

## Matriz de Indicadores para Resultados

Datos del Programa Presupuestario	
Nombre del Programa Presupuestario	Atención Integral contra la pobreza
Alineación al Eje rector del Plan Municipal de Desarrollo	IV. Ciudad Humana
Alineación al Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo	4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables
Dependencia	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Beneficiarios	Personas en situación de vulnerabilidad por su situación de movilidad, situación de calle, discapacidad, edad, orientación sexual, identidad de género, expresión de género, etnia, raza o cualquier otra característica sospechosa de discriminación que habitan o transitan el municipio de Monterrey

Clasificación programática: E. Prestación de Servicios Públicos

Clasificación funcional:

2. Desarrollo Social

2.3 Salud, 2.5 Educación, 2.6 Protección Social

2.3.1. Prestación de Servicios de Salud a la Comunidad, 2.5.6. Otros Servicios Educativos y Actividades Inherentes, 2.6.8. Otros grupos vulnerables

Objetivos, Indicadores y Metas de la Matriz de Indicadores para Resultados																				
Nivel	Número de		Objetivo / Resumen narrativo	Nombre del indicador	Definición del indicador	Método de cálculo	Tipo de indicador	Dimensión del indicador	Frecuencia de medición	Sentido del indicador	Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización			Medios de verificación	Supuestos	Unidad Administrativa ejecutora
	Componente	Actividad									Valor	Año			Aceptable (verde)	En progreso (amarillo)	En riesgo (rojo)			
Fin	-	-	Contribuir en la reducción de carencias sociales por ingresos, rezago educativo y acceso a servicios de salud y de personas del municipio de Monterrey que se encuentran en situación de pobreza, pobreza extrema y/o situación de vulnerabilidad	Porcentaje de servicios otorgados para la atención de carencias sociales brindados a personas del municipio de Monterrey en situación de pobreza, pobreza extrema y/o situación de vulnerabilidad.	Este indicador mide el porcentaje de de servicios otorgados para la atención de carencias sociales brindados a personas del municipio de Monterrey en situación de pobreza, pobreza extrema y/o situación de vulnerabilidad.	(Total de servicios proporcionados/total de servicios solicitados)x100	Estratégico	Eficacia	Anual	Ascendente	1,499	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Padrón de personas beneficiarias;SAL;EDU;IG S;VI;anual	Las personas del municipio de monterrey en situación de pobreza, pobreza extrema y/o vulnerabilidad mejoran sus condiciones sociales	Dirección de Salud, Dirección de Educación, Dirección de Vinculación, Dirección de Igualdad Sustantiva
Propósito	-	-	Las personas del municipio de Monterrey en situación de pobreza, pobreza extrema y/o vulnerabilidad acceden a diversos servicios para atender sus carencias sociales	Porcentaje de personas que accedieron a servicios sociales	Este indicador mide el porcentaje de personas que accedieron a servicios sociales para atender sus carencias, a través de las acciones implementadas por el Programa de Atención Integral a la Pobreza	(Total de personas que accedieron a servicios sociales /Total de perspnas que solicitaron acceso a servicios sociales) x100	Estratégico	Eficacia	Anual	Ascendente	1,455	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Padrón de personas beneficiarias;SAL;EDU;IG S;VI;anual	Las personas del municipio de Monterrey demandan igualdad el acceso a servicios para atender sus carencias sociales	Dirección de Salud, Dirección de Educación, Dirección de Vinculación, Dirección de Igualdad Sustantiva
