

Matriz de Indicadores para Resultados

Datos del Programa Presupuestario	
Nombre del Programa Presupuestario	Monterrey Contigo "Ahora nos cuidamos Juntas y Juntos"
Alineación al Eje rector del Plan Municipal de Desarrollo	IV. Ciudad Humana
Alineación al Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo	4.6 Atención social desde y con la comunidad
Dependencia	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Beneficiarios	Habitantes y Comunidades del municipio de Monterrey ubicados en los AGEBS definidos por el IMPANC

Clasificación programática: E. Prestación de Servicios Públicos

Clasificación funcional:

2. Desarrollo Social

2.2 Vivienda y Servicios a la Comunidad

2.2.2 Desarrollo Comunitario/2.2.6 Servicios Comunes

Objetivos, Indicadores y Metas de la Matriz de Indicadores para Resultados																				
Nivel	Número de		Objetivo / Resumen narrativo	Nombre del indicador	Definición del indicador	Método de cálculo	Tipo de indicador	Dimensión del indicador	Frecuencia de medición	Sentido del indicador	Línea base			Unidad de medida	Semafización			Medios de verificación	Supuestos	Unidad Administrativa ejecutora
	Componente	Actividad									Valor	Año	Meta anual		Aceptable (verde)	En progreso (amarillo)	En riesgo (rojo)			
Fin	-	-	Contribuir en la disminución de las desigualdades sociales de las comunidades que se ubican en los AGEBS definidos por el IMPLANC.	Promedio de personas beneficiarias del programa Monterrey Contigo: ahora nos cuidamos juntas y juntos, para la atención de sus necesidades sociales	Mide el promedio de personas beneficiarias del programa "Monterrey Contigo: ahora nos cuidamos juntas y juntos" para la atención social de sus necesidades.	(Cantidad de personas que asisten a las actividades realizadas y/o servicios ofrecidos/Total de actividades realizadas)	Estratégico	Eficacia	Anual	Ascendente	100%	sep-22	145	Promedio	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Padrón de Personas Beneficiarias;VI;anual	La población accede a más servicios y se involucra más activamente en los comités y/o figuras vecinales para la autogestión de sus necesidades; lo cual podría reflejarse en el mediano y largo plazo al mejoramiento de su nivel de vida.	Dirección de Vinculación Interinstitucional
Propósito	-	-	Las comunidades del municipio de Monterrey, particularmente las que se ubican en los AGEBS definidos por el IMPLANC tienen oportunidades de acceder a servicios de atención social para mejorar sus condiciones de vida.	Tasa de variación de comunidades a las cuales se acerca el programa Monterrey Contigo: ahora nos cuidamos juntas y juntos	Mide la tasa de crecimiento de comunidades a las cuales se acerca el programa Monterrey Contigo para la atención de carencias sociales y necesidades específicas.	[(Total de comunidades beneficiadas por el programa Monterrey Contigo en el periodo 2023/Total de comunidades beneficiadas por el programa Monterrey Contigo en el periodo 2022)-1]x100	Estratégico	Eficacia	Anual	Ascendente	100%	sep-22	(+)4%	Tasa	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Base de datos de Monitoreo del Programa Monterrey Contigo: ahora nos cuidamos juntas y juntos.VII;anual	Las poblacion acude recurrentemente a las ferias de servicios y macroferias de servicios para acceder a los servicios que se ofertan. Los comités y/o figuras vecinales autogestionan sus necesidades activamente.	Dirección de Vinculación Interinstitucional
Componente	1		Facilitar procesos de activación comunitaria que propicien la realización de Ferias de Servicios.	Tasa de variación de ferias de servicios realizadas	Este indicador mide la tasa de variación de ferias de servicios realizadas a partir de los mapeos y gestiones efectuadas	[(Total de ferias de servicios realizadas en el periodo 2023/Ferias de servicios realizadas en el periodo 2022)-1] x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	100%	sep-22	(+)0%	Tasa	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Fichas Técnicas de Eventos y Actividades;VII;semestral (6to,12vo)	Las personas demandan acercar ferias de servicios a sus comunidades	Dirección de Vinculación Interinstitucional
