



## Programa Operativo Anual 2025

Información General	
Dependencia, Entidad o Jefatura	Tesorería Municipal
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección General de Finanzas
Alineación al Pilar rector del Plan Municipal de Desarrollo	VI. Monterrey Confiable y Eficiente
Alineación al Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo	25. Optimizar los ingresos municipales y minimizar la deuda pública mediante el programa Finanzas Sanas.

Dato general para indicadores		
Semaforización		
Verde	Amarillo	Rojo
>=80%	<80% & >50%	<=50%

Datos del indicador										Calendarización de actividades												
No.	Nombre del indicador	Definición del indicador	Método de cálculo	Frecuencia	Sentido del indicador	Meta anual	Unidad de medida	Programa Presupuestario	Medios de verificación	2025												
										Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	Atender reuniones generales y de comité	Este indicador mide la atención a las reuniones generales así como los comités a los cuales pertenece el Director de Finanzas.	(Total de actas de comité y reuniones generales en las que interviene el Director de Finanzas / Total de comités y reuniones generales solicitadas) *100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Finanzas Sanas	Reporte en Excel de las solicitudes de las reuniones generales y comités recibidas	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Dr. Antonio Fernando Martínez Beltrán  
Tesorero Municipal

Lic. Nazario Emmanuel Salinas Malo  
Director General de Finanzas



## Programa Operativo Anual 2025

Información General	
Dependencia, Entidad o Jefatura	Tesorería Municipal
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Planeación Presupuestal
Alineación al Pilar rector del Plan Municipal de Desarrollo	VI. Monterrey Confiable y Eficiente
Alineación al Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo	25. Optimizar los ingresos municipales y minimizar la deuda pública mediante el programa Finanzas Sanas.

Dato general para indicadores		
Semaforización		
Verde	Amarillo	Rojo
>=80%	<80% & >50%	<=50%

Datos del indicador										Calendarización de actividades													
No.	Nombre del indicador	Definición del indicador	Método de cálculo	Frecuencia	Sentido del indicador	Meta anual	Unidad de medida	Programa Presupuestario	Medios de verificación	2025													
										Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	Autorizar suficiencia presupuestales para un control presupuestal eficiente	Este indicador permite identificar todas las suficiencias presupuestales emitidas	(Sumatoria de las suficiencias presupuestales autorizadas / Sumatoria de las suficiencias presupuestales remitidas para autorización)*100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Finanzas Sanas	Registro de Suficiencias Presupuestales en la Dirección de PLP	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
2	Asignar folio a los contratos que impliquen egresos para el municipio para un control presupuestal eficiente	Este indicador permite identificar todos los contratos que impliquen un egreso al municipio	(Sumatoria de los contratos que implican un egreso para el municipio efectivamente registrados / Sumatoria de los contratos que implican un egreso para el municipio emitidos para registro)*100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Finanzas Sanas	Registro de Contratos en Base de Datos de Contratos en la Dirección de PLP	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
3	Elaborar Proyecto de Iniciativa de Ley de Ingresos	Este indicador permite identificar la emisión del Proyecto de Iniciativa de Ley de Ingresos	(Recepción por parte del Congreso del Estado de Nuevo León del Dictamen y anexos del Proyecto de Iniciativa de Ley de Ingresos / Proyecto de Iniciativa de Ley de Ingresos elaborado) *100	Anual	Ascendente	100%	Porcentaje	Finanzas Sanas	Publicación en la Gaceta Municipal												100%		
4	Elaborar Proyecto de Presupuesto de Egresos	Este indicador permite identificar la emisión del Proyecto de Presupuesto de Egresos	(Publicación del Proyecto de Presupuesto de Egresos en el Periódico Oficial del Estado de Nuevo León / Proyecto de Presupuesto de Egresos elaborado) *100	Anual	Ascendente	100%	Porcentaje	Finanzas Sanas	Publicación en la Gaceta Municipal														100%
5	Elaborar Presupuesto Ciudadano	Este indicador permite identificar la emisión del Presupuesto Ciudadano	(Publicación del Presupuesto Ciudadano en el Portal de Transparencia / Presupuesto Ciudadano Elaborado) *100	Anual	Ascendente	100%	Porcentaje	Finanzas Sanas	Publicación del Presupuesto Ciudadano en el Portal de Transparencia		100%												

Dr. Antonio Fernando Martínez Beltrán  
Tesorería Municipal

Dra. Raquel Adela Ramírez Ortiz  
Directora de Planeación Presupuestal



## Programa Operativo Anual 2025

Información General	
Dependencia, Entidad o Jefatura	Tesorería Municipal
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Ingresos
Alineación al Pilar rector del Plan Municipal de Desarrollo	VI. Monterrey Confiable y Eficiente
Alineación al Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo	25. Optimizar los ingresos municipales y minimizar la deuda pública mediante el programa Finanzas Sanas.

Dato general para indicadores		
Semaforización		
Verde	Amarillo	Rojo
>=80%	<80% & >50%	<=50%

Datos del indicador										Calendarización de actividades												
No.	Nombre del indicador	Definición del indicador	Método de cálculo	Frecuencia	Sentido del indicador	Meta anual	Unidad de medida	Programa Presupuestario	Medios de verificación	2025												
										Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	Revisar el número de cajas disponibles para mantener la eficiencia recaudatoria	Este indicador mide el número de cajas adicionales disponibles para mantener los estándares e incluso mejorarlos para eficientizar las percepciones	(Número de cajas adicionales disponibles utilizadas / Número de cajas adicionales programadas) * 100	Mensual	Ascendente	216	Cajas	Finanzas Sanas	-Foto de documento de notificación de ejecuciones	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18
2	Revisar el número de cajas disponibles para el abatimiento del rezago	Este indicador mide el número de cajas adicionales disponibles para mantener los estándares e incluso mejorarlos para eficientizar las percepciones" el pago de contribuciones rezagadas mediante programas de incentivos y control recaudatorio	(Número de cajas adicionales disponibles para el abatimiento del rezago / Número de cajas adicionales programadas para abatimiento del rezago programadas) *100	Mensual	Ascendente	216	Cajas	Finanzas Sanas	-Foto de programas de incentiación de pagos	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18
3	Otorgar subsidios	Este indicador contabiliza las acciones para otorgar apoyo a grupos vulnerables de la sociedad en impuestos, derechos y aprovechamientos	(Total de subsidios entregados / Total de subsidios solicitados) *100	Trimestral	Ascendente	100%	Porcentaje	Finanzas Sanas	-Foto de tabla contable de subsidios entregados - Reporte en Excel de subsidios solicitados			100%			100%			100%				100%

Dr. Antonio Fernando Martínez Beltrán  
Tesorero Municipal

Lic. Braulio Emmanuel Valdéz Peña  
Director de Ingresos



## Programa Operativo Anual 2025

Información General	
Dependencia, Entidad o Jefatura	Tesorería Municipal
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Recaudación Inmobiliaria
Alineación al Pilar rector del Plan Municipal de Desarrollo	VI. Monterrey Confiable y Eficiente
Alineación al Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo	25. Optimizar los ingresos municipales y minimizar la deuda pública mediante el programa Finanzas Sanas.

Dato general para indicadores		
Semafización		
Verde	Amarillo	Rojo
>=80%	<80% & >50%	<=50%

Datos del indicador										Calendarización de actividades												
No.	Nombre del indicador	Definición del indicador	Método de cálculo	Frecuencia	Sentido del indicador	Meta anual	Unidad de medida	Programa Presupuestario	Medios de verificación	2025												
										Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	Realizar el Operativo Predial Anual Enero a Marzo 2025	Este indicador muestra que se llevó a cabo el Operativo Predial Anual se realiza durante los meses de Enero, Febrero y Marzo habilitando un mayor número de cajas recaudadoras tanto en Palacio Municipal como en las 10 delegaciones de cobro	(Total de operativos predial realizados/Total de operativos predial requeridos)*100	Anual	Ascendente	100%	Porcentaje	Finanzas Sanas	-Evidencia fotográfica de las cajas habilitadas, publicidad realizada, entrevistas  -Reporte en Word del plan operativo de predial													
2	Substanciar seguros de casa-habitación otorgados a contribuyentes cumplidos en pago anual de impuesto predial	Este indicador muestra que se otorgó un seguro de casa habitación a los contribuyentes Cumplidos en el Pago Total del Impuesto Predial 2025 hasta 200,000 pólizas, incentivando el pago anual del impuesto predial 2025	(Total de seguros de casa-habitación otorgados/Total de seguros disponibles)*100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Finanzas Sanas	Contrato de adquisición de las pólizas y recibos emitidos en el periodo (casa habitación).	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
3	Medir eficiencia recaudatoria respecto al número de expedientes catastrales que se encuentran al corriente de su impuesto predial	Este indicador muestra el porcentaje de eficiencia recaudatoria de los últimos 3 años (2021 - 2023) es de 64.91% por lo que la meta es elevar dicho porcentaje al 65%.	(Expedientes catastrales pagados / (Total de predios - predios exentos)) *100	Anual	Ascendente	65%	Porcentaje	Finanzas Sanas	-Padrón catastral municipal de contribuyentes  - Relación de expedientes catastrales que realizan pagos durante el año 2025.													65%
4	Verificar requerimientos de limpieza de lotes baldíos o casas desocupadas concluidos por la Dirección de Recaudación Inmobiliaria	Este indicador mide la verificación el cumplimiento de la obligación que tiene el propietario de lotes baldíos o casas desocupadas para realizar la limpieza que señala el artículo 65 de la Ley de Hacienda para los Municipios del Estado de Nuevo León, y en caso de incumplimiento proceder a requerir la limpieza y en caso omiso la aplicación de la multa correspondiente.	(Requerimientos de limpieza de lotes baldíos o casas desocupadas concluidos / Requerimientos de limpieza de lotes baldíos o casas desocupadas programados) * 100	Mensual	Ascendente	480	Requerimientos	Finanzas Sanas	-Expediente de requerimiento de limpieza concluido.  -Formato CMU-PLC-66 de inspecciones realizadas a lotes baldíos o casas desocupadas.	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40

Dr. Antonio Fernando Martínez Beltrán  
Tesorero Municipal

Lic. Angélica Díaz Jaques  
Directora de Recaudación Inmobiliaria



## Programa Operativo Anual 2025

Información General	
Dependencia, Entidad o Jefatura	Tesorería Municipal
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Contabilidad y Cuenta Pública
Alineación al Pilar rector del Plan Municipal de Desarrollo	VI. Monterrey Confiable y Eficiente
Alineación al Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo	25. Optimizar los ingresos municipales y minimizar la deuda pública mediante el programa Finanzas Sanas.

Dato general para indicadores		
Semaforización		
Verde	Amarillo	Rojo
>=80%	<80% & >50%	<=50%

Datos del indicador										Calendarización de actividades												
No.	Nombre del indicador	Definición del indicador	Método de cálculo	Frecuencia	Sentido del indicador	Meta anual	Unidad de medida	Programa Presupuestario	Medios de verificación	2025												
										Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	Elaborar informes financieros	Este indicador mostrara el porcentaje de cumplimiento a la normativa que establece la elaboración de los estados financieros mensuales.	(Informes financieros periódicos realizados y presentados / Informes financieros periódicos según calendario programados) * 100	Semestral	Ascendente	8	Informes	Finanzas Sanas	-Oficio Informe financiero mensual presentado						3							5
2	Elaborar Informes de Avance de Gestión Financiera	Este indicador mostrara el porcentaje de cumplimiento a la normativa que establece la elaboración de los Informes de Avance de Gestión Financiera.	(Informes financieros periódicos realizados y presentados / Informes financieros periódicos según calendario programados) * 100	Trimestral	Ascendente	4	Informes	Finanzas Sanas	-Oficio Informe financiero trimestral presentado		1			1			1					1
3	Elaborar informe financiero de Cuenta Pública Municipal	Este indicador mostrara el porcentaje de cumplimiento a la normativa que establece la elaboración del Informe de Cuenta Pública Municipal	(Informe financiero de cuenta pública periódicos realizado y presentado / Informe financiero periódico según calendario programados) * 100	Anual	Ascendente	1	Informes	Finanzas Sanas	-Oficio Informe financiero de Cuenta Pública presentado													

Dr. Antonio Fernando Martínez Beltrán  
Tesorero Municipal

C.P. Eduardo Hernández Jiménez  
Director de Contabilidad y Cuenta Pública



## Programa Operativo Anual 2025

Información General	
Dependencia, Entidad o Jefatura	Tesorería Municipal
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Egresos
Alineación al Pilar rector del Plan Municipal de Desarrollo	VI. Monterrey Confiable y Eficiente
Alineación al Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo	25. Optimizar los ingresos municipales y minimizar la deuda pública mediante el programa Finanzas Sanas.

Dato general para indicadores		
Semafización		
Verde	Amarillo	Rojo
>=80%	<80% & >50%	<=50%

Datos del indicador										Calendarización de actividades													
No.	Nombre del indicador	Definición del indicador	Método de cálculo	Frecuencia	Sentido del indicador	Meta anual	Unidad de medida	Programa Presupuestario	Medios de verificación	2025													
										Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	Revisar expedientes de Pago a Contratista	Este indicador mide la cantidad de expedientes revisados de órdenes de pago recibidas.	$(\text{Cantidad de órdenes de pago revisadas} / \text{Órdenes de pago recibidas}) * 100$	Mensual	Ascendente	90%	Porcentaje	Finanzas Sanas	Reporte de órdenes de pago recibidas	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	
2	Revisar expedientes de Pago a Proveedores y Acreedores	Este indicador mide la cantidad de expedientes revisados de órdenes de pago recibidas.	$(\text{Cantidad de órdenes de pago revisadas} / \text{Órdenes de pago recibidas}) * 100$	Mensual	Ascendente	90%	Porcentaje	Finanzas Sanas	Reporte de órdenes de pago recibidas	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%
3	Revisar expedientes de nómina	Este indicador mide la cantidad revisada de expedientes de nóminas recibidas para verificar la entrega del cheque a su beneficiario o la devolución del mismo para su cancelación.	$(\text{Cantidad de expedientes revisados} / \text{expedientes recibidos}) * 100$	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Finanzas Sanas	Reporte de los expedientes recibidos	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Dr. Antonio Fernando Martínez Beltrán  
Tesorero Municipal

Lic. Juan Francisco Rodolfo Oropeza  
Director de Egresos



Información General	
Dependencia, Entidad o Jefatura	Tesorería Municipal
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Parquímetros
Alineación al Pilar rector del Plan Municipal de Desarrollo	VI. Monterrey Confiable y Eficiente
Alineación al Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo	27. Gestión Pública Eficiente y Transparente para el Bienestar Ciudadano.