Componente	1	-	Las personas que se encuentran en situación de vulnerabilidad, cuentan con acceso a servicios de salud cerca o en sus domicilios	Porcentaje de personas que consideran satisfactorio o muy satisfactorio los servicios acercados	Mide el porcentaje de personas satisfechas con los servicios de atención de salud a través de las visitas médicas domiciliarias	(Total de personas satisfechas con los servicios acercados/Total de personas atendidas en relación a los servicios acercados) x 100	Gestión	Calidad	Trimestral	Ascendente	-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Base de datos de encuestas captufuradas;SAL;trimestral (3ro,6to,9vno,12vo)	Las personas del municipio de Monterrey que son atendidas, se encuentran satisfechas con los servicios de salud que les son acercados	Dirección de Salud
Actividad	1	1	Facilitar el acceso a servicios de salud, monitoreo y control médico acudiendo o acercando la atención al domicilio de quien lo necesite o solicite	Porcentaje de personas que recibieron servicios de salud con atención cercana o en su domicilio	Mide el porcentaje de personas que recibieron servicios de salud con atención cercana o en su domicilio	(Total de personas que recibieron servicios de salud cerca o en su domicilio/Total de personas que requirieron atención) x 100	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	71	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Reporte de visita médica domiciliaria, Padrón de Personas Beneficiarias;SAL;mensual	No contar con personal, o medio de traslado para llevar a cabo las visitas.	Dirección de Salud
Componente	2	-	Las juventudes del municipio de Monterrey continúan sus estudios de educación media superior y superior	Promedio de calificación que se otorga al trámite de beca	Este indicador mide el promedio de calificación que las juventudes le otorgan al trámite de beca realizado, para la continuación de sus estudios de educación media superior y superior	(Promedio de calificación otorgada al trámite de beca/Total de personas que calificaron el trámite de beca)	Gestión	Calidad	Trimestral	Ascendente	-	2023	5	Promedio	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Base de datos de encuestas de satisfacción;EDU;trimestral (3ro,6to,9vno,12vo)	Las juventudes que accedieron a una beca, se encuentran saftisfechas con el trámite de becas	Dirección de Educación
Actividad	2	1	Facilitar a las juventudes del municipio de Monterrey, el acceso a becas para la continuación de estudios de nivel medio superior y superior	Tasa de variación de jóvenes del municipio de Monterrey que accedieron a una beca por primera vez	Este indicador mide la tasa de mensual de jóvenes del municipio de Monterrey que accedieron a una beca para la continuación de sus estudios desagregados por género	[(Total de jóvenes de nivel medio superior y superior que accedieron a una beca por primera vez en el período 2023/Total de jóvenes de nivel medio superior y superior que accedieron a una beca por primera vez en el período 2022) -1] x 100	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	100%	sep-22	(+)80%	Tasa	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Padrón de personas beneficiarias;EDU;mensual	Las juventudes desean continuar con sus estudios por lo que solicitan acceder a una beca	Dirección de Educación

