

Programa Operativo Anual 2022

Información General

Unidad Administrativa Responsable	Dirección de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad
-----------------------------------	---

Desglose de Actividades											Calendarización de actividades											
No.	Actividad	Eje Rector	Objetivo Estratégico	Programa Presupuestario	Unidad de medida	Meta	Semaforización			Medios de verificación	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
							Verde	Amarillo	Rojo													
1	Porcentaje de evaluaciones realizadas del Trastorno del Espectro Autista	Ciudad Humana	Objetivo 4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables. Alcanzar la igualdad de acceso a servicios básicos para mejorar la calidad de vida de las personas de Monterrey que presentan carencias sociales a través de la implementación de un Programa de Objetivo 4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF Atender con calidad y calidez a la población.	33. Atención al Adulto Mayor y a las Personas con Discapacidad	Porcentaje	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%	Diagósticos, valoraciones y expediente del usuario	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2	Sesiones realizadas del Consejo Consultivo Municipal de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad	Ciudad Humana	Objetivo 4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables. Alcanzar la igualdad de acceso a servicios básicos para mejorar la calidad de vida de las personas de Monterrey que presentan carencias sociales a través de la implementación de un Programa de Objetivo 4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF Atender con calidad y calidez a la población.	33. Atención al Adulto Mayor y a las Personas con Discapacidad	Sesiones	5	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%	Lista de asistencia en sesiones y evidencia fotografica							1	1	1	1	1	
3	Talleres para padres y/o cuidadores de personas con Trastorno del Espectro Autista	Ciudad Humana	Objetivo 4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables. Alcanzar la igualdad de acceso a servicios básicos para mejorar la calidad de vida de las personas de Monterrey que presentan carencias sociales a través de la implementación de un Programa de Objetivo 4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF Atender con calidad y calidez a la población.	33. Atención al Adulto Mayor y a las Personas con Discapacidad	Talleres	6	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%	Lista de asistencia en sesiones y evidencia fotografica						1	1	1	1	1	1	

Dra. Elvira Hortencia Cardenas Lara
Directora de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad

Lic. José Francisco Salas Tirado
Director General del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia

Programa Operativo Anual 2022

Información General																						
Unidad Administrativa Responsable		Dirección de Asistencia Social y Atención a Personas Adultas Mayores																				
Desglose de Actividades											Calendarización de actividades											
No.	Actividad	Eje Rector	Objetivo Estratégico	Programa Presupuestario	Unidad de medida	Meta	Semaforización			Medios de verificación	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
							Verde	Amarillo	Rojo													
1	Porcentaje de atención a las solicitudes de apoyos emergentes de carácter asistencial	Ciudad Humana	Objetivo 4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables. Alcanzar la igualdad de acceso a servicios básicos para mejorar la calidad de vida de las personas de Monterrey que presentan carencias sociales a través de la implementación de un Programa de Objetivo 4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF Atender con calidad y calidez a la población.	31. Asistencia Social y Alimentaria	Porcentaje	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%	* Padrón de beneficiarios de programa * Solicitudes recibidas de apoyos asistenciales	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2	Porcentaje de personas adultas mayores atendidas a través de las Casas Club del Adulto Mayor	Ciudad Humana	Objetivo 4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables Objetivo 4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF Atender con calidad y calidez a la población. Objetivo 4.10 Calidad de vida de las personas adultas mayores Mejorar la calidad de vida de las personas adultas mayores mediante la promoción del envejecimiento activo y saludable.	32. Atención al Adulto Mayor y a las Personas con Discapacidad	Porcentaje	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%	* Padrón de beneficiarios de programa *Expedientes de beneficiarios	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
3	Porcentaje de atención a los reportes recibidos de maltrato y/o negligencia contra Personas Adultas Mayores	Ciudad Humana	Objetivo 4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables Objetivo 4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF Atender con calidad y calidez a la población. Objetivo 4.10 Calidad de vida de las personas adultas mayores Mejorar la calidad de vida de las personas adultas mayores mediante la promoción del envejecimiento activo y saludable.	32. Atención al Adulto Mayor y a las Personas con Discapacidad	Porcentaje	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%	* Fichas informativas por caso atendido	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
4	Porcentaje de personas adultas mayores en situación de abandono atendidas a través de las Casa Hogar Nueva Esperanza	Ciudad Humana	Objetivo 4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables Objetivo 4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF Atender con calidad y calidez a la población. Objetivo 4.10 Calidad de vida de las personas adultas mayores Mejorar la calidad de vida de las personas adultas mayores mediante la promoción del envejecimiento activo y saludable.	32. Atención al Adulto Mayor y a las Personas con Discapacidad	Porcentaje	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%	* Padrón de beneficiarios de programa	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Dra. Claudia Nelly Ortiz Zapata
Director de Asistencia Social y Atención a Personas Adultas Mayores

Lic. José Francisco Salas Tirado
Director General del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia

Programa Operativo Anual 2022

Información General																						
Unidad Administrativa Responsable		Dirección de Centros de Bienestar Familiar																				
Desglose de Actividades											Calendarización de actividades											
No.	Actividad	Eje Rector	Objetivo Estratégico	Programa Presupuestario	Unidad de medida	Meta	Semaforización			Medios de verificación	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
							Verde	Amarillo	Rojo													
1	Porcentaje de actividades educativas, formativas, deportivas, recreativas y de autoempleo realizadas.	Ciudad Humana	4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables 4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF Atender con calidad y calidez a la población.	34. Bienestar Familiar y Comunitario	Porcentaje	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%	* Formato de solicitud de servicios * Expediente Personal del Usuario	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2	Cantidad de talleres "Formando niños sanos, activos y felices"	Ciudad Humana	4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables 4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF Atender con calidad y calidez a la población.	34. Bienestar Familiar y Comunitario	Talleres	15	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%	* Formato de solicitud de servicios * Expediente Personal del Usuario					3							12
3	Cantidad de actividades en espacios lúdicos educativos para la atención de la infancia y adolescencia en los Centros de Bienestar Familiar realizadas	Ciudad Humana	4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables 4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF Atender con calidad y calidez a la población.	34. Bienestar Familiar y Comunitario	Actividades	440	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%	* Formato de solicitud de servicios * Expediente Personal del Usuario	8	8	8	8	8	40	60	60	60	60	60	60

Lic. Ma. Eugenia Torre Cantú
Directora de los Centros de Bienestar Familiar

Lic. José Francisco Salas Tirado
Director General del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia

Programa Operativo Anual 2022

Información General																						
Unidad Administrativa Responsable		Dirección General del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia																				
Desglose de Actividades											Calendarización de actividades											
No.	Actividad	Eje Rector	Objetivo Estratégico	Programa Presupuestario	Unidad de medida	Meta	Semaforización			Medios de verificación	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
							Verde	Amarillo	Rojo													
1	Realizar reporte estadístico del SDIF para la mejora continua	IV. Ciudad Humana	Objetivo 4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables. Objetivo 4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF Atender con calidad y calidez a la población.	31. Asistencia Social y Alimentaria	Reporte	12	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%	Reporte estadístico elaborado	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2	Reportes de eventos públicos realizados por el SDIF	IV. Ciudad Humana	Objetivo 4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables. Objetivo 4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF Atender con calidad y calidez a la población.	31. Asistencia Social y Alimentaria	Reporte	12	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%	Reporte de eventos elaborado	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3	Realizar reporte de Colecta Anual de la Cruz Roja	IV. Ciudad Humana	Objetivo 4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables. Objetivo 4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF Atender con calidad y calidez a la población.	31. Asistencia Social y Alimentaria	Reporte	1	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%	Reporte de colecta elaborado	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0

Lic. José Francisco Salas Tirado
 Director General del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia

Programa Operativo Anual 2022

Información General																						
Unidad Administrativa Responsable		Dirección de Infancia y Familia																				
Desglose de Actividades											Calendarización de actividades											
No.	Actividad	Eje Rector	Objetivo Estratégico	Programa Presupuestario	Unidad de medida	Meta	Semaforización			Medios de verificación	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
							Verde	Amarillo	Rojo													
1	Porcentaje de evaluaciones a niñas, niños y adolescentes y sus familias en proceso restaurativo realizadas.	4. Ciudad humana	Objetivo 4.1 Atención integral a la primera infancia Objetivo 4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF Atender con calidad y calidez a la población.	Protección a la Infancia y Adolescencia	Porcentaje	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%	Expedientes, reportes de visitas domiciliarias, evaluaciones psicológicas y trabajo social	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2	Porcentaje de servicios realizados en el proceso restaurativo	4. Ciudad humana	Objetivo 4.1 Atención integral a la primera infancia Objetivo 4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF Atender con calidad y calidez a la población.	Protección a la Infancia y Adolescencia	Porcentaje	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%	Expedientes, reportes de visitas domiciliarias, evaluaciones psicológicas y trabajo social	0	0	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
3	Porcentaje de atención a reportes de niños, niñas y adolescentes en vía pública en situación de trabajo infantil.	4. Ciudad humana	Objetivo 4.1 Atención integral a la primera infancia Objetivo 4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF Atender con calidad y calidez a la población.	Protección a la Infancia y Adolescencia	Porcentaje	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%	Expedientes, reportes de visitas domiciliarias, evaluaciones psicológicas y trabajo social	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
4	Porcentaje de atenciones integrales realizadas a niñas, niños y adolescentes y sus familias	4. Ciudad humana	Objetivo 4.1 Atención integral a la primera infancia Objetivo 4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF Atender con calidad y calidez a la población.	Protección a la Infancia y Adolescencia	Porcentaje	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%	Expedientes, reportes de visitas domiciliarias, evaluaciones psicológicas y trabajo social	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
5	Porcentaje de atención a niñas, niños y adolescentes en estancias infantiles y Espacios Infancia-Adolescencia	4. Ciudad humana	Objetivo 4.1 Atención integral a la primera infancia Objetivo 4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF Atender con calidad y calidez a la población.	Protección a la Infancia y Adolescencia	Porcentaje	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%	Expedientes, cédulas por usuarios, fichas de servicios	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
6	Porcentaje de servicios brindados en Estancias Infantiles y Espacios Infancia-Adolescencia	4. Ciudad humana	Objetivo 4.1 Atención integral a la primera infancia Objetivo 4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF Atender con calidad y calidez a la población.	Protección a la Infancia y Adolescencia	Porcentaje	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%	Expedientes, cédulas por usuarios, fichas de servicios	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
7	Porcentaje de evaluaciones de desarrollo a niñas y niños realizadas	4. Ciudad humana	Objetivo 4.1 Atención integral a la primera infancia Objetivo 4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF Atender con calidad y calidez a la población.	Protección a la Infancia y Adolescencia	Porcentaje	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%	Expedientes y pruebas realizadas	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
8	Porcentaje de talleres impartidos a padres y/o cuidadores	4. Ciudad humana	Objetivo 4.1 Atención integral a la primera infancia Objetivo 4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF Atender con calidad y calidez a la población.	Protección a la Infancia y Adolescencia	Porcentaje	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%	Listas de asistencia y evidencia fotografica	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
9	Porcentaje de acciones implementadas del Sistema Municipal de Protección a Niñas, Niños y Adolescentes	4. Ciudad humana	Objetivo 4.1 Atención integral a la primera infancia Objetivo 4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF Atender con calidad y calidez a la población.	Protección a la Infancia y Adolescencia	Porcentaje de acciones implementadas del Sistema Municipal	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%	Formato de minuta con acuerdos implementados	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
10	Porcentaje de reuniones con los integrantes del Sistema Municipal de Protección a Niñas, Niños y Adolescentes realizadas	4. Ciudad humana	Objetivo 4.1 Atención integral a la primera infancia Objetivo 4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF Atender con calidad y calidez a la población.	Protección a la Infancia y Adolescencia	Porcentaje	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%	Listas de asistencia y evidencia fotografica	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
11	Cantidad de reuniones plenarias realizadas con organismos externos	4. Ciudad humana	Objetivo 4.1 Atención integral a la primera infancia Objetivo 4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF Atender con calidad y calidez a la población.	Protección a la Infancia y Adolescencia	Reuniones	3	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%	Listas de asistencia y evidencia fotografica	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1

Dra. María Estela Flores Tamez
Directora de Infancia y Familia

Lic. José Francisco Salas Tirado
Director General del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia

Programa Operativo Anual 2022

Información General																							
Unidad Administrativa Responsable		Dirección de Enlace Municipal																					
Desglose de Actividades											Calendarización de actividades												
No.	Actividad	Eje Rector	Objetivo Estratégico	Programa Presupuestario	Unidad de medida	Meta	Semaforización			Medios de verificación	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
							Verde	Amarillo	Rojo														
1	Porcentaje de volantes de la Secretaría Ejecutiva atendidos.	IV. Ciudad Humana	4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables 4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF Atender con calidad y calidez a la población.	33. Bienestar Familiar y Comunitario	Porcentaje	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%	Oficio de contestación	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
2	Porcentaje de orientaciones jurídicas en materia familiar brindadas	IV. Ciudad Humana	Objetivo 4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables. Objetivo 4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF Atender con calidad y calidez a la población.	31. Asistencia Social y Alimentaria	Porcentaje	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%	Registro de datos de Mejora Regulatoria (MR-SDIF)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
3	Porcentaje de seguimiento a solicitudes de mantenimiento a espacios DIF	IV. Ciudad Humana	Objetivo 4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables. Objetivo 4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF Atender con calidad y calidez a la población.	31. Asistencia Social y Alimentaria	Porcentaje	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%	Formato firmado con respuesta a solicitud de mantenimiento	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
4	Porcentaje de solicitudes ciudadanas concluidas al SDIF	IV. Ciudad Humana	Objetivo 4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables. Objetivo 4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF Atender con calidad y calidez a la población.	31. Asistencia Social y Alimentaria	Porcentaje	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%	Reporte del sistema de Atención Ciudadana con solicitudes concluidas	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	

Lic. Arely Arreola González
Directora de Enlace Municipal

Lic. José Francisco Salas Tirado
Director General del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia