

Matriz de Indicadores para Resultados

| Datos del Programa Presupuestario | |
|---|---|
| Nombre del Programa Presupuestario | Seguimiento y Atención a Personas Usuarias de Justicia Cívica |
| Alineación al Eje rector del Plan Municipal de Desarrollo | II. Ciudad en Paz |
| Alineación al Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo | 2.5 Cultura cívica y legalidad para la armonía social |
| Dependencia | Secretaría del Ayuntamiento |
| Beneficiarios | Población usuaria del modelo de Justicia Cívica del Municipio de Monterrey. |

| Dato general para indicadores | | |
|-------------------------------|-------------|-------|
| SemafORIZACIÓN | | |
| Verde | Amarillo | Rojo |
| >=80% | <80% & >50% | <=50% |

| Objetivos, Indicadores y Metas de la Matriz de Indicadores para Resultados | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|------------|-----------|--|---|---|--|-------------------|-------------------------|------------------------|-----------------------|------------|------|------------|------------------|--|--|---------------------------------|
| Nivel | Número de | | Objetivo / Resumen narrativo | Nombre del indicador | Definición del indicador | Método de cálculo | Tipo de indicador | Dimensión del indicador | Frecuencia de medición | Sentido del indicador | Línea base | | Meta anual | Unidad de medida | Medios de verificación | Supuestos | Unidad Administrativa ejecutora |
| | Componente | Actividad | | | | | | | | | Valor | Año | | | | | |
| Fin | - | - | Contribuir a la adherencia de las personas usuarias mediante el financiamiento de recursos para acudir a su proceso. | Bajar el índice de reincidencia y escalamiento de conductas delictivas | Del total de las canalizaciones brindadas a las personas, este indicador mide el número de apoyos económicos otorgados a las instituciones que requieran un financiamiento para brindar un tratamiento específico | (Número de apoyos otorgados/ Número de apoyos solicitados)*100 | Estratégico | Eficacia | Anual | Ascendente | - | 2024 | 100% | Porcentaje | Convenios e informes | Si se aprueba el convenio de vinculación con la institución correspondiente | Dirección de Justicia Cívica |
| Propósito | - | - | Las personas usuarias acuden a sus procesos derivados de la falta administrativa cometida | Porcentaje de cumplimiento de las canalizaciones otorgadas a la población | Del total de las personas canalizadas este indicador mide el porcentaje de cumplimiento del tratamiento o proceso de las personas usuarias. | (Número de personas cumpliendo/total de canalizaciones)*100 | Estratégico | Eficiencia | Trimestral | Ascendente | - | 2024 | 100% | Porcentaje | Informes mensuales con medición de cumplimiento | Si se aprueba medios de transporte y financiación de convenios | Dirección de Justicia Cívica |
| Componente | 1 | | Traslados oportunos de la población usuaria | Porcentaje de traslados oportunos de la población usuaria | Este indicador mide el total de traslados que se requieren para ayudar a la movilidad de la población usuaria a las diferentes instituciones a las que fueron canalizadas. | (Número de traslados realizados/ Número de traslados requeridos)*100 | Gestión | Eficiencia | Trimestral | Ascendente | - | 2024 | 100% | Porcentaje | Documento con las especificaciones de traslados realizados -Reporte en excel de traslados requeridos. | Si se aprueba el presupuesto y se culmina la compra de unidades | Dirección de Justicia Cívica |
| Actividad | 1 | 1 | Diseño de Protocolo para traslados | Porcentaje de protocolo de traslado especializados creado | Con la finalidad de establecer las reglas para el traslado de personas canalizadas a instituciones, este indicador mide la elaboración del protocolo para traslados | (Protocolo de traslado creado)/ Protocolo de traslado planeado)*100 | Gestión | Calidad | Anual | Ascendente | - | 2024 | 100% | Porcentaje | Proyecto de Protocolo de traslado y atención a diversas poblaciones | Si se aprueba por parte de la persona Titular de la Secretaría. | Dirección de Justicia Cívica |
| Actividad | 1 | 2 | Capacitación impartida a personal en protocolo especializado de actuación | Porcentaje de capacitaciones realizadas en el protocolo de traslado y situación de crisis | De las capacitaciones ofertadas, este indicador mide las capacitaciones realizadas del protocolo de traslados y actuación en casos de crisis | (Capacitaciones realizadas/capacitaciones requeridas)*100 | Gestión | Eficacia | Trimestral | Ascendente | - | 2024 | 100% | Porcentaje | Listas de asistencia y evidencia fotográfica | Voluntad de personal operativo y especialización en la materia | Dirección de Justicia Cívica |
| Actividad | 1 | 3 | Adquisición y adaptación de unidades para traslado seguro | Porcentaje de trasportes adaptados para facilitar el traslado institucional | Este indicador mide las unidades adquiridas y adaptadas para que las personas puedan tener una atención inmediata | (Número unidades adquiridas y adaptadas para atención integral de la población /Número de unidades de transporte requeridas)*100 | Gestión | Calidad | Trimestral | Ascendente | - | 2024 | 100% | Porcentaje | -Evidencia fotográfica de unidades y reportes de traslados -Reporte de solicitud de adquisición de unidades de transporte | Se apruebe presupuesto para la adquisición de unidades de transporte | Dirección de Justicia Cívica |
| Actividad | 1 | 4 | Contratación y capacitación de personal | Porcentaje de personal capacitado en atención enfocada en intervención y traslados | Este indicador muestra si se cuenta con personal capacitado para una actuación inmediata y especializada en atención a las personas usuarias | (Total de personal capacitado/ Total de personal por capacitar)*100 | Gestión | Eficiencia | Trimestral | Ascendente | - | 2024 | 100% | Porcentaje | -Listas de asistencia y evidencia fotográfica -Convocatoria a las capacitaciones | Si se aprueba por parte de la persona Titular de la Secretaría. El personal acude a las capacitaciones. | Dirección de Justicia Cívica |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|------------|---|---|--|--|--|---|---------|------------|------------|------------|---|------|------|------------|--|--|------------------------------|
| Componente | 2 | | Promoción del Modelo de Justicia Cívica a la ciudadanía | Porcentaje de campañas publicitarias hacia la ciudadanía por diversos medios | Este indicador mide la cantidad de campañas de difusión sobre el proceso de Justicia Cívica en los diferentes medios de comunicación, a fin de que la ciudadanía se encuentre informada sobre dicho proceso. | (Campañas realizadas/campañas programadas)*100 | Gestión | Eficacia | Semestral | Ascendente | - | 2024 | 100% | Porcentaje | -Evidencia fotográfica -Reporte de la información publicitaria para la campaña a difundir | Se cuenta con área especializada de comunicación para generar campañas publicitarias | Dirección de Justicia Cívica |
| Actividad | 2 | 1 | Capacitar al personal servidor público que participe en relación al Modelo de Justicia Cívica | Porcentaje de capacitaciones especializadas a servidores públicos que se encuentren vinculados con actividades del Reglamento de Justicia Cívica | Este indicador muestra la cantidad de servidores públicos actualizados en los procesos del Modelo de Justicia Cívica | (Capacitaciones realizadas/capacitaciones programadas)*100 | Gestión | Eficiencia | Trimestral | Ascendente | - | 2024 | 100% | Porcentaje | -Listas de asistencia y evidencia fotográfica -Reporte de convocatoria a la capacitación | Se genera convenios internos de actuación con direcciones del Municipio | Dirección de Justicia Cívica |
| Componente | 3 | - | Convenios firmados con instituciones que brinden un servicio a la población usuaria | Porcentaje de convenios elaborados y firmados | De la vinculación con instituciones para la atención de la población usuaria, este indicador mide la cantidad de convenios elaborados y firmados. | (Total de convenios firmados / Total de convenios elaborados) *100 | Gestión | Eficiencia | Trimestral | Ascendente | - | 2024 | 100% | Porcentaje | -Informe anual de los convenios firmados con diversas instituciones -Reporte del total de vinculaciones | Si las instituciones cuentan con los lineamientos para formar parte del portafolio de soluciones | Dirección de Justicia Cívica |
| Actividad | 3 | 1 | Determinar criterios de medición para los casos que sean candidatos a instituciones privadas | Porcentaje de canalizaciones de casos específicos a instituciones privadas | Del total de casos canalizados, este indicador mostrará el número de casos específicos que se canalizaron a una institución privada que requiera cubrir un costo | (Total de casos canalizados a instituciones privadas / Total de casos específicos detectados)*100 | Gestión | Eficiencia | Semestral | Ascendente | - | 2024 | 100% | Porcentaje | -Análisis de datos de personas canalizadas agregando su cumplimiento -Reporte de casos detectados para canalizar a instituciones privadas | Adherencia de la población canalizada y servicio brindado en tiempo y forma de las instituciones | Dirección de Justicia Cívica |
| Actividad | 3 | 2 | Determinación de criterios de elegibilidad para cada institución dentro del convenio municipal | Porcentaje de instituciones que se acreditan para brindar un fondo económico municipal | Este indicador mide la cantidad de instituciones que son candidatas para realizar un donativo municipal con base a características específicas | (Instituciones beneficiarias/instituciones candidatas)*100 | Gestión | Eficiencia | Trimestral | Ascendente | - | 2024 | 100% | Porcentaje | -Base de datos de instituciones beneficiarias -Reporte de instituciones candidatas a ser beneficiarias | Aprobación de donativos | Dirección de Justicia Cívica |
| Componente | 4 | - | Creación de propuestas para asignación de espacios para la atención a personas usuarias | Porcentaje de propuestas elaboradas para la creación de espacios para atención | Del total de propuestas presentadas para la asignación y propuestas de modificación y adecuación de espacios, este indicador mostrará la cantidad de propuestas asignadas y aprobadas | (Propuestas elaboradas/propuestas presentadas)*100 | Gestión | Eficiencia | Semestral | Ascendente | - | 2024 | 100% | Porcentaje | Ficha narrativa de adecuaciones con Evidencia fotográfica | Si se aprueba la asignación de espacios y el recurso | Dirección de Justicia Cívica |
| Actividad | 4 | 1 | Asignación y creación de medios de contactos institucionales para la ciudadanía | Porcentaje de propuestas elaboradas para la asignación de recursos en diversas zonas | Este indicador mostrará los recursos materiales que se asignaran para poder generar contacto directo con la ciudadanía y mantener una comunicación institucional | (Cantidad de material proporcionado / cantidad de material requerido)*100 | Gestión | Eficacia | Trimestral | Ascendente | - | 2024 | 100% | Porcentaje | Evidencia fotográfica | Si el material se aprueba por parte de la persona Titular de la Secretaría. | Dirección de Justicia Cívica |

* Con fundamento en el acuerdo delegatorio de facultades publicado en la Gaceta Municipal del mes de mayo de 2023.

C. Juan Jose Niño Tejedor
Coordinador de Asesores de la Secretaría del Ayuntamiento