

## Matriz de Indicadores para Resultados

Nombre del Programa Presupuestario		Datos del Programa Presupuestario																	
Clave		12																	
Eje rector		3. Ciudad Sostenible																	
Objetivo		3.6 Brindar servicios públicos municipales de amplia cobertura y alta calidad.																	
Unidad Responsable		Secretaría de Servicios Públicos																	
Beneficiarios		Población en general																	

Nivel	Número de		Objetivo / Resumen narrativo	Nombre del indicador	Definición del indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Tipo de indicador	Dimensión del indicador	Frecuencia de medición	Sentido del indicador	Línea base		Meta	Semafización			Medios de verificación	Supuestos	Unidad Administrativa ejecutora
	Componente	Actividad										Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo			
Fin			Contribuir a mejorar la percepción ciudadana de los servicios primarios realizados por la Secretaría de Servicios Públicos	Porcentaje de población con buena percepción	Este indicador mostrará el porcentaje de la población que tiene buena percepción	(Número de encuestas con buena percepción / número de encuestas aplicadas)* 100	Porcentaje	Estratégico	Eficacia	Semestral	Ascendente	-	2022	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Encuesta elaborada por la Secretaría de Servicios Públicos	Esta actividad está sujeta a la accesibilidad de las colonias para aplicación de encuesta	Dirección General Operativa (DGO)
Propósito			Mantenimiento a la infraestructura municipal continua su incremento de cumplimiento	Porcentaje de cumplimiento de los programas operativos	Este indicador mostrará el porcentaje de cumplimiento de los programas operativos	(Número de programas realizados/el total de programas planeados)100	Porcentaje	Estratégico	Eficacia	Mensual	Ascendente	-	2022	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Estadísticas realizadas por la Secretaría de Servicios Públicos	Esta actividad está sujeta a la recopilación de datos de diferentes áreas operativas	Dirección General Operativa (DGO)
Componente	1		Metas estratégicas de los programas operativos cumplidas	Porcentaje de cumplimiento de metas estratégicas	Este indicador mostrará el porcentaje de cumplimiento de metas estratégicas	(Número de metas implementadas/total de metas planeadas)100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Anual	Ascendente	-	2022	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Estadísticas realizadas por la Secretaría de Servicios Públicos	Esta actividad está sujeta a la recopilación de datos de diferentes áreas operativas	Dirección General Operativa (DGO)
Actividad	1	1	Cumplimiento al servicio de mantenimiento al alumbrado público	Porcentaje de atención a reportes de luminarias	Este indicador mostrará el porcentaje de cumplimiento del servicio de alumbrado	(Número de reportes atendidos/número de reportes solicitados)100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	-	2022	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Estadísticas realizada por el Sistema de Alumbrado	Esta actividad está sujeta al cumplimiento de contrato de prestación de servicios externos en el mantenimiento del	Dirección de Imagen y Mantenimiento Urbano
Actividad	1	2	Cumplimiento al servicio de mantenimiento a parques/áreas verdes	Porcentaje de parques y áreas verdes atendidos	Este indicador mostrará el porcentaje de cumplimiento del servicio de parques y áreas verdes	(Número de parques y áreas verdes atendidos/total parques y áreas verdes planeadas)100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	-	2022	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Descriptivo del mantenimiento de áreas verdes	Esta actividad está sujeta a la recopilación de datos de diferentes áreas operativas	Dirección de Imagen y Mantenimiento Urbano
Actividad	1	3	Cumplimiento al servicio de mantenimiento a la superficie de rodamiento	Porcentaje de metros cuadrados rehabilitados	Este indicador mostrará el porcentaje de cumplimiento del servicio de rehabilitación de la superficie de rodamiento	(Número de metros cuadrados rehabilitados/número de metros cuadrados planeados)100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	-	2022	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Descriptivo de infraestructura vial	Esta actividad está sujeta a la recopilación de datos de diferentes áreas operativas	Dirección General Operativa (DGO)
Actividad	1	4	Cumplimiento al servicio de señalización horizontal y vertical	Porcentaje de servicios de señalización horizontal y vertical realizados	Este indicador mostrará el porcentaje de cumplimiento del servicio de señalización horizontal y vertical	(Número de servicios realizados/número de servicios planeados)100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	-	2022	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Descriptivo de mantenimiento vial	Esta actividad está sujeta a la recopilación de datos de diferentes áreas operativas	Dirección General Operativa (DGO)
Actividad	1	5	Cumplimiento al servicio de limpia y recolección de residuos	Porcentaje de servicios de limpia y recolección de residuos realizados	Este indicador mostrará el porcentaje de cumplimiento del servicio de limpia y recolección de residuos	(Número de servicios realizados/número de servicios planeados)100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	-	2022	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Descriptivo de barrido	Esta actividad está sujeta a la recopilación de datos de diferentes áreas operativas	Dirección General Operativa (DGO)
Actividad	1	6	Cumplimiento al servicio de mantenimiento a sistema pluvial	Porcentaje de km lineales del sistema pluvial con mantenimiento	Este indicador mostrará el porcentaje de cumplimiento del servicio de mantenimiento de sistema pluvial	Número de kilómetros lineales realizados/número de kilómetros lineales planeados)100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	-	2022	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Descriptivo de hidrojet	Esta actividad está sujeta a la recopilación de datos de diferentes áreas operativas	Dirección General Operativa (DGO)
Componente	2		Plan operativo que integre todos los servicios primarios cumplido	Porcentaje de cumplimiento del plan operativo	Este indicador mostrará el porcentaje de cumplimiento del plan	Número áreas que participan/total de áreas planeadas)100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	-	2022	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Estadísticas realizadas por la Secretaría de Servicios Públicos	Esta actividad está sujeta a la recopilación de datos de diferentes áreas operativas	Dirección General Operativa (DGO)
Actividad	2	1	Servicio de mantenimiento al interior de las colonias	Porcentaje de colonias atendidas por medio del programa Ahora Vamos Juntos	Este indicador mostrará el porcentaje de cumplimiento de colonias atendidas	(Número de colonias atendidas/total de colonias planeadas)100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	-	2022	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Ficha de operativos realizados	Esta actividad está sujeta a la recopilación de datos de diferentes áreas operativas	Dirección General Operativa (DGO)
Actividad	2	2	Promoción de convenios con otros organismos públicos	Porcentaje de convenios realizados	Este indicador mostrará el número de convenios realizados	(Número de convenios realizados/número de convenios planeados)100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Ascendente	-	2022	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Convenio realizado	Esta actividad está sujeta a la aprobación de la Secretaría de la Contraloría y cabildo	Dirección General Operativa (DGO)

Ing. José Santos Valdés Salinas  
Secretario de Servicios Públicos