

## Matriz de Indicadores para Resultados 2025

 <b>Gobierno de Monterrey</b>		Datos del Programa presupuestario								Dato general para indicadores					
		Nombre del Programa presupuestario		Protección Civil						Semaforización Interna de Indicadores					
		Alineación al Pilar rector del Plan Municipal de Desarrollo		I. Monterrey Seguro						Verde		Amarillo		Rojo	
		Alineación al Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo		5. Protegiendo a nuestra comunidad con preparación, innovación y acción eficiente ante cualquier desafío						>=80%		<80% & >50%		<=50%	
		Dependencia, Entidad o Jefatura		Secretaría de Seguridad y Protección Ciudadana											
		Beneficiarios		Población total del municipio de Monterrey											
Matriz de Indicadores para Resultados															
Nivel	Resumen narrativo	Nombre del indicador	Definición del indicador	Método de cálculo	Tipo de indicador	Dimensión del indicador	Frecuencia de medición	Sentido del indicador	Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Supuestos	Unidad Administrativa Ejecutora
									Valor	Año					
Fin	Contribuir al aumento en la capacidad de respuesta para la atención de riesgos, emergencias y desastres en el municipio de Monterrey mediante el aumento de sus capacidades operativas	Porcentaje de personas atendidas en situaciones de riesgo	De las necesidades de servicio que se generen en determinado año, este indicador mostrará el porcentaje de personas que son salvaguardadas de las mismas.	(Personas salvaguardadas de situaciones de riesgo, emergencias y desastres en el municipio de Monterrey por Protección Civil en $t$ / Personas en situaciones de riesgo, emergencias y desastres en el municipio de Monterrey en $t$ ) * 100	Estratégico	Eficacia	Anual	Ascendente	100%	2024	100%	Porcentaje	Ficha informativa de atención a emergencias	Se brinda atención a todos los reportes de emergencia canalizados por C4 municipal.	Dirección de Protección Civil
Propósito	Protección Civil de Mty. aumenta las capacidades operativas, técnicas y estratégicas para prevenir, mitigar y responder a riesgos, emergencias y desastres en el municipio de Monterrey	Porcentaje de capacidades operativas	De las necesidades de servicio que se generen en determinado año, este indicador mostrará el porcentaje de atención oportuna de las mismas.	(Servicios para la atención de riesgos, emergencias y desastres en el municipio de Monterrey atendidos por Protección Civil en $t$ / Servicios para la atención de riesgos, emergencias y desastres en el municipio de Monterrey de Protección Civil solicitados en $t$ ) * 100	Estratégico	Eficacia	Anual	Ascendente	100%	2024	100%	Porcentaje	Ficha informativa de atención a emergencias	Se brinda atención a todos los reportes de emergencia canalizados por C4 municipal.	Dirección de Protección Civil
Componente 1	Servicios para la atención de riesgos, emergencias y desastres atendidos	Tasa de variación de riesgos, emergencias y desastres	De las necesidades de servicio que se generen en determinado año, este indicador mostrará el cambio porcentual respecto al año anterior.	((Servicios para la atención de riesgos, emergencias y desastres en el municipio de Monterrey atendidos por Protección Civil en $t$ / Servicios para la atención de riesgos, emergencias y desastres en el municipio de Monterrey atendidos por Protección Civil en $t-1$ ) - 1) * 100	Estratégico	Eficiencia	Semestral	Descendente	-	2025	-5%	Tasa	Base de datos de Protección Civil	Se brinda atención a todos los reportes de emergencia canalizados por C4 municipal.	Dirección de Protección Civil
Actividad 1.1	Difusión de campañas de sensibilización a la ciudadanía sobre medidas preventivas en materia de protección civil	Porcentaje de campañas de sensibilización	Mide la cantidad de difusiones que fueron realizadas a través de las redes sociales oficiales de la Secretaría y Dirección Municipal	(Cantidad de difusiones realizadas en $t$ / Cantidad de difusiones programadas en $t$ ) * 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	100%	2024	100%	Porcentaje	Infografía y material difundido	Se realiza difusión que fomenta entre la sociedad una cultura de protección civil	Dirección de Protección Civil
Actividad 1.2	Ejecución de planes y programas de Protección Civil	Porcentaje de planes y programas especiales de Protección Civil ejecutados	Mide la efectividad en la ejecución de los planes y programas especiales de Protección Civil para la prevención y ejecución de acciones	(Planes o programas especiales de Protección Civil ejecutados en $t$ / Planes o programas especiales de Protección Civil planeados en $t$ ) * 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	100%	2024	100%	Porcentaje	Base de datos de Protección Civil	Se brinda atención a todos los reportes de emergencia canalizados por C4 municipal.	Dirección de Protección Civil
Componente 2	Cobertura de atención de Protección Civil en el Municipio de Monterrey incrementada	Porcentaje de atención de protección civil	Mide la proporción de zonas de atención de Protección Civil incrementadas dentro del Municipio de Monterrey	(Zonas de atención de Protección Civil en $t$ / Total de territorio del Municipio de Monterrey en $t$ ) * 100	Estratégico	Eficacia	Semestral	Ascendente	100%	2024	100%	Porcentaje	Base de datos de Protección Civil	Se brinda atención a todos los reportes de emergencia canalizados por C4 municipal.	Dirección de Protección Civil

Actividad 2.1	Incremento del presupuesto destinado al equipamiento e infraestructura	Tasa de variación del presupuesto destinado a la función de protección civil	El indicador muestra la variación porcentual del ejercicio del presupuesto en protección civil.	$[(\text{Presupuesto en Protección Civil en } t / \text{Presupuesto en Protección Civil en } t-1) - 1] * 100$	Gestión	Eficacia	Anual	Ascendente	-	2025	3.5%	Tasa	Base de datos de información financiera	Se ejecuta el presupuesto con normalidad	Dirección de Protección Civil
Actividad 2.2	Otorgamiento de capacitaciones para el personal operativo de protección civil	Porcentaje de capacitaciones otorgadas al personal operativo de protección civil	Este indicador muestra el porcentaje de capacitaciones otorgadas al personal operativo de protección civil	$(\text{Personal de Protección Civil capacitado en } t / \text{Total de personal de Protección Civil por capacitar en } t) * 100$	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	-	2025	30%	Porcentaje	Base de datos de la Dirección	Se cumple el programa de capacitación	Dirección de Protección Civil

---

Titular de la Secretaría de Seguridad y Protección Ciudadana