



Gobierno  
de  
—  
Monterrey

“Ciudad Heroica de Monterrey, Nuevo León”

**ACTA DE LA SEGUNDA SESIÓN ORDINARIA DEL EJERCICIO 2023  
DEL CONSEJO CIUDADANO PARA EL GOBIERNO ABIERTO,  
LA TRANSPARENCIA Y LA RENDICIÓN  
DE CUENTAS DEL MUNICIPIO DE MONTERREY.**

**En uso de la voz el Presidente Municipal de Monterrey, Luis Donaldo Colosio Riojas, manifiesta:** Muy buenas tardes, sean bienvenidas y bienvenidos las personas integrantes del Consejo Ciudadano para el Gobierno Abierto, la Transparencia y la Rendición de Cuentas del Municipio de Monterrey, a esta Segunda Sesión Ordinaria del Ejercicio 2023-dos mil veintitrés de Consejo, y sin más preámbulo damos inicio, para lo cual instruyo a la Contralora municipal de Monterrey en su carácter de Secretaria ejecutiva de este Consejo, por favor dirija la presente sesión.

**En uso de la voz la Secretaria Ejecutiva del Consejo Ciudadano para el Gobierno Abierto, la Transparencia y la Rendición de Cuentas del Municipio de Monterrey, María de Lourdes Williams Couttolenc, manifiesta:** Muchas gracias, Presidente municipal. Sean bienvenidas y bienvenidos en la ciudad de Monterrey, capital del estado de Nuevo León. Siendo las 17-dieciséis horas con 35-treinta y cinco minutos del día jueves 11-once de mayo de 2023-dos mil veintitrés, estamos presentes con el objeto de celebrar la segunda sesión ordinaria del ejercicio 2023-dos mil veintitrés del Consejo Ciudadano para el Gobierno Abierto, la Transparencia y la Rendición de Cuentas del Municipio de Monterrey, en el recinto que ocupa la Sala de Sesiones del Ayuntamiento, ubicada en Palacio Municipal de Monterrey, sito Ignacio Zaragoza Sur sin número, Zona Centro, Municipio de Monterrey.

**Continuando en el uso de la voz la Secretaria Ejecutiva del Consejo, María de Lourdes Williams Couttolenc, manifiesta:** Agotado el punto 1-uno, de la convocatoria, relativo a bienvenida, procederé con **EL PUNTO 2-DOS, DEL ORDEN DEL DÍA**, consistente en pase de lista de las y los integrantes del Consejo Ciudadano para el Gobierno Abierto, la Transparencia y la Rendición de Cuentas del Municipio de Monterrey:

Palacio Municipal de Monterrey  
Zaragoza Sur S/N, Centro,  
Monterrey, N.L./C.P. 64000  
T. (81) 8130 6565  
[monterrey.gob.mx](http://monterrey.gob.mx)



Gobierno  
de  
—  
**Monterrey**

“Ciudad Heroica de Monterrey, Nuevo León”

Presidente Municipal de Monterrey, y Presidente Honorario del Consejo. Luis Donald Colosio Riojas.	PRESENTE
Presidenta Ejecutiva del Consejo. Ninel Silva Rodríguez.	
Síndico Segundo, Integrante del Consejo. Francisco Donaciano Bahena Sampogna.	PRESENTE
Regidora Integrante del Consejo. Erika Moncayo Santacruz.	PRESENTE
Regidora Integrante del Consejo. Anabel Molina García.	PRESENTE
Consejera Ciudadana del Consejo. Herlinda Torres Delgado.	
Consejera Ciudadana del Consejo. María de la Luz Rincón Dávila.	
Consejera Ciudadana del Consejo. Verónica Plaza Sánchez.	PRESENTE
Consejero Ciudadano del Consejo. José Juan Petz López.	PRESENTE
Consejero Ciudadano del Consejo. Jorge Federico Muñiz Hagelsieb.	PRESENTE
Consejero Ciudadano del Consejo. Martín Hermann Bremer Bremer.	PRESENTE
Director de Transparencia de la Contraloría Municipal y Secretario Técnico del Consejo. Raúl Robles Gómez.	PRESENTE
Contralora Municipal de Monterrey, y Secretaria Ejecutiva del Consejo. María de Lourdes Williams Couttolenc.	PRESENTE

**Siguiendo en el uso de la voz la Secretaria Ejecutiva del Consejo, María de Lourdes Williams Couttolenc manifiesta:** Agotado el punto 2-dos, de la convocatoria a continuación, procederé con **EL PUNTO 3-TRES, DEL ORDEN DEL DÍA**, Verificación del quorum legal de las y los integrantes del Consejo Ciudadano para el Gobierno Abierto, la Transparencia y la Rendición de Cuentas del Municipio de Monterrey, para lo cual, en ausencia de la Presidenta Ejecutiva en

Palacio Municipal de Monterrey  
Zaragoza Sur S/N, Centro,  
Monterrey, N.L./C.P. 64000  
T. (81) 8130 6565  
[monterrey.gob.mx](http://monterrey.gob.mx)

*[Handwritten signatures and initials on the right side of the page]*



Gobierno  
de  
—  
**Monterrey**

“Ciudad Heroica de Monterrey, Nuevo León”

términos de lo dispuesto por el artículo 19 del Reglamento del Consejo Ciudadano para el Gobierno Abierto, la Transparencia y la Rendición de Cuentas del Municipio de Monterrey, verificado que fue el quorum legal de las y los Integrantes del Consejo Ciudadano para el Gobierno Abierto, la Transparencia y la Rendición de Cuentas del Municipio de Monterrey, se declara la existencia de quorum legal, para proceder con la Segunda Sesión Ordinaria del Ejercicio 2023-dos mil veintitrés del presente Consejo Ciudadano.

**En uso de la voz la Secretaria Ejecutiva del Consejo, María de Lourdes Williams Couffolenc, manifiesta:** Agotado el punto 3-tres, de la convocatoria, a continuación, procederé con **EL PUNTO 4-CUATRO, DEL ORDEN DEL DÍA**, consistente en la lectura del orden del día:

1. Bienvenida.
2. Pase de lista de las y los integrantes del Consejo Ciudadano para el Gobierno Abierto, la Transparencia y la Rendición de Cuentas del Municipio de Monterrey.
3. Verificación del quorum legal de las y los integrantes del Consejo Ciudadano para el Gobierno Abierto, la Transparencia y la Rendición de Cuentas del Municipio de Monterrey.
4. Lectura del orden del día.
5. Presentación a cargo del Secretario Técnico del Consejo Ciudadano Ing. Raúl Robles Gómez con respecto a la sección de transparencia del portal municipal.
6. Presentación a cargo de la Secretaria Ejecutiva del Consejo Ciudadano Lic. María de Lourdes Williams Couffolenc respecto al Sistema de Denuncias.
7. Asunto Generales.
8. Clausura de la Sesión.

**La Secretaria Ejecutiva del Consejo, María de Lourdes Williams Couffolenc sigue expresando:** A continuación, procederé con **EL PUNTO 5-CINCO DEL ORDEN DEL DÍA**, Presentación a cargo del Secretario Técnico del Consejo Ciudadano y Director de Transparencia de la Contraloría Municipal, Ing. Raúl Robles Gómez, con respecto a la sección de transparencia del portal municipal. Adelante.



Gobierno  
de  
—  
**Monterrey**

“Ciudad Heroica de Monterrey, Nuevo León”

**Enseguida, en uso de la voz, el Secretario Técnico del Consejo Ciudadano y Director de Transparencia, Ing. Raúl Robles Gómez, manifiesta:**

Gracias, Contralora. Les voy a compartir en este momento cómo tenemos la estructura del portal de transparencia del municipio, si pueden poner la presentación, por favor. Cuando uno entra al portal del municipio hay una sección en donde uno le da clic, le da a transparencia y aparece esta estructura, en donde la información está desglosada de esta manera para la ciudadanía.

En primer lugar, tenemos lo que son las obligaciones de transparencia que nos obliga la Ley Estatal y la Ley Federal, que es la misma información que también está en la Plataforma Nacional de Transparencia y que asimismo nos obliga a tenerla publicada en nuestro portal. Tenemos también la sección del Ayuntamiento, tanto lo que es sesiones y comisiones, que es información que es muy relevante porque los ciudadanos la consultan mucho. Entonces, ponemos una sección especial para que directamente puedan revisarla, cuando lo soliciten o lo quieran. También tenemos la parte de gacetas municipales, lo que es la normatividad que le compete al municipio en particular, ahí viene la parte de los reglamentos que también son muy consultados por la ciudadanía.

Lo que es la sección de la Información fiscal y financiera del municipio en términos de lo que es el Índice de Transparencia de Información Fiscal y Financiera, ahí todo lo que es la parte financiera del municipio se puede encontrar concebida en seis bloques de información de acuerdo a una metodología de una consultora “Aregional”. También tenemos la parte de contratos, permisos y licencias y concesiones, que también es una parte que la busca la ciudadanía, si bien toda esta información también está en las obligaciones de transparencia, la ponemos más accesible para que la puedan consultar, porque es de la información que solicitan mucho en solicitudes.

Tenemos también la parte del conjunto de datos abiertos, el portal que la Secretaría de Innovación, desarrolló y que también es muy consultado. Son cerca de 32 treinta y dos conjuntos de datos, que están en formato de datos abiertos. Contamos también con una sección de “Solicita información pública de tu interés”, donde hay más información. La información histórica del municipio desde el 2015 dos mil quince a enero del 2022, fue concentrada a partir de la

Palacio Municipal de Monterrey  
Zaragoza Sur S/N, Centro,  
Monterrey, N.L./C.P. 64000  
T. (81) 8130 6565  
**monterrey.gob.mx**



Gobierno  
de  
—  
**Monterrey**

“Ciudad Heroica de Monterrey, Nuevo León”

creación de la Unidad de Transparencia del Municipio, en esa parte la información, las obligaciones de transparencia, está dividida por Secretaría, que era cuando cada Secretaría era un sujeto obligado ante el INFO Nuevo León, el Instituto de Transparencia.

El ciudadano cuando entra a la parte de obligaciones de transparencia, él puede consultar tanto la parte de las obligaciones de la Administración Centralizada como la sección de transparencia de las entidades paramunicipales. Puede consultarlo de acuerdo a lo que es la Ley de Transparencia por artículo: el 95, el 96, el 97, el 104, entonces viene un combo desplegable para que yo ya pueda buscar la información de mi interés que genera el municipio. En este caso les puse el ejemplo de puedo buscar el marco normativo, la estructura orgánica o las facultades de cada área.

