

## Programa Operativo Anual 2024

Información General	
<b>Dependencia</b>	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
<b>Unidad responsable</b>	Inspección General de Operación Policial
<b>Alineación al Eje rector del Plan Municipal de Desarrollo</b>	II. Ciudad en Paz
<b>Alineación al Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo</b>	2.2 Policía de Proximidad sirviendo a la ciudad

Dato general para indicadores		
Semaforización		
Verde	Amarillo	Rojo
>=80%	<80% & >50%	<=50%

Datos del indicador											Calendarización de actividades												
No.	Nombre del indicador	Definición del indicador	Método de cálculo	Frecuencia	Sentido del indicador	Meta anual	Unidad de medida	Programa Presupuestario	Medios de verificación	2024													
										Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	Registrar el ingreso de las personas detenidas en el Centro de Detenciones	Registrar el ingreso al Centro de detenciones de todas las personas detenidas ya sea por falta administrativa o delito.	(cantidad de personas detenidas registradas en el centro de detenciones / número de personas detenidas que ingresaron al centro de detenciones en el mes)*100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Seguridad Publica	Parte Informativa mensual	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
2	Realizar pruebas médicas a personas detenidas para el ingreso al Centro de Detenciones	Realizar pruebas médicas a todas las personas detenidas que ingresan al Centro de Detenciones ya sea por falta administrativa o delito.	(Número de pruebas médicas realizadas a personas que ingresaron al centro de detenciones / número de personas detenidas que ingresaron al centro de detenciones en el mes)*100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Seguridad Publica	Parte Informativa mensual	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
3	Realizar capacitaciones en manejo de armas y tiro policial armería	Capacitar en manejo de armas y tiro policial a los elementos activos de la corporación para una mayor profesionalismo y eficiencia.	(Número de capacitaciones realizadas / Número de capacitaciones requeridas)*100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Seguridad Publica	Parte Informativa mensual	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
4	Realizar Reporte diario	Elaborar un reporte diario de la incidencia delictiva, colonias de mayor incidencia, el registro de los detenidos por falta administrativa y delito, accidentes viales, y actividades realizadas por cada uno de las direcciones.	(Número de reportes elaborados/Días del mes)*100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Seguridad Publica	Parte Informativa mensual	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Comisario Gral. De la Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía de Monterrey

Inspector Gral de Operación Policial

## Programa Operativo Anual 2024

Información General	
<b>Dependencia</b>	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
<b>Unidad responsable</b>	Dirección de Policía de Monterrey de Proximidad
<b>Alineación al Eje rector del Plan Municipal de Desarrollo</b>	II. Ciudad en Paz
<b>Alineación al Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo</b>	2.2 Policía de proximidad sirviendo a la ciudad

Dato general para indicadores		
Semaforización		
Verde	Amarillo	Rojo
>=80%	<80% & >50%	<=50%

Datos del indicador										Calendarización de actividades												
No.	Nombre del indicador	Definición del indicador	Método de cálculo	Frecuencia	Sentido del indicador	Meta anual	Unidad de medida	Programa Presupuestario	Medios de verificación	2024												
										Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	Atender quejas y/o denuncias del Sistema Sentral	Se refiere al porcentaje de atención que se les brinda a los ciudadanos que levantan un folio en el sistema sentral por llamada o asistencia a miércoles ciudadano al sentir la necesidad de la presencia de elementos de policía.	(Número de quejas y/o denuncias del sistema central recibidas/Número de quejas y/o denuncias del sistema central Atendidas)*100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Seguridad Pública	Informe mensual de folios atendidos; PMP;	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2	Realizar filtros de seguridad para la inspección de vehículos y motos en jurisdicción municipal	El indicador mide el porcentaje de cumplimiento ante la necesidad de realizar revisiones a vehículos y motocicletas para prevenir hechos delictivos en la jurisdicción de la policía municipal de Monterrey	(Número de filtros de seguridad realizados /Número de filtros de seguridad requeridos)*100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Seguridad Pública	Informe mensual de operativos / fichas elaboradas; PMP;	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
3	Realizar operativos de transporte público seguro	El indicador mide el porcentaje de cumplimiento ante la necesidad de realizar revisiones aleatorias en los camiones de las rutas urbanas que transitan dentro de la zona de jurisdicción de la policía municipal de Monterrey, para prevenir hechos delictivos	(Número de operativos de transporte público realizados /Número de operativos de transporte público requeridos)*100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Seguridad Pública	Informe mensual de operativos / fichas elaboradas; PMP;	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
4	Ralizar registro de bitácoras operativas de seguridad	El indicador refleja el trabajo de los elementos que patrullan por calles en las que los vecinos cuentan con la bitacora que evidencia que el Policía realizó su rondin.	(Número de bitácoras operativas realizadas /Número de bitácoras registradas)*100	Trimestral	Ascendente	100%	Porcentaje	Seguridad Pública	Informe mensual ; PMP;	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Comisario Gral de la Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía

Director de Polcia de Monterrey de Proximidad

## Programa Operativo Anual 2024

Información General	
<b>Dependencia</b>	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
<b>Unidad responsable</b>	Dirección de Policía de Monterrey de Reacción
<b>Alineación al Eje rector del Plan Municipal de Desarrollo</b>	II. Ciudad en Paz
<b>Alineación al Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo</b>	2.1 La seguridad es responsabilidad de todos

Dato general para indicadores		
Semaforización		
Verde	Amarillo	Rojo
>=80%	<80% & >50%	<=50%

Datos del indicador										Calendarización de actividades												
No.	Nombre del indicador	Definición del indicador	Método de cálculo	Frecuencia	Sentido del indicador	Meta anual	Unidad de medida	Programa Presupuestario	Medios de verificación	2024												
										Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	Desplegar operativos disuasivos en zonas de alta incidencia dentro del Municipio de Monterrey	Mide la cantidad de despliegues de elementos organizados que se realiza en zonas consideradas con alta incidencia delictiva dentro de la Jurisdicción Municipal para la prevención de hechos delictivos	(Operativos disuasivos realizados/Operativos disuasivos requeridos)*100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Seguridad Pública	Reporte informativo; PMR; Mensual	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2	Desplegar operativos disuasivos en conjunto en jurisdicción municipal	Mide la cantidad de despliegues de elementos organizados junto a Instituciones Estatales y Federales que se realiza en zonas consideradas con alta incidencia delictiva dentro de la Jurisdicción Municipal	(Operativos disuasivos realizados/Operativos disuasivos requeridos)*100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Seguridad Pública	Reporte informativo; PMR; Mensual	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
3	Realizar intervenciones de reacción a llamadas de auxilio en zona de jurisdicción.	Mide el porcentaje de atención que realizan los elementos de la Dirección de Reacción ante emergencias dentro de la zona de jurisdicción del municipio	(Intervenciones de reacción Realizadas /Intervenciones de reacción solicitadas)*100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Seguridad Pública	Reporte informativo; PMR; Mensual	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
4	Capacitar elementos de Reacción en temas de especialidad	Hace referencia al avance en capacitación en temas de inteligencia, actuación policial,	(Número de capacitaciones realizadas /Número de capacitaciones requeridas)*100	Trimestral	Ascendente	100%	Porcentaje	Seguridad Pública	Reporte informativo de cursos tomados; PMR; Mensual			100%			100%			100%				100%

Comisario Gral de la Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía

Director de Policía de Monterrey de Reacción

## Programa Operativo Anual 2024

Información General	
<b>Dependencia</b>	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
<b>Unidad responsable</b>	Dirección de Policía de Monterrey de Investigación
<b>Alineación al Eje rector del Plan Municipal de Desarrollo</b>	II. Ciudad en Paz
<b>Alineación al Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo</b>	2.1 La seguridad es responsabilidad de todos

Dato general para indicadores		
Semaforización		
Verde	Amarillo	Rojo
>=80%	<80% & >50%	<=50%

Datos del indicador										Calendarización de actividades												
No.	Nombre del indicador	Definición del indicador	Método de cálculo	Frecuencia	Sentido del indicador	Meta anual	Unidad de medida	Programa Presupuestario	Medios de verificación	2024												
										Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	Registrar elementos para capacitación en materia de policía de investigación	Se mide la capacitación de elementos en materia de PMI para que cuenten con la facultad de investigar e integrar carpetas enviadas por fiscalía en delitos como robo simple, robo a negocio, robo a persona, robo de vehículo, violencia familiar, así como la contestación y seguimiento de oficios PMI, convirtiéndose en el auxiliar principal del ministerio público en campo.	(Número de elementos registrados en curso PMI /Número de cursos ofertados )	Anual	Ascendente	4	promedio	Seguridad Pública	Oficio de PMI sobre la inscripción de los elementos						4							
2	Atender oficios de medidas de protección dentro de jurisdicción	La Dirección de Investigación cuenta con la Unidad de Seguimiento de Medidas de Protección, en la que el personal esta capacitado para dar cumplimiento a una medida de protección donde finalidad es brindar seguridad y protección a la victima de cualquier hecho delictivo, dentro de jurisdicción municipal.	(Cantidad de oficios de medidas de protección dentro de jurisdicción atendidos /cantidad de oficios de medidas de protección dentro de jurisdicción recibidos )	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Seguridad Pública	Oficio de PMI	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
3	Atender oficios de medidas de protección fuera de jurisdicción	La Dirección de Investigación cuenta con la Unidad de Seguimiento de Medidas de Protección, en la que el personal esta capacitado para dar cumplimiento a una medida de protección donde finalidad es brindar seguridad y protección a la victima de cualquier hecho delictivo, fuera de jurisdicción municipal.	(Cantidad de oficios de medidas de protección fuera de jurisdicción atendidos /cantidad de oficios de medidas de protección fuera de jurisdicción recibidos )	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Seguridad Pública	Oficio de PMI	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
4	Atender oficios de investigación asignados a elementos de la policía de investigación	La Dirección de Investigación esta conformada con elementos que tienen la facultad de investigar e integrar carpetas enviadas por fiscalía en delitos como robo simple, robo a negocio, robo a persona, robo de vehículo, violencia familiar, así como la contestación y seguimiento de oficios PMI, convirtiéndose en el auxiliar principal del ministerio público en campo.	(Cantidad de oficios asignados a elementos de la PMI atendidos /cantidad de oficios asignados a elementos de la PMI )	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Seguridad Pública	Oficio de PMI	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Comisario Gral de la Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía

Director de Policía de Monterrey de Investigación

## Programa Operativo Anual 2024

Información General	
<b>Dependencia</b>	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
<b>Unidad responsable</b>	Dirección de Vialidad y Tránsito
<b>Alineación al Eje rector del Plan Municipal de Desarrollo</b>	II. Ciudad en Paz
<b>Alineación al Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo</b>	2.6 Cultura vial y prevención de accidentes

Dato general para indicadores		
Semaforización		
Verde	Amarillo	Rojo
>=80%	<80% & >50%	<=50%

Datos del indicador										Calendarización de actividades												
No.	Nombre del indicador	Definición del indicador	Método de cálculo	Frecuencia	Sentido del indicador	Meta anual	Unidad de medida	Programa Presupuestario	Medios de verificación	2024												
										Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	Realizar operativos anti alcohol	Mide el porcentaje de operativos realizados de forma estratégica para prevenir hechos de tránsito por causa de alcohol en conductores	(Cantidad de operativos anti alcohol realizados/operativos anti alcohol requeridos)*100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Movilidad	Reporte de Operativo; VIT; Mensual	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2	Realizar operativos Radar	Para asegurar que los vehículos transiten a la velocidad autorizada, evitando así que los conductores rebasen con imprudencia y provoquen accidentes, este indicador mostrará el cumplimiento en la realización de operativos tipo radar.	(Cantidad de operativos radar realizados/operativos radar requeridos)*100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Movilidad	Reporte de Operativo; VIT; Mensual	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
3	Realizar operativos Carga Pesada y exceso de dimensiones	Con el objetivo de proteger a la ciudadanía de percances viales con vehículos que exceden en peso y dimensión, este indicador mostrará el cumplimiento en la realización de operativos para regular el transporte de carga pesada.	(Cantidad de operativos carga pesada realizados/operativos carga pesada programados)*100	Mensual	Ascendente	240	Porcentaje	Movilidad	Reporte de Operativo; VIT; Mensual	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
4	Realizar operativos Motos	Con el objetivo de proteger a los conductores y la ciudadanía de percances viales con vehículos tipo motocicleta, este indicador mostrará el cumplimiento en la realización de operativos para regular la circulación de vehículos tipo motocicletas	(Cantidad de operativos de motos realizados/operativos motos programados)*100	Mensual	Ascendente	60	Porcentaje	Movilidad	Reporte de Operativo; VIT; Mensual	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

Comisario Gral. De la Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía

Director de Vialidad y Tránsito

## Programa Operativo Anual 2024

Información General	
<b>Dependencia</b>	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
<b>Unidad responsable</b>	Inspección General de Prevención de la Violencia y Protección a la Ciudadanía
<b>Alineación al Eje rector del Plan Municipal de Desarrollo</b>	II. Ciudad en Paz
<b>Alineación al Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo</b>	2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad

Dato general para indicadores		
Semaforización		
Verde	Amarillo	Rojo
>=80%	<80% & >50%	<=50%

Datos del indicador										Calendarización de actividades												
No.	Nombre del indicador	Definición del indicador	Método de cálculo	Frecuencia	Sentido del indicador	Meta anual	Unidad de medida	Programa Presupuestario	Medios de verificación	2024												
										Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	Realizar reuniones con las direcciones de la Inspectoría	Este indicador muestra el porcentaje de reuniones de seguimiento a los temas propios de las Direcciones de Protección a la Ciudadanía, Prevención de la Violencia y de la Inspectoría	(Número de reuniones realizadas /Número de reuniones programadas )*100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Protección a la Ciudadanía	Lista de asistencia	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2	Realizar reuniones con las y los líderes policiales de cada programa de la Inspectoría	Este indicador muestra la cantidad de reuniones de seguimiento realizadas con las y los líderes policiales que forman parte de los programas de UAVVI y CAIPA como parte de la valorización de su labor dentro de las direcciones	(Número de reuniones realizadas /Número de reuniones programadas )*100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Protección a la Ciudadanía	Lista de asistencia	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
3	Realizar reuniones de asistencias técnicas y/o con actores clave para los programas de la Inspectoría	Este indicador mide la cantidad de reuniones ya sea de asistencia técnica o con actores clave, según se requieran para llevar a cabo las diferentes actividades correspondientes a los programas de la Inspectoría	(Número de reuniones realizadas /Número de reuniones programadas )*100	Trimestral	Ascendente	100%	Porcentaje	Protección a la Ciudadanía	Lista de asistencia o fotografía			100%			100%			100%				100%
4	Realizar reuniones con el equipo de la Inspectoría	Este indicador mide la cantidad de reuniones que tenga el equipo de inspectoría como parte del seguimiento de las actividades que se realizan dentro de la Inspectoría	(Número de reuniones realizadas /Número de reuniones programadas )*100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Protección a la Ciudadanía	Lista de asistencia	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Comisario Gral. Dela Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía

Inspectora Gral. De Prevención de la Violencia y Protección a la Ciudadanía

## Programa Operativo Anual 2024

Información General	
<b>Dependencia</b>	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
<b>Unidad responsable</b>	Dirección de Prevención de la Violencia
<b>Alineación al Eje rector del Plan Municipal de Desarrollo</b>	II. Ciudad en Paz
<b>Alineación al Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo</b>	2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad

Dato general para indicadores		
Semaforización		
Verde	Amarillo	Rojo
>=80%	<80% & >50%	<=50%

Datos del indicador										Calendarización de actividades													
No.	Nombre del indicador	Definición del indicador	Método de cálculo	Frecuencia	Sentido del indicador	Meta anual	Unidad de medida	Programa Presupuestario	Medios de verificación	2024													
										Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	Realizar talleres preventivos a nivel educación Básica y media superior	Este indicador se refiere a la cantidad de talleres realizados a nivel educación básica y media superior en temas de prevención social del delito por la coordinación NNA]	(talleres de resolución de conflictos, riesgos psicosociales, acoso escolar y masculinidades solicitados / talleres de resolución de conflictos riesgos psicosociales, acoso escolar y masculinidades realizados )*100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Prevención de la Violencia	Ficha informativa	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2	Realizar talleres de aprendizaje a través del arte	Este indicador se refiere a la cantidad de talleres realizados para el aprendizaje a través del arte con las y los jóvenes en situaciones de vulnerabilidad.	(Talleres de aprendizaje a través del arte realizados / Talleres de aprendizaje a través del arte sugeridos por los jóvenes)*100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Prevención de la Violencia	Ficha informativa	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
3	Medir la participación de policías en actividades del programa Identidad Urbana	Este indicador muestra la participación de las y los policías comisionados a los talleres impartidos por el Programa Identidad Urbana	(Policías que participan en los talleres impartidos por el Programa Identidad Urbana /Total de policías comisionados al programa Identidad Urbana )*100	Mensual	Ascendente	60	Policías	Prevención de la Violencia	Ficha informativa Mensual	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	Realizar juntas vecinales	Este indicador se refiere a aquellas juntas vecinales dinámicas que realiza seguridad vecinal entre los colonos de Monterrey en temas como el uso correcto del grupo de WhatsApp, capacitación de alcances del comité, de metodología CPTED, entre otros	(Juntas vecinales para la realización de talleres informativos, preventivos y de obligaciones ciudadanas realizadas / Juntas vecinales para la realización de talleres informativos, preventivos y de obligaciones ciudadanas solicitadas )*100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Prevención de la Violencia	Ficha informativa Mensual	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
5	Realizar talleres de denuncia	Este indicador se refiere a aquellos talleres de denuncia que se imparten por las y los policías comisionados al Programa Seguridad Vecinal	(Talleres de denuncia impartidos por el personal operativo comisionado a seguridad vecinal / Talleres de denuncia solicitados )*100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Prevención de la Violencia	Ficha informativa Mensual	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
6	Realizar recorridos de proximidad dentro de las colonias intervenidas	Mide la cantidad de caminatas que se realizan junto a la policía de proximidad de la zona y la coordinación de Seguridad Vecinal en las colonias dentro de Jurisdicción de la Policía Municipal	(Recorridos de proximidad realizados /Recorridos de proximidad solicitados ) *100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Prevención de la Violencia	Ficha informativa	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

## Programa Operativo Anual 2024

Información General	
<b>Dependencia</b>	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
<b>Unidad responsable</b>	Dirección de Prevención de la Violencia
<b>Alineación al Eje rector del Plan Municipal de Desarrollo</b>	II. Ciudad en Paz
<b>Alineación al Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo</b>	2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad

Dato general para indicadores		
Semaforización		
Verde	Amarillo	Rojo
>=80%	<80% & >50%	<=50%

Datos del indicador										Calendarización de actividades												
No.	Nombre del indicador	Definición del indicador	Método de cálculo	Frecuencia	Sentido del indicador	Meta anual	Unidad de medida	Programa Presupuestario	Medios de verificación	2024												
										Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
7	Realizar marchas exploratorias para la identificación de problemas particulares en las colonias	Mide las caminatas realizadas en por la coordinación Seguridad Vecinal junto a los vecinos y otras instancias en las cuales se identifican factores de riesgo en las colonias intervenidas	(Marchas exploratorias realizadas / Marchas exploratorias solicitadas )*100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Prevención de la Violencia	Ficha informativa	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
8	Realizar Fichas de canalización para becas y descuentos en educación media superior y superior	Mide el porcentaje de respuesta a las solicitudes de becas de los elementos de Policía para sí mismos o sus familiares directos	(Fichas de canalización para becas en educación medio superior y superior realizadas /Fichas de canalización para becas en educación medio superior y superior solicitadas )*100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Prevención de la Violencia	Ficha informativa Acuse de oficio de canalización	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
9	Realizar Brigadas de en beneficio de los y las Policías	Se refiere a realizar campañas de salud con exámenes cervicouterinos para cuidar de la salud de la mujer Policía, brindar servicios de enfermería, salud dental y consulta medica gral así como realizar una feria en donde se presenten las distintas instrucciones académicas con las cuales se tiene convenio académico para el beneficio de las y los policías y sus familiares directos	(Brigadas en beneficio de las y los policías trimestre/Brigadas en beneficio de las y los policías programados)*100	Trimestral	Ascendente	4	Brigadas	Prevención de la Violencia	Ficha informativa	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1
10	Realizar convenios y cartas compromiso, con comercios e instituciones académicas	Este indicador muestra la realización de convenios, cartas compromiso, y compromisos apalabrados para mejorar las prestaciones a policías	(Número de convenios, cartas compromiso, así como compromisos apalabrados celebrados/Número convenios, cartas compromiso, así como compromisos apalabrados, solicitados)*100	Mensual	Ascendente	4	Convenios	Prevención de la Violencia	Convenio firmado, carta compromiso, flyers; SEG-PCP; Mensual	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1

Comisario Gral. De la Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía

Director de Prevención de la Violencia



## Programa Operativo Anual 2024

Información General	
<b>Dependencia</b>	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
<b>Unidad responsable</b>	Dirección de Protección a la Ciudadanía
<b>Alineación al Eje rector del Plan Municipal de Desarrollo</b>	II. Ciudad en Paz
<b>Alineación al Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo</b>	2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad

Dato general para indicadores		
Semaforización		
Verde	Amarillo	Rojo
>=80%	<80% & >50%	<=50%

Datos del indicador										Calendarización de actividades														
No.	Nombre del indicador	Definición del indicador	Método de cálculo	Frecuencia	Sentido del indicador	Meta anual	Unidad de medida	Programa Presupuestario	Medios de verificación	2024														
										Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic			
1	Porcentaje de acompañamientos a personas usuarias de CAIPA o UAVVI	Este indicador mide el porcentaje de los acompañamientos por parte de las áreas de psicología, trabajo social y jurídico o criminología, a personas usuarias de CAIPA y UAVVI en las canalizaciones y/o gestiones con otras instancias externas a la UAVVI y CAIPA, en donde sea necesario contar con apoyo profesional para la obtención de una mejor respuesta, en relación a los acompañamientos solicitados.	(Acompañamientos realizados /acompañamientos requeridos en el mes)*100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Protección a la ciudadanía	Expediente personal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
2	Porcentaje de llamadas telefónicas efectivas de seguimiento a personas usuarias de la UAVVI y CAIPA	Este indicador mide el porcentaje de llamadas telefónicas en las cuales se logró tener contacto con las personas usuarias de la UAVVI y CAIPA, por parte del equipo multidisciplinario, a partir del total de las llamadas que hayan sido necesarias hacer como parte de su proceso de atención.	(Llamadas telefónicas efectivas realizadas /total de llamadas realizadas )*100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Protección a la ciudadanía	Expediente personal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
3	Porcentaje de visitas de seguimiento realizadas a personas usuarias de UAVVI y CAIPA	Este indicador mide el porcentaje de visitas realizadas a personas usuarias de UAVVI y CAIPA por parte del equipo de las áreas de psicología, trabajo social y jurídico o criminología, como parte del seguimiento a los servicios recibidos, en relación a las requeridas.	(Visitas de seguimiento realizadas /visitas de seguimiento requeridas )*100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Protección a la ciudadanía	Expediente personal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
4	Porcentaje de canalizaciones a otras instancias a personas usuarias de UAVVI y CAIPA	Este indicador mide el porcentaje de canalizaciones a áreas o instituciones externas realizadas por parte de las áreas de psicología, trabajo social y jurídico o criminología, a personas usuarias de UAVVI y CAIPA, en relación a las requeridas.	(Canalizaciones realizadas /canalizaciones requeridas )*100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Protección a la ciudadanía	Expediente personal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
5	Porcentaje de orientaciones a padres de familia o tutores de personas adolescentes usuarias del CAIPA	Este indicador mostrará el porcentaje de orientaciones a padres de familia o tutores de los adolescentes, por parte del equipo multidisciplinario de CAIPA, a partir del total de las que hayan sido requeridas.	(Orientaciones realizadas /orientaciones requeridas )*100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Protección a la ciudadanía	Expediente personal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
6	Porcentaje de rondines a las personas usuarias de la UAVVI	Este indicador mide el porcentaje de recorridos realizados en vehículos oficiales de la UAVVI en la calle y domicilio de las personas usuarias de alto riesgo, por parte de policías comisionados a la misma, a partir del total de los que hayan sido requeridos.	(Rondines realizados /rondines requeridos )*100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Protección a la ciudadanía	Expediente personal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

7	Porcentaje de traslados a personas usuarias de UAVVI y CAIPA	Este indicador mide el porcentaje de transportaciones otorgados a personas usuarias de CAIPA y UAVVI realizados por parte de las y los policías comisionados a la Dirección de protección a la Ciudadanía, a partir del total de los que hayan sido requeridos.	(Traslados realizados /traslados requeridos )*100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Protección a la ciudadanía	Expediente personal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
8	Porcentaje de auxilios realizados a personas víctimas de violencia familiar y en razón de género	Este indicador mide el porcentaje de auxilios realizados por parte de los y las policías de la Unidad de Atención a Víctimas de Violencia Familiar y en razón de género, a partir del total de las que hayan sido requeridos	(Auxilios atendidos /auxilios requeridos )*100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Protección a la ciudadanía	Expediente personal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
9	Porcentaje de reuniones de trabajo para la creación y/o modificación de recursos para las áreas que participan en la ejecución del Sistema de Justicia Cívica Municipal de Monterrey	Este indicador mide el porcentaje de reuniones de trabajo que se realizan para la creación y/o modificación de recursos para la operación e implementación del Sistema de Justicia Cívica Municipal de Monterrey con actores del propio Sistema, a partir de las requeridas.	(Reuniones de trabajo realizadas /reuniones de trabajo requeridas )*100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Protección a la ciudadanía	Informe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Comisario Gral. De la Secretaría de Seguridad y Protección a la ciudadanía

Dirección de Protección a la Ciudadanía

## Programa Operativo Anual 2024

Información General	
<b>Dependencia</b>	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
<b>Unidad responsable</b>	Inspección Gral. De Comando Inteligencia y Desarrollo Institucional
<b>Alineación al Eje rector del Plan Municipal de Desarrollo</b>	II. Ciudad en Paz
<b>Alineación al Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo</b>	2.2 Policía de proximidad sirviendo a la ciudad

Dato general para indicadores		
Semaforización		
Verde	Amarillo	Rojo
>=80%	<80% & >50%	<=50%

Datos del indicador										Calendarización de actividades												
No.	Nombre del indicador	Definición del indicador	Método de cálculo	Frecuencia	Sentido del indicador	Meta anual	Unidad de medida	Programa Presupuestario	Medios de verificación	2024												
										Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	Dar cumplimiento a las Obligaciones de Transparencia	Hace referencia al porcentaje de cumplimiento de publicación y actualización de toda aquella información sobre los temas, documentos y políticas que se llevan a cabo dentro de la Dependencia según se marca en el artículo 95 de la Ley de Transparencia	(Obligaciones de Transparencia cumplidas/Obligaciones de transparencia solicitadas)*100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Seguridad Pública	Acuses de los formatos de Transparencia ; IGC; Mensual	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2	Atender las solicitudes de acceso a la información	En este indicador se muestra el porcentaje de solicitudes de información que se reciben en la Secretaría y que son respondidas según las atribuciones de la Secretaría	(Solicitudes de Acceso a la Información resueltas/Solicitudes de Acceso a la Información recibidas)*100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Seguridad Pública	Oficios de contestación ; IGC; Mensual	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
3	Realizar operativos de vigilancia a elementos de policía y tránsito	Hace referencia al porcentaje de operativos a los que se presenta coordinación de Asuntos Internos a fin de verificar el cumplimiento a la legalidad por parte de los elementos operativos de vialidad y Seguridad	(Operativos de vigilancia realizados/Operativos de vigilancia requeridos)*100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Seguridad Pública	Reporte con infografía; IGC; Mensual	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
4	Realizar campañas publicitarias en tema de vacaciones seguras	Este indicador mide el porcentaje de cumplimiento de campañas publicitarias que se realizan para que la población tenga conocimiento de las medidas de seguridad que se deben tomar en fechas decembrinas, semana santa, y en vacaciones por fin de clases.	(Número de campañas publicitarias de vacaciones seguras realizadas/Número de campañas publicitarias de vacaciones seguras Programadas	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Seguridad Pública	Reporte con infografía; IGC; Trimestral				1				1					1

Comisario Gral de la Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía

Inspector Gral. De Comando Inteligencia y Desarrollo Institucional

## Programa Operativo Anual 2024

Información General	
Dependencia	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad responsable	C4
Alineación al Eje rector del Plan Municipal de Desarrollo	II. Ciudad en Paz
Alineación al Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo	2.4 Inteligencia, equipamiento y tecnología contra el delito

Dato general para indicadores		
Semaforización		
Verde	Amarillo	Rojo
>=80%	<80% & >50%	<=50%

Datos del indicador										Calendarización de actividades												
No.	Nombre del indicador	Definición del indicador	Método de cálculo	Frecuencia	Sentido del indicador	Meta anual	Unidad de medida	Programa Presupuestario	Medios de verificación	2024												
										Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	Atender solicitudes de información	Se refiere al porcentaje de colaboración interinstitucional que se realiza para el flujo de información.	(cantidad de solicitudes de información atendidas/cantidad de solicitudes de información recibidas)*100	Mensual	Ascendente	100%	PORCENTAJE	SEGURIDAD	Formato de listado (fecha, Oficio e Institución)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2	Atender llamadas de emergencia recibidas en el C4	Mide el porcentaje de llamadas de auxilios de emergencia que se reciben en el C4 a los cuales se les asigna la unidad más cercana.	(cantidad de llamadas de emergencias atendidas /cantidad de llamadas de emergencia recibidas)*100	Mensual	Ascendente	100%	PORCENTAJE	SEGURIDAD	Formato Pdf con Numeral de Folio de Auxilios atendidos y entrantes	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
3	Canalizar eventos captados por medio del sistema de video vigilancia - C4 para su atención	Eventos captados por el sistema de video vigilancia en referencia al programa de Monitoreo Urbano de Monterrey.	(cantidad de eventos captados por el sistema de video vigilancia - C4 /cantidad de eventos captados por el sistema de video vigilancia - C4 canalizados)*100	Mensual	Ascendente	100%	PORCENTAJE	SEGURIDAD	listado de eventos	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
4	Canalizar vehículos de interés seguidos por medio del sistema de video vigilancia - C4 para su atención	Se refiere al porcentaje de eventos de seguimiento de vehículos involucrados en algún hecho delictivo	(cantidad de vehículos de interés seguidos por medio del sistema de video vigilancia -C4 /cantidad de vehículos de interés detectados por medio del sistema de video vigilancia - C4 )*100	Mensual	Ascendente	100%	PORCENTAJE	SEGURIDAD	Ficha informativa de evento; CCC; Mensual	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
5	Atender reportes de soporte técnico y equipamiento generados en la Secretaría	Este indicador mide el porcentaje de servicios en tema de sistemas y equipo de cómputo que brinda el equipo de informática del C4 para la Secretaría.	(cantidad de reportes de soporte técnico atendidos /cantidad de reportes de soporte técnico recibidos)*100	Mensual	Ascendente	100%	PORCENTAJE	SEGURIDAD	Tiket de Trabajo; atendidos y recibidos	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
6	Realizar equipamiento y mantenimiento de equipo especializado para unidades generados en la Secretaría	Se mide el porcentaje de atención a las solicitudes de Instalación, mantenimiento, revisión y/o cambio de equipo especializado como GPS, cámaras, estrobos, radiofrecuencias u otros, para unidades.	(cantidad de equipamientos y mantenimientos realizados /cantidad de equipamientos y mantenimientos solicitados )*100	Mensual	Ascendente	100%	PORCENTAJE	SEGURIDAD	Grafica de estadística realizados vs solicitados	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Comisario Gral. De la Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía

Director de Control Comando Comunicaciones y Cómputo

# Programa Operativo Anual 2024

Información General	
<b>Dependencia</b>	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
<b>Unidad responsable</b>	Dirección De Análisis e Inteligencia Policial
<b>Alineación al Eje rector del Plan Municipal de Desarrollo</b>	II. Ciudad en Paz
<b>Alineación al Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo</b>	2.1 La seguridad es responsabilidad de todos

Dato general para indicadores		
Semaforización		
Verde	Amarillo	Rojo
>=80%	<80% & >50%	<=50%

Datos del indicador										Calendarización de actividades												
No.	Nombre del indicador	Definición del indicador	Método de cálculo	Frecuencia	Sentido del indicador	Meta anual	Unidad de medida	Programa Presupuestario	Medios de verificación	2024												
										Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	Generar mapas de georreferenciación para los productos de Inteligencia	El indicador mide el porcentaje de Mapas de Georreferencia que son elaborados para coadyuvar en la representación visual del espacio territorial municipal según las necesidades de la Secretaría	(Mapas de georreferenciación realizados/Mapas de georreferenciación solicitados)*100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Seguridad Pública	Oficio de reporte de indicadores	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2	Generar productos de inteligencia (presentaciones Juntas de la Paz)	Este indicador mide el promedio de las presentaciones de "Junta de la paz" que se realizan al mes las cuales son parte de un proyecto que ubica las incidencias.	(Numero de productos de inteligencia "Junta de la Paz" realizados/Numero de productos de inteligencia "Junta de la Paz" programados)	Mensual	Ascendente	48	Porcentaje	Seguridad Pública	Oficio de reporte de indicadores	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	Elaborar fichas de investigación para la intervención de la policía de investigación	Se refiere al porcentaje de análisis de información realizados sobre personas de interés los cuales son clave en la colaboración y fortalecimiento de las investigaciones para la toma de decisiones.	(Fichas de Investigación realizadas/Fichas de Investigación requeridas)*100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Seguridad Pública	Oficio de reporte de indicadores	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
4	Atención a solicitudes de Incidencia	Mide el porcentaje de Solicitudes de información en referencia a la Incidencia de delitos Patrimoniales y de Alto impacto que son solicitados por el Área operativa de la Secretaría	(Solicitudes de Incidencia atendidas/Solicitudes de incidencia recibidas)*100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Seguridad Pública	Oficio de reporte de indicadores	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
5	Canalizar a la AEI búsquedas positivas según Proyecto Oscar Alfa (OA)	Este indicador muestra el porcentaje de personas que son canalizadas a la Agencia Estatal de Investigaciones al encontrarseles órdenes de aprehensión para ellos o a algún familiar según el protocolo del Proyecto Oscar Alfa (OA)	(cantidad de Búsquedas Positivas canalizadas/cantidad de Búsquedas Positivas)*100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Seguridad Pública	Oficio de reporte de indicadores	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Comisario Gral de la Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía

Director de Análisis e Inteligencia Policial



# Programa Operativo Anual 2024

## Información General

<b>Dependencia</b>	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
<b>Unidad responsable</b>	Dirección de Desarrollo Institucional y Carrera Policial
<b>Alineación al Eje rector del Plan Municipal de Desarrollo</b>	II. Ciudad en Paz
<b>Alineación al Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo</b>	2.2 Policía de Proximidad sirviendo a la ciudad

## Dato general para indicadores

Semaforización		
Verde	Amarillo	Rojo
>=80%	<80% & >50%	<=50%

No.	Nombre del indicador	Definición del indicador	Método de cálculo	Frecuencia	Sentido del indicador	Meta anual	Unidad de medida	Programa Presupuestario	Medios de verificación	Calendarización de actividades												
										2024												
										Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	Realizar capacitación continua a elementos operativos en el Sistema Penal Acusatorio	Este indicador se refiere a la cantidad de capacitaciones a elementos en el tema del Sistema Penal Acusatorio según el Plan Rector de Profesionalización	(Número de capacitaciones realizadas / Número de capacitaciones programadas)*100	Anual	Ascendente	100%	Porcentaje	Seguridad Publica	Reporte informativo (información reservada)		3											
2	Realizar capacitación continua a elementos operativos en Derechos Humanos y Legalidad	Este indicador se refiere a la cantidad de capacitaciones a elementos tema del Derechos Humanos y Legalidad según el Plan Rector de Profesionalización	(Número de capacitaciones realizadas / Número de capacitaciones programadas)*100	Anual	Ascendente	100%	Porcentaje	Seguridad Publica	Reporte informativo (información reservada)			3										
3	Realizar capacitación continua a elementos operativos en Perspectiva de Género	Este indicador se refiere a la cantidad de capacitaciones a elementos en el tema de Perspectiva de género según el Plan Rector de Profesionalización	(Número de capacitaciones realizadas / Número de capacitaciones programadas)*100	Anual	Ascendente	100%	Porcentaje	Seguridad Publica	Reporte informativo (información reservada)					3								
4	Realizar capacitación continua a elementos operativos en Curso de Actualización Taller de la Actuación del Policia en Juicio Oral.	Este indicador se refiere a la cantidad de capacitaciones a elementos en el tema de la Actuación del Policia en Juicio Oral según el Plan Rector de Profesionalización	(Número de capacitaciones realizadas / Número de capacitaciones programadas)*100	Anual	Ascendente	100%	Porcentaje	Seguridad Publica	Reporte informativo (información reservada)						3							
5	Realizar capacitación continua a elementos operativos en Protocolo Nacional de Cadena de Custodia	Este indicador se refiere a la cantidad de capacitaciones a elementos en el tema del Protocolo Nacional de Cadena de Custodia según el Plan Rector de Profesionalización	(Número de capacitaciones realizadas / Número de capacitaciones programadas)*100	Anual	Ascendente	100%	Porcentaje	Seguridad Publica	Reporte informativo (información reservada)							3						
6	Realizar capacitación continua a elementos operativos en Competencias Básicas de la Función Policial	Este indicador se refiere a la cantidad de capacitaciones a elementos en el tema del Sistema Penal Acusatorio según el Plan Rector de Profesionalización	(Número de capacitaciones realizadas / Número de capacitaciones programadas)*100	Anual	Ascendente	100%	Porcentaje	Seguridad Publica	Reporte informativo (información reservada)								3					
7	Realizar capacitación continua a elementos operativos en Protocolo Nacional de Primer Respondiente	Este indicador se refiere a la cantidad de capacitaciones a elementos en el tema del Protocolo Nacional de Primer Respondiente según el Plan Rector de Profesionalización	(Número de capacitaciones realizadas / Número de capacitaciones programadas)*100	Anual	Ascendente	100%	Porcentaje	Seguridad Publica	Reporte informativo (información reservada)									3				
8	Realizar capacitación continua a elementos operativos en Protocolo para el Uso Legítimo de la Fuerza	Este indicador se refiere a la cantidad de capacitaciones a elementos en el tema del Sistema Penal Acusatorio según el Plan Rector de Profesionalización	(Número de capacitaciones realizadas / Número de capacitaciones programadas)*100	Anual	Ascendente	100%	Porcentaje	Seguridad Publica	Reporte informativo (información reservada)										3			
9	Asistir a cursos ofertados para el personal de instructores según los niveles de capacitación del programa rector de Profesionalización	Este indicador se refiere a la cantidad de capacitaciones que fueron ofertadas por otras instancias especialmente para instructores que puedan replicar con validez la materia correspondiente.	(Número de capacitaciones a las que se asistieron / Número de cursos ofertados)*100	Anual	Ascendente	100%	Porcentaje	Seguridad Publica	Reporte informativo (información reservada)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
11	Cadetes a los que se les brinda apoyo de internado para su formación inicial	Mide el porcentaje de cadetes beneficiados con el área para internado que tiene la academia en el cual pueden permanecer durante su formación Inicial	(Número de cadetes que solicitaron internamiento/ Número de cadetes internados)*100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Seguridad Publica	Reporte informativo (información reservada)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Comisario Gral. De la Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía de Monterrey

Director de Desarrollo Institucional y Carrera Policial

## Programa Operativo Anual 2024

Información General	
<b>Dependencia</b>	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
<b>Unidad responsable</b>	Protección Civil
<b>Alineación al Eje rector del Plan Municipal de Desarrollo</b>	III. Ciudad Sostenible
<b>Alineación al Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo</b>	3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible

Dato general para indicadores		
Semafización		
Verde	Amarillo	Rojo
>=80%	<80% & >50%	<=50%

Datos del indicador										Calendarización de actividades												
No.	Nombre del indicador	Definición del indicador	Método de cálculo	Frecuencia	Sentido del indicador	Meta anual	Unidad de medida	Programa Presupuestario	Medios de verificación	2024												
										Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	Porcentaje de emergencias atendidas que fueron canalizadas a la Dirección de Protección Civil	Este indicador dará seguimiento al porcentaje de eficiencia en el cumplimiento de la atención a emergencias canalizadas	(Número de emergencias atendidas/ Número de emergencias presentadas) * 100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Protección Civil	Ficha informativa de atención a emergencias que incluya el número de emergencias que se presentaron en el mes y las que se atendieron	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2	Porcentaje de personas evaluadas y aprobadas en la capacitación impartida en materia de protección civil	Este indicador mide el porcentaje de personas que son capacitadas en temas de protección civil	(Cantidad de personas con calificación aprobatoria en tema de protección civil/ cantidad de personas capacitadas a las que se les aplicó prueba) *100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Protección Civil	Evaluaciones aprobadas en materia de protección civil y lista de asistencia a capacitaciones	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
4	Porcentaje de capacitaciones a instituciones educativas otorgadas	Mide el alcance de las capacitaciones en tema de protección civil	(Cantidad de instituciones a las que se les otorgó capacitación/ Cantidad de instituciones contactadas) *100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Protección Civil	Lista de asistencia para capacitación	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
5	Porcentaje de difusiones realizadas en redes sociales	Mide la cantidad de difusiones que fueron realizadas a través de las redes sociales oficiales de la secretaría y Dirección municipal	(Cantidad de difusiones realizadas/ Cantidad de difusiones requeridas) *100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Protección Civil	Infografía y material difundido	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
6	Capacitaciones otorgadas al personal operativo de protección civil	Mide la cantidad de cursos de especialidad otorgados al personal operativo de protección civil	(Cantidad de cursos realizados/ Cantidad de cursos programados)*100	Mensual	Ascendente	60	Capacitaciones	Protección Civil	Lista de asistencia del personal capacitado	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
7	Capacitaciones otorgadas al personal administrativo de protección civil	Mide la cantidad de cursos de otorgados al personal administrativo de protección civil	(Cantidad de cursos realizados/ Cantidad de cursos programados)*101	Mensual	Ascendente	60	Capacitaciones	Protección Civil	Lista de asistencia del personal capacitado	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

Comisario Gral. De la Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía

Protección Civil

# Programa Operativo Anual 2024

Información General	
<b>Dependencia</b>	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
<b>Unidad responsable</b>	Dirección Administrativa y de Enlace
<b>Alineación al Eje rector del Plan Municipal de Desarrollo</b>	II. Ciudad en Paz
<b>Alineación al Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo</b>	2.2 Policía de proximidad sirviendo a la ciudad

Dato general para indicadores		
Semaforización		
Verde	Amarillo	Rojo
>=80%	<80% & >50%	<=50%

Datos del indicador										Calendarización de actividades												
No.	Nombre del indicador	Definición del indicador	Método de cálculo	Frecuencia	Sentido del indicador	Meta anual	Unidad de medida	Programa Presupuestario	Medios de verificación	2024												
										Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	Atender solicitudes de mantenimiento a casetas	Este indicador refleja el trabajo que se realiza para gestionar el mantenimiento, equipamiento y rotulación de las casetas de policía que son requeridas dentro de la Jurisdicción municipal	(Número de solicitud de casetas realizadas / Número de solicitudes de casetas recibidas *100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Seguridad Pública	Reporte con infografía; IGC; Mensual	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2	Realizar Mantenimientos preventivos y/o correctivos a unidades operativas	Se refieren a los servicios de mantenimiento vehicular que se les brinda a las unidades de esta Secretaría	(Número de unidades que requieren mantenimiento/Número de unidades que se canalizaron para mantenimiento)*100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Seguridad Pública	Acuses de los formatos de Transparencia ; IGC; Mensual	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
3	Registro de licencias con goce de sueldo	Mide el porcentaje solicitudes para ausentarse del trabajo por un periodo de tiempo determinado sin dejar de recibir el salario correspondiente.	(Número de licencias con goce de sueldo recibidas/Número de licencias con goce de sueldo registradas)*100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Seguridad Pública	Registro de licencias	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
4	Registro de licencias sin goce de sueldo	Mide el porcentaje solicitudes para ausentarse del trabajo por un periodo de tiempo determinado sin recibir el salario correspondiente.	(Número de licencias sin goce de sueldo recibidas/Número de licencias sin goce de sueldo registradas)*100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Seguridad Pública	Registro de licencias	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Comisario Gral de la Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía

Director Administrativo y de Enlace