Matriz de Indicadores para Resultados 2025

Gobierno de Monterrey

Datos del Programa presupuestario	
Nombre del Programa presupuestario	Gobierno Digital
Alineación al Pilar rector del Plan Municipal de Desarrollo	VI. Monterrey Confiable y Eficiente
Alineación al Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo	29. Modernizar la infraestructura tecnológica y garantizar la seguridad de la información municipal.
Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Beneficiarios	Ciudadanía del Municipio de Monterrey

Dato general para indicadores		
Semaforización interna de Indicadores		
Verde	**Amarillo**	**Rojo**
>=80%	<80% & >50%	<=50%

Matriz de Indicadores para Resultados

Nivel	Resumen narrativo	Nombre del indicador	Definición del indicador	Método de cálculo	Tipo de indicador	Dimensión del indicador	Frecuencia de medición	Sentido del indicador	Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Supuestos	Unidad Administrativa Ejecutora
									Valor	Año					
Fin	Contribuir a mejorar la infraestructura de la plataforma de servicios digitales del Gobierno de Monterrey	Porcentaje de implementaciones realizadas a la plataforma que alberga los servicios digitales del Municipio	Este indicador mide la cantidad de implementaciones, mejoras, acuerdos, convenios o desarrollos implementados a la plataforma que alberga los servicios digitales del Municipio, con la finalidad de crear una infraestructura adecuada para el uso de la ciudadanía.	(Cantidad de implementaciones realizadas/Cantidad de implementaciones planeadas)*100	Estratégico	Eficacia	Semestral	Ascendente	-	2025	100%	Porcentaje	- Convenios, acuerdos o solicitudes. -Reporte de desarrollos realizados.	Cooperación en la implementación y mejoramiento de una plataforma de servicios digitales.	Dirección de Gobierno Digital
Propósito	Las personas ciudadanas del municipio de Monterrey tienen un alto aprovechamiento de los recursos tecnológicos	Porcentaje de trámites y servicios digitales incorporados dentro de la plataforma que alberga los servicios digitales	El indicador mide la cantidad de trámites digitalizados incorporados dentro de la plataforma que alberga los servicios digitales con los que cuenta el Municipio de Monterrey	(Cantidad de trámites y servicios digitales incorporados dentro de la plataforma/ Cantidad de trámites y servicios digitales planeados por implementar dentro de la plataforma)*100	Estratégico	Eficacia	Semestral	Ascendente	100%	2024	100%	Porcentaje	-RL de los trámites y servicios digitales - Captura de pantalla de los trámites y servicios digitales	Se cuenta con el desarrollo y apoyo a la infraestructura de una plataforma que albergue los servicios digitales	Dirección de Gobierno Digital
Componente 1	Colaboraciones con organismos gubernamentales, organismos internacionales o particulares generados.	Porcentaje de colaboraciones con externos para el intercambio de datos entre sistemas de información	Este indicador mide las colaboraciones con otras entidades gubernamentales, organismos internacionales o particulares para intercambiar datos entre sistemas de información.	(Cantidad de acuerdos generados/ Cantidad de acuerdos por generar)*100	Gestión	Eficacia	Semestral	Ascendente	100%	2024	100%	Porcentaje	-Acuerdos generales - Informes de acuerdos	Se cuente con la cooperación bilateral entre las partes	Dirección de Gobierno Digital
Actividad 1.1	Realización de reuniones colaborativas con Entidades gubernamentales o particulares.	Porcentaje de reuniones colaborativas con entidades gubernamentales o particulares	Este indicador mide el número de reuniones colaborativas con entidades gubernamentales o particulares para el fortalecimiento eficaz de áreas y canales de comunicación.	(Cantidad de reuniones colaborativas realizadas/ Cantidad de reuniones colaborativas solicitadas)*100	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Ascendente	-	ene-25	100%	Porcentaje	-Lista de asistencia o evidencia fotográfica -Convocatoria o solicitud de las reuniones -Minutas	Buena cooperación bilateral con otros organismos	Dirección de Gobierno Digital
Actividad 1.2	Alfabetización digital a servidores públicos de otras Dependencias y Entidades de la Administración Pública Municipal	Porcentaje de capacitaciones relacionadas con la transformación digital impartidos	Este indicador mide el número de capacitaciones y/o cursos relacionadas a la transformación digital que se realicen en el municipio a servidores públicos de otras Dependencias y Entidades de la APM.	(Cantidad de capacitaciones de transformación digital realizadas/Cantidad de capacitaciones relacionadas la transformación digital solicitadas)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	100%	2024	100%	Porcentaje	-Lista de asistencia o evidencia fotográfica -Convocatoria de las capacitaciones	Se cuenta con la disposición de las Dependencias de la APM, así como con los materiales necesarios para llevar a cabo las capacitaciones.	Dirección de Gobierno Digital

Actividad 1.3	Seguimiento oportuno a propuestas de desarrollos tecnológicos factibles aceptadas	Porcentaje de seguimiento a propuestas de desarrollos tecnologicos realziadas	Este indicador mide el seguimiento de las propuestas de desarrollo tecnológico que son aceptadas con la finalidad de fomentar la colaboración y el intercambio de conocimientos entre las Dependencias de la APM	(Cantidad de seguimientos realizados / Cantidad de seguimientos requeridas)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	-	2025	100%	Porcentaje	-Lista de asistencia o evidencia fotográfica al seguimiento - Propuestas de desarrollo tecnologicos aceptados	Se tiene disposición y objetivos claros de todas las Dependencias de la APM para la realización de las reuniones de seguimiento.	Dirección de Gobierno Digital
Componente 2	Conocimiento en las herramientas tecnológicas aumentado.	Porcentaje de capacitaciones impartidas a la ciudadanía en relación a las herramientas tecnológicas del Municipio	Este indicador mide el número de capacitaciones realizadas ante la ciudadanía en relación a las herramientas tecnológicas del Municipio de Monterrey	(Cantidad de capacitaciones realizadas /Cantidad de capacitaciones requeridas)*100	Gestión	Eficacia	Semestral	Ascendente	-	2025	100%	Porcentaje	-Convocatoria a las capacitaciones o evidencia fotográfica	Se cuenta con las herramientas y material necesarias para generar las capacitaciones correspondientes	Dirección de Gobierno Digital
Actividad 2.1	Desarrollo de sistemas digitales que incrementen la interoperabilidad y conectividad en el Municipio	Porcentaje de sistemas digitales desarrollados para integrarse al ecosistema digital del municipio.	Este indicador mide el número de sistemas digitales desarrollados por la Administración Pública Municipal o por terceros en coordinación con la Dirección de Gobierno Digital, los cuales fomenten la interoperabilidad y/o conectividad dentro del ecosistema digital del Municipio	(Cantidad de sistemas digitales desarrollados /Cantidad de sistemas digitales requeridos)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	-	2025	100%	Porcentaje	- Reporte trimestral de sistemas desarrollados	La Administración Pública Municipal fomenta el desarrollo de las actividades en coordinación con la dirección de gobierno digital	Dirección de Gobierno Digital
Actividad 2.2	Fomento de campañas de culturización digital en los ciudadanos del municipio de Monterrey	Porcentaje de campañas realizadas sobre la culturización digital en los ciudadanos	Este indicador mide el número de campañas de culturización en materia de herramientas digitales orientadas a la ciudadanía, por medios físicos como digitales para facilitar conocimientos que fomenten una cultura digital.	(Cantidad de campañas realizadas / Cantidad de campañas planeadas)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	-	2025	100%	Porcentaje	- Reporte trimestral de campañas de culturización digital realizadas	- Apoyo por parte de la ciudadanía así como la Administración Pública Municipal para el desarrollo de campañas	Dirección de Gobierno Digital
Componente 3	Plataforma de transparencia para la visualización clara de información pública útil y de calidad creada	Porcentaje de creación de una Plataforma que facilite la visualización de información pública útil y de calidad	Este indicador mide el desarrollo de una plataforma de transparencia en el municipio de Monterrey, que facilite información pública, útil y de calidad para la ciudadanía.	(Plataforma de Transparencia creada/Plataforma de Transparencia planeada)*100	Gestión	Eficacia	Anual	Ascendente	-	2025	100%	Porcentaje	-URL de la Plataforma de Transparencia implementada por el Municipio	Cooperación activa entre las dependencias para la generación de la información	Dirección de Gobierno Digital
Actividad 3.1	Generación de analíticas de los sistemas digitales del municipio de Monterrey	Porcentaje de analíticas generadas a partir de los sistemas digitales del municipio de Monterrey	Este indicador mide el tráfico que llega a los sistemas digitales del municipio a través de analíticas web. Las analíticas web se refieren al proceso de recopilación, medición, análisis y presentación de datos relacionados con la actividad de un sitio web.	(Cantidad de analíticas generadas / Cantidad de analíticas por generar)*100	Estratégico	Eficacia	Mensual	Ascendente	100%	2024	100%	Porcentaje	- Reporte de Analíticas generadas	Se cuenta con las herramientas necesarias para generar las analíticas correspondiente	Dirección de Gobierno Digital
Actividad 3.2	Colaboración eficiente entre dependencias para generar información pública digital útil y de calidad.	Porcentaje de base de datos y sistemas digitales transparentados	Este indicador mide la cantidad de bases de datos útiles y de calidad transparentados a partir de la cooperación entre entidades así como de los sistemas digitales actuales del municipio de Monterrey.	(Cantidad de bases de datos transparentados/Cantidad de bases de datos planeados por transparentar)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	100%	2024	100%	Porcentaje	-URL de las Bases de Datos Transparentadas	Cooperación activa entre las dependencias para la generación de la bases de datos útiles y de calidad para la ciudadanía	Dirección de Gobierno Digital

Lic. Federico Eugenio Vargas Rodríguez
Secretario de Innovación y Gobierno Abierto