Aquí viene lo que viene siendo la nómina y los más de 300 formatos que existen de información disponible. Tenemos la sección de “Ayuntamiento, Sesiones y Comisiones”, la tenemos dividida por año para que sea de más fácil consulta y de acuerdo al año ya puedan revisar el tema de interés que genera lo que viene siendo el Ayuntamiento respecto a sus sesiones. También la sección de Gacetas Municipales la tenemos dividida por año y de acuerdo a la generación de cada Gaceta, ya se puede consultar de acuerdo al mes en que se desarrolló. El marco jurídico y normativo. En alguna de las sesiones anteriores nos habían planteado la inquietud de que estuviera accesible la parte de los reglamentos, por eso señalo que aparte de toda la normativa que le compete al municipio, tenemos ahí todos los reglamentos, que también están en las obligaciones para mayor consulta y mayor accesibilidad. Una vez que se crea un nuevo reglamento, o se modifica, no lo pasan e inmediatamente lo publicamos.

Lo mismo en la sección de contratos, permisos, licencias y concesiones, tenemos a las Secretarías que están involucradas, dependiendo de las atribuciones que tienen, todas las dependencias que generan contratos y que ahí se pueden encontrar de acuerdo al contrato en el que estén involucradas. Está la sección de información pública de tu interés, que tiene un poquito más de información y ahí vamos incorporando conforme se requiera más información de manera proactiva. Tenemos ahí la parte de donde el ciudadano puede presentar su solicitud de transparencia directamente con una liga a la Plataforma Nacional. Tenemos las estadísticas de solicitudes de información desde el año 2008 dos mil

Palacio Municipal de Monterrey  
Zaragoza Sur S/N, Centro,  
Monterrey, N.L./C.P. 64000  
T. (81) 8130 6565  
**monterrey.gob.mx**

*[Handwritten signatures and initials on the right margin]*



Gobierno  
de  
—  
**Monterrey**

“Ciudad Heroica de Monterrey, Nuevo León”

ocho. Tenemos un Excel muy completo donde se ve por Secretaría y ahora como Unidad de Transparencia, las solicitudes que nos llegan. El índice de información reservada, que también está dentro de las obligaciones de transparencia, lo ponemos también aquí a disposición para que vean qué temas se han reservado de acuerdo a lo que nos compete en la regulación de transparencia y reserva.

Tenemos también la sección de testimonios de testigos sociales cuando se requiere que por la Ley de Adquisiciones, se requiera que venga un testigo social, aquí están publicados los testimonios de esos procedimientos de contratación. Tenemos también esta sección, que también es muy consultada, tanto o de mucho interés, tanto por organizaciones civiles o por los ciudadanos, la nómina a desglose de detalle, aquí viene todavía más información de la nómina con mayor nivel de desglose para quien quiera consultar a cada uno de los funcionarios. Por último, también tenemos aquí las actas de Comité de Adquisiciones, que es un tema que también es de relevancia para la ciudadanía y de mucha consulta.

Finalmente, también tenemos el portal del Consejo Ciudadano, aquí siempre publicamos las actas del Comité, publicamos los videos de estas sesiones, en los cuales también se publican en el portal de YouTube del municipio, tenemos el calendario de sesiones, el reglamento, por si los ciudadanos lo quieren consultar, el objetivo y quiénes lo integran, de mi parte sería todo para exponerles cómo está actualmente la estructura del portal. Gracias.

**Continuando con el uso de la voz la Secretaria Ejecutiva del Consejo, María de Lourdes Williams Couttolenc manifiesta:** A continuación, agotado el punto 5-cinco, de la convocatoria, procederé con **EL PUNTO 6-SEIS, DEL ORDEN DEL DÍA**, Presentación a cargo de la de la voz, respecto al Sistema de Denuncias.

**La Secretaria Ejecutiva del Consejo, María de Lourdes Williams Couttolenc sigue expresando:** Quisiera yo comentarles que por primera vez y por instrucción de nuestro Alcalde Luis Donald Colosio, el municipio de Monterrey, contará con la denuncia anónima a través del portal que tiene el municipio de Internet. Esto permite el total anonimato de las personas que en un determinado momento quieran denunciar algún posible acto irregular de la Administración o cualquiera de sus funcionarios.

Palacio Municipal de Monterrey  
Zaragoza Sur S/N, Centro,  
Monterrey, N.L./C.P. 64000  
T. (81) 8130 6565  
**monterrey.gob.mx**



Gobierno  
de  
—  
**Monterrey**

“Ciudad Heroica de Monterrey, Nuevo León”

Al día de hoy hace exactamente veinte minutos recibimos la última denuncia de la que tengo yo conocimiento, llevamos 14 catorce desde que se puso el ícono en la pantalla, que se encuentra en el lado izquierdo superior, dice denuncia, corrupción y que al oprimirlo nos lleva a la siguiente pantalla, que es donde se aclara que es un espacio de denuncias en contra de servidores públicos del municipio de Monterrey, y que puede ponerla de forma anónima o identificada que es confidencial y gratuito.

En el caso de que se tenga conocimiento de la dependencia a la cual pertenece el funcionario a denunciar, se selecciona existiendo la opción de poner otro, si no se conoce, se hace el aviso de privacidad al cual se puede llegar. Los datos genéricos que se le pide al denunciante, nada más es el género, para fines estadísticos, la edad, si conoce la fecha y hora de los hechos y ahí se hace la aclaración. Se va a hacer la descripción de la persona que en su momento cometió la posible falta, como verán, en esta opción no se pide ningún dato personal del denunciante, por lo cual permite el total anonimato y la seguridad de que será investigado sin que exista ningún tipo de represalia, ahí está marcándose, que acepta ser un denunciante anónimo y obviamente bueno, eso nos complica únicamente el darle seguimiento en función de que no tenemos sus datos personales para darle retroalimentación al ciudadano que puso la denuncia. Sin embargo, si, a través del procedimiento que tenemos establecido en la Contraloría, en la Dirección de Control Interno e Investigación y después en la Dirección Anticorrupción, se hace todo el procedimiento en caso de que existan elementos para considerar que existe una falta administrativa por parte de algún funcionario del municipio, se le da enviar los datos y generará un folio. Permite adjuntar cualquier tipo de archivo, ya sea un vídeo, ya sea un documento, ya sea un PDF, ya sea un audio para adjuntar la evidencia necesaria para la investigación y esto también a nosotros nos facilita el trabajo, hemos recibido denuncias que adjuntan videos o fotografías que nos ayudan bastante en el proceso de integrar la carpeta. Se le asigna un folio que conoce la persona y si en un futuro quisiera tener información al respecto, lo puede hacer aún dentro del anonimato, nosotros no tenemos sus datos para poder informar, pero esa persona sí podría pedir en forma anónima el avance de esa denuncia que puso. Están los teléfonos en donde puede hablar sin tener ningún problema para preguntar sobre el avance de su denuncia. ¿Qué es lo relevante?, que por primera vez el municipio de Monterrey, tiene una plataforma que, a través de la Secretaría de Innovación, gracias Cintia, se pudo crear de

Palacio Municipal de Monterrey  
Zaragoza Sur S/N, Centro,  
Monterrey, N.L./C.P. 64000  
T. (81) 8130 6565  
**monterrey.gob.mx**



Gobierno  
de  
—  
**Monterrey**

“Ciudad Heroica de Monterrey, Nuevo León”

manera sencilla, en total anonimato y eso permite, como les digo al día de hoy ya llevamos 14-catorce denuncias recibidas y eso que no se ha promocionado ni publicitado todavía, para que los ciudadanos se sientan en la confianza de poder denunciar a la Contraloría cualquier irregularidad a la que ellos se enfrenten. Gracias.

**Continuando con el uso de la voz la Secretaria Ejecutiva del Consejo, María de Lourdes Williams Couttolenc manifiesta:** A continuación, agotado el punto 6-seis, de la convocatoria, procederé con **EL PUNTO 7-SIETE, DEL ORDEN DEL DÍA, ASUNTOS GENERALES**, para lo cual integrantes del Consejo, si alguno de ustedes tiene algún asunto o tema que exponer se le concederá el uso de la voz, lo cual se realizará en el orden que lo soliciten, para lo cual Jorge Federico Muñiz, de antemano solicitó tomar la palabra. Adelante, Jorge.

**En uso de la voz, el Consejero Ciudadano del Consejo Jorge Federico Muñiz Hagelsieb, manifiesta:** Gracias, trataré de ser breve directo, Alcalde, quisiera solicitar su apoyo para trabajar con la Secretaría de Desarrollo Urbano, ya ve ahora en la segunda sesión de Cabildo, ya se actualizó el Plan Parcial de Desarrollo Urbano del Distrito Tec, yo dando seguimiento a algunas denuncias por parte de vecinos, noté que están haciendo con errores los dictámenes, al hacer las investigaciones en la parte de la Dirección de Control Regulatorio y ejemplo claro, no sé, van atienden en una construcción reportada como ilegal, la ponen en regularización, sin embargo, son construcciones que no están acorde al uso del suelo, al revisar con los inspectores y personal de la dirección, estaba notando que se basan ellos en el Plan de Desarrollo Urbano del Municipio, el de Distrito, es menos laxo, es más puntual, justamente por eso se hacen estos programas de desarrollo urbano distrital, se le trató de dar seguimiento con algunos funcionarios vía correo electrónico, sin tener respuestas hasta ahora, en este caso copié a la Contraloría, justamente por esa razón ya creo que son más de tres semanas de las primeras comunicaciones y sí quisiera pedirle el apoyo.

**En uso de la voz el Presidente Municipal de Monterrey, Luis Donaldo Colosio Riojas, manifiesta:** Mañana mismo le pido a la Directora de Control Urbano, Vanessa Still, que le reciba en su oficina.

**En uso de la voz la Secretaria Ejecutiva del Consejo, María de Lourdes Williams Couttolenc, manifiesta:** Listo, por ahí veo la mano de Vero, adelante Verónica.

Palacio Municipal de Monterrey  
Zaragoza Sur S/N, Centro,  
Monterrey, N.L./C.P. 64000  
T. (81) 8130 6565  
[monterrey.gob.mx](http://monterrey.gob.mx)



Gobierno  
de  
—  
**Monterrey**

“Ciudad Heroica de Monterrey, Nuevo León”

**En uso de la voz, la Consejera Ciudadana del Consejo Veronica Plaza Sanchez, manifiesta:** Hola ¿qué tal? muy buenas tardes, pues viendo que por ahí está la Doctora Cintia Smith, quería preguntar sobre el tema de la ruta ambiental, ¿si hemos logrado algo en el paso de información por parte de servicios públicos? y ¿si hay algún avance? o también, sobre los puntos verdes si se va a considerar también como una parte para informar a los ciudadanos por medio de las páginas en dónde están las rutas, ¿cómo pueden ser accesibles para ellos?, etcétera. Gracias.

**En uso de la voz la Secretaria de Innovación y Gobierno Abierto del Municipio de Monterrey, Dra. Cintia Smith, manifiesta:** Muchas gracias Vero, en este momento no tengo la información de si hemos recibido alguna información reciente al respecto de la Secretaría de Servicios Públicos, es un tema que con Vero, lo venimos conversando desde hace bastante tiempo, le pido a Karina, que tome nota para que verifiquemos con el equipo de transparencia proactiva de la información que yo tengo al momento de hoy, con el riesgo de poder equivocarme, no nos han pasado esa información, lo verifico y te hago llegar la información, las solicitudes están de los oficios porque es una capa de información de datos abiertos que particularmente Vero, ha presionado mucho y nosotros como Secretaría tenemos todo el interés de hacer pública para la ciudadanía. Gracias Vero.

**En uso de la voz, la Consejera Ciudadana del Consejo Veronica Plaza Sanchez, manifiesta:** Al contrario, gracias y pendientes.

**En uso de la voz la Secretaria Ejecutiva del Consejo, María de Lourdes Williams Couttolenc, manifiesta:** Alguien más que quiera comentar en asuntos generales, Martin, adelante.

**En uso de la voz, la Consejero Ciudadano del Consejo Martín Hermann Bremer Bremer, manifiesta:** Qué tal, buenas tardes, me gustó mucho la presentación de la denuncia anónima, la parte del seguimiento, hace un par de semanas el Alcalde, tuvo a bien de visitarnos aquí en la colonia y hubo varias propuestas que hicimos los habitantes de la colonia, relacionadas con los diferentes elementos del parque, de las luminarias, en mi caso de unos terraplenes y así, al final sí me han llamado un par de veces, siempre diferentes personas para darle

Palacio Municipal de Monterrey  
Zaragoza Sur S/N, Centro,  
Monterrey, N.L./C.P. 64000  
T. (81) 8130 6565  
[monterrey.gob.mx](http://monterrey.gob.mx)



Gobierno  
de  
—  
**Monterrey**

“Ciudad Heroica de Monterrey, Nuevo León”

seguimiento, pero pues se identifican muy rápidamente, cuelgan y ya no supe ni quién era ni cómo, ni tampoco tengo manera de estarle yo dando seguimiento ahorita ya tienen de cuatro o cinco semanas que vinieron inclusive bajé a hablar con ellos, a mostrarles, a pesar de que andaba un poco con prisa, por lo tanto, no les pude hacer todas las explicaciones, les decía que vinieran con más tiempo y con más anticipación para poder platicar con ellos más a fondo acerca de cuáles fueron las inquietudes y sobre todo el potencial que había y de convertir un área que es área municipal, área verde, pero que actualmente no se puede usar por sus pendientes tan elevadas y la idea es ir bajándole la pendiente para por un lado, bajar la velocidad de escurrimiento, infiltrar y recuperar los mantos acuíferos, pero también para poderla usar como áreas comunitarias entonces, a lo que voy con este comentario, es que ese mismo sistema de seguimiento que están implementando aquí en la parte de las denuncias, estaría muy interesante y muy correcto desde mi punto de vista, que también lo implementaran cuando es este tipo de proyectos de participación ciudadana, en donde el Alcalde va y visita las diferentes colonias, etcétera y luego manda a los responsables correspondientes a que vayan haciendo algún tipo de seguimiento, sé por los vecinos que han venido también con otros temas que se plantearon ahí por otros vecinos, pero en mi caso en especial después de que vinieron y visitaron ahí el parque, ya no volví a saber nada, entonces ahí está la propuesta.

**En uso de la voz el Presidente Municipal de Monterrey, Luis Donaldo Colosio Riojas, manifiesta:** Para cada una de las cosas que manejamos a través de atención ciudadana porque al final del día también las juntas vecinales que hacemos y los recorridos, pues siempre está una persona de atención ciudadana tomando nota y si se le asigna un folio, pero esto es una buena retroalimentación porque los apuntes que tomamos en las juntas vecinales deberían de culminar también con la entrega de ese folio al ciudadano, gracias por esa retroalimentación, lo corrijo cuanto antes.

**En uso de la voz, la Consejero Ciudadano del Consejo Martín Hermann Bremer Bremer, manifiesta:** Muchas gracias a ti por ese esfuerzo, es realmente muy importante.

**En uso de la voz el Presidente Municipal de Monterrey, Luis Donaldo Colosio Riojas, manifiesta:** queremos hacer en atención ciudadana, también para las

Palacio Municipal de Monterrey  
Zaragoza Sur S/N, Centro,  
Monterrey, N.L./C.P. 64000  
T. (81) 8130 6565  
[monterrey.gob.mx](http://monterrey.gob.mx)



Gobierno  
de  
—  
Monterrey

“Ciudad Heroica de Monterrey, Nuevo León”

denuncias, que el propio seguimiento, además de telefónico con el folio, pueda eventualmente también hacerse en línea.

**En uso de la voz la Secretaria de Innovación y Gobierno Abierto del Municipio de Monterrey, Dra. Cintia Smith, manifiesta:** Sí, un comentario rápido comentarles, el Alcalde ya lo sabe, pero el sistema de atención ciudadana lo tenemos nosotros trabajándolo en un reto con el “BID Lab Gov de Latam”, uno de los retos que estamos atendiendo es el sistema de atención ciudadana y estamos en fase de diagnóstico con el “BID” y justamente ese tema salió, entonces ya lo anotamos con César, justo se lo estaba escribiendo a César, para que nosotros también dejemos constancia en el proceso del “BID”, que en el Consejo de Gobierno Abierto, salió la misma problemática y apoye a la problemática que nosotros ya hemos detectado en el proceso de diagnóstico del sistema, tal cual cómo funciona hoy y vamos a estar trabajando en eso.

**En uso de la voz el Presidente Municipal de Monterrey, Luis Donald Colosio Riojas, manifiesta:** Vero, tiene otro comentario.

**En uso de la voz la Secretaria Ejecutiva del Consejo, María de Lourdes Williams Couffolenc, manifiesta:** Sí, Adelante, Verónica.

**En uso de la voz, la Consejera Ciudadana del Consejo Veronica Plaza Sanchez, manifiesta:** Sí, bueno, me sumo a lo que comenta Martin, me gustó mucho ese punto de que pueda haber ese seguimiento aun cuando sea una denuncia anónima y por ahí también, en la sesión anterior había tocado el punto acerca de Regina, Regina nos da un número de folio, pero a veces no tenemos la retroalimentación, o sea, el seguimiento de qué pasó con ese reporte en lo personal, yo a veces hago reportes vía telefónica y si he recibido retroalimentación donde me indican que a lo mejor ese tipo de actos, por ejemplo, cuando es una etapa de registro que da la impresión que es un bache y que luego ellos identifican como una tapa de registro, ahí nos han llamado y nos han dicho oye, sabes, que no es de nosotros, corresponde a otra dependencia, pero en el caso de Regina, pues no hay esa retroalimentación, que podría ser genial que podamos tenerlo, si pudiéramos ingresar el número de folio que nos proporcionan incluso el mismo número 072-cero setenta y dos, de que podamos tener una plataforma, ingresar y saber qué pasó con ese reporte o esa denuncia, gracias.

Palacio Municipal de Monterrey  
Zaragoza Sur S/N, Centro,  
Monterrey, N.L./C.P. 64000  
T. (81) 8130 6565  
[monterrey.gob.mx](http://monterrey.gob.mx)



Gobierno  
de  
—  
**Monterrey**

“Ciudad Heroica de Monterrey, Nuevo León”

**En uso de la voz el Presidente Municipal de Monterrey, Luis Donaldo Colosio Riojas, manifiesta:** Un reporte a Regina, si se les asigna un folio, con ese folio en el 072-cero setenta y dos, se le puede dar seguimiento sin problema.

**En uso de la voz, la Consejera Ciudadana del Consejo Veronica Plaza Sanchez, manifiesta:** Bueno, yo lo que decía es hacerlo también vía digital, hicimos un reporte vía digital, poderle darle seguimiento vía digital, no sé si eso pueda ser posible.

**En uso de la voz, el Consejero Ciudadano del Consejo Jorge Federico Muñiz Hagelsieb, manifiesta:** ¿Hay un rubro donde uno puede ingresar el número de folio y recibir el status?

**En uso de la voz el Presidente Municipal de Monterrey, Luis Donaldo Colosio Riojas, manifiesta:** ¿En línea?

**En uso de la voz, el Consejero Ciudadano del Consejo Jorge Federico Muñiz Hagelsieb, manifiesta:** En el mismo WhatsApp.

**En uso de la voz el Presidente Municipal de Monterrey, Luis Donaldo Colosio Riojas, manifiesta:** Ah, ok.

**En uso de la voz, el Consejero Ciudadano del Consejo Jorge Federico Muñiz Hagelsieb, manifiesta:** Sí, o sea, la idea es, bueno, es que ahí con el SIC, que sé que van avanzando, todavía falta interacción, la propuesta con ellos ha sido ir buscando, buscar un estándar que podamos usar en toda la Administración Pública, sin importar que municipio sea.

**En uso de la voz el Presidente Municipal de Monterrey, Luis Donaldo Colosio Riojas, manifiesta:** Sí, claro.

**En uso de la voz, el Consejero Ciudadano del Consejo Jorge Federico Muñiz Hagelsieb, manifiesta:** Que puedan llegar a una estructura de un “bot” de WhatsApp, debería ser al menos respuestas y de ahí irlo diseminando en los demás municipios del Estado.

Palacio Municipal de Monterrey  
Zaragoza Sur S/N, Centro,  
Monterrey, N.L./C.P. 64000  
T. (81) 8130 6565  
[monterrey.gob.mx](http://monterrey.gob.mx)



Gobierno  
de  
—  
**Monterrey**

“Ciudad Heroica de Monterrey, Nuevo León”

**En uso de la voz el Presidente Municipal de Monterrey, Luis Donaldo Colosio Riojas, manifiesta:** Pero me encanta eso de la retroalimentación directo en el WhatsApp.

**En uso de la voz, la Consejera Ciudadana del Consejo Veronica Plaza Sanchez, manifiesta:** Sí, sería genial.

**En uso de la voz, el Consejero Ciudadano del Consejo Jorge Federico Muñiz Hagelsieb, manifiesta:** El chiste es ir buscando, qué es lo que hemos estado tratando de hacer.

**En uso de la voz la Secretaria de Innovación y Gobierno Abierto del Municipio de Monterrey, Dra. Cintia Smith, manifiesta:** A mí lo que me gustaría comentar, no tengo tanto conocimiento de cómo funciona el SAM, pero lo importante que hemos detectado nosotros es que toda la información que se recupera en atención ciudadana tiene que ser una base de datos potente para tomar decisiones, y hoy nos falta algunos pasos para trabajar en ese sentido, no solamente para atención ciudadana, sino nosotros estamos trabajando el sistema de gestión de datos espaciales y no espaciales y de intercambio de todos los datos, pero por eso uno de los retos que escogimos fue justamente el de atención ciudadana para empezar por ahí, y la idea es hacerlo integrable a diferentes áreas.

**En uso de la voz la Secretaria Ejecutiva del Consejo, María de Lourdes Williams Coutolenc, manifiesta:** ¿Alguien más?, Adelante Jorge.

**En uso de la voz, el Consejero Ciudadano del Consejo Jorge Federico Muñiz Hagelsieb, manifiesta:** Sí, digo, quisiera saber, lo expongo, si había una manera de trabajar o conectar con los otros Consejos, dígame a los ciudadanos en este caso, bueno, yo tengo interés en el que se va a formar apenas de bienestar y protección animal.

**En uso de la voz el Presidente Municipal de Monterrey, Luis Donaldo Colosio Riojas, manifiesta:** Claro.

**En uso de la voz, el Consejero Ciudadano del Consejo Jorge Federico Muñiz Hagelsieb, manifiesta:** Pero entiendo que ya había otros consejos ciudadanos

Palacio Municipal de Monterrey  
Zaragoza Sur S/N, Centro,  
Monterrey, N.L./C.P. 64000  
T. (81) 8130 6565  
monterrey.gob.mx



Gobierno  
de  
—  
Monterrey

“Ciudad Heroica de Monterrey, Nuevo León”

funcionando y creo que sería bueno que pudiéramos hacer un poquito de sinergias con ellos, si quisiera ver si podemos encontrar este enlace para generar más ideas y a lo mejor aprovechar que ahorita tenemos esta puerta.

**En uso de la voz el Presidente Municipal de Monterrey, Luis Donaldo Colosio Riojas, manifiesta:** ¿Con todos?, ¿hay algunos que les interese?

**En uso de la voz, el Consejero Ciudadano del Consejo Jorge Federico Muñoz Hagelsieb, manifiesta:** No, no, en general con todos, digo todas las ideas seguramente van a poder aportar algo a un conversatorio, algo entre nosotros; la idea es desarrollar un poquito más, digo ahora que hicieron lo del reglamento metropolitano homologado, a mí me gusta porque yo traía este proyecto aquí y seguramente alguien más lo traía en otro lado, o sea, ir haciendo sinergia, si yo no puedo dedicarle todo el tiempo a equis proyecto, pero alguien ya lo trae, mira es esto, yo tengo esto, ya lo encontré, dale tu para adelante, es la mecánica y lo que quisiera estar haciendo

**En uso de la voz el Presidente Municipal de Monterrey, Luis Donaldo Colosio Riojas, manifiesta:** Vamos a organizar a lo mejor una reunión entre todos, así en un plan de charla, sin protocolo pues.

**En uso de la voz, el Consejero Ciudadano del Consejo Jorge Federico Muñoz Hagelsieb, manifiesta:** Sí digo la idea, también agradezco por estos logros que sé que se mencionaron, la verdad es que yo me siento muy satisfecho con lo que se está haciendo, es de parte de la Función Pública, y veo más gente que está queriendo participar, a los demás ciudadanos que tienen ganas de hacer algo y ya encuentran una manera, dígase Vero, qué es la nueva aquí y esperamos el nuevo consejero, pronto que llegaron y traen muchas ganas y esperamos seguir comentando eso.

**En uso de la voz el Presidente Municipal de Monterrey, Luis Donaldo Colosio Riojas, manifiesta:** Claro que sí.

**En uso de la voz la Secretaria Ejecutiva del Consejo, María de Lourdes Williams Couttolenc, manifiesta:** Adelante Martín.

Palacio Municipal de Monterrey  
Zaragoza Sur S/N, Centro,  
Monterrey, N.L./C.P. 64000  
T. (81) 8130 6565  
monterrey.gob.mx



Gobierno  
de  
—  
**Monterrey**

“Ciudad Heroica de Monterrey, Nuevo León”

**En uso de la voz, la Consejero Ciudadano del Consejo Martín Hermann Bremer Bremer, manifiesta:** De hecho, nada más complementando el comentario ahorita, no creo que todos queremos ir a todos los otros consejos, pero sí muchos de nosotros tenemos intereses en otros consejos, así como él tiene en la parte de bienestar animal, a mí me interesa la parte de urbanismo, medio ambiente, a Vero, le interesa la parte de residuos y así cada uno de nosotros trae algún interés en donde la idea es justamente ver de qué manera, porque lo que hemos estado viendo es que probablemente lo que estamos proponiendo nosotros ahorita, por ejemplo, en la parte de los residuos y separación de residuos y puntos verdes y todo eso, posiblemente eso en realidad debería de estar siendo tratado en el consejo del medio ambiente, si es que lo hay verdad, entonces de alguna manera, pues para que hacer doble esfuerzo, mejor el tratar de concatenar y a lo mejor ellos están allá trabajando en cuestiones que eventualmente caigan en transparencia en este tipo de cosas, entonces para de alguna manera hacer algo de sinergia.

**En uso de la voz el Presidente Municipal de Monterrey, Luis Donaldo Colosio Riojas, manifiesta:** Ahorita, a nuestro Síndico, lo que podemos hacer para que tampoco impere el protocolo que luego a veces la comunicación no fluye como debiera cuando queremos hacer ese intercambio de ideas y de propuestas, en un plan un poco más social, podemos convocar a los consejos y empezar a presentarnos y qué estamos haciendo entre cada uno de los consejos y empezar a platicar.

**En uso de la voz, el Consejero Ciudadano del Consejo Jorge Federico Muñoz Hagelsieb, manifiesta:** Que es relacionado a lo de desarrollo urbano y con la inspección regulatoria, hay que trabajar con el directorio, tienen mal algunos correos, ya se han ido corrigiendo ya conforme han ido apareciendo, pero, por ejemplo, el hecho de tener un medio de contacto, así como nosotros fue el correo de gobierno abierto del consejo ciudadano de gobierno abierto, digo me imagino que los demás deberían de tener algo así, este igual, no sé nada más, uno proactivamente puede ir a buscarlos, no es necesario tampoco, como dice hacer un protocolo o un evento o algo así, muy demasiado formal, pero sí tener una manera de poder llegar y no sé con qué esté allá oye, y qué hacen hacemos esto, y te parece esto y sacar ideas o el volumen.

Palacio Municipal de Monterrey  
Zaragoza Sur S/N, Centro,  
Monterrey, N.L./C.P. 64000  
T. (81) 8130 6565  
[monterrey.gob.mx](http://monterrey.gob.mx)



Gobierno  
de  
—  
**Monterrey**

“Ciudad Heroica de Monterrey, Nuevo León”

**En uso de la voz el Presidente Municipal de Monterrey, Luis Donaldo Colosio Riojas, manifiesta:** Sacamos unas mesas aquí en los bajos de Palacio.

**En uso de la voz la Secretaria Ejecutiva del Consejo, María de Lourdes Williams Couffolenc, manifiesta:** Si no existe nadie más que quiera tocar un punto en asuntos generales. ¿No? ok, vamos a cerrar, no sin antes agradecerles su presencia y comentarles que precisamente en función a la denuncia anónima, sigue el paso dos, que es darlo a conocer a la ciudadanía, haciendo siempre la aclaración que es para denunciar funcionarios municipales, porque si nos han llegado algunas que no son competencia del municipio son del ámbito estatal o federal que las transmitimos como quiera a los órganos correspondientes, y/o son quejas más que denuncias, sobre algunas faltas administrativas, pero bueno, lo importante es que contamos con la plataforma, los ciudadanos, aún sin que le hemos dado a conocer, ya están respondiendo y eso nos facilita a nosotros bastante seguir adelante con estos procesos.

**En uso de la voz la Secretaria Ejecutiva del Consejo, María de Lourdes Williams Couffolenc, manifiesta:** Una vez agotado el punto anterior, no habiendo más asuntos que desahogar, se continua con **EL PUNTO 8-OCHO DEL ORDEN DEL DÍA**, consistente en la **Clausura de la Sesión**, para lo cual tengo a bien solicitar al Presidente Honorario, Luis Donaldo Colosio Riojas, clausure los trabajos de esta Sesión.

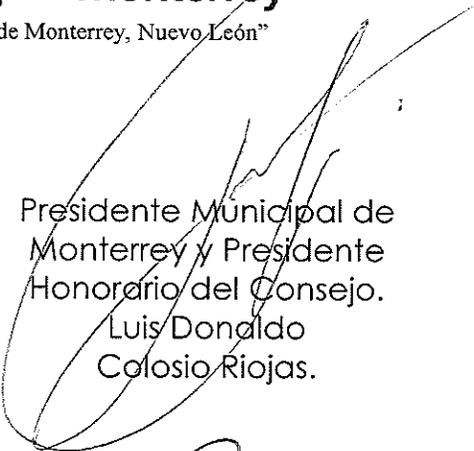
**Enseguida en uso de la voz, el Presidente Honorario, Luis Donaldo Colosio Riojas, expresa:** Muchas gracias, agotado el orden del día para la celebración de esta sesión se procede a la clausura de la misma, siendo las 18-dieciocho horas con 09-nueve minutos, me permito declarar clausurados los trabajos de esta sesión, agradeciéndoles a todas y todos su participación, tanto física como virtual, Muchas gracias.

Palacio Municipal de Monterrey  
Zaragoza Sur S/N, Centro,  
Monterrey, N.L./C.P. 64000  
T. (81) 8130 6565  
[monterrey.gob.mx](http://monterrey.gob.mx)



Gobierno  
de  
—  
**Monterrey**

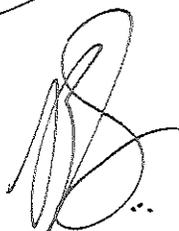
“Ciudad Heroica de Monterrey, Nuevo León”



Presidente Municipal de  
Monterrey y Presidente  
Honorario del Consejo.  
Luis Donald  
Colosio Riojas.



Contralora Municipal de  
Monterrey y Secretaria  
Ejecutiva del Consejo.  
María de Lourdes  
Williams Couttolenc.



Síndico Segundo e  
Integrante del Consejo.  
Francisco Donaciano  
Bahena Sampogna.



Regidora e Integrante  
del Consejo.  
Erika Moncayo  
Santacruz.



Regidora e Integrante  
del Consejo.  
Anabel Molina  
García.



Consejero Ciudadano  
del Consejo.  
Jorge Federico  
Muñiz Hagelsieb.



Gobierno  
de  
—  
**Monterrey**

“Ciudad Heroica de Monterrey, Nuevo León”

Consejero Ciudadano  
del Consejo.  
José Juan  
Petz López.

Consejero Ciudadano  
del Consejo.  
Martín Hermann  
Bremer Bremer.

Consejera Ciudadana  
del Consejo.  
Verónica Plaza  
Sánchez.

Director de Transparencia  
de la Contraloría Municipal y  
Secretario Técnico del Consejo.  
Raúl Robles Gómez.