forma justa.

Desde su entrada en operación en **julio**, proyectamos una recaudación de **50.4 millones de pesos en sus primeros cinco meses de funcionamiento**, lo que representará un aumento del **55% respecto a lo recaudado en 2024** bajo el modelo anterior. Estos ingresos se destinarán a la construcción de estacionamientos, habilitación de equipamiento urbano y más infraestructura vial.

Con Regio Parking, no solo recuperamos el orden en las calles. También impulsamos una gestión más inteligente del espacio público, facilitamos la movilidad en zonas de alta demanda y consolidamos un modelo de administración urbana transparente, flexible y centrado en las personas.

Incorporamos tecnología para un orden vial más justo

La mejora integral de la movilidad no se limita al estacionamiento, sino que también abarca la legalidad y eficiencia en el orden vial. Durante años, la emisión de multas en Monterrey se realizaba mediante procesos manuales, lentos y propensos a errores, sin control efectivo ni seguimiento digital. Esto generaba pérdidas en la recaudación y facilitaba la evasión, afectando la eficiencia operativa y la confianza ciudadana. Para eliminar estos riesgos, desarrollamos e implementamos un sistema digital móvil para la emisión, registro y seguimiento en tiempo real de infracciones viales, mediante dispositivos handheld.

Esta nueva plataforma permite validar automáticamente los datos, generar folios instantáneos y dar seguimiento digital al cobro de sanciones, reduciendo errores y discrecionalidad. Para su debida implementación, capacitamos a **175 elementos operativos de tránsito, 12 colaboradores administrativos y 7 supervisores** en el uso de esta herramienta, fortaleciendo las capacidades institucionales para aplicar sanciones con mayor agilidad, legalidad y control. Desde su instalación en julio, todas las multas de tránsito en Monterrey se aplican ya de manera digital, con un total de **6 mil sanciones** emitidas bajo este nuevo esquema. Sin embargo, la apuesta por la tecnología no se quedó ahí, sino que también nos permitió avanzar con firmeza en la digitalización de trámites y servicios municipales.



CIUDAD INTELIGENTE, GOBIERNO QUE RESUELVE

City Management: Inteligencia urbana al servicio de una mejor ciudad
En Monterrey estamos usando la tecnología para impulsar la toma de decisiones basada en datos. Con City Management, lanzamos una plataforma de gestión urbana sin precedentes en el país, desarrollada en alianza con Google Cloud y Waze, que nos convierte en el primer municipio de México en implementar la solución GO Data Intelligence.

Esta herramienta integra en tiempo real información sobre tránsito, transporte público, baches, luminarias, semáforos, clima y calidad del aire. Gracias a su sistema de inteligencia artificial, genera alertas inmediatas, visualizaciones georreferenciadas, tableros operativos y reportes estratégicos que fortalecen la capacidad de respuesta institucional. Su operación se coordina desde un centro de monitoreo especializado, con acceso por dependencia gubernamental, lo que permite atender con rapidez cada incidente urbano.

El proyecto también está vinculado con sistemas clave del municipio como el bacheómetro, las cámaras urbanas y la red de Regio Ruta, logrando un control territorial más preciso y un seguimiento más eficaz de los servicios públicos. Así, Monterrey da un paso firme hacia un modelo de ciudad que no solo resuelve, sino que innova para servir mejor a su gente.

Innovación pública con visión metropolitana

En esta administración creemos que los grandes cambios también se construyen en alianza. Por eso, firmamos un convenio con la Agencia de Transformación Digital y Telecomunicaciones (ATDT) del Gobierno de México. Esta colaboración intermunicipal sienta las bases para convertir a Monterrey en un referente nacional de innovación pública, a través de la homologación de trámites que pone al centro a la ciudadanía y facilita un servicio más ágil.

Como parte de esta visión, creamos el Consejo Municipal de Innovación Gubernamental, un espacio técnico y ciudadano que impulsa la digitalización del gobierno municipal. Su misión es clara: lograr que al menos el 80% de los trámites puedan realizarse en línea, reducir a la mitad los tiempos de espera y permitir que los negocios de bajo riesgo puedan abrirse en menos de 15 minutos, todo desde el portal digital del municipio.

Esta iniciativa no solo moderniza la operación institucional, también refuerza una cultura de mejora regulatoria, participación ciudadana y eficiencia en el uso de recursos públicos, con un propósito compartido: consolidar un gobierno que responda, que simplifique y que esté a la altura de la ciudad que queremos construir.



UN AÑO RESOLVIENDO 114



Hacemos de la Mejora Regulatoria una práctica de todos los días

La mejora continua es un compromiso de esta administración. Por ello, consolidamos la Mejora Regulatoria como una verdadera herramienta de gestión, simplificando trámites, eliminando duplicidades y logrando que normas y servicios sean más claros, útiles y accesibles.

Para fortalecer este esfuerzo, impartimos **51 capacitaciones** especializadas a nuestros servidores públicos, fortaleciendo sus capacidades en temas clave como simplificación administrativa, análisis normativo y gestión del Registro de Trámites. Además, emprendimos en la actualización del Registro Municipal de Trámites y Servicios (RTyS), alineada a los principios de Mejora Regulatoria y al marco normativo vigente a nivel estatal y federal.

Durante este proceso, revisamos a detalle cada trámite y servicio ofrecido por el municipio, asegurando que la información registrada fuera clara, precisa y completa. Como resultado, actualizamos el **90% del Registro Municipal, con 144 trámites** y servicios que ahora cuentan con fichas actualizadas que integran todos los requisitos normativos. Esta mejora sienta las bases para estandarizar y digitalizar más servicios, al tiempo que refuerza la rendición de cuentas y el cumplimiento normativo del municipio.

Del papel a la pantalla: así te atendemos mejor

En Monterrey, apostamos por un gobierno que reduce todo tipo de barreras. Por eso, dimos un paso decisivo hacia el cambio de los servicios municipales con un proceso estratégico de digitalización. A lo largo de esta administración, hemos digitalizado **19 trámites y servicios municipales**, llevándolos hasta su nivel máximo de operación.

Entre los trámites ya digitalizados se encuentran servicios administrativos clave como el pago del impuesto predial y de multas de tránsito, así como gestiones especializadas como el permiso de carga y descarga, dictámenes de seguridad para demolición o la solicitud de recolección de residuos no peligrosos. También se incluyen servicios sociales fundamentales, como atención psicológica para adolescentes, visitas médicas domiciliarias, asesoría legal en materia de patrimonio, préstamo de libros a domicilio y talleres de lengua de señas mexicanas.

Con cada trámite que pasa del papel a la pantalla, consolidamos una gestión municipal más eficiente, donde los servicios públicos realmente están al servicio de la gente, sin filas, sin traslados y sin barreras. Esa transformación, sin embargo, solo está completa cuando se acompaña de orden institucional, transparencia y legalidad.

Infraestructura tecnológica innovadora y segura

Ningún cambio administrativo es sostenible sin un soporte tecnológico seguro, ágil y confiable. Por ello, fortalecimos la infraestructura tecnológica del municipio, implementando soluciones que mejoran el funcionamiento interno y protegen los activos digitales frente



a riesgos cibernéticos. Se integró una herramienta tecnológica integral, que consiste en **120 licencias, 2 mil 500 equipos de cómputo, 100 servidores y 2 mil 500 agentes**, que permiten la detección, prevención y mitigación de amenazas digitales, así como protocolos de respuesta ante incidentes.

Además, implementamos controles de acceso, respaldos de información y capacitaciones especializadas para personal clave, promoviendo buenas prácticas institucionales de seguridad digital.

En paralelo, avanzamos hacia la unificación de los sistemas administrativos y financieros del municipio. Desarrollamos un proceso de migración que permitirá consolidar un solo sistema operativo, eliminando duplicidades y mejorando la eficiencia interna. Con estas acciones, modernizamos la columna vertebral del gobierno municipal, garantizando no solo mejor desempeño, sino también mayor seguridad en el manejo de información pública.

TRANSPARENCIA Y FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

En Monterrey asumimos la transparencia como un principio rector de nuestro gobierno. Más que una obligación legal, la entendemos como un compromiso con la ciudadanía para rendir cuentas de manera clara y accesible. Este esfuerzo ha tenido claros resultados pues el municipio se mantiene en verde dentro del Semáforo de Transparencia de INFO NL, alcanzando una **calificación del 100%**, lo que nos coloca entre los cuatro municipios mejor evaluados del estado. Además, hemos sido precursores en la firma de acuerdos y convenios que fortalecen la cultura de la apertura gubernamental, consolidando a Monterrey como un referente en la materia.

Un gobierno abierto que pone el ejemplo en el estado

En noviembre de 2024, firmamos un convenio de colaboración con el Instituto Estatal de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales de Nuevo León (INFO NL). A partir de este acuerdo, definimos una agenda conjunta para capacitar de manera continua a las y los servidores públicos en temas clave como acceso a la información, protección de datos personales y gobierno abierto. También se incluyen acciones para mejorar la gestión de archivos y fomentar prácticas de transparencia proactiva.

Con este convenio, buscamos consolidar y mantener nuestra alta calificación en el semáforo de transparencia, asegurando que los ciudadanos sigan recibiendo información clara, accesible y oportuna.

Información que empodera a nuestras personas mayores

Con esta administración, Monterrey se convirtió en el primer municipio en sumarse a la Alianza por el Derecho de Acceso a la Información en Nuevo León, un paso que refuerza la



UN AÑO RESOLVIENDO 116



inclusión y el envejecimiento saludable de nuestras personas adultas mayores. Ahora, este grupo cuenta con herramientas que les permiten ejercer de manera más sencilla su derecho a acceder a la información. Al suscribir con el INFO NL la Declaración para la Implementación del Plan de Socialización y Aprovechamiento del Derecho de Acceso a la Información en Nuevo León (Plan DAI INFO NL), se van a promover jornadas informativas y ejercicios prácticos que faciliten el uso de la Plataforma Nacional de Transparencia, asegurando que nadie se quede atrás en el ejercicio de sus derechos.

Fortalecemos la integridad del servicio público con reglas claras y formación continua

Adicionalmente, la eficiencia institucional también requiere principios firmes. Por eso, instalamos el Comité de Ética e Integridad, donde a través de él y del Ayuntamiento, aprobamos un nuevo Código de Ética y Conducta, alineado con las mejores prácticas nacionales e internacionales y en cumplimiento con el Sistema Estatal Anticorrupción. A la par, se aprobó e implementó el Programa Municipal Anticorrupción, una política pública integral con medidas preventivas y correctivas que promueve la ética, previene faltas administrativas y busca disuadir actos de corrupción en todas las áreas del gobierno municipal.

Se elaboró un Protocolo de Protección de Datos Personales para personas denunciantes, una herramienta pionera que garantiza la confidencialidad y seguridad de quienes presentan denuncias en materia de anticorrupción, ya sea de forma presencial o anónima. Con ello, se impulsa el acceso a mecanismos institucionales sin poner en riesgo la integridad de quienes deciden alzar la voz.

También, se puso en marcha un plan de formación continua para todas las personas servidoras públicas donde **mil 675 funcionarios y funcionarias** han participado en **44 capacitaciones** presenciales sobre responsabilidades administrativas y aplicación del Código de Ética, incluyendo personal operativo y de reciente ingreso. Estas acciones afianzan una cultura institucional basada en la ética, la legalidad y un servicio público íntegro.

Además, dimos un paso más hacia la equidad al instalar el Comité de Igualdad y No Discriminación de la Administración. A través de éste, trabajaremos por acompañar y guiar a nuestros servidores públicos en casos de violencia o discriminación.

Profesionalizamos al personal y simplificamos la gestión administrativa

Para fortalecer aún más las capacidades del gobierno, implementamos acciones complementarias de profesionalización y simplificación administrativa. Comenzamos por impulsar la capacitación técnica especializada, otorgando becas a servidores públicos para cursar estudios en el Tecnológico de Monterrey, así como fortalecemos la profesionalización en fiscalización y protección de datos. Al día de hoy, **427 personas** fueron capacitadas en materia de datos personales, superando en más del **300%** la cifra del año anterior.



Al mismo tiempo, modernizamos nuestros marcos operativos, publicando nuevos lineamientos como un nuevo Manual de Control Interno más claro y funcional, y emitimos el lineamiento para la conformación del Comité de Administración de Riesgos, promoviendo una cultura preventiva en toda la administración.

Para garantizar orden y acceso a la información institucional, creamos el Archivo General de la Contraloría, un espacio que mejora la trazabilidad documental y agiliza tiempos de atención a solicitudes. Con estas acciones, construimos una gestión pública más ordenada, moderna y preparada, capaz de responder mejor a las necesidades de la ciudadanía.

Reconocimiento a una vida de servicio público

En un acto de reconocimiento y gratitud, se llevó a cabo la ceremonia de entrega de distinciones al personal jubilado y pensionado del Municipio de Monterrey. En este encuentro, se rindió homenaje a 69 servidoras y servidores públicos que concluyeron su trayectoria laboral tras una vida de entrega en beneficio de la ciudadanía. Como parte de la celebración, se otorgaron medallas conmemorativas a quienes alcanzaron 33 y 31 años de servicio ininterrumpido, resaltando la dedicación, el compromiso y el espíritu de servicio que marcaron cada etapa de su labor en la administración municipal.

PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y ATENCIÓN CERCANA

Organización vecinal para reconstruir el tejido social

Cuando las vecinas y vecinos se organizan, el gobierno se vuelve más justo, transparente y cercano. Por eso impulsamos mecanismos formales de participación ciudadana que vinculan directamente a la comunidad con la toma de decisiones públicas.

Instalamos **84 Asambleas Ciudadanas**, espacios abiertos donde las y los vecinos expresan necesidades, debaten prioridades y construyen propuestas colectivas para su entorno. En paralelo, se renovaron o crearon **68 Juntas Vecinales**, cuyas mesas directivas tomaron protesta de manera oficial, estableciendo un canal legítimo y permanente entre la ciudadanía y el gobierno. A través de capacitaciones especializadas, fortalecimos sus habilidades en gestión colectiva, articulación institucional y resolución de problemáticas locales.

Para reforzar este vínculo, implementamos un call center como canal directo de comunicación con representantes vecinales donde realizamos **2 mil 706 llamadas** personalizadas para convocar a mesas directivas a eventos, talleres y programas municipales, garantizando una participación más oportuna, informada y activa en el municipio.



UN AÑO RESOLVIENDO 118



Rescatamos figuras comunitarias para atender de cerca a la ciudadanía

Durante este periodo, reactivamos el programa de designación de Jueces Auxiliares y Guías Sociales, rescatando estas figuras ciudadanas que representan al Municipio en sus comunidades y coadyuvan a la atención directa de las necesidades vecinales. Estos cargos honoríficos se basan en el compromiso ciudadano y ponen a las y los vecinos en el centro, contribuyendo a reconstruir el tejido social, fomentar la convivencia y construir paz. Hasta la fecha, se han elegido **más de 170 Jueces Auxiliares y Guías Sociales**, quienes participan activamente en sus colonias, canalizando inquietudes, acompañando trámites y fortaleciendo la cercanía entre la ciudadanía y el gobierno.

Acuerdos que construyen paz: mediación de la comunidad para convivir mejor

A la par de estos espacios de encuentro con la ciudadanía, impulsamos mecanismos institucionales para resolver los desacuerdos vecinales de forma pacífica y efectiva. A través del programa Acuerdos que Construyen Paz, fortalecimos el modelo de mediación comunitaria como una vía accesible, directa y efectiva para atender desacuerdos vecinales sin recurrir a procesos judiciales. Durante este periodo, se realizaron cerca de **170 mediaciones presenciales, se brindaron 292 asesorías jurídicas y se lograron alrededor de 70 convenios** formales de solución. Estas acciones se llevaron a cabo desde el Centro de Mediación Municipal, consolidando un espacio institucional especializado para canalizar conflictos de forma imparcial y constructiva, fomentando entornos vecinales más armónicos y una cultura de diálogo en nuestra ciudad.





Pusimos los servicios municipales al alcance de todas y todos

La atención cercana no se limita al diálogo o la mediación. También nos aseguramos de que los servicios públicos lleguen a todas las personas, sin importar dónde vivan. En este periodo establecimos mecanismos de contacto directo que permiten a la ciudadanía comunicarse con el gobierno de forma rápida, accesible y confiable.

La Línea 072 se consolidó como el principal canal de atención telefónica, disponible las 24 horas del día y los 7 días de la semana. A través de este canal se concentró el **37.3%** de los reportes ciudadanos, con **40 mil folios generados**. En total, a través de todos los canales de contacto, registramos **123 mil solicitudes** de atención ciudadana, con una efectividad de resolución del **90%**.

De manera complementaria, con el Centro de Atención Municipal (CAM) Móvil instalamos módulos itinerantes en plazas, parques y eventos locales, llevando orientación, recepción de peticiones y difusión de programas municipales a diversas colonias. En conjunto, estos esfuerzos acercaron servicios a sectores como Centro, Independencia, Mitrás Centro y Valle de Santa Lucía, que concentran la mayor cantidad de solicitudes. Así, transformamos cada punto de contacto en una oportunidad para eliminar barreras y acercar soluciones concretas hasta el lugar donde se necesiten.

Con estas acciones, demostramos que en Monterrey contamos con un gobierno que atiende, que responde y que confirma con hechos lo que hoy es un compromiso compartido: aquí se resuelve.

Más participación, más gobierno en territorio

En los próximos meses, Monterrey vivirá un cambio en la forma en que la ciudadanía incide en el gasto público y participa en las decisiones que afectan su entorno. **Juntos Resolvemos** y Tu Alcalde te Resuelve serán dos pilares fundamentales de esta nueva etapa.

Por un lado, **Juntos Resolvemos** es un programa de presupuesto participativo que abrirá parte del presupuesto municipal a la deliberación y voto directo de la comunidad. A través de este mecanismo, vecinas y vecinos propondrán proyectos para sus colonias, votarán por sus prioridades y decidirán en qué invertir los recursos asignados. Con ello, se consolidará un ejercicio democrático, transparente y corresponsable que confirma que un gobierno que escucha, construye con su gente.

Al mismo tiempo, y desde el territorio, Tu Alcalde te Resuelve marcará un nuevo esquema de diálogo directo que llevará al Presidente Municipal y a su gabinete a las colonias del municipio para escuchar de primera mano las necesidades, propuestas y problemáticas vecinales.



UN AÑO RESOLVIENDO 120



A través de mesas de trabajo abiertas, vecinas y vecinos dialogarán directamente con la autoridad municipal, expresarán sus inquietudes y construirán en conjunto soluciones concretas. Cada jornada se realizará en horario vespertino o nocturno para facilitar la participación, e incluirá la presencia de diversas dependencias para asegurar respuestas integrales y coordinadas.

Con cada colonia visitada, se diseñará un plan de acción específico con seguimiento institucional, consolidando una forma de gobernar más cercana, corresponsable y orientada a resultados reales.

Coordinación y Colaboración Estratégica

En Monterrey, sabemos que para maximizar nuestro impacto debemos trascender fronteras y trabajar en equipo. Creemos firmemente en el poder de la colaboración, el intercambio de buenas prácticas y la construcción de sinergias que nos permitan resolver los desafíos de nuestra comunidad. Este compromiso nos ha llevado a asumir roles clave como el liderazgo de la Conferencia Nacional de Municipios de México y primer presidente de la nueva Asociación de Alcaldes de Nuevo León.

Bajo esta visión, sentamos las bases para una acción conjunta en temas prioritarios de seguridad, salud y finanzas y en colaboración con los alcaldes metropolitanos, firmamos una carta compromiso que establece un frente común ante problemáticas cruciales como seguridad, movilidad y transporte. Con esta iniciativa, reafirmamos nuestro compromiso de liderazgo para mejorar la calidad de vida de todos los nuevoleoneses.

Además, con una visión de crecimiento global, hemos tejido una red de colaboración internacional. Hemos sostenido encuentros estratégicos con embajadores y cónsules de países como el Reino Unido, Estados Unidos, Guatemala, Finlandia, España, Canadá, Colombia, Corea del Sur, Taiwán, España, y Francia, abordando temas clave como la seguridad laboral, el comercio, la inversión y la tecnología. Estos esfuerzos se han complementado con un intercambio de buenas prácticas y soluciones con alcaldes de Saltillo, Guanajuato y Tulum, así como con la colaboración de integrantes del Caucus Hispano del Congreso de Estados Unidos, fortaleciendo los lazos entre nuestras comunidades. Con cada uno de estos encuentros, buscamos aprender de experiencias exitosas, atraer inversión y posicionar a Monterrey como una ciudad líder, visionaria y preparada para el futuro.

Un Monterrey eficiente, abierto, y cercano

Estos logros son tan solo el comienzo de nuestro trabajo por un Monterrey más eficiente y ordenado. Poniendo la tecnología y la colaboración como pilares de nuestra gestión, seguiremos fortaleciendo nuestra administración. En Monterrey, se resuelve para que a través de apertura, los procesos claros, y una gestión eficiente sigamos construyendo la ciudad que nuestra gente se merece.



Capítulo 8



RESOLVER CON IMPULSO ECONÓMICO



En Monterrey sabemos que el verdadero impulso económico no se mide solo en cifras, sino en las oportunidades reales que abrimos para nuestra gente. Una ciudad con desarrollo es aquella que acompaña a quienes emprenden, conecta el talento con el empleo digno, proyecta su cultura y potencia su turismo como motores de crecimiento.

Por ello, asumimos el compromiso de reactivar y fortalecer los programas que generan resultados inmediatos en la vida de las personas, al tiempo que construimos bases sólidas para un futuro sostenible. Apostamos por esquemas de financiamiento accesibles, capacitación de calidad y espacios de vinculación que eliminan barreras históricas y colocan al emprendimiento local en el centro de nuestra estrategia.

Al mismo tiempo, llevamos el empleo hasta donde está la gente, con ferias y brigadas que acercan miles de vacantes y que responden a la necesidad más sentida de cualquier familia: contar con un trabajo formal y seguro. Porque aquí se resuelve impulsando a quienes más lo necesitan, sin importar edad, género o condición.

Impulsamos también la cultura y el turismo como pilares del desarrollo económico. Convertimos nuestras tradiciones, expresiones artísticas e intercambios culturales en una fuerza que activa la economía local, fortalece la identidad y proyecta a Monterrey en el escenario nacional e internacional. Cada festival, exposición o concierto es también una oportunidad para detonar actividad económica y generar empleo.

De esta manera, consolidamos una economía más dinámica, innovadora e incluyente, donde el crecimiento no se concentra en unos cuantos, sino que se comparte con todas y todos. Monterrey avanza con rumbo firme, y lo hace convencido de que el desarrollo económico es la mejor herramienta para transformar vidas y preparar a nuestra ciudad para los grandes retos del presente y del futuro.

EMPLEO Y EMPRENDIMIENTO: CRECER CON RUMBO Y OPORTUNIDADES

Microcréditos Resuelve y Emprende: apoyos accesibles y con enfoque de género

Retomamos el programa de Microcréditos con el objetivo de estimular la economía local, generar empleos y apoyar el emprendimiento de quienes deciden iniciar o hacer crecer su negocio en Monterrey. Con opciones de financiamiento adaptadas a distintos perfiles, brindamos acompañamiento a quienes enfrentan barreras para acceder a la banca tradicional. Gracias a una alianza estratégica con Banco Afirme, este esquema representa una herramienta concreta de inclusión financiera para emprendedoras y emprendedores locales.



El programa cuenta con dos modalidades: el microcrédito individual, dirigido a personas físicas o morales con negocios establecidos desde hace al menos 12 meses en Monterrey; y el microcrédito grupal, exclusivo para mujeres emprendedoras, quienes pueden organizarse en grupos de entre 12 y 40 integrantes con negocios operando desde hace más de seis meses.

En el caso del crédito individual, los apoyos son de hasta 70 mil pesos, con un plazo de pago de 12 meses, y están disponibles para personas de entre 21 y 75 años con negocios formales. Para los grupos de mujeres emprendedoras, se otorgan montos de hasta 80 mil pesos a tasa cero, con un periodo de pago de 16 semanas.

Esta diferenciación permite adaptarse a distintos contextos y promover la autonomía económica de las mujeres, en un país donde aún persisten barreras de acceso a productos financieros formales. En ambas modalidades se ofrece acompañamiento integral y capacitación gratuita, con procesos transparentes, sin intermediarios ni condiciones ocultas.

En esta primera etapa ya hemos otorgado **300 microcréditos**, los cuales representan una inversión que dinamiza los negocios locales, activa las cadenas de valor y amplía las oportunidades de crecimiento en nuestra ciudad. Con ello, reafirmamos nuestro compromiso con una economía más justa e inclusiva, donde emprender es una posibilidad real para todas y todos.

Preparamos a quienes emprenden para crecer con rumbo

Conscientes de que el conocimiento es la base del progreso, lanzamos un programa de capacitaciones empresariales dirigido a todo público, orientado a acompañar tanto a quienes están dando sus primeros pasos en el emprendimiento como a quienes ya buscan profesionalizar la gestión de sus negocios.

El programa fue diseñado para capacitar a un grupo estratégico de **30 personas**, quienes participaron activamente en una ruta formativa integral compuesta por más de **una docena** de sesiones especializadas. A lo largo de este proceso, adquirieron herramientas prácticas en áreas clave como finanzas personales, finanzas para MiPYMES, cumplimiento fiscal, manejo de plataformas digitales, facturación electrónica, elaboración de planes de negocio, entre otros.

Esta oferta formativa no solo brindó conocimientos técnicos, sino también mentoría para proyectar y escalar sus negocios, desde la operación cotidiana hasta su proyección estratégica. En conjunto, este programa representa una semilla de sostenibilidad económica, construyendo una ciudad que fomenta el desarrollo de forma inclusiva, técnica y con visión de futuro.



UN AÑO RESOLVIENDO 124



MTY CONNECTIONS: Conectando talento, ideas y oportunidades para emprender

El entorno emprendedor que caracteriza a nuestra ciudad es muestra del impulso que damos al talento, las ideas y el desarrollo. Monterrey se consolida como un referente nacional por su capacidad para generar condiciones reales de crecimiento para quienes deciden emprender.

Para seguir fortaleciendo este ecosistema, creamos más espacios de colaboración entre quienes hacen que las ideas se conviertan en una realidad. MTY CONNECTIONS nace como una serie de encuentros clave para quienes impulsan proyectos en Monterrey. A lo largo de más de 15 ediciones que combinaron formación especializada, mentoría y espacios de vinculación para potenciar ideas, habilidades y negocios, abarcamos temáticas diversas y de relevancia actual, desde inteligencia artificial, Big Data y programación, hasta estrategias para gestionar el estrés laboral.

En total, beneficiamos a cerca de 400 personas que participaron activamente, de las cuales más del 95% continúa activa en la red de networking generada por el programa. Esta comunidad se mantiene viva, compartiendo conocimientos, tejiendo alianzas y colaborando en nuevos proyectos, que siguen haciendo crecer a Monterrey.

Emprende Monterrey: hacer crecer a las MiPyME que mueven la ciudad

Lanzamos la convocatoria para Emprende Monterrey, una iniciativa estratégica para impulsar a las micro, pequeñas y medianas empresas que sostienen la economía de nuestra ciudad. Durante el mes de agosto, se registraron **más de 100 personas** interesadas en formar parte del programa, evidenciando la necesidad de contar con más apoyo empresarial.

Con el respaldo de cámaras aliadas como CAINTRA Nuevo León, CANACO Monterrey y COPARMEX Nuevo León, esta iniciativa ofrecerá herramientas prácticas para consolidar modelos de negocio, habilita espacios para el crecimiento y la expansión comercial, y promueve la vinculación con empresas locales para que las MiPyMEs puedan posicionarse como proveedoras según su giro y capacidades.

Además, integrará una ruta de fortalecimiento empresarial que contempla capacitaciones especializadas en temas como desarrollo empresarial, finanzas, liderazgo, marketing y transformación digital, así como asesorías personalizadas impartidas por expertos en modelo de negocio, mejora operativa y estrategias de crecimiento.

Porque más del 99% de las unidades económicas en Monterrey son MiPyMEs, en esta administración apostamos por darles el lugar que merecen: como protagonistas del desarrollo económico local. Emprende Monterrey es una apuesta por el talento, la innovación y la fuerza emprendedora que distingue a nuestra ciudad.



Centro de Innovación y Emprendimiento Monterrey

El emprendimiento necesita más que buenas ideas, requiere espacios que lo acompañen y lo respalden. Por eso, en esta administración dimos un nuevo impulso al Centro de Innovación y Emprendimiento Monterrey, optimizando su operación y preparándolo para una nueva etapa de crecimiento.

Nos propusimos llevarlo al siguiente nivel mediante una intervención estratégica que moderniza su infraestructura y amplía su alcance. Esta renovación incluye un área de capacitación empresarial y de negocios, así como un espacio de coworking más amplio y cómodo, diseñado para facilitar la colaboración y el desarrollo de proyectos emprendedores.

Además, se contempla la apertura de una incubadora de negocios, con un área especializada en emprendimientos de base tecnológica. Gracias a esta nueva infraestructura, estimamos atender a más de **2 mil personas** al año, a través de capacitaciones mensuales en temas como uso de la Inteligencia Artificial para los negocios, manejo de datos, y herramientas fiscales. Además pueden acceder a asesorías de vinculación, atención empresarial directa y uso continuo del coworking.

Con estas acciones, el Centro de Innovación y Emprendimiento Monterrey próximamente se consolidará como un motor estratégico del desarrollo local: un espacio donde las ideas se convierten en proyectos y los proyectos en realidades que transforman nuestra ciudad.



Acercamos el empleo a donde está la gente

Así como impulsar el emprendimiento ha sido clave, también lo ha sido abrir caminos hacia empleos formales y dignos para todas y todos. Por ello, facilitamos el acceso a oportunidades laborales mediante una estrategia de vinculación directa entre empresas y ciudadanía.

A través de más de **9 Macro-Brigadas** del Empleo y la Feria del Empleo 2025, consolidamos espacios estratégicamente ubicados donde las personas pudieron acercarse, recibir orientación y, en muchos casos, ser contratadas en el mismo día. Este conjunto de acciones reunió a más de **130 empresas** que ofrecieron alrededor de **20 mil vacantes para jóvenes, adultos mayores, personas con discapacidad y migrantes**. Solo en la Feria de Empleo, **2 mil 800 personas** acudieron en busca de una oportunidad. Porque en una ciudad con impulso económico, el empleo digno no espera: sale al encuentro de su gente.

CULTURA Y TURISMO: PROYECTAR, COMPARTIR Y CELEBRAR LO QUE SOMOS

En Monterrey entendemos que la cultura no es sólo expresión, también es desarrollo. Las industrias creativas, el turismo y el arte en el espacio público son motores que generan empleo, dinamizan la economía y proyectan nuestra ciudad al mundo. Por eso, junto con el impulso al emprendimiento y empleo, apostamos también por potencializar nuestra vida cultural como parte integral de una estrategia que genera valor, identidad y oportunidades para todas y todos.

Damos vida a la ciudad con expresiones artísticas en cada rincón

A través de diversas acciones, transformamos el espacio público en escenario para el arte, la tradición y el encuentro colectivo.

El Festival de Almas Regias 2024 superó la asistencia de años anteriores con una agenda llena de actividades como el tradicional desfile Regio Hasta los Tuétanos, exposiciones, conciertos y talleres, reafirmando el valor de nuestras tradiciones mexicanas. Asimismo, se han llevado a cabo **16 ediciones** del Callejón Cultural, contando con más de **260 mil asistentes** a presentaciones artísticas, maratones de poesía y danzas folklóricas.

La cultura coreana —con su música, cine, series y estética— está cautivando al mundo, y nuestra ciudad no se queda atrás. Por primera vez celebramos K-MTY 2025, un puente entre Monterrey y Corea del Sur que conectó a nuestra ciudad con uno de los fenómenos más influyentes del mundo. Más de **8 mil personas** se sumaron a esta experiencia única, con conciertos, exhibiciones de taekwondo, gastronomía coreana y presentaciones de danza K-pop. Este intercambio no solo acercó lo mejor de este país, también reflejó el espíritu de una nueva generación regiomontana: creativa, global y abierta a nuevas formas de imaginar el mundo.



También llevamos música en vivo a toda la ciudad con **69 presentaciones** de la Gran Orquesta de Monterrey, con casi **19 mil asistentes**. A esto se sumaron **35 exposiciones** públicas en museos y espacios abiertos, con más de **11 mil visitantes**, consolidando una ciudad donde el arte se vive y se comparte. Entre ellas sobresalieron Tierra de Nadie, de Ximena Corcuera, que invita a reflexionar sobre identidad y migración a través del arte textil y el cuerpo como herramienta de conciencia social, y Latitud Norestense 25, con obras en pintura, escultura, instalación y video de 12 artistas, presentada en el Pabellón Cultural Monterrey.

Y porque el arte debe de estar al alcance de todas las personas, iniciamos el Primer Recorrido Inclusivo en Monterrey en el Pabellón Cultural del municipio, con interpretación en lengua de señas mexicanas para personas con discapacidad auditiva. Esta actividad, realizada en el marco del Día Mundial de la Audición, marca el inicio de un programa que busca acercar la cultura a más personas, reforzando nuestro compromiso con una ciudad inclusiva, accesible y donde el arte se comparte sin barreras.

Cultura para Todas y Todos

Este impulso cultural también llegó a escuelas, hospitales, casas de retiro y espacios comunitarios, asegurando que el arte forme parte de la vida cotidiana de toda la ciudadanía.

El programa Cultura para Todas y Todos llegó a distintas escuelas de Monterrey, acercando actividades artísticas y recreativas a niñas, niños y jóvenes. Gracias a esta iniciativa, se han realizado presentaciones en instituciones como la Escuela Industrial y Preparatoria Técnica Pablo Livas, la Escuela Primaria Lic. Conrado Montemayor, la Escuela Primaria Lic. Héctor González y la Escuela Primaria Prof. Pedro Villanueva Corona. En cada visita, las y los estudiantes disfrutaron de conciertos didácticos, actividades musicales con saxofón, flauta y panderos, así como talleres y presentaciones a cargo de artistas locales como Mar Botello, Karla Flores, Carlos Morales, Gilda Salazar y Blanca Salazar, creando espacios de aprendizaje y disfrute que integran el arte a la vida cotidiana escolar. En total hemos realizado **más de 20 actividades**, alcanzando a **2 mil 861 personas** en distintos puntos de la ciudad.

También fomentamos la formación artística en nuestros centros culturales mediante Arte Reglo, con talleres en disciplinas como piano, guitarra, canto, pintura, danza y teatro. De enero a junio se impartieron 455 sesiones que reunieron a 103 artistas y a mil 974 asistentes en espacios como la Escuela Municipal de Arte, el Museo Metropolitano y el Centro Cívico Cultural Sierra Ventana.

La formación artística y la diversión continuó durante las vacaciones de verano de los pequeños artistas con el Campamento Arte y Cultura 2025, realizado del 4 al 23 de agosto en la Escuela Municipal de Arte y el Centro Cívico Cultural Sierra Ventana. De lunes a viernes, niñas y niños disfrutaron de actividades creativas, de aprendizaje y convivencia, en un espacio seguro y enriquecedor. Este programa, totalmente gratuito, no solo impulsa



UN AÑO RESOLVIENDO 128



el talento artístico infantil, sino que también representa un apoyo para las madres y padres trabajadores, al ofrecer una alternativa cultural accesible durante la temporada vacacional.

XLIV World Congress of Poets: Monterrey, corazón de la poesía global

Monterrey fue sede del XLIV World Congress of Poets, celebrado del 21 al 25 de septiembre, reuniendo a poetas, escritoras y escritores de 25 países en este evento dedicado a promover la paz y la fraternidad a través de la poesía. El congreso, organizado anualmente desde 1969 por la asociación World Congress of Poets y su filial, la World Academy of Arts and Culture, lleva 43 ediciones consecutivas en países como Estados Unidos, India, Mongolia, Francia, Japón, Colombia y Brasil.

Turismo que activa nuestra economía

Mientras enriquecemos el arte y la identidad desde lo local, también estamos proyectamos a Monterrey como un referente de clase mundial.

Llevamos la Marca Monterrey a ferias como FITUR 2025 y el Tianguis Turístico de Baja California, promoviendo su riqueza cultural, gastronómica y urbana con una narrativa clara y unificada. Con el fin de consolidar la proyección del destino y fomentar el intercambio turístico, firmamos cuatro convenios de colaboración con Papantla, Acapulco, Mexicali, Aguascalientes y Sevilla, España.

Impulsamos también una estrategia coordinada para reforzar la promoción turística de nuestra ciudad. A través de un convenio con Tour Operadores de Nuevo León A.C., unimos esfuerzos para mejorar la experiencia de quienes nos visitan, facilitar el acceso a la oferta cultural de Monterrey y contribuir al desarrollo económico local. Este acuerdo incluye la elaboración de un mapa turístico, la difusión de horarios y calendarios de actividades en museos y parques, así como acciones conjuntas que consolidan la marca Monterrey como una sede atractiva, organizada y alegre.

De manera complementaria, activamos 3 módulos de atención turística estratégicamente ubicados, que han funcionado como puntos de bienvenida para quienes nos visitan. Desde su instalación a inicios de año, estos cuatro espacios han brindado **más de mil 200 atenciones** personalizadas a visitantes nacionales e internacionales.

Con todos estos esfuerzos, Monterrey avanza como un destino hospitalario, dinámico y con visión global. Esta energía cultural y turística llega de manera oportuna mientras nos preparamos para ser sede de uno de los eventos más destacados para quienes viven la pasión del fútbol: la Copa Mundial 2026.



Capítulo 9



MONTERREY RUMBO AL MUNDIAL



Por tercera vez en la historia, México será anfitrión de la Copa Mundial de la FIFA™, y Monterrey tiene el honor de ser una de las ciudades sede en 2026. Esta oportunidad histórica nos coloca en los ojos del mundo y nos impulsa a mostrar lo mejor de nuestra gente, nuestra infraestructura y nuestra capacidad de organización.

Hoy, Monterrey asume el reto con la firme convicción de que este evento no solo se vivirá en los estadios, sino en cada rincón de nuestra ciudad. Nos preparamos para recibir a miles de visitantes con seguridad, hospitalidad y alegría, pero, sobre todo, con una visión clara: que el legado del Mundial transforme de manera permanente la vida de los regiomontanos.

Para alcanzar este propósito, el Gobierno de Monterrey ha definido **seis grandes legados** que guiarán cada acción rumbo al 2026. Son ejes que trascienden lo deportivo y que buscan dejar huella en lo social, lo cultural, lo urbano y lo tecnológico. Cada uno de estos legados representa un compromiso concreto con nuestra gente y con el futuro de la ciudad.



131 UN AÑO RESOLVIENDO



Legado 1: Más allá de la cancha: un legado para todos

El Mundial no se juega únicamente en los estadios. En Monterrey, el Mundial se vivirá en cada rincón de la ciudad: en los barrios, en las escuelas, en los parques, en los murales que llenarán de color nuestras calles y en cada espacio donde la gente se encuentra y convive. Este evento se convertirá en un catalizador de transformación social, cultural y deportiva que trascenderá generaciones y marcará un antes y un después en nuestra historia.

El Gobierno de Monterrey está convencido de que el legado del Mundial no puede limitarse a unos días de fiesta deportiva. Debe traducirse en más oportunidades para los jóvenes, en espacios dignos para la comunidad, en igualdad para las mujeres, en más cultura para nuestros barrios y en un sentido renovado de orgullo regio.

Para lograrlo, esta Administración ha puesto en marcha una agenda integral de siete **Acciones de Legado**, que abarcan desde el impulso al deporte como motor de unión comunitaria, hasta la recuperación de espacios públicos y el fortalecimiento de nuestra identidad cultural:

I. Deporte como motor de unión y orgullo comunitario

Se pondrá en marcha la Copa Monterrey – Torneo de los Barrios, que busca fortalecer el tejido social, abrir espacios de inclusión y consolidar el deporte como herramienta para construir ciudadanía.

Durante tres meses, miles de jóvenes y adultos participarán en encuentros que se disputarán en canchas municipales, recuperando estos espacios como puntos de encuentro y convivencia. El torneo culminará con una gran final en la Ciudad Deportiva, convirtiéndose en una verdadera fiesta del deporte popular.

A la par, se desarrollarán las Clínicas “**Juega como Niña**”, en las que más de 500 niñas recibirán formación futbolística en centros comunitarios. Con este programa, Monterrey no solo impulsa el talento deportivo femenino, sino que sienta un precedente histórico de inclusión y equidad de género en el deporte local, inspirando a nuevas generaciones a competir y soñar en igualdad de condiciones.

II. Cultura que transforma e Inspira

El arte será otro de los grandes legados del Mundial. Con el programa **La ciudad se pinta del Mundial**, Monterrey se convertirá en un lienzo urbano. Más de 200 murales en bajo puentes, plazas y espacios públicos serán intervenidos por artistas locales, proyectando la identidad, la historia y el orgullo de ser regiomontanos. Cada mural contará una historia: de esfuerzo, de tradición, de sueños colectivos que hoy encuentran en el Mundial un símbolo de unión.



UN AÑO RESOLVIENDO 132



A la par, **12 bibliotecas comunitarias** serán transformadas en centros culturales vivos gracias a intervenciones artísticas y murales comunitarios. Así, la cultura y la educación se entrelazan en entornos de proximidad, acercando el arte a los barrios y convirtiendo a cada biblioteca en un punto de encuentro para las familias y los jóvenes.

III. Fiesta y convivencia en cada rincón de la ciudad

El legado también se vivirá en la calle. Con el **Regio Fest** y las **Fan Zones**, Monterrey abrirá espacios de convivencia masiva donde se celebrará el futbol, pero también la diversidad cultural, la gastronomía y la música. Miles de personas podrán disfrutar transmisiones en vivo de los partidos en pantallas gigantes, acompañadas de conciertos, actividades interactivas, muestras gastronómicas y espectáculos pensados para todas las edades.

Estas celebraciones serán mucho más que entretenimiento: serán espacios seguros, inclusivos y vibrantes donde visitantes y regiomontanos convivirán hombro con hombro, mostrando al mundo la hospitalidad y la energía de nuestra ciudad.

IV. Seguridad mundialista: Estrategia ESCUDO

La seguridad es prioridad. Creamos la **Policía Mundialista**, con 150 cadetes bilingües y capacitados en cultura internacional. Incorporamos **tótems de emergencia con geolocalización**, un **chatbot policial multilingüe** y protocolos de **cero tolerancias a la explotación** en alianza con hoteles y DIF. Monterrey será una ciudad segura para todos, con coordinación metropolitana y las mejores prácticas de protección.

V. Hospitalidad de Clase Mundial

En alianza con las cámaras empresariales, el Gobierno de Monterrey capacitará a trabajadores de hoteles y restaurantes en inglés básico, cultura local y hospitalidad. Con ello, cada establecimiento se convertirá en un verdadero espacio de bienvenida, capaz de recibir con calidez y profesionalismo a visitantes de más de cincuenta países. Esta iniciativa elevará de manera permanente el estándar de servicio en la ciudad y dejará un legado duradero en el sector económico y turístico.

VI. Voluntariado Monterrey 2026

Esta Administración pondrá en marcha un programa de voluntariado sin precedentes, que convocará a ciudadanos comprometidos para fungir como anfitriones y guías en los principales puntos de la ciudad. Los voluntarios recibirán formación en idiomas, historia, cultura y atractivos turísticos, con el propósito de ofrecer información precisa, asistencia personalizada y una cálida bienvenida que refleje el orgullo regio. Más allá del torneo, este programa sembrará en la comunidad un fuerte sentido de pertenencia y participación social activa, consolidando un legado que perdurará mucho después de que finalice el Mundial.



VII. Bienestar y Convivencia Segura

El Gobierno de Monterrey hará del **bienestar de la población y de quienes nos visiten una prioridad absoluta**. Se impulsarán campañas de prevención en temas clave como hidratación, salud sexual y control de enfermedades infecciosas, con el propósito de garantizar un entorno sano antes y durante el torneo. Estas acciones estarán dirigidas tanto a la población local como a los turistas, reforzando la capacidad de respuesta de la ciudad y cuidando de la salud de todos.

Además, se habilitarán **Fan Zones en puntos estratégicos de la ciudad**, donde miles de personas podrán disfrutar transmisiones en vivo de los partidos en pantallas gigantes. Estos espacios contarán con áreas gastronómicas, food trucks, música en vivo y actividades interactivas que harán del Mundial una experiencia vibrante, segura e inclusiva para todas las familias. Con ello, Monterrey se consolidará como una capital cultural y festiva que celebra al fútbol más allá de los estadios.

Legado 2: Infraestructura y desarrollo urbano: una ciudad digna del mundo

El Mundial 2026 no solo convoca al deporte, también impulsa la transformación de Monterrey en una ciudad más moderna, funcional y humana. Para recibir a miles de visitantes y mejorar la vida diaria de quienes aquí habitamos, trabajamos en un plan integral de infraestructura y espacio público que combina innovación, movilidad y preservación de nuestra identidad histórica.

El Gobierno de Monterrey entiende que la infraestructura es el rostro con el que se presenta una ciudad al mundo. Por ello, cada obra que hoy realizamos tiene un doble propósito: atender las necesidades inmediatas del torneo y, al mismo tiempo, dejar cimientos sólidos para un Monterrey del futuro, más conectado, accesible y digno.

Para lograrlo, esta Administración ha puesto en marcha una **agenda integral de cuatro Acciones**, orientadas a transformar el entorno urbano y hacerlo más seguro, atractivo y hospitalario:

a) Espacios públicos que respiran innovación

Se modernizará la movilidad de la ciudad con proyectos que van desde semáforos inteligentes hasta corredores peatonales, diseñados para facilitar el tránsito de visitantes y habitantes durante el torneo, al tiempo que se consolidan como infraestructura permanente para un Monterrey más conectado y humano.



UN AÑO RESOLVIENDO 134



b) Calles y avenidas que se renuevan

Se implementará un programa de rehabilitación de vialidades que incluye reconstrucción, reforestación y mejora de la señalética en camellones de las principales avenidas. No se trata solo de embellecer, sino de mejorar la seguridad y funcionalidad de nuestras calles, para que sean espacios más ordenados y confiables tanto para peatones como para automovilistas.

c) Monumentos y fuentes que recuperan su grandeza

Las fuentes emblemáticas de Monterrey, que por años estuvieron en abandono, volverán a encenderse como símbolos de frescura y vitalidad urbana. Asimismo, se restaurarán monumentos históricos, devolviéndoles la dignidad y presencia que merecen, para que continúen siendo referentes de identidad y orgullo regiomontano ante los ojos del mundo.

d) Barrio Antiguo: corazón peatonal y turístico de Monterrey

Como proyecto estelar, se llevará a cabo la rehabilitación integral del Barrio Antiguo, con mantenimiento de calles, banquetas e iluminación. Catalogado como barrio mágico, este espacio será revitalizado para convertirse en un polo turístico y cultural de talla internacional, un sitio de encuentro peatonal que combine historia, convivencia y modernidad. El Barrio será el corazón del Mundial: ahí se vivirá la verdadera fiesta, con visitantes y regiomontanos compartiendo música, gastronomía, cultura y tradición. Por ello, Monterrey se prepara para estar a la altura, ofreciendo un entorno digno, vibrante y seguro que muestre al mundo lo mejor de nuestra ciudad.

Legado 3: Desarrollo urbano: movilidad segura y conectada

El Mundial 2026 exige que Monterrey no solo sea anfitrión de partidos, sino que también garantice traslados seguros, ágiles y ordenados para miles de visitantes y habitantes. Por ello, hemos diseñado un plan integral de movilidad que coloca al centro de la ciudad como eje estratégico y fortalece la conectividad en toda la metrópoli.

El Gobierno de Monterrey entiende que la movilidad es la columna vertebral de una ciudad moderna. Por eso, cada proyecto emprendido rumbo al Mundial busca resolver necesidades inmediatas, pero también dejar una infraestructura permanente que beneficie a los regiomontanos mucho después de que concluya el torneo.

Para lograrlo, esta Administración impulsa **cuatro acciones** que transformarán la forma de movernos en Monterrey:

a) Regio Ruta: transporte especial para el Mundial

Gracias a que el Gobierno de Monterrey implementó la Regio Ruta, hoy contamos con un sistema de transporte municipal que conecta de manera gratuita distintos puntos



estratégicos de la ciudad. Esta red, que ya beneficia diariamente a miles de habitantes del área metropolitana de Monterrey, será una pieza clave durante el Mundial, pues permitirá trasladar a aficionados y turistas hacia entornos cercanos al estadio, los festivales y los principales centros turísticos. Demostrando con ello, que las **soluciones pensadas para la gente también pueden responder a los retos de un evento de talla mundial.**

b) Bahías y parabuses en Morones Prieto

En materia de transporte público, se construirán bahías especiales en la **avenida Morones Prieto**, equipadas con señalización vertical y horizontal, así como con parabuses que permitan el ascenso y descenso seguro de pasajeros. Esta infraestructura elevará la seguridad vial y facilitará la operación de transporte público en una de las avenidas más transitadas de la ciudad.

c) Corredor de micromovilidad

Se implementará un corredor diseñado para bicicletas, patines y vehículos ligeros en sectores estratégicos de la ciudad. Ya arrancamos la colaboración con Lime, la empresa más grande de micromovilidad del mundo y comenzamos el despliegue de cientos de patines y bicicletas eléctricas en el centro de la ciudad, programa que se expandirá la cobertura en los siguientes meses. Con ello, Monterrey ofrecerá una alternativa sostenible de transporte, promoviendo la movilidad limpia y fortaleciendo la conectividad en zonas con alta afluencia durante el Mundial.

Legado 4: Seguridad mundialista: Estrategia ESCUDO

La seguridad de Monterrey se ha definido como una prioridad absoluta en la preparación rumbo a la Copa Mundial 2026. Conscientes de la magnitud del reto, el Gobierno de Monterrey ha diseñado la Estrategia ESCUDO un plan integral que combina tecnología, capacitación policial y prevención social para garantizar la protección de visitantes y habitantes durante el torneo, y que al mismo tiempo dejará una capacidad instalada que servirá más allá del Mundial.

Este esfuerzo se traduce en una agenda de cinco acciones que consolidan a Monterrey como una ciudad segura, innovadora y preparada para recibir al mundo:

a) Policía Mundialista

Monterrey será la primera ciudad del país en contar con una Policía Mundialista, integrada por un cuerpo especializado integrado por más de 150 cadetes que representarán lo mejor de nuestra vocación de servicio. Estos elementos estarán capacitados en inglés operativo y atención cultural, listos para comunicarse con turistas



UN AÑO RESOLVIENDO 136



de todo el mundo y brindarles seguridad con calidez y profesionalismo. No se trata solo de cuidar, sino de dar confianza y hospitalidad.

Además, este equipo contará con ciclos permanentes de capacitación, garantizando que sus habilidades y conocimientos se mantengan vigentes más allá del torneo. Así, Monterrey deja un legado en materia de seguridad: una policía cercana, moderna y preparada para responder a los retos de una ciudad global.

b) Tecnología al servicio de la seguridad

Monterrey pondrá la tecnología al servicio de la seguridad de su gente y de quienes nos visitan. Además de los más de 20 tótems de emergencia con geolocalización conectados al C4, la ciudad fortalecerá su red de **cámaras de videovigilancia enlazadas en tiempo real** al centro de control. Este sistema permitirá una respuesta inmediata ante cualquier eventualidad y garantizará que cada espacio público sea más seguro durante el Mundial.

De forma complementaria, se pondrá en marcha un **chatbot policial multilingüe**, accesible mediante códigos QR en los uniformes y gafetes de los oficiales, que facilitará la comunicación con los turistas en su propio idioma, resolverá dudas y ofrecerá traducción en tiempo real cuando se requiera contacto con un agente.

Con estas acciones, Monterrey asegura un evento protegido, confiable y de talla internacional, mostrando que la tecnología y la innovación también son parte del **Programa Escudo** para cuidar a la ciudad y a sus visitantes.





Legado 5: Infancias Protegidas

En Monterrey la niñez será siempre una prioridad. Conscientes de que los eventos masivos como la Copa Mundial suelen traer riesgos, se pondrá en marcha la iniciativa **Cero tolerancia a la explotación**, en alianza con hoteles y con el DIF Monterrey, para prevenir y actuar frente a cualquier intento de trata de personas, trabajo forzado o abuso infantil.

Se habilitarán módulos itinerantes contra la violencia de género en puntos estratégicos de la ciudad, ofreciendo información, canalización y atención inmediata a mujeres que lo requieran. Estos espacios representan un compromiso firme de acompañar y proteger a quienes más lo necesitan durante el Mundial y después de él.

Reconocemos que la seguridad de este evento histórico es una **responsabilidad compartida** que demanda coordinación estrecha entre todas las corporaciones. Por ello impulsamos una agenda para definir la **estrategia de Seguridad Pública rumbo al Mundial 2026**, con el fin de que los municipios metropolitanos y periféricos repliquen los elementos de nuestro programa **Escudo** que mejor se adapten a sus necesidades, promoviendo la estandarización de las mejores prácticas en toda la zona metropolitana.

Con estas acciones, Monterrey envía un mensaje firme: **el Mundial será una fiesta del fútbol y la convivencia, pero también un evento seguro para mujeres, niñas, niños, visitantes y familias enteras.**

Legado 6: Monterrey Digital y Hospitalario

En el ámbito de la innovación tecnológica y de los servicios al visitante, esta Administración dará un paso al frente con la puesta en marcha de herramientas que marcarán un antes y un después en la manera de vivir la ciudad.

Se implementará el **programa Taxistas 4.0**, en coordinación con Oxxo Spin. Más de 50 operadores de taxis de sitio serán capacitados y equipados con terminales de pago electrónico, lo que les permitirá aceptar pagos con tarjeta y atender con mayor calidad y competitividad a los turistas que lleguen de más de cincuenta países. Con ello, Monterrey moderniza su transporte y lo adapta a estándares internacionales.

Con estas acciones, Monterrey no solo se prepara para recibir a miles de visitantes durante el Mundial: **se proyecta como un Destino Turístico Inteligente, moderno, conectado y hospitalario**. El legado que queda será una ciudad con mayor capacidad tecnológica, un transporte más competitivo y una infraestructura digital que servirá a los regiomontanos mucho después de que se apague el último silbatazo.



UN AÑO RESOLVIENDO 138





RESUMEN AVANCE DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley de Gobierno Municipal del Estado de Nuevo León, este Primer Informe de Gobierno da cuenta de las acciones emprendidas por la Administración Pública Municipal conforme a lo establecido en el Plan Municipal de Desarrollo 2024–2027, instrumento rector que orienta la planeación y el rumbo de la ciudad.

Durante este primer año de gestión, logramos que un **67%** de los objetivos, estrategias y líneas de acción establecidos en el Plan ya registren avances concretos. Esto refleja un ejercicio de gobierno enfocado en atender de manera integral las necesidades de la población y en impulsar un desarrollo ordenado, sostenible y equitativo para Monterrey.

Cada proyecto, programa e iniciativa implementados se encuentran alineados a los pilares estratégicos y a los indicadores definidos en el Plan Municipal de Desarrollo. Como resultado, al cierre de este año, el **62%** de los indicadores estratégicos presentan avances medibles, lo que confirma que las decisiones gubernamentales se toman con base en una planeación estructurada y con visión de futuro.

De esta manera, garantizamos que el trabajo diario de la administración municipal no solo se realice con transparencia y eficiencia, sino que también contribuya al bienestar de la comunidad y al fortalecimiento integral de las y los ciudadanos de Monterrey.



UN AÑO RESOLVIENDO 140