Actividad	1	1	Realizar mapeos estratégicos en conjunto con las comunidades para generar información situacional para la realización de las Ferias de Servicios.	Tasa de variación de mapeos estratégicos realizados.	Este indicador mide la tasa de variación de mapeos estratégicos realizados a través de activaciones comunitarias (reuniones vecinales y scoutings)	[(Total de mapeos estratégicos realizados en 2023/Total de mapeos estratégicos realizados en 2022)-1]x100	Gestión	Eficiencia	Bimestral	Ascendente	100%	sep-22	(+)14%	Tasa	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Reporte de Activación Comunitaria;VII;mensual	Las personas se interesan por participar en la realización de mapeos así como en compartir las necesidades de sus comunidades	Dirección de Vinculación Interinstitucional
Actividad	1	2	Efectuar vinculaciones para la realización de ferias de servicios	Porcentaje de gestiones efectivas realizadas	Este indicador mide el porcentaje de gestiones realizadas a través de las vinculaciones institucionales para la realización de Ferias de Servicios Comunitarios.	(Total de gestiones efectivas realizadas/total de gestiones realizadas)x100	Gestión	Eficiencia	Bimestral	Ascendente	-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Reporte de Activación Comunitaria;VII;mensual	Las instituciones y los actores estratégicos contactados quieren participar en la realización de las Ferias de Servicios para acercar sus servicios a las comunidades que los necesitan.	Dirección de Vinculación Interinstitucional
Componente	2	-	Acercar servicios de atención social a las comunidades y grupos de atención prioritaria para atender carencias sociales y necesidades específicas.	Promedio de calificación que se le otorga a los servicios acercados mediante ferias de servicios y macroferias	Mide el promedio de calificación que se le otorga a los servicios acercados al programa monterrey contigo, mediante ferias de servicios y macroferias para la atención de sus necesidades.	(Suma de calificaciones otorgadas a los servicios acercados/ Total de personas encuestadas)x100	Gestión	Calidad	Trimestral	Ascendente	-	2023	7.5	Promedio	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Base de datos de encuesta de satisfacción de Ferias de Servicios Comunitarios aplicadas;VII;trimestral (3ro,6to,9vo,12vo)	La población queda satisfecha con los servicios que se brindaron en las ferias de servicios y macro ferias de servicios por lo que busca e incentiva la realización de más ferias en más zonas del municipio de Monterrey.	Dirección de Vinculación Interinstitucional
Actividad	2	1	Realizar ferias de servicios que contribuyan a la atención de carencias sociales y necesidades específicas.	Tasa de variación de actores estratégicos que continúan colaborando en las ferias de servicios	Mide la tasa de variación de actores estratégicos que continúan colaborando en las ferias de servicios, a través de la oferta de servicios para atender carencias sociales y necesidades específicas.	[(Número de actores estratégicos en el periodo 2023/Número de actores estratégicos en el periodo 2022) -1]x100	Gestión	Eficiencia	Semestral	Ascendente	100%	sep-22	(+) 7%	Tasa	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Monitoreo de Actores Estratégicos de Ferias de Servicios;VII;semestral (6to,12vo)	Los actores estratégicos participan en las ferias de servicios para acercar sus servicios a la comunidad.	Dirección de Vinculación Interinstitucional
Actividad	2	2	Realizar macro ferias de servicios dirigidas a grupos en situación de vulnerabilidad que contribuyan a la atención de carencias sociales y necesidades de manera focalizada.	Tasa de variación de grupos en situación de vulnerabilidad atendidos	Mide la tasa de variación de grupos en situación de vulnerabilidad atendidos, a través de macro ferias para la atención de sus necesidades.	[(Total de grupos en situación de vulnerabilidad beneficiados por las macro ferias/Total de grupos en situación de vulnerabilidad)-1]x100	Gestión	Eficacia	Semestral	Ascendente	100%	sep-22	(+) 4%	Tasa	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Reporte de Macro Ferias de Servicios;VII;semestral (6to,12vo)	La población que pertenece a grupos en situación de vulnerabilidad asiste a las macroferias de servicios.	Dirección de Vinculación Interinstitucional