Actividad	2	2	Promover la continuación de estudios de nivel medio superior y superior a las juventudes del municipio de Monterrey para contribuir en la reducción del rezago educativo	Porcentaje de jóvenes del municipio de Monterrey que renovaron una beca	Del total de jóvenes que accedieron a una beca por primera vez, este indicador mide el porcentaje de jóvenes que renovaron una beca para continuar con sus estudios de nivel medio superior y/o superior	(Total de jóvenes que renovaron una beca/Total de jóvenes que accedieron a una beca por primera vez)x100	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	100%	sep-22	40%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Padrón de personas beneficiarias;EDU;mensual	Las juventudes desean continuar con sus estudios por lo que solicitan renovar una beca	Dirección de Educación
Componente	3	-	Atención a grupos en situación de vulnerabilidad a través de servicios de atención de primer nivel con enfoque intercultural	Porcentaje de personas en situación de vulnerabilidad que acceden a servicios de atención de primer nivel	Este indicador muestra el porcentaje de las personas en situación de vulnerabilidad por su situación de movilidad, situación de calle, discapacidad, edad, orientación sexual, identidad de género, etnia, raza o cualquier otra característica sospechosa de discriminación que habitan o transitan el municipio de Monterrey que accedieron a servicios de primer nivel.	(Total de personas en situación de vulnerabilidad que accedieron a servicios de primer nivel/Total de personas en situación de vulnerabilidad identificadas) x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Padrón de personas beneficiarias;IGS;trimestral (6to,9vno,12avo)	Existe una demanda por parte de las personas en situación de vulnerabilidad para acceder a servicios de primer nivel	Dirección de Igualdad Sustantiva
Actividad	3	1	Brindar servicios de primer nivel a personas en situación de vulnerabilidad	Porcentaje de brigadas realizadas para personas en situación de vulnerabilidad	Este indicador mide el porcentaje de brigadas realizadas para personas en situación de vulnerabilidad por su situación de movilidad, situación de calle, discapacidad, edad, orientación sexual, identidad de género, etnia, raza o cualquier otra característica sospechosa de discriminación que habitan o transitan el municipio de Monterrey, en las que se otorgan servicios de primer nivel para	(Total de brigadas realizadas/Total de brigadas programadas)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Ficha técnica de eventos y actividades, IGS; (6to,9vno,12avo)	En el municipio de Monterrey existe la necesidad de realizar brigadas de servicios de primer nivel para atender a personas en situación de vulnerabilidad	Dirección de Igualdad Sustantiva
Componente	4	-	Vinculación de las carencias sociales detectadas en las zonas de atención prioritaria y/o asentamientos irregulares con dependencias del municipio de Monterrey, dependencias estatales, federales u organizaciones de la sociedad civil.	Porcentaje de carencias sociales vinculadas	Este indicador busca medir el porcentaje de carencias sociales vinculadas que fueron identificadas, a través de procesos de canalización a dependencias de gobierno municipal, estatal, oferta federal u organizaciones de la sociedad civil para atender sus carencias sociales	(Total de carencias sociales vinculadas/Total de carencias sociales identificadas)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	100%	2022	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Padrón de carencias sociales ;Oficios;VII;trimestral (3ro,6to,9vno,12avo)	Las personas que habitan zonas de atención prioritaria y/o asentamientos irregulares del municipio de Monterrey, solicitan acceder a servicios de atención de sus carencias sociales	Dirección de Vinculación Interinstitucional
Actividad	4	1	Identificar las carencias sociales que presentan las personas que habitan en las zonas de atención prioritaria y/o asentamientos irregulares del municipio de Monterrey.	Porcentaje de personas identificadas con dos o más carencias sociales	Este indicador mide el porcentaje de personas con dos o más carencias sociales identificadas en hogares de las zonas de atención prioritaria y/o asentamientos irregulares del municipio de Monterrey a través de herramientas especializadas para la atención integral de sus carencias.	(Total de personas identificadas con dos o más carencias sociales/Total de personas encuestadas)*100	Gestión	Eficacia	Bimestral	Ascendente	-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Padrón de carencias sociales;VII;bimestral	Las personas que habitan zonas de atención prioritaria y/o asentamientos irregulares del municipio de Monterrey, tienen la apertura de que se le realice un diagnóstico para identificar sus carencias.	Dirección de Vinculación Interinstitucional
Actividad	4	2	Acercar servicios para la atención emergente de carencias sociales.	Porcentaje de solicitudes para realización de jornadas de atención emergente a carencias sociales atendidas.	Este indicador mide el porcentaje de solicitudes para realización de jornadas de atención emergente a carencias sociales atendidas.	(Total de solicitudes para la realización de jornadas de atención emergente atendidas/Total de solicitudes para la realización de jornadas de atención)*100	Gestión	Eficacia	Semestral	Ascendente	-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Reporte de jornadas de atención emergente;VII;semestral (6to,12avo)	Las personas que habitan zonas de atención prioritaria y/o asentamientos irregulares del municipio de Monterrey, tienen la apertura de que se le realice un diagnóstico para identificar sus carencias.	Dirección de Vinculación Interinstitucional

Dra. Ana Luna Serrano  
Secretaria de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva