

Programa Operativo Anual 2024

Información General	
Dependencia	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Unidad responsable	Dirección General de Gobierno Digital y Soporte Tecnológico
Alineación al Eje rector del Plan Municipal de Desarrollo	V. Ciudad abierta
Alineación al Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo	5.1 Monterrey abierto e inteligente

Dato general para indicadores		
SemafORIZACIÓN		
Verde	Amarillo	Rojo
>=80%	<80% & >50%	<=50%

Datos del indicador										Calendarización de actividades													
No.	Nombre del indicador	Definición del indicador	Método de cálculo	Frecuencia	Sentido del indicador	Meta anual	Unidad de medida	Programa Presupuestario	Medios de verificación	2024													
										Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	Implementación del diagnóstico de ciberseguridad realizado a la Administración Pública Municipal.	Este indicador medirá la implementación de las acciones de mejora derivadas del diagnóstico de ciberseguridad, realizado por un proveedor, a los sistemas internos y externos de la Administración Pública Municipal.	(Acciones requeridas implementadas derivadas del Diagnóstico de ciberseguridad en la Administración Pública Municipal/Acciones requeridas a implementar derivadas del Diagnóstico de ciberseguridad en la Administración Pública Municipal) *100	Semestral	Ascendente	100%	Informes semestrales	Gobierno Digital	Reporte de avance del cumplimiento de la implementación						100%								100%
2	Mantener actualizada la documental: Evaluación de Impacto en la Protección de Datos Personales derivado del tratamiento de datos personales en la plataforma ID Digital MTY y Módulo Digital.	Mantener actualizada la documental de Evaluación de Impacto en la Protección de Datos Personales derivado del tratamiento de datos personales en la plataforma ID Digital MTY y Módulo Digital generado para identificar y mitigar posibles riesgos relacionados con los principios, deberes y derechos de los titulares, así como los deberes de los responsables y encargados, previstos en la normativa aplicable.	(Actualizaciones en la documental de Evaluación de Impacto en la Protección de Datos Personales realizadas/Actualizaciones en la documental de Evaluación de Impacto en la Protección de Datos Personales requeridas)*100	Anual	Ascendente	1	Documental Actualizada	Gobierno Digital	Versión pública de la documental de Evaluación de Impacto en la Protección de Datos Personales actualizada								1						

Cintia Smith
Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto

Edilberto González Serna
Director de Soporte e Infraestructura

César Benjamín García Martínez
Director de Gobierno Digital

Programa Operativo Anual 2024

Información General	
Dependencia	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Unidad responsable	Gobierno Digital
Alineación al Eje rector del Plan Municipal de Desarrollo	V. Ciudad abierta
Alineación al Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo	5.1 Monterrey abierto e inteligente

Dato general para indicadores		
Semafización		
Verde	Amarillo	Rojo
>=80%	<80% & >50%	<=50%

Datos del indicador										Calendarización de actividades													
No.	Nombre del indicador	Definición del indicador	Método de cálculo	Frecuencia	Sentido del indicador	Meta anual	Unidad de medida	Programa Presupuestario	Medios de verificación	2024													
										Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	Dictaminar elementos interoperables para la adquisición de tecnologías de la información que requiera la Administración Pública Municipal	Este indicador mide la cantidad de elementos dictaminados por la Dirección de Gobierno Digital para su adquisición	(Cantidad de solicitudes evaluadas y dictaminadas/ Cantidad de solicitudes por evaluar y dictaminar)*100	Mensual	Ascendente	100%	Elementos interoperables evaluados y dictaminados	Gobierno Digital y Eficiente	-Oficios de contestación -Solicitudes de adquisición de software	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
2	Desarrollar servicios digitales para la Administración Pública	Este indicador mide los sistemas desarrollados que serán publicados con el fin de mejorar el servicio tanto a los servidores públicos como a la ciudadanía	(Cantidad de sistemas desarrollados publicados/ Cantidad de sistemas desarrollados por publicar)*100	Mensual	Ascendente	100%	Servicios digitales desarrollados	Gobierno Digital y Eficiente	-URL -Solicitudes de Sistemas. -Captura de pantalla de los sistemas generados	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
3	Curar y liberar conjuntos de datos en el portal de datos abiertos	Este indicador mide la cantidad de conjuntos de datos liberados en el portal de datos abiertos del Municipio de Monterrey.	(Cantidad de conjuntos de datos liberados en el portal de datos abiertos / Cantidad de conjuntos de datos por liberar en el portal de datos abiertos) *100	Semestral	Ascendente	100%	Conjunto de datos curados y liberados	Gobierno Digital y Eficiente	-URL del Portal de Datos Abiertos donde se encuentra el conjunto						100%							100%	
4	Integrar capas en la Infraestructura de Datos Espaciales (IDE)	Este indicador mide la cantidad de capas de datos espaciales liberadas en la IDE	(Cantidad de capas de datos espaciales liberadas en la IDE / Cantidad de capas de datos espaciales por liberar en la IDE)*100	Bimestral	Ascendente	100%	Capas integradas en la IDE	Gobierno Digital y Eficiente	URL		100%		100%		100%		100%		100%			100%	
5	Planear y/o gestionar proyectos antes de su fase de liberación	Este indicador mide la cantidad de gestiones de proyectos realizados para las distintas dependencias de la APM.	(Cantidad de gestiones de proyectos realizados/ Cantidad de gestiones de proyectos por realizar) *100	Bimestral	Ascendente	100%	Proyectos planeados	Gobierno Digital y Eficiente	Reporte generado en base a la herramienta de gestión de proyectos		100%		100%		100%		100%		100%			100%	
6	Dar atención a solicitudes de soluciones digitales	Este indicador mide la cantidad de resoluciones a solicitudes de soluciones digitales realizadas por las distintas dependencias de la APM	(Cantidad de resoluciones de solicitudes digitales realizadas/ Cantidad de resoluciones de solicitudes digitales por realizar) *100	Mensual	Ascendente	100%	Reporte de seguimiento	Gobierno Digital y Eficiente	Minutas, oficios, fotos y/o listas de asistentes de juntas o mesas de trabajo	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
7	Generar reportes para la toma de decisiones basada en datos para la Administración Pública	Este indicador mide la cantidad de reportes generados para la toma de decisiones basada en datos para la Administración Pública	(Cantidad de reportes generados para la toma de decisiones basada en datos / Cantidad de reportes por generar para la toma de decisiones basada en datos) *100	Mensual	Ascendente	100%	Reportes generados	Gobierno Digital y Eficiente	Reportes generados	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
8	Dar reconocimientos dados a las dependencias y/o ciudadanía por prácticas innovadoras en el ámbito público	Este indicador mide la cantidad de reconocimientos dados a las dependencias y/o ciudadanía por prácticas innovadoras en el ámbito público	(Cantidad de reconocimientos dados a las dependencias o ciudadanía por prácticas innovadoras/ Cantidad de reconocimientos por dar a las dependencias o ciudadanía por prácticas innovadoras) *100	Anual	Ascendente	1	Reconocimiento	Gobierno Digital y Eficiente	Enteja de reconocimiento													1	
9	Realizar evento para educación de temas de Gobierno Digital	Este indicador mide la cantidad de eventos realizados para la educación de temas de Gobierno Digital	(Cantidad de eventos realizados para la educación de temas de Gobierno Digital/ Cantidad de eventos por realizar para la educación de temas de Gobierno Digital) *100	Anual	Ascendente	1	Evento	Gobierno Digital y Eficiente	Evidencia fotográfica y/o listas de asistentes														1

Dra. Cintia Smith
Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto

César Benjamín García Martínez
Director de Gobierno Digital

Programa Operativo Anual 2024

Información General	
Dependencia	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Unidad responsable	Dirección de Soporte e infraestructura
Alineación al Eje rector del Plan Municipal de Desarrollo	V. Ciudad abierta
Alineación al Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo	5.1 Monterrey abierto e inteligente

Dato general para indicadores		
Semafización		
Verde	Amarillo	Rojo
>=80%	<80% & >50%	<=50%

Datos del indicador										Calendarización de actividades												
No.	Nombre del indicador	Definición del indicador	Método de cálculo	Frecuencia	Sentido del indicador	Meta anual	Unidad de medida	Programa Presupuestario	Medios de verificación	2024												
										Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	Atender solicitudes de soporte de infraestructura	Este indicador mide la atención brindada respecto a solicitudes recibidas de soporte de infraestructura por parte de los usuarios del Municipio de Monterrey	(Solicitudes de soporte de infraestructura atendidas / Solicitudes de soporte de infraestructura recibidas)*100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Gobierno Digital	Reporte estadístico de solicitudes de soporte atendidas por parte del sistema 5inco	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2	Actualizar el respaldo de información generada fuera del centro de datos municipales	Este indicador mide la base de datos respaldada fuera del centro de datos municipales, con la finalidad de salvaguardar la información ante cualquier contingencia que se pudiera presentar dentro de las instalaciones del Site de Palacio Municipal	(Respaldo de información fuera del centro de datos de municipales realizados/Respaldos de información fuera del centro de datos municipales planeado)*100	Mensual	Ascendente	12	Actualizaciones	Gobierno Digital	Reporte de respaldos realizados fuera de sitio	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3	Atender solicitudes de plataformas o productos digitales que se encuentran operando en el municipio	Este indicador mide la atención brindada a solicitudes de plataformas o productos digitales que se encuentran operando en el municipio	(Solicitudes de plataformas o productos digitales atendidas / Solicitudes de plataformas o productos digitales recibidas)*100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Gobierno Digital	Reporte estadístico de solicitudes de servicio atendidas	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
4	Realizar capacitaciones respecto al uso y generación de información de los sistemas municipales	Este indicador mide las capacitaciones realizadas a los usuarios del Municipio de Monterrey respecto al uso y generación de información de los sistemas municipales de los cuales brinda Soporte	(Capacitaciones respecto al uso y generación de información de los sistemas municipales realizadas / Capacitaciones respecto al uso y generación de los sistemas planeados)*100	Trimestral	Ascendente	4	Capacitaciones	Gobierno Digital	-Listas de asistencia/fotos o video -Oficio de Convocatoria a capacitaciones			1			1			1				1
5	Porcentaje de reportes calificados de manera positiva en el reporte de medición de satisfacción del usuario, derivado de la atención a solicitudes de soporte a sistemas y reportes o atención a las fallas de telecomunicaciones.	Este indicador mide los reportes de medición de satisfacción del usuario calificados de manera "Buena" o "Excelente" derivados de la atención brindada a las solicitudes de soporte a sistemas y reportes o fallas de telecomunicaciones.	(Reportes de medición de satisfacción realizados por el usuario calificados de manera positiva / Reportes de medición de satisfacción realizados por el usuario)*100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Gobierno Digital	-Reporte de encuestas de satisfacción	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
6	Realizar reporte de los usuarios inhabilitados en la conexión a la red inalámbrica del Municipio	Este indicador mide los reportes realizados de los usuarios inactivos inhabilitados que puedan ocasionar saturación en la conexión a la red inalámbrica del Municipio	(Reportes de usuarios inhabilitados en la conexión a la red inalámbrica del Municipio realizados / Reportes de usuarios inhabilitados en la conexión a la red inalámbrica del Municipio planeados)*100	Mensual	Ascendente	12	Usuarios	Gobierno Digital	Reporte estadístico generado por la controladora de la red inalámbrica	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
7	Realizar capacitaciones con la temática de la Ciberseguridad	Este indicador mide el número de personal capacitado en temas de Ciberseguridad, con la finalidad de que conozcan los mecanismos de prevención y protección de su información digital, dispositivos y equipos de cómputo municipales.	(Número de personal capacitado en la temática de ciberseguridad / Número de personal capacitado en la temática de la Ciberseguridad planeados de capacitar)*100	Mensual	Ascendente	500	Usuarios	Gobierno Digital	-Listas de asistencia/fotos o video -Oficio de Convocatoria a capacitaciones				90	80	80	80	80	80	90			

Dra. Cintia Smith
Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto

Lic. Edilberto González Serna
Director de Soporte e Infraestructura

Programa Operativo Anual 2024

Información General	
Dependencia	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Unidad responsable	Dirección de Participación Ciudadana
Alineación al Eje rector del Plan Municipal de Desarrollo	V. Ciudad abierta
Alineación al Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo	5.1 Monterrey abierto e inteligente

Dato general para indicadores		
Semaforización		
Verde	Amarillo	Rojo
>=80%	<80% & >50%	<=50%

Datos del indicador										Calendarización de actividades													
No.	Nombre del indicador	Definición del indicador	Método de cálculo	Frecuencia	Sentido del indicador	Meta anual	Unidad de medida	Programa Presupuestario	Medios de verificación	2024													
										Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	Evaluar la factibilidad de los proyectos propuestos del Presupuesto Participativo	Este indicador mide la evaluación de la factibilidad de los proyectos propuestos del Presupuesto Participativo que cumplen con los criterios descritos en el Manual de Operación del Presupuesto Participativo	(Proyectos evaluados/Proyectos propuestos)*100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentual	Participación Ciudadana	Portal de Presupuesto Participativo (hipervínculo)	100%													
2	Realizar mapas colaborativos a con metodología de diseño comunitario del espacio	Este indicador mide los mapeos colaborativos realizados con metodología de diseño comunitario del espacio en las colonias visitadas	(Mapas colaborativos realizados/Mapas colaborativos programados)*100	Mensual	Ascendente	14	Mapeos	Participación Ciudadana	-Fotos y/o Minuta de Reunión -Lista de mapas colaborativos programados		2	2				2	2	2	2	2			
3	Medir la asistencia de la comunidad a las juntas vecinales realizadas	Este indicador mide la respuesta de la comunidad a la convocatoria para la creación de las juntas vecinales realizadas	(Asistencia de la comunidad a las juntas vecinales realizadas/Asistencia programada de la comunidad a las juntas vecinales)*100	Mensual	Ascendente	2,720	Asistencia	Participación Ciudadana	-Fotos y/o Acta y/o Registro de Asistencia -Convocatoria a las juntas vecinales	200	280	120	120	120	280	280	280	280	280	280	280	200	
4	Realizar Audiencias Públicas sobre temas de gobierno abierto	Este indicador mide las Audiencias Públicas realizadas sobre temas gobierno abierto, las cuales se realizan en el programa de juntas vecinales con el Alcalde en colonias que define la Secretaría Ejecutiva del Presidente Municipal, con la finalidad de escuchar de viva voz de los ciudadanos peticiones, sugerencia y necesidades de la comunidad.	(Audiencias Públicas en la temática gobierno abierto realizadas/Audiencias Públicas en la temática gobierno abierto programadas)*100	Mensual	Ascendente	34	Audiencias	Participación Ciudadana	-Fotos y/o Registro de Asistencia -Convocatoria a las Audiencias Públicas	4	4	4				4	4	4	4	4	4	2	
5	Proporcionar Información sobre Procedimiento de Restricción Vial	Este indicador mide la atención brindada a solicitudes de información del servicio de restricción vial	(Solicitudes de Información de Restricción Vial atendidas/Solicitudes de Información de Restricción Vial recibidas)*100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Participación Ciudadana	Archivo electrónico con Registro de atenciones. PAC. Mensual	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
6	Dar atención a las gestiones solicitadas vía Call Center	Este indicador mide la atención brindada a las gestiones solicitadas vía call center	(Gestiones solicitadas vía el call center atendidas/Gestiones solicitadas vía call center recibidas)*100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Participación Ciudadana	Archivo electrónico con registro de gestiones. PAC. Mensual	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	

Dra. Cintia Smith
Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto

Mtra. Laura Cecilia de los Santos García
Directora de Participación Ciudadana

Programa Operativo Anual 2024

Información General	
Dependencia	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Unidad responsable	Dirección de Mejora Regulatoria
Alineación al Eje rector del Plan Municipal de Desarrollo	V. Ciudad abierta
Alineación al Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo	5.3 Sistema integral de mejora regulatoria

Dato general para indicadores		
Semaforización		
Verde	Amarillo	Rojo
>=80%	<80% & >50%	<=50%

Datos del indicador										Calendarización de actividades													
No.	Nombre del indicador	Definición del indicador	Método de cálculo	Frecuencia	Sentido del indicador	Meta anual	Unidad de medida	Programa Presupuestario	Medios de verificación	2024													
										Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	Coordinar las reuniones de seguimiento para la simplificación y digitalización de trámites	Este indicador mide las reuniones solicitadas por las distintas dependencias para el seguimiento de la simplificación y digitalización de los trámites y servicios	(Cantidad de reuniones de seguimiento para simplificación y digitalización efectuadas/ Cantidad de reuniones de seguimiento para simplificación y digitalización programadas)*100	Trimestral	Ascendente	4	Reuniones	Mejora Regulatoria	Convocatoria a las reuniones y lista de asistencia a las reuniones			1			1			1				1	
2	Porcentaje actualizado de los procesos de los trámites y servicios simplificados y digitalizados	De acuerdo a la solicitud/ o análisis de los trámites y servicios de las dependencias y entidades, este indicador mide la actualización de los procesos para ser publicado en el portal	(Cantidad de procesos de los trámites y servicios simplificados y digitalizados/Cantidad de procesos de los trámites y servicios simplificados y digitalizados propuestos)*100	Trimestral	Ascendente	100%	Porcentaje	Mejora Regulatoria	- Procesos documentados - Listado de procesos de trámites y servicio solicitados a simplificar y digitalizar				100%		100%				100%				100%
3	Cumplir con el Programa Anual de Mejora Regulatoria	Este indicador mide el cumplimiento de las acciones planificadas con simplificación administrativa, actualizaciones de trámites o de gobernanza regulatoria en el Programa de Mejora Regulatoria para el periodo 2024	(Cantidad de actividades del Programa de Mejora Regulatoria cumplidas/Cantidad de actividades del Programa de Mejora Regulatoria planificadas)*100	Trimestral	Ascendente	200	Informes	Mejora Regulatoria	Publicación de informes del Programa de Mejora Regulatoria Trimestral				50		50				50				50
4	Capacitar en materia de Mejora Regulatoria a los Enlaces Municipales del Municipio de Monterrey	Este indicador mide las capacitaciones proporcionadas en materia de Mejora Regulatoria en cuanto al cumplimiento normativo	(Cantidad de capacitaciones realizadas/Cantidad de capacitaciones programadas)*100	Trimestral	Ascendente	4	Capacitaciones	Mejora Regulatoria	Listas de asistencia y fotografías			1			1				1				1

Dra. Cintia Smith
Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto

Lic. Dulce Alejandra Guerrero Cavazos
Directora de Mejora Regulatoria

Programa Operativo Anual 2024

Información General	
Dependencia	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Unidad responsable	Dirección de Enlace Municipal
Alineación al Eje rector del Plan Municipal de Desarrollo	V. Ciudad abierta
Alineación al Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo	5.1 Monterrey abierto e inteligente

Dato general para indicadores		
Semafortización		
Verde	Amarillo	Rojo
>=80%	<80% & >50%	<=50%

Datos del indicador										Calendarización de actividades												
No.	Nombre del indicador	Definición del indicador	Método de cálculo	Frecuencia	Sentido del indicador	Meta anual	Unidad de medida	Programa Presupuestario	Medios de verificación	2024												
										Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	Dar atención a solicitudes de atención ciudadana recibidas en la Secretaría	Este indicador mide la atención brindada a las solicitudes que la Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto reciben de atención ciudadana, tanto del Sistema Sentral como del Sistema Conecta.	(Solicitudes de atención ciudadana atendidas/Solicitudes de atención ciudadana recibidas)*100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Gobierno Digital	-Reportes de sistema Sentral. -Reportes de sistema Conecta.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2	Cumplir con las Obligaciones de Transparencia de esta Dependencia	Este indicador reporta la carga a la Plataforma Nacional de Transparencia de todos los formatos que son obligaciones para la Secretaría.	(Carga al portal de transparencia realizada/Carga al portal de transparencia programada)*100	Mensual	Ascendente	12	Obligaciones de Transparencia	Gobierno Digital	-Reporte de Plataforma Nacional de Transparencia. -Captura de pantalla del portal en donde se ve la carga de los formatos	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3	Dar atención a las solicitudes de acceso a la información remitidas por la Unidad de Transparencia	Este indicador mide la atención brindada a las solicitudes de acceso a la información remitidas por la Unidad de Transparencia a la Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto, esto con la finalidad de dar respuesta en tiempo y forma según la norma establecida	(Solicitudes de acceso a la información atendidas/Solicitudes de acceso a la información recibidas)*100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Gobierno Digital	-Oficios de contestación a la Unidad de Transparencia. -Lista de solicitudes recibidas en PDF	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
4	Informar a la Contraloría Municipal de las obligaciones de transparencia, fiscalización, control interno e investigación y Anticorrupción de la Secretaría.	Este indicador mide el cumplimiento en el informe mensual rendido a la Contraloría Municipal en el cual se reportan las obligaciones en materia de Transparencia (Solicitudes de información y protección de datos personales), Fiscalización, Control Interno e Investigación y en materia de Anticorrupción, a cargo de la Coordinación de Contraloría de la Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto.	(Informe mensual de obligaciones remitido a la Contraloría Municipal/Informe mensual de obligaciones por remitir a la Contraloría Municipal)*100	Mensual	Ascendente	12	Reportes	Gobierno Digital	-Reporte mensual	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
5	Monitorear interacciones de las redes sociales vigentes de la Secretaría	Este indicador se encarga de monitorear las redes sociales vigentes de la dependencia como lo son Twitter, Instagram y Facebook y sus estadísticas	(Monitoreos realizados/Monitoreos planeados)*100	Mensual	Ascendente	12	Monitoreos	Gobierno Digital	Reporte de estadísticas de redes sociales (Twitter, Instagram y Facebook).	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
6	Promover campañas informativas propuestas por la Secretaría Ejecutiva y la propia Secretaría.	Este indicador busca dar visibilidad a las campañas propuestas por la Secretaría Ejecutiva y la misma Secretaría con la final de darles la importancia y promoción que necesitan.	(Difusiones informativas de campañas realizadas/Difusiones informativas de campañas requeridas)*100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Gobierno Digital	-Reporte con imágenes de publicaciones en redes y archivos electrónicos conteniendo campañas -Reporte de solicitud de campañas para su difusión.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Dra. Cintia Smith
Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto

Mtra. Karina Onofre Martínez
Directora de Enlace Municipal