

# Matriz de Indicadores para Resultados

Datos del Programa Presupuestario	
Nombre del Programa Presupuestario	Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente
Alineación al Eje rector del Plan Municipal de Desarrollo	III. Ciudad Sostenible
Alineación al Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo	3.3 Gobernanza para un desarrollo integrado, compacto y eficiente
Dependencia	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Beneficiarios	Ciudadanía en general

Clasificación programática: E. Prestación de Servicios Públicos

Clasificación funcional:

1. Gobierno

1.3. Coordinación de la política de gobierno

1.3.9 Otros

Objetivos, Indicadores y Metas de la Matriz de Indicadores para Resultados																				
Nivel	Número de		Objetivo / Resumen narrativo	Nombre del indicador	Definición del indicador	Método de cálculo	Tipo de indicador	Dimensión del indicador	Frecuencia de medición	Sentido del indicador	Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización			Medios de verificación	Supuestos	Unidad Administrativa ejecutora
	Componente	Actividad									Valor	Año			Acceptable (verde)	En progreso (amarillo)	En riesgo (rojo)			
Fin	-	-	Contribuir a posicionar a Monterrey como ciudad sostenible e inclusiva, mediante un desarrollo urbano integrado, compacto y eficiente	Porcentaje de proyectos de inversión encaminados a realizar acciones que contribuyan a posicionar a Monterrey como una ciudad sostenible, inclusiva y accesible	Este indicador medirá la cantidad de proyectos de inversión encaminados a realizar acciones que contribuyan a posicionar a Monterrey como una ciudad sostenible, inclusiva y accesible entre las propuestas de proyectos de inversión	(Total de proyectos de inversión elaborados/ Total de proyectos de inversión asignados) * 100	Estratégico	Eficacia	Anual	Ascendente	100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Proyecto programado; GDI; Anual	Se cuenta con el personal necesario y capacitado para la realización de las acciones establecidas, equipo actualizado y un lugar de trabajo adecuado	Dirección General para un Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente
Propósito	-	-	La ciudad de Monterrey es una ciudad sostenible e inclusiva, con un desarrollo urbano integrado, compacto y eficiente	Porcentaje de acciones desarrolladas y encaminadas a tener un desarrollo urbano integrado, compacto y eficiente	Este indicador medirá el porcentaje de resolución de trámites y servicios rezagados con el fin de tener un desarrollo urbano integrado, compacto y eficiente	(Acciones desarrolladas/Acciones a desarrollar)*100	Estratégico	Eficacia	Mensual	Ascendente	-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Sistema SEDUSO e indicadores municipales de Trámites y Servicios de la Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible; GDI; Mensual	Se cuenta con el personal necesario y capacitado para la realización de las acciones establecidas.	Dirección General para un Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente
Componente	1		Suficiente control de vigilancia en materia de desarrollo urbano sostenible	Porcentaje de verificaciones realizadas en materia de desarrollo urbano sostenible	Este indicador medirá el porcentaje de verificaciones en materia de desarrollo urbano sostenible realizadas	(Verificaciones realizadas/Verificaciones solicitadas)*100	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Sistema SEDUSO y Registro interno de estadística de verificaciones; GDI; Mensual	Se cuenta con el personal necesario para realizar las actividades de verificación y vigilancia correspondientes.	Dirección General para un Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente
Actividad	1	1	Capacitar al personal responsable de realizar las verificaciones en materia de desarrollo urbano sostenible	Porcentaje de capacitaciones impartidas al personal responsable de realizar las verificaciones en materia de desarrollo urbano sostenible	Este indicador medirá la cantidad de capacitaciones impartidas al personal responsable de realizar las verificaciones en materia de desarrollo urbano sostenible	(Capacitaciones realizadas/capacitaciones programadas)*100	Gestión	Eficacia	Semestral	Ascendente	-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Lista de asistencia y evidencia fotográfica; GDI; Semestral	Se cuenta con la infraestructura necesaria para impartir la capacitación.	Dirección General para un Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente
Actividad	1	2	Realizar la función de vigilancia en materia de desarrollo urbano sostenible	Porcentaje de equipos autorizados y adquiridos para realizar las funciones asignadas al personal encargado de realizar las verificaciones	Este indicador medirá la cantidad de equipo autorizado y adquirido para realizar las funciones asignadas al personal encargado de realizar las verificaciones	(Equipos adquiridos/Equipos solicitados)*100	Gestión	Eficacia	Anual	Ascendente	-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Material de trabajo asignado al personal y copia de resguardo de mobiliario; GDI; Anual	Se cuenta con la aprobación de la compra del equipo	Dirección General para un Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente
Componente	2	-	Suficiente oferta de convenios de colaboración con el sector inmobiliario, instituciones educativas, etc. en materia de desarrollo urbano sostenible	Porcentaje de convenios colaborativos firmados en materia de desarrollo urbano sostenible	Este indicador medirá la cantidad de convenios colaborativos firmados en materia de desarrollo urbano sostenible	(Convenios firmados/Convenios programados)*100	Gestión	Eficacia	Anual	Ascendente	100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Convenio colaborativo; GDI; Anual	Se cuenta con la disposición de instancias públicas, privadas y ONGS	Dirección General para un Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente
Actividad	2	1	Llevar a cabo mesas de análisis de proyectos estratégicos en materia de desarrollo urbano sostenible	Porcentaje de mesas de análisis de proyectos estratégicos realizadas en materia de desarrollo urbano sostenible	Este indicador medirá el porcentaje de mesas de análisis de proyectos estratégicos en materia de desarrollo urbano sostenible realizadas	(Mesas realizadas/Mesas programadas)*100	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Minutas, listas de asistencia, listado de acuerdos, documentos varios, etc.; GDI; Mensual	Se cuenta con el personal necesario y capacitado para la realización de las acciones establecidas, equipo actualizado y un lugar de trabajo adecuado	Dirección General para un Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente

**Objetivos, Indicadores y Metas de la Matriz de Indicadores para Resultados**

Nivel	Número de		Objetivo / Resumen narrativo	Nombre del indicador	Definición del indicador	Método de cálculo	Tipo de indicador	Dimensión del indicador	Frecuencia de medición	Sentido del indicador	Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización			Medios de verificación	Supuestos	Unidad Administrativa ejecutora
	Componente	Actividad									Valor	Año			Acceptable (verde)	En progreso (amarillo)	En riesgo (rojo)			
Actividad	2	2	Asignar obras de mejora urbana en materia de desarrollo urbano sostenible	Porcentaje de obras de mejora urbana en materia de desarrollo urbano sostenible asignadas	Este indicador medirá de cantidad de obras de mejora urbana en materia de desarrollo urbano sostenible asignadas	(Obras asignadas/Obras por asignar)*100	Gestión	Eficacia	Semestral	Ascendente	100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Minutas, listas de asistencia, listado de acuerdos, documentos varios, proyectos de obras de mejora, planos, etc.; GDI; Semestral	Se cuenta con el personal necesario y capacitado para la realización de las acciones establecidas, equipo actualizado y un lugar de trabajo adecuado	Dirección General para un Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente
Componente	3	-	Suficiente y eficiente, capacidad operativa en atención a las demandas de trámites, servicios y denuncias en materia de desarrollo urbano sostenible	Porcentaje de trámites y servicios atendidos en materia de desarrollo urbano sostenible	Este indicador medirá el porcentaje de trámites y servicios atendidos	(Cantidad de trámites y servicios atendidos/Cantidad de trámites y servicios ingresados) * 100	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Sistema SEDUSO e indicadores municipales de Trámites y Servicios de la Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible; GDI; Mensual	Se cuenta con el personal necesario y capacitado para la realización de las acciones establecidas, equipo actualizado y un lugar de trabajo adecuado	Dirección General para un Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente
Actividad	3	1	Capacitar al personal responsable de atender las solicitudes de trámites y servicios en materia de desarrollo urbano sostenible	Porcentaje de capacitaciones impartidas al personal responsable de atender las solicitudes de trámites y servicios en materia de desarrollo urbano sostenible	Este indicador medirá la cantidad de capacitaciones impartidas al personal responsable de atender las solicitudes de trámites y servicios en materia de desarrollo urbano sostenible	(Capacitaciones realizadas/capacitaciones programadas)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Lista de asistencia y evidencia fotográfica; GDI; Trimestral	Se cuenta con la disponibilidad del lugar y el instructor, para impartir la capacitación.	Dirección General para un Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente
Actividad	3	2	Solucionar conflictos en materia de desarrollo urbano sostenible mediante métodos alternos	Porcentaje de conflictos resueltos derivados de denuncia ciudadana en materia de desarrollo urbano sostenible	Este indicador medirá el porcentaje de solución de conflictos derivados de denuncia ciudadana en materia de desarrollo urbano sostenible solucionados	(Casos resueltos/Casos por atender)*100	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Sistema SEDUSO e indicadores municipales de Trámites y Servicios de la Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible; GDI; Mensual	Se cuenta con el personal necesario y capacitado para la realización de las acciones establecidas, equipo actualizado y un lugar de trabajo adecuado	Dirección General para un Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente
Componente	4	-	Suficientes sistemas digitales actualizados en materia de desarrollo urbano sostenible implementados	Porcentaje de actualizaciones realizadas a los sistemas digitales implementados	Este indicador medirá la cantidad de actualizaciones a los sistemas digitales implementados	(Actualizaciones realizadas/Actualizaciones requeridas)*100	Gestión	Eficacia	Annual	Ascendente	-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Actualización al Sistema digital implementado; GDI; Anual	Se cuenta con la aprobación de recurso para su actualización	Dirección General para un Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente
Actividad	4	1	Contar con sistemas digitales actualizados para dar soporte a la demanda de trámites y servicios en materia de desarrollo urbano sostenible	Porcentaje de ciudadanos atendidos mediante sistemas digitales implementados	Este indicador medirá el porcentaje de ciudadanos atendidos mediante sistemas digitales implementados	(Ciudadanos atendidos/Solicitudes recibidas)*100	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Sistema SEDUSO e indicadores municipales de Trámites y Servicios de la Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible; GDI; Mensual	Se cuenta con la aprobación de recurso para su actualización	Dirección General para un Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente
Actividad	4	2	Contar con mecanismos de simplificación administrativa y mejora regulatoria efectivos y actualizados	Porcentaje de colaboraciones efectuadas en materia de simplificación administrativa y mejora regulatoria	Este indicador medirá la cantidad de colaboraciones para implementar mecanismos de simplificación administrativa y mejora regulatoria	(Cantidad de colaboraciones efectuadas/Cantidad de colaboraciones propuestas) * 100	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Minutas, listas de asistencia, listado de acuerdos, documentos varios, etc.; GDI; Mensual	Se cuenta con el personal necesario para realizar las actividades correspondientes	Dirección General para un Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente

Mtra. Brenda Lizbeth Sánchez Castro  
Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible