

Programa Operativo Anual 2024

Información General	
Dependencia	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad responsable	Dirección General de Promoción del Bienestar
Alineación al Eje rector del Plan Municipal de Desarrollo	IV. Ciudad Humana
Alineación al Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo	

Dato general para indicadores		
Semafización		
Verde	Amarillo	Rojo
>=80%	<80% & >50%	<=50%

Datos del indicador										Calendarización de actividades												
No.	Nombre del indicador	Definición del indicador	Método de cálculo	Frecuencia	Sentido del indicador	Meta anual	Unidad de medida	Programa Presupuestario	Medios de verificación	2024												
										Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	Realizar reuniones de seguimiento mensual para coadyuvar en el cumplimiento de las políticas, lineamientos y acciones establecidas por las distintas direcciones a cargo	Este indicador monitoreará el seguimiento puntual de las acciones, proyectos y programas de las distintas direcciones a cargo	(Total de reuniones con seguimientos/Total de reuniones requeridas con seguimiento)*100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Transversalizando la Igualdad Sustantiva y Perspectiva de Género para el Desarrollo Humano, Salud Contigo, Salud	Minutas de reuniones con evidencia fotográfica; GPB; mensual	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2	Dar cumplimiento a los compromisos generados a partir de las necesidades identificadas de las direcciones a cargo	Este indicador monitoreará el cumplimiento de los compromisos o acuerdos generados, a partir de las necesidades identificadas de las distintas direcciones a cargo	(Total de compromisos con cumplimiento/Total de compromisos que requieren cumplimiento)*100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Transversalizando la Igualdad Sustantiva y Perspectiva de Género para el Desarrollo Humano, Salud Contigo, Salud Mental, Bienestar Animal, Juntas y	Minutas de reuniones con evidencia fotográfica; GPB; mensual	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
3	Realizar acompañamientos técnicos a partir de la detección de necesidades de las direcciones a cargo	Este indicador monitoreará los apoyos técnicos brindados a las áreas operativas, a partir de las necesidades identificadas	(Total de acompañamientos técnicos realizados/Total de acompañamientos técnicos requeridos)*100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Transversalizando la Igualdad Sustantiva y Perspectiva de Género para el Desarrollo Humano, Salud Contigo, Salud	Minutas de reuniones con evidencia fotográfica; GPB; mensual	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Lic. Juan Armando Pacheco González
Secretario de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva

María del Rocío Salazar Mercado
Directora General de Promoción del Bienestar

Programa Operativo Anual 2024

Información General	
Dependencia	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad responsable	Dirección de Salud
Alineación al Eje rector del Plan Municipal de Desarrollo	IV. Ciudad Humana
Alineación al Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo	4.2 Promoción de la salud y comunidades saludables

Dato general para indicadores		
Semaforización		
Verde	Amarillo	Rojo
>=80%	<80% & >50%	<=50%

Datos del indicador										Calendarización de actividades												
No.	Nombre del indicador	Definición del indicador	Método de cálculo	Frecuencia	Sentido del indicador	Meta anual	Unidad de medida	Programa Presupuestario	Medios de verificación	2024												
										Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	Brindar atenciones de salud a las personas en los centros de salud del municipio de Monterrey	Este indicador permite medir las atenciones brindadas en los 15 centros de salud con los que cuenta el municipio de Monterrey priorizando a aquellas personas que requieren cuidados	$(\text{Total de atenciones brindadas} / \text{Total de atenciones solicitadas}) \times 100$	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Salud Contigo	Padrón de Personas Beneficiarias;	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2	Realizar acciones dirigidas a la comunidad en centros de salud municipales y/o instituciones educativas en temas de salud, prevención y autocuidado	Este indicador permite medir el porcentaje de acciones realizadas en centros de salud municipales y/o instituciones educativas en temas de salud, prevención y autocuidado	$(\text{Total de acciones realizadas} / \text{Total de acciones programadas}) \times 100$	Mensual	Ascendente	30	Acciones	Salud Contigo	Ficha técnica de evento y actividades. SAL,mensual	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	

Lic. Juan Armando Pacheco González
Secretario de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva

Lic. Claudia Miriam Martínez Garza
Directora de Salud

Programa Operativo Anual 2024

Información General	
Dependencia	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad responsable	Dirección de Educación
Alineación al Eje rector del Plan Municipal de Desarrollo	IV. Ciudad Humana
Alineación al Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo	4.3 Juntas y juntos por tu escuela

Dato general para indicadores		
Semaforización		
Verde	Amarillo	Rojo
>=80%	<80% & >50%	<=50%

Datos del indicador										Calendarización de actividades												
No.	Nombre del indicador	Definición del indicador	Método de cálculo	Frecuencia	Sentido del indicador	Meta anual	Unidad de medida	Programa Presupuestario	Medios de verificación	2024												
										Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	Realizar feria de becas y opciones educativas de nivel medio superior y superior.	Porcentaje de ferias de becas y opciones educativas de nivel medio superior y superior en las que son convocadas las instituciones educativas en alianza para la difusión de becas y opciones educativas	(Total de eventos realizados/Total de eventos programados)*100	Anual	Ascendente	100%	Porcentaje	Atención Integral Contra la Pobreza	Ficha técnica de evento y actividades				1									
2	Personas que acceden a los servicios ofertados en las Bibliotecas Públicas Municipales	Porcentaje de personas que acceden a uno o más de los servicios ofertados en las Bibliotecas Públicas Municipales	(Total de personas que accedieron a los servicios bibliotecarios/Total de personas que solicitan acceso a servicios bibliotecarios)*100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Juntas y juntos por tu escuela	Padrón de personas beneficiarias	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Lic. Nina Carolina Flores Jimenez
Directora de Educación

Lic. Juan Armando Pachecho González
Secretario de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva

Programa Operativo Anual 2024

Información General	
Dependencia	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad responsable	Dirección de Cultura Física y Deportes
Alineación al Eje rector del Plan Municipal de Desarrollo	IV. Ciudad Humana
Alineación al Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo	4.8 Promoción e impulso al deporte y la recreación

Dato general para indicadores		
Semaforización		
Verde	Amarillo	Rojo
>=80%	<80% & >50%	<=50%

Datos del indicador										Calendarización de actividades												
No.	Nombre del indicador	Definición del indicador	Método de cálculo	Frecuencia	Sentido del indicador	Meta anual	Unidad de medida	Programa Presupuestario	Medios de verificación	2024												
										Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	Realizar eventos deportivos para promover la cultura física y el deporte	El indicador mide la cantidad de eventos deportivos para promover la cultura física y el deporte	(Total de eventos realizados / total de eventos programados)*100	Mensual	Ascendente	16	Eventos	Promoción e Impulso al Deporte y la Recreación	Ficha técnica de eventos y actividades, padrón de personas beneficiarias; mensual (2o,3ro,7mo, 8vo, 9vno, 11avo, 12avo)		1	2				3	2	1	1	5	1	
2	Participar en el desfile cívico, deportivo y militar de la Revolución Mexicana para promover el deporte y la recreación	El indicador mide la cantidad de participaciones en el desfile cívico deportivo y militar de la Revolución Mexicana para promover el deporte y la recreación	(Total de eventos realizados / Total de eventos programados)*100	Anual	Ascendente	1	Participaciones	Promoción e Impulso al Deporte y la Recreación	Ficha técnica de eventos y actividades, padrón de personas beneficiarias; anual (11avo)												1	
3	Realizar capacitaciones a entrenadores deportivos para mejorar la calidad y eficiencia de su trabajo	El indicador mide la cantidad de capacitaciones a entrenadores deportivos realizadas para mejorar la calidad y eficiencia de su trabajo	(Total de Capacitaciones realizadas / Total de capacitaciones programadas)*100	Trimestral	Ascendente	4	Capacitaciones	Promoción e Impulso al Deporte y la Recreación	Ficha técnica de eventos y actividades, padrón de personas beneficiarias; trimestral (3ro, 6to, 11avo)				1									2

Lic. Juan Armando Pacheco González
Secretario de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva

Adrian Alejandro Salas Vargas
Director de Cultura Física y Deporte

Programa Operativo Anual 2024

Información General	
Dependencia	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad responsable	Dirección de Igualdad Sustantiva
Alineación al Eje rector del Plan Municipal de Desarrollo	IV. Ciudad Humana
Alineación al Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo	4.11 Igualdad sustantiva y perspectiva de género para el desarrollo humano

Dato general para indicadores		
Semaforización		
Verde	Amarillo	Rojo
>=80%	<80% & >50%	<=50%

Datos del indicador										Calendarización de actividades												
No.	Nombre del indicador	Definición del indicador	Método de cálculo	Frecuencia	Sentido del indicador	Meta anual	Unidad de medida	Programa Presupuestario	Medios de verificación	2024												
										Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	Realizar acciones del Consejo de la Niñez en las que se colabore con dependencias y entidades municipales de Monterrey así como otros actores estratégicos	Este indicador mide el porcentaje las acciones del Consejo de la Niñez realizadas en las que se colabore con dependencias y entidades municipales de Monterrey así como otros actores estratégicos	(Cantidad de acciones realizadas / Cantidad de acciones programadas)*100	Trimestral	Ascendente	5	Porcentaje	Transversalizando la igualdad sustantiva y perspectiva de género para el desarrollo humano	Informe de actividad; (1er, 2do, 6to, 9vo, 10mo)	1	1					1		1				
2	Realizar eventos sobre la promoción de prácticas con perspectiva de género e igualdad sustantiva en Monterrey	Este indicador mide el porcentaje de eventos realizados sobre la promoción de prácticas con perspectiva de género e igualdad sustantiva en Monterrey	(Cantidad de eventos realizados / Cantidad de eventos programados)*100	Bianual	Ascendente	2	Porcentaje	Transversalizando la igualdad sustantiva y perspectiva de género para el desarrollo humano	Ficha técnica de eventos y actividades; trimestral, 10mo, 12vo)									1				1
3	Realizar acciones a fin de reconocer, redistribuir y reducir el trabajo de cuidados no remunerado de las mujeres que viven en Monterrey en colaboración con actores estratégicos (ONU MUJERES)	Este indicador mide el porcentaje de acciones realizadas a fin de reconocer, redistribuir y reducir el trabajo de cuidados no remunerado de las mujeres que viven en Monterrey en colaboración con actores estratégicos (ONU MUJERES)	(Cantidad de acciones realizadas/cantidad de acciones programadas)*100	Bimestral	Ascendente	8	Porcentaje	Transversalizando la igualdad sustantiva y perspectiva de género para el desarrollo humano	Informe de actividad; semestral (6to, 12vo)						3						3	

Lic. Juan Armando Pacheco González
Secretario de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva

Dra. Laura Campos Guido
Directora de Igualdad Sustantiva

Programa Operativo Anual 2024

Información General	
Dependencia	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad responsable	Dirección de Vinculación Interinstitucional
Alineación al Eje rector del Plan Municipal de Desarrollo	IV. Ciudad Humana
Alineación al Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo	4.6 Atención social desde y con la comunidad

Dato general para indicadores		
Semafización		
Verde	Amarillo	Rojo
>=80%	<80% & >50%	<=50%

Datos del indicador										Calendarización de actividades													
No.	Nombre del indicador	Definición del indicador	Método de cálculo	Frecuencia	Sentido del indicador	Meta anual	Unidad de medida	Programa Presupuestario	Medios de verificación	2024													
										Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	Vincular acciones efectivas para fortalecer programas y proyectos	Este indicador mide el porcentaje de vinculaciones que resultaron en colaboración entre diversos actores estratégicos que aportaron a las actividades de los programas y proyectos	(Acciones efectivas /Acciones finalizadas)*100	Trimestral	Ascendente	58%	Vinculaciones	Monterrey Contigo: ahora nos cuidamos juntas y juntos	Base de datos de vinculaciones; trimestral (3ro, 6to, 9vno, 12avo)			58%			58%			58%				(+)*58%	
2	Realizar trámites de testamentos	Este indicador mide el porcentaje de testamentos realizados en donde la ciudadanía establece su voluntad para la transmisión de sus bienes al momento de fallecer.	(Total de personas que realizan trámites de testamento /Total de personas que solicitan trámites de testamento)x100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Monterrey Contigo: ahora nos cuidamos juntas y juntos	Padrón de Personas Beneficiarias; mensual	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
3	Realizar entrega de testamentos	Este indicador mide el porcentaje de testamentos entregados a la ciudadanía.	(Testamentos entregados/ Testamentos solicitados)x100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Monterrey Contigo: ahora nos cuidamos juntas y juntos	Padrón de Personas Beneficiarias; mensual	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
4	Realizar juicios sucesorios de intestado especial	Este indicador mide el porcentaje de juicios sucesorios de intestado especial realizados, en donde la ciudadanía tenga una certeza jurídica para la adjudicación de los bienes de la persona fallecida a favor de que justifiquen su parentesco con el dueño de la propiedad.	(Total de juicios sucesorios de intestado especial realizados/Total de solicitudes de juicios sucesorios de intestado especial)x100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Monterrey Contigo: ahora nos cuidamos juntas y juntos	Padrón de Personas Beneficiarias; mensual	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
5	Realizar juicios sucesorios testamentarios especiales	Este indicador mide el porcentaje de juicios sucesorios testamentarios especiales realizados, en donde la ciudadanía tenga certeza jurídica para la adjudicación de los bienes de la persona fallecida, a favor de las personas herederas legítimas que se desprendan del testamento y justifiquen serlo, según la voluntad expresa por la persona testadora.	(Total de juicios de sucesorios testamentarios especiales realizados/Total de solicitudes de juicios sucesorios testamentarios especiales)x100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Monterrey Contigo: ahora nos cuidamos juntas y juntos	Padrón de Personas Beneficiarias; mensual	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
6	Realizar juicios de identidad (trámites de diligencias de jurisdicción voluntaria sobre información ad-perpetuum)	Este indicador mide el porcentaje de los juicios de identidad (trámites de diligencias de jurisdicción voluntaria sobre información ad-perpetuum) realizados, en donde la ciudadanía aclare y justifique las discrepancias que existen en cuanto nombre y apellido de una persona.	(Total de juicios de identidad realizados/Total de solicitudes de juicios de identidad)x100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Monterrey Contigo: ahora nos cuidamos juntas y juntos	Padrón de Personas Beneficiarias; mensual	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
7	Realizar trámites de rectificación de actas	Este indicador mide el porcentaje de los trámites de rectificación de actas realizados para que la ciudadanía cuente con la documentación correcta para la realización de sus trámites.	(Total de trámites de rectificación de actas realizados/Total de solicitudes de trámites de rectificación de acta)x100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Monterrey Contigo: ahora nos cuidamos juntas y juntos	Padrón de Personas Beneficiarias; mensual	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
8	Realizar juicios sucesorios de transmisión hereditaria del patrimonio familiar	Este indicador mide el porcentaje de juicios sucesorios de transmisión hereditaria realizados en donde se comienzan un procedimiento judicial con el fin de aclarar el paradero de una herencia cuyo heredero falleció antes de poder aceptarla o repudiarla.	(Total de juicios sucesorios de transmisión hereditaria realizados/Total de solicitudes de juicios de transmisión hereditaria)x100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Monterrey Contigo: ahora nos cuidamos juntas y juntos	Padrón de Personas Beneficiarias; mensual	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
9	Brindar asesorías jurídicas	Este indicador mide el porcentaje de asesorías jurídicas realizadas en donde se asesora a la ciudadanía sobre diversos temas jurídicos.	(Total de personas asesoradas en materia jurídica/Total de personas que solicitaron asesorías jurídicas)x100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Monterrey Contigo: ahora nos cuidamos juntas y juntos	Padrón de Personas Beneficiarias; mensual	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
10	Realizar acciones en materia de escrituración	Este indicador mide el porcentaje de acciones en materia de escrituración realizadas en donde se asesora jurídicamente a la ciudadanía sobre el proceso de escrituración.	(Total de acciones en materia de escrituración realizadas/Total de acciones en materia de escrituración solicitadas)x100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Monterrey Contigo: ahora nos cuidamos juntas y juntos	Padrón de Personas Beneficiarias; mensual	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Lic. Juan Armando Pacheco González
Secretario de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva

Sergio Abiel Lopez Nájiz
Director de Vinculación Interinstitucional

Programa Operativo Anual 2024

Información General	
Dependencia	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad responsable	Dirección de Enlace Municipal
Alineación al Eje rector del Plan Municipal de Desarrollo	IV. Ciudad Humana
Alineación al Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo	4.1 Atención integral a la primera infancia

Dato general para indicadores		
Semaforización		
Verde	Amarillo	Rojo
>=80%	<80% & >50%	<=50%

Datos del indicador										Calendarización de actividades													
No.	Nombre del indicador	Definición del indicador	Método de cálculo	Frecuencia	Sentido del indicador	Meta anual	Unidad de medida	Programa Presupuestario	Medios de verificación	2024													
										Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	Realizar requerimientos en materia de adquisiciones, recursos humanos y mantenimiento de las Unidades Administrativas	Porcentaje de requerimientos atendidos en materia de adquisiciones, recursos humanos y mantenimiento de las Unidades Administrativas	(Total de requerimientos atendidos/Total de requerimientos recibidos)*100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Transversalizando la Igualdad Sustantiva y Perspectiva de Género para el Desarrollo Humano, Monterrey Contigo "Ahora nos cuidamos juntas y juntos", Salud Contigo, Salud Mental, Bienestar Animal, Juntas y juntos por tu escuela,	Base de datos de requerimientos recibidos y atendidos a través de oficio; mensual	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
2	Dar cumplimiento a las Obligaciones de Transparencia	Porcentaje de cumplimientos realizados a las Obligaciones de Transparencia	(Total de cumplimientos realizados/Total de cumplimientos solicitados)*100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Transversalizando la Igualdad Sustantiva y Perspectiva de Género para el Desarrollo Humano, Monterrey Contigo "Ahora nos cuidamos juntas y juntos", Salud Contigo, Salud Mental, Bienestar Animal, Juntas y juntos por tu escuela,	Acuses de la carga de los formatos en el Sistema del Portal de Obligaciones; mensual	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
3	Atender solicitudes ciudadanas a través de las distintas direcciones de las Unidades Administrativas	Porcentaje de solicitudes ciudadanas atendidas a través de las distintas direcciones de las Unidades Administrativas	(Total de solicitudes ciudadanas atendidas/Total de solicitudes ciudadanas recibidas)*100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Transversalizando la Igualdad Sustantiva y Perspectiva de Género para el Desarrollo Humano, Monterrey Contigo "Ahora nos cuidamos juntas y juntos", Salud Contigo, Salud Mental, Bienestar Animal, Juntas y juntos por tu escuela,	Base de Datos Sentral; mensual	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
4	Atender las solicitudes de acceso a la información	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información atendidas	(Total de solicitudes de acceso a la información atendidas/Total de solicitudes de acceso a la información requeridas)*100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Transversalizando la Igualdad Sustantiva y Perspectiva de Género para el Desarrollo Humano, Monterrey Contigo "Ahora nos cuidamos juntas y juntos", Salud Contigo, Salud Mental, Bienestar Animal, Juntas y juntos por tu escuela,	Oficios de respuesta	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
5	Atención de las solicitudes de las Direcciones en materia de comunicación	Porcentaje de requerimientos atendidos en materia de comunicación	(Total de requerimientos atendidos/Total de requerimientos recibidos)*100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Transversalizando la Igualdad Sustantiva y Perspectiva de Género para el Desarrollo Humano, Monterrey Contigo "Ahora nos cuidamos juntas y juntos", Salud Contigo, Salud Mental, Bienestar Animal, Juntas y juntos por tu escuela,	Base de datos de requerimientos recibidos y atendidos a través de correo electrónico y oficios; mensual	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Lic. Juan Armando Pacheco González
Secretario de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva

Lic. Hector Hugo Garza Jalil
Director de Enlace Municipal