Dato general para indicadores		
Semaforización		
Verde	Amarillo	Rojo
>=80%	<80% & >50%	<=50%

Datos del indicador										Calendarización de actividades												
No.	Nombre del indicador	Definición del indicador	Método de cálculo	Frecuencia	Sentido del indicador	Meta anual	Unidad de medida	Programa Presupuestario	Medios de verificación	2025												
										Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	Implementar el Sistema de Parquímetros "Regio Parking"	Este indicador mide la cantidad de parquímetros modernizados que eran operados por el sistema obsoleto al nuevo sistema de parquímetros "Regio Parking", cuya modernización incluye la digitalización del cobro por medio de la aplicación Kigo.	$(\text{Total de parquímetros modernizados} / \text{Total de parquímetros obsoletos}) * 100$	Mensual	Ascendente	100%	Parquímetros	Organización de la Administración Pública	Base de datos de parquímetros modernizados	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Dr. Antonio Fernando Martínez Beltrán  
Tesorero Municipal

Lic. Eduardo Longoria Leal  
Director de Parquímetros



## Programa Operativo Anual 2025

Información General	
Dependencia, Entidad o Jefatura	Tesorería Municipal
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Patrimonio
Alineación al Pilar rector del Plan Municipal de Desarrollo	VI. Monterrey Confiable y Eficiente
Alineación al Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo	27. Gestión Pública Eficiente y Transparente para el Bienestar Ciudadano.

Dato general para indicadores		
Semaforización		
Verde	Amarillo	Rojo
>=80%	<80% & >50%	<=50%

Datos del indicador										Calendarización de actividades												
No.	Nombre del indicador	Definición del indicador	Método de cálculo	Frecuencia	Sentido del indicador	Meta anual	Unidad de medida	Programa Presupuestario	Medios de verificación	2025												
										Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	Resguardos de Bienes Municipales Actualizados	De todos los resguardos de bienes municipales registrados, este indicador mostrará qué porcentaje se encuentra actualizado conforme a las solicitudes de cambios enviadas por las diversas dependencias de la Administración.	(Resguardos de bienes municipales actualizados / Total de solicitudes de cambio de resguardo recibidas) * 100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Organización de la Administración Pública	Relación de resguardos en Excel, Formatos de resguardo de Mobiliario y Equipo generados y oficios emitidos.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2	Altas de Bienes Municipales Registradas	De todos los nuevos bienes adquiridos por las diversas dependencias de la Administración, este indicador mostrará qué porcentaje es registrado por la Dirección de Patrimonio en el Sistema Control Pat.	(Altas de bienes municipales registradas en el Sistema Control Pat/ Total de facturas de nuevos bienes adquiridos por las Unidades Administrativas recibidas)*100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Organización de la Administración Pública	Relación de altas en Excel y Formatos de resguardo de Mobiliario y Equipo generados y oficios emitidos.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
3	Bajas de Bienes Municipales Reportadas	De todas las bajas de bienes municipales reportadas, este indicador mostrará qué porcentaje es registrado por la Dirección de Patrimonio en el Sistema Control Pat y el Registro de Bienes Municipales.	(Bajas de bienes municipales registradas en el Sistema Control Pat y el Registro de Bienes Municipales / Total de solicitudes de bajas de bienes municipales con los requisitos correspondientes recibidas)*100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Organización de la Administración Pública	Relación de bajas en Excel y Formatos de baja de bienes.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
4	Constancias de No Afectación a Bienes de Dominio Público Emitidas.	De las solicitudes para verificar que un bien inmueble de dominio privado no afecta a los bienes de dominio público municipal, este indicador mostrará el porcentaje de las que se emiten Constancias de no afectación. Se consideran únicamente aquellas solicitudes que cumplen con la característica de no afectar los bienes de dominio público municipal.	(Constancias de no afectación a bienes de dominio público municipal emitidas / Total de solicitudes para verificar que un bien inmueble de dominio privado no afecta a los bienes de dominio público municipal - solicitudes que no cumplen con la característica de no afectar bienes de dominio público municipal)*100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Organización de la Administración Pública	Relación de solicitudes en Excel y Constancias de no afectación emitidas.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Dr. Antