


Matriz de Indicadores para Resultados 2025

|  Gobierno de Monterrey | Datos del Programa presupuestario                           |                                                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                        | Nombre del Programa presupuestario                          | Protección Civil                                                                                         |
|                                                                                                        | Alineación al Pilar rector del Plan Municipal de Desarrollo | I. Monterrey Seguro                                                                                      |
|                                                                                                        | Alineación al Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo     | 5. Protegiendo a nuestra comunidad con preparación, innovación y acción eficiente ante cualquier desafío |
|                                                                                                        | Dependencia, Entidad o Jefatura                             | Secretaría de Seguridad y Protección Ciudadana                                                           |
|                                                                                                        | Beneficiarios                                               | Población total del municipio de Monterrey                                                               |

| Dato general para indicadores         |             |       |
|---------------------------------------|-------------|-------|
| Semaforización Interna de Indicadores |             |       |
| Verde                                 | Amarillo    | Rojo  |
| >=80%                                 | <80% & >50% | <=50% |

| Matriz de Indicadores para Resultados |                                                                                                                                                                                         |                                                                            |                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                   |                         |                        |                       |            |      |            |                  |                                             |                                                                                     |                                 |
|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------------|------------------------|-----------------------|------------|------|------------|------------------|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| Nivel                                 | Resumen narrativo                                                                                                                                                                       | Nombre del indicador                                                       | Definición del indicador                                                                                                                                  | Método de cálculo                                                                                                                                                                                                                                                                            | Tipo de indicador | Dimensión del indicador | Frecuencia de medición | Sentido del indicador | Línea base |      | Meta anual | Unidad de medida | Medios de verificación                      | Supuestos                                                                           | Unidad Administrativa Ejecutora |
|                                       |                                                                                                                                                                                         |                                                                            |                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                   |                         |                        |                       | Valor      | Año  |            |                  |                                             |                                                                                     |                                 |
| Fin                                   | Contribuir al aumento en la capacidad de respuesta para la atención de riesgos, emergencias y desastres en el municipio de Monterrey mediante el aumento de sus capacidades operativas  | Porcentaje de personas atendidas en situaciones de riesgo                  | De las necesidades de servicio que se generen en determinado año, este indicador mostrará el porcentaje de personas que son salvaguardadas de las mismas. | (Personas salvaguardadas de situaciones de riesgo, emergencias y desastres en el municipio de Monterrey por Protección Civil en <i>t</i> / Personas en situaciones de riesgo, emergencias y desastres en el municipio de Monterrey en <i>t</i> )*100                                         | Estratégico       | Eficacia                | Anual                  | Ascendente            | 100%       | 2024 | 100%       | Porcentaje       | Ficha informativa de atención a emergencias | Se brinda atención a todos los reportes de emergencia canalizados por C4 municipal. | Dirección de Protección Civil   |
| Propósito                             | Protección Civil de Mty. aumenta las capacidades operativas, técnicas y estratégicas para prevenir, mitigar y responder a riesgos, emergencias y desastres en el municipio de Monterrey | Porcentaje de capacidades operativas                                       | De las necesidades de servicio que se generen en determinado año, este indicador mostrará el porcentaje de atención oportuna de las mismas.               | (Servicios para la atención de riesgos, emergencias y desastres en el municipio de Monterrey atendidos por Protección Civil en <i>t</i> / Servicios para la atención de riesgos, emergencias y desastres en el municipio de Monterrey de Protección Civil solicitados en <i>t</i> )*100      | Estratégico       | Eficacia                | Anual                  | Ascendente            | 100%       | 2024 | 100%       | Porcentaje       | Ficha informativa de atención a emergencias | Se brinda atención a todos los reportes de emergencia canalizados por C4 municipal. | Dirección de Protección Civil   |
| Componente 1                          | Servicios para la atención de riesgos, emergencias y desastres atendidos                                                                                                                | Tasa de variación de riesgos, emergencias y desastres                      | De las necesidades de servicio que se generen en determinado año, este indicador mostrará el cambio porcentual respecto al año anterior.                  | [(Servicios para la atención de riesgos, emergencias y desastres en el municipio de Monterrey atendidos por Protección Civil en <i>t</i> / Servicios para la atención de riesgos, emergencias y desastres en el municipio de Monterrey atendidos por Protección Civil en <i>t-1</i> )-1]*100 | Estratégico       | Eficiencia              | Semestral              | Descendente           | -          | 2025 | -5%        | Tasa             | Base de datos de Protección Civil           | Se brinda atención a todos los reportes de emergencia canalizados por C4 municipal. | Dirección de Protección Civil   |
| Actividad 1.1                         | Difusión de campañas de sensibilización a la ciudadanía sobre medidas preventivas en materia de protección civil                                                                        | Porcentaje de campañas de sensibilización                                  | Mide la cantidad de difusiones que fueron realizadas a través de las redes sociales oficiales de la Secretaría y Dirección Municipal                      | (Cantidad de difusiones realizadas en <i>t</i> / Cantidad de difusiones programadas en <i>t</i> ) *100                                                                                                                                                                                       | Gestión           | Eficacia                | Trimestral             | Ascendente            | 100%       | 2024 | 100%       | Porcentaje       | Infografía y material difundido             | Se realiza difusión que fomenta entre la sociedad una cultura de protección civil   | Dirección de Protección Civil   |
| Actividad 1.2                         | Ejecución de planes y programas de Protección Civil                                                                                                                                     | Porcentaje de planes y programas especiales de Protección Civil ejecutados | Mide la efectividad en la ejecución de los planes y programas especiales de Protección Civil para la prevención y ejecución de acciones                   | (Planes o programas especiales de Protección Civil ejecutados en <i>t</i> / Planes o programas especiales de Protección Civil planeados en <i>t</i> )*100                                                                                                                                    | Gestión           | Eficacia                | Trimestral             | Ascendente            | 100%       | 2024 | 100%       | Porcentaje       | Base de datos de Protección Civil           | Se brinda atención a todos los reportes de emergencia canalizados por C4 municipal. | Dirección de Protección Civil   |
| Componente 2                          | Cobertura de atención de Protección Civil en el Municipio de Monterrey incrementada                                                                                                     | Porcentaje de atención de protección civil                                 | Mide la proporción de zonas de atención de Protección Civil incrementadas dentro del Municipio de Monterrey                                               | (Zonas de atención de Protección Civil en <i>t</i> / Total de territorio del Municipio de Monterrey en <i>t</i> )*100                                                                                                                                                                        | Estratégico       | Eficacia                | Semestral              | Ascendente            | 100%       | 2024 | 100%       | Porcentaje       | Base de datos de Protección Civil           | Se brinda atención a todos los reportes de emergencia canalizados por C4 municipal. | Dirección de Protección Civil   |

|               |                                                                               |                                                                                  |                                                                                                            |                                                                                                                                 |         |          |            |            |   |      |      |            |                                         |                                          |                               |
|---------------|-------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|----------|------------|------------|---|------|------|------------|-----------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------|
| Actividad 2.1 | Incremento del presupuesto destinado al equipamiento e infraestructura        | Tasa de variación del presupuesto destinado a la función de protección civil     | El indicador muestra la variación porcentual del ejercicio del presupuesto en protección civil.            | $[(\text{Presupuesto en Protección Civil en } t / \text{Presupuesto en Protección Civil en } t-1 )-1]*100$                      | Gestión | Eficacia | Anual      | Ascendente | - | 2025 | 3.5% | Tasa       | Base de datos de información financiera | Se ejecuta el presupuesto con normalidad | Dirección de Protección Civil |
| Actividad 2.2 | Otorgamiento de capacitaciones para el personal operativo de protección civil | Porcentaje de capacitaciones otorgadas al personal operativo de protección civil | Este indicador muestra el porcentaje de capacitaciones otorgadas al personal operativo de protección civil | $(\text{Personal de Protección Civil capacitado en } t / \text{Total de personal de Protección Civil por capacitar en } t)*100$ | Gestión | Eficacia | Trimestral | Ascendente | - | 2025 | 30%  | Porcentaje | Base de datos de la Dirección           | Se cumple el programa de capacitación    | Dirección de Protección Civil |

Titular de la Secretaría de Seguridad y Protección Ciudadana