

## Matriz de Indicadores para Resultados

Nombre del Programa Presupuestario		Datos del Programa Presupuestario									
Clave	42	Transparencia y Acceso a la Información									
Eje rector	5. Ciudad Abierta										
Objetivo	5.5 Corrupción Cero. Impulsar acciones integrales para fortalecer el combate a la corrupción mediante la participación ciudadana, mayor transparencia y cultura de la legalidad, a través del uso de la tecnología y la innovación gubernamental.										
Unidad Responsable	Contraloría Municipal										
Beneficiarios	Habitantes del municipio de Monterrey										

Nivel	Número de		Objetivo / Resumen narrativo	Nombre del indicador	Definición del indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Tipo de indicador	Dimensión del indicador	Frecuencia de medición	Sentido del indicador	Línea base		Meta	Semafización			Medios de verificación	Supuestos	Unidad Administrativa ejecutora
	Componente	Actividad										Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo			
Fin			Contribuir al fortalecimiento del estado de derecho y la rendición de cuentas para incrementar la confianza ciudadana y la transparencia en la función pública	Tasa de variación del resultado de la métrica de gobierno abierto	Este indicador medirá la variación del resultado municipal en el índice de la métrica de gobierno abierto	(Resultado del índice de gobierno abierto T / Resultado del índice de gobierno abierto T-1) * 100.	Porcentaje	Estratégico	Eficacia	Trienio (Según acuerdo de la COMAIP)	Ascendente	-15.94%	2021	3	> = 80%	> = 80% & < = 50%	< = 50%	Publicación de resultados del Centro de Investigación y Docencia Económica - INAI	El Centro de Investigación y Docencia Económica y el INAI generan la métrica de gobierno abierto por lo menos una vez en el trienio	Dirección de Transparencia
Propósito			Los sujetos obligados de la Administración Pública Municipal cumplen con las obligaciones de transparencia y la contestación en tiempo y forma a las solicitudes de acceso a la información pública y derechos Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO)	Índice compuesto de acceso a la información	Este indicador mostrará el porcentaje de acceso a la información del municipio midiendo el cumplimiento promedio en la publicación de obligaciones de transparencia y el porcentaje de solicitudes de información y ARCO atendidas sin la intervención del órgano garante	(50*(promedio de 4 calificaciones vigentes otorgadas por órgano garante))+(50*((1-(recursos de revisión registrados / solicitudes de acceso a la información y derechos ARCO)))100)	Porcentaje	Estratégico	Eficiencia	Anual	Ascendente	98.95	2021-2020	99%	> = 80%	> = 80% & < = 50%	< = 50%	Evaluaciones realizadas por el órgano garante, Plataforma Nacional de Transparencia y registro estadístico	Se cuenta con recursos humanos suficientes y capacitados y recursos tecnológicos para publicar obligaciones de transparencia y atender solicitudes de acceso a la información y derechos ARCO y los medios digitales para su cumplimiento no sufren fallas	Dirección de Transparencia
Componente	1		Solicitudes de acceso a la información y derechos ARCO contestadas	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información y derechos ARCO contestadas	Este indicador mostrará el porcentaje de solicitudes de acceso a la información y derechos ARCO contestadas, en relación a las recibidas para garantizar el derecho de acceso a la información	(Solicitudes de acceso a la información y derechos ARCO contestadas / Solicitudes de acceso a la información y derechos ARCO recibidas)*100	Porcentaje	Gestión	Eficiencia	Semestral	Ascendente	100%	2021	100%	> = 80%	> = 80% & < = 50%	< = 50%	Plataforma Nacional de Transparencia y registro estadístico	Se cuenta con recursos humanos suficientes y capacitados y recursos tecnológicos para atender solicitudes de acceso a la información y derechos ARCO y los medios digitales realizan más solicitudes que el periodo anterior	Dirección de Transparencia
Actividad	1	1	Acuerdos de respuesta a solicitudes de acceso a la información y derechos ARCO aprobadas por el Comité de Transparencia	Porcentaje de solicitudes de transparencia con respuesta de inexistencia, incompetencia, información reservada	Este indicador mostrará el porcentaje de solicitudes de acceso a la información y derechos ARCO con respuesta de inexistencia, incompetencia e información reservada, conforme a la legislación en la materia	(Acuerdos de respuesta a solicitudes de acceso a la información y derechos arco con respuesta de inexistencia, incompetencia e información reservada / Solicitudes de acceso a la información y derechos ARCO recibidas)*100	Porcentaje	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Descendente	39%	2021	35%	> = 80%	> = 80% & < = 50%	< = 50%	Plataforma Nacional de Transparencia y registro estadístico	Se cuenta con recursos humanos suficientes y capacitados y recursos tecnológicos para atender solicitudes de acceso a la información y derechos ARCO	Dirección de Transparencia
Actividad	1	2	Solicitudes de acceso a la información y derechos ARCO recibidas	Tasa de variación de solicitudes de acceso a la información y derechos ARCO recibidas	Este indicador mostrará la variación de solicitudes de acceso a la información y derechos ARCO realizadas por la ciudadanía entre dos periodos	((Solicitudes de acceso a la información y derechos ARCO recibidas T - Solicitudes de acceso a la información y derechos ARCO recibidas T-1) / Solicitudes de acceso a la información y derechos ARCO recibidas T-1)*100	Porcentaje	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Ascendente	21%	2021	20%	> = 80%	> = 80% & < = 50%	< = 50%	Plataforma Nacional de Transparencia y registro estadístico	Se cuenta con recursos humanos suficientes y capacitados y recursos tecnológicos para atender solicitudes de acceso a la información y derechos ARCO y los ciudadanos realizan más solicitudes que el periodo anterior	Dirección de Transparencia
Componente	2		Calificación otorgada por órgano garante al cumplimiento en la publicación de obligaciones de transparencia	Tasa de variación de calificación otorgada por órgano garante al cumplimiento en la publicación de obligaciones de transparencia	Este indicador mostrará la variación del cumplimiento de un periodo a otro respecto a la calificación otorgada por el órgano garante a la publicación de las obligaciones de transparencia de acuerdo a la legislación aplicable	((Calificación otorgada por órgano garante T - Calificación otorgada por órgano garante T-1) / Calificación otorgada por órgano garante T-1)*100	Porcentaje	Gestión	Eficiencia	Semestral	Ascendente	-2%	2021	2%	> = 80%	80% & < = 50%	< = 50%	Publicación de resultado de evaluaciones de transparencia realizadas por el órgano garante	Se cuenta con recursos humanos suficientes y capacitados y recursos tecnológicos para publicar obligaciones de transparencia y los medios digitales para su cumplimiento no sufren fallas	Dirección de Transparencia
Actividad	2	1	Obligaciones de transparencia publicadas por Ley en el Sistema de Portales de Obligaciones de Transparencia (SIPOT) y portal municipal	Porcentaje de obligaciones de transparencia publicadas por Ley en SIPOT y portal municipal	Mide el porcentaje de obligaciones de transparencia publicadas por los sujetos obligados en SIPOT y portal de transparencia	(Número de obligaciones de transparencia publicadas en SIPOT y portal municipal / Número de obligaciones de transparencia asignadas por tabla de aplicabilidad) * 100	Porcentaje	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Ascendente	100%	2021	100%	> = 80%	> = 80% & < = 50%	< = 50%	A través de la Plataforma Nacional de Transparencia, portal municipal, correo electrónico y registro estadístico	Se cuenta con recursos humanos suficientes y capacitados y recursos tecnológicos para publicar obligaciones de transparencia y los medios digitales para su cumplimiento no sufren fallas	Dirección de Transparencia
Actividad	2	2	Sujetos Obligados verificados sobre el cumplimiento de las obligaciones de transparencia cargadas en el SIPOT y portal municipal	Porcentaje de Sujetos Obligados verificados en la publicación de obligaciones de transparencia en medios electrónicos	Mide el porcentaje de sujetos obligados a quienes se les ha verificado la publicación de obligaciones de transparencia	(Número de sujetos obligados verificados / Número de sujetos obligados que publican obligaciones de transparencia) * 100	Porcentaje	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Ascendente	100%	2021	100%	> = 80%	> = 80% & < = 50%	< = 50%	A través de la Plataforma Nacional de Transparencia, portal municipal, correo electrónico y registro estadístico	Se cuenta con recursos humanos suficientes y capacitados y recursos tecnológicos para publicar obligaciones de transparencia y los medios digitales para su cumplimiento no sufren fallas	Dirección de Transparencia

Lic. María de Lourdes Williams Couttolenc  
Contralora Municipal