





## Programa Operativo Anual 2025

Información General	
Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Seguridad y Protección Ciudadana
Unidad Administrativa Ejecutora	Inspección General de Policía
Alineación al Pilar rector del Plan Municipal de Desarrollo	I. Monterrey Seguro
Alineación al Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo	1. Construyendo confianza y tranquilidad: un municipio seguro para todas las personas.

Dato general para indicadores		
Semaforización		
Verde	Amarillo	Rojo
>=80%	<80% & >50%	<=50%

Datos del indicador										Calendarización de actividades												
No.	Nombre del indicador	Definición del indicador	Método de cálculo	Frecuencia	Sentido del indicador	Meta anual	Unidad de medida	Programa Presupuestario	Medios de verificación	2025												
										Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	Realizar operativos policiales	Este indicador representa la coordinación de operativos con enfoque de proximidad y los operativos de operaciones especiales realizados en el territorio municipal de un mes a otro.	(Operativos realizados en el mes t / Operativos programados en el mes t) * 100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Estrategia Escudo	Reportes de la Dirección.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

\_\_\_\_\_  
Titular de la Secretaría de Seguridad y Protección Ciudadana

\_\_\_\_\_  
Titular de la Inspección General de Policía



## Programa Operativo Anual 2025

Información General	
Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Seguridad y Protección Ciudadana
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Policía de Proximidad
Alineación al Pilar rector del Plan Municipal de Desarrollo	I. Monterrey Seguro
Alineación al Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo	1. Construyendo confianza y tranquilidad: un municipio seguro para todas las personas.

Dato general para indicadores		
Semaforización		
Verde	Amarillo	Rojo
>=80%	<80% & >50%	<=50%

Datos del indicador										Calendarización de actividades													
No.	Nombre del indicador	Definición del indicador	Método de cálculo	Frecuencia	Sentido del indicador	Meta anual	Unidad de medida	Programa Presupuestario	Medios de verificación	2025													
										Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	Realizar operativos de Proximidad	Este indicador representa el cambio porcentual de operativos de proximidad realizados en el ámbito municipal de un mes a otro.	(Operativos realizados por la Dirección de Proximidad en el mes t / Operativos programados por la Dirección de Proximidad en el mes t) * 100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Estrategia Escudo	Reportes de la Dirección.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2	Recepción de denuncias para la investigación del delito en coordinación con PMI-FGJNL-AEI	Este indicador representa el porcentaje de recepción de denuncias de la Policía de Monterrey para la investigación del delito (PMI-FGJNL-AEI).	(Número de denuncias-IPH recibidos por la Pol. de Mty para la investigación del delito en el mes t / Total de denuncias-IPH recibidos en el mes t) * 100	Mensual	Ascendente	30%	Porcentaje	Estrategia Escudo	Reporte de indicadores de FGJNL-PMI	30%	30%	30%	30%	30%	30%	30%	30%	30%	30%	30%	30%	30%	30%
3	Obtener retención policial (Proximidad)	Este indicador muestra el promedio de años de antigüedad de los policías en funciones de proximidad.	(Sumatoria de los años de antigüedad de los policías de proximidad en el trimestre t / Total de policías de proximidad en el trimestre t)	Trimestral	Ascendente	8	Años	Estrategia Escudo	Dirección de Recursos Humanos			8			8			8					8

Titular de la Secretaría de Seguridad y Protección Ciudadana

Titular de la Dirección de Policía de Proximidad



## Programa Operativo Anual 2025

Información General	
Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Seguridad y Protección Ciudadana
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Policía de Operaciones Especiales
Alineación al Pilar rector del Plan Municipal de Desarrollo	I. Monterrey Seguro
Alineación al Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo	1. Construyendo confianza y tranquilidad: un municipio seguro para todas las personas.

Dato general para indicadores		
Semaforización		
Verde	Amarillo	Rojo
>=80%	<80% & >50%	<=50%

Datos del indicador										Calendarización de actividades												
No.	Nombre del indicador	Definición del indicador	Método de cálculo	Frecuencia	Sentido del indicador	Meta anual	Unidad de medida	Programa Presupuestario	Medios de verificación	2025												
										Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	Realizar operativos disuasivos en zonas de alta incidencia delictiva en el municipio de Monterrey	Este indicador representa el cambio porcentual de operativos disuasivos realizados en zonas de alta incidencia delictiva de un trimestre a otro.	(Operativos realizados por la Dirección de Reacción en el trimestre t / Operativos programados por la Dirección de Reacción en el trimestre) * 100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Estrategia Escudo	Reportes de la Dirección.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2	Obtener retención policial (Reacción)	Este indicador muestra el promedio de años de antigüedad de los policías en funciones de reacción.	(Sumatoria de los años de antigüedad de los policías de reacción en el trimestre t / Total de policías de reacción en el trimestre t)	Trimestral	Ascendente	7	Años	Estrategia Escudo	Dirección de Recursos Humanos			7			7			7				7

Titular de la Secretaría de Seguridad y Protección Ciudadana

Titular de la Dirección de Policía de Operaciones Especiales



## Programa Operativo Anual 2025

Información General	
Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Seguridad y Protección Ciudadana
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Vialidad y Tránsito
Alineación al Pilar rector del Plan Municipal de Desarrollo	III. Monterrey Sostenible
Alineación al Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo	18. Transformar la movilidad urbana hacia la sostenibilidad e inclusión.

Dato general para indicadores		
Semaforización		
Verde	Amarillo	Rojo
>=80%	<80% & >50%	<=50%

Datos del indicador										Calendarización de actividades												
No.	Nombre del indicador	Definición del indicador	Método de cálculo	Frecuencia	Sentido del indicador	Meta anual	Unidad de medida	Programa Presupuestario	Medios de verificación	2025												
										Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	Realizar capacitaciones en materia de cultura vial a instituciones educativas	Este indicador mostrará el número de estudiantes beneficiados con pláticas informativas sobre cultura vial.	(Estudiantes beneficiados con pláticas de cultura vial en el mes t / Estudiantes proyectados a beneficiarse con pláticas de cultura vial en el mes t)*100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Vialidad Segura	Reporte de personas capacitadas con lista de asistencia	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2	Realizar capacitaciones en materia de cultura vial en empresas	Este indicador mostrará el número de personas beneficiadas con pláticas informativas sobre cultura vial.	(Personas beneficiadas con pláticas de cultura vial en el mes t / Personas proyectadas a beneficiarse con pláticas de cultura vial en el mes t)*100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Vialidad Segura	Reporte de Estudiantes capacitados con lista de asistencia	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Titular de la Secretaría de Seguridad y Protección Ciudadana

Titular de la Dirección de Vialidad y Tránsito



## Programa Operativo Anual 2025

Información General	
Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Seguridad y Protección Ciudadana
Unidad Administrativa Ejecutora	Inspección General de Investigación
Alineación al Pilar rector del Plan Municipal de Desarrollo	I. Monterrey Seguro
Alineación al Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo	3. Transformando datos en acción para garantizar un Monterrey más seguro y libre de delitos.

Dato general para indicadores		
Semaforización		
Verde	Amarillo	Rojo
>=80%	<80% & >50%	<=50%

Datos del indicador										Calendarización de actividades												
No.	Nombre del indicador	Definición del indicador	Método de cálculo	Frecuencia	Sentido del indicador	Meta anual	Unidad de medida	Programa Presupuestario	Medios de verificación	2025												
										Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	Porcentaje de elementos de Policía Municipal que se encuentran asignados con funciones de investigación.	Este indicador mide la cantidad de elementos policiales asignados con funciones de investigación del total de los elementos de Policía Municipal	(Número de elementos de Policía Municipal asignados con funciones de investigación / Número de elementos de Policía Municipal) * 100	Trimestral	Ascendente	5%	Porcentaje	Inteligencia en Seguridad	Reportes de la Dirección.									5%				5%

\_\_\_\_\_  
Titular de la Secretaría de Seguridad y Protección Ciudadana

\_\_\_\_\_  
Titular de la Inspección General de Investigación



## Programa Operativo Anual 2025

Información General	
Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Seguridad y Protección Ciudadana
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Policía de Investigación
Alineación al Pilar rector del Plan Municipal de Desarrollo	I. Monterrey Seguro
Alineación al Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo	1. Construyendo confianza y tranquilidad: un municipio seguro para todas las personas.

Dato general para indicadores		
Semafización		
Verde	Amarillo	Rojo
>=80%	<80% & >50%	<=50%

Datos del indicador										Calendarización de actividades														
No.	Nombre del indicador	Definición del indicador	Método de cálculo	Frecuencia	Sentido del indicador	Meta anual	Unidad de medida	Programa Presupuestario	Medios de verificación	2025														
										Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic			
1	Capacidad de respuesta de PMI Monterrey para la investigación del delito en coordinación FGJNL-AEI	Este indicador representa el cambio porcentual de la capacidad de respuesta de PMI Monterrey para la investigación del delito de un semestre a otro.	$(\text{Capacidad de PMI Monterrey para la investigación del delito en el semestre } t / \text{Capacidad de respuesta de PMI Monterrey para la investigación del delito en el semestre } t) * 100$	Semestral	Ascendente	80%	Porcentaje	Estrategia ESCUDO	Reporte de indicadores FGJNL-PMI						80%								80%	
2	Capacidad de respuesta de PMI Monterrey para la atención de medidas de protección en coordinación FGJNL-CJM	Este indicador representa el porcentaje de la capacidad de respuesta de PMI Monterrey para la atención de medidas de protección por violencia de género en el mes.	$[(\text{Capacidad de respuesta de PMI Monterrey para la atención de medidas de protección por violencia de género en el mes } t / \text{Total de medidas de protección por violencia de género en el mes } t) * 100]$	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	ESCUDO al Cuidado de las MNA	Reporte de indicadores FGJNL-PMI	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
3	Obtener retención policial (Investigación)	Este indicador muestra el promedio de años de antigüedad de los policías en funciones de investigación (PMI Monterrey)	$(\text{Sumatoria de los años de antigüedad de los policías de PMI Monterrey en el trimestre } t / \text{Total de policías de la PMI Monterrey en el trimestre } t)$	Trimestral	Ascendente	5	Años	Plan de Vida y Carrera de la Policía de Monterrey	Dirección de Recursos Humanos						5							5		5

Titular de la Secretaría de Seguridad y Protección Ciudadana

Titular de la Dirección de Policía de Investigación



## Programa Operativo Anual 2025

Información General	
Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Seguridad y Protección Ciudadana
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Análisis
Alineación al Pilar rector del Plan Municipal de Desarrollo	I. Monterrey Seguro
Alineación al Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo	3. Transformando datos en acción para garantizar un Monterrey más seguro y libre de delitos.

Dato general para indicadores		
Semaforización		
Verde	Amarillo	Rojo
>=80%	<80% & >50%	<=50%

Datos del indicador										Calendarización de actividades												
No.	Nombre del indicador	Definición del indicador	Método de cálculo	Frecuencia	Sentido del indicador	Meta anual	Unidad de medida	Programa Presupuestario	Medios de verificación	2025												
										Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	Entregar productos de inteligencia para guiar la toma de decisiones de la Policía de Monterrey	Este indicador mide la cantidad de productos de inteligencia generados con base en la recopilación, procesamiento y evaluación de información generada por la Dirección del C4.	(Cantidad de productos de inteligencia entregados para la toma de decisiones en el mes t / Cantidad de productos de inteligencia generados en el mes t)*100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Inteligencia en Seguridad	Reportes de la Dirección.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2	Realizar productos de Inteligencia policial para la investigación del delito	Este indicador mide el porcentaje de detenciones realizadas a través de productos o información de inteligencia policial de un trimestre a otro.	(Número de detenciones realizadas por la Policía de Monterrey a través de la toma de decisiones de productos de inteligencia en el trimestre t / Número de detenciones realizadas en el trimestre t)*100	Trimestral	Ascendente	80%	Porcentaje	Estrategia ESCUDO	Reportes de la Dirección.			80%			80%			80%				80%

Titular de la Secretaría de Seguridad y Protección Ciudadana

Titular de la Dirección de Análisis





## Programa Operativo Anual 2025

Información General	
Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Seguridad y Protección Ciudadana
Unidad Administrativa Ejecutora	Inspección General de Inteligencia
Alineación al Pilar rector del Plan Municipal de Desarrollo	I. Monterrey Seguro
Alineación al Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo	3. Transformando datos en acción para garantizar un Monterrey más seguro y libre de delitos.

Dato general para indicadores		
Semaforización		
Verde	Amarillo	Rojo
>=80%	<80% & >50%	<=50%

Datos del indicador										Calendarización de actividades												
No.	Nombre del indicador	Definición del indicador	Método de cálculo	Frecuencia	Sentido del indicador	Meta anual	Unidad de medida	Programa Presupuestario	Medios de verificación	2025												
										Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	Realizar productos de análisis para la investigación criminal en coordinación con PMI y FGJNL-AEI	Este indicador mide la cantidad de productos de análisis C4 con las instituciones de seguridad y justicia para mejorar las labores de prevención e investigación del delito.	(Cantidad de productos C4 con las instituciones de seguridad y justicia entregados durante el trimestre t / Cantidad de productos C4 generados durante el trimestre t)*100	Trimestral	Ascendente	100%	Porcentaje	Inteligencia en Seguridad	Registros administrativos del C4			100%			100%			100%				100%

Titular de la Secretaría de Seguridad y Protección Ciudadana

Titular de la Inspección General de Inteligencia



## Programa Operativo Anual 2025

Información General	
Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Seguridad y Protección Ciudadana
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Comando, Control, Comunicaciones y Cómputo de la Zona Centro
Alineación al Pilar rector del Plan Municipal de Desarrollo	I. Monterrey Seguro
Alineación al Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo	1. Construyendo confianza y tranquilidad: un municipio seguro para todas las personas.

Dato general para indicadores		
Semafización		
Verde	Amarillo	Rojo
>=80%	<80% & >50%	<=50%

Datos del indicador										Calendarización de actividades												
No.	Nombre del indicador	Definición del indicador	Método de cálculo	Frecuencia	Sentido del indicador	Meta anual	Unidad de medida	Programa Presupuestario	Medios de verificación	2025												
										Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	Tiempo de respuesta arribo	Promedio de Tiempo de arribo en llamada de auxilio al 911 en la zona Centro	Sumatoria Llegadas-Despacho de cada llamada en el trimestre <i>t</i> / Total de llamadas en el trimestre <i>t</i>	Trimestral	Descendente	11 min	Promedio	Inteligencia en Seguridad	Clasificación de eventos C5 (911)			11 min			11 min			11 min				11 min
2	Tiempo de despacho	Promedio de Tiempo de despacho en llamada de auxilio al 911 en la zona Centro	Sumatoria Desp-Rcb de cada llamada en el trimestre <i>t</i> / Total de llamadas en el trimestre <i>t</i>	Trimestral	Descendente	5 min	Promedio	Inteligencia en Seguridad	Clasificación de eventos C5 (911)			5 min			5 min			5 min				5 min
3	Realizar monitoreo preventivo	Mide los reportes visualizados de la zona Centro por medio de las cámaras de monitoreo que sean derivados del monitoreo preventivo y se detectan antes de que se reciba la llamada del ciudadano	(La cantidad de eventos visualizados por monitoreo en vivo en el trimestre <i>t</i> / el total de eventos visualizados por las cámaras del C4 en el trimestre <i>t</i> ) * 100	Trimestral	Ascendente	30%	Porcentaje	Inteligencia en Seguridad	Registros Digitales del C4			30%			30%			30%				30%

Titular de la Secretaría de Seguridad y Protección Ciudadana

Titular de la Dirección de Comando, Control, Comunicaciones y Cómputo de la Zona Centro



## Programa Operativo Anual 2025

Información General	
Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Seguridad y Protección Ciudadana
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección Administrativa y de Enlace Municipal
Alineación al Pilar rector del Plan Municipal de Desarrollo	I. Monterrey Seguro
Alineación al Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo	1. Construyendo confianza y tranquilidad: un municipio seguro para todas las personas.

Dato general para indicadores		
Semaforización		
Verde	Amarillo	Rojo
>=80%	<80% & >50%	<=50%

Datos del indicador										Calendarización de actividades														
No.	Nombre del indicador	Definición del indicador	Método de cálculo	Frecuencia	Sentido del indicador	Meta anual	Unidad de medida	Programa Presupuestario	Medios de verificación	2025														
										Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic			
1	Realizar mantenimientos preventivos y/o correctivos a unidades operativas	Este indicador refleja la efectividad en la ejecución del programa de mantenimiento de las unidades operativas que se brinda en esta Secretaría.	(Número de unidades con servicio de mantenimiento preventivo concluido en el mes <i>t</i> / Número de unidades con servicio de mantenimiento preventivo programado en el mes <i>t</i> )*100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Estrategia Escudo	Reportes de la Dirección	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
2	Realizar mantenimiento a casetas	Este indicador refleja el trabajo que se realiza para gestionar el programa de mantenimiento preventivo, equipamiento y rotulación de las casetas de policía que son requeridas dentro de la jurisdicción municipal	(Número de servicios de mantenimiento de casetas realizados en el mes <i>t</i> / Número de servicios de mantenimiento de casetas programados en el mes <i>t</i> )*100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Estrategia Escudo	Reportes de la Dirección	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
3	Realizar evaluaciones de control de confianza	Este indicador muestra el porcentaje del personal de la Policía de Monterrey que cumplen con las evaluaciones de control de confianza en el semestre <i>t</i>	(Número de policías de la Policía de Monterrey que cuentan con evaluaciones de control de confianza en el semestre <i>t</i> / Número de policías de la Policía de Monterrey en el semestre <i>t</i> )*100	Semestral	Ascendente	97%	Porcentaje	Estrategia Escudo	Reporte de la SSPC, CNCA-SESNSP.						97%								97%	

Titular de la Secretaría de Seguridad y Protección Ciudadana

Titular de la Dirección Administrativa y de Enlace Municipal



## Programa Operativo Anual 2025

Información General	
Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Seguridad y Protección Ciudadana
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Academia, Formación y Especialización Policial
Alineación al Pilar rector del Plan Municipal de Desarrollo	I. Monterrey Seguro
Alineación al Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo	1. Construyendo confianza y tranquilidad: un municipio seguro para todas las personas.

Dato general para indicadores		
Semaforización		
Verde	Amarillo	Rojo
>=80%	<80% & >50%	<=50%

Datos del indicador										Calendarización de actividades														
No.	Nombre del indicador	Definición del indicador	Método de cálculo	Frecuencia	Sentido del indicador	Meta anual	Unidad de medida	Programa Presupuestario	Medios de verificación	2025														
										Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic			
1	Cumplimiento de las evaluaciones de la CUP (FIE, Competencias básicas y Evaluación del desempeño)	Del total del estado de fuerza policial, este indicador muestra el porcentaje de policías que cumplen con las evaluaciones vigentes de la CUP en el semestre t	(Número de policías que cuentan con el CUP vigente en el semestre t / Total de policías de la Policía de Monterrey en el semestre t)*100	Semestral	Ascendente	97%	Porcentaje	Plan de Vida y Carrera de la Policía de Monterrey	SESNP-RNPSP. Reportes de la Dirección.						95%								97%	
2	Eficiencia terminal conforme a metas de reclutamiento para el control y la presencial policial (ESCUDO)	De los cadetes que inician su Formación Inicial, este indicador muestra la proporción de ellos que termina ingresando como Policía a la Policía de Monterrey en el año t	(Número de cadetes graduados en la Policía de Monterrey (generación) en el semestre t / Total de cadetes que iniciaron la misma generación en la Policía de Monterrey en el semestre t)*100	Anual	Ascendente	80%	Porcentaje	Plan de Vida y Carrera de la Policía de Monterrey	Reportes de la Dirección															80%
3	Capacitar en técnicas de investigación criminal	Del total de Policías (PMI), este indicador muestra el porcentaje que se encuentra capacitado en técnicas de investigación criminal en el semestre t	(Número de Policías (PMI) activos en la Policía de Monterrey que se encuentran capacitados en técnicas de investigación criminal en el semestre t / Número de Policías (PMI) activos en la Policía de Monterrey semestre t)*100	Semestral	Ascendente	100%	Porcentaje	Plan de Vida y Carrera de la Policía de Monterrey	Reportes de la Dirección						90%									100%
4	Capacitar conforme al enfoque Policía Basada en Evidencia (EBP)	Del total de Policías de la Policía de Monterrey, este indicador muestra el porcentaje de policías que se encuentran capacitado conforme al enfoque Policía Basada en Evidencia (EBP) en el año t	(Número de Policías de la Policía de Monterrey que se encuentran capacitados conforme al enfoque de Policía Basada en Evidencia (EBP) en el año t / Número de Policías activos en la Policía de Monterrey año t)*100	Semestral	Ascendente	30%	Porcentaje	Plan de Vida y Carrera de la Policía de Monterrey	Reportes de la Dirección						15%									30%

Titular de la Secretaría de Seguridad y Protección Ciudadana

Titular de la Dirección de Academia, Formación y Especialización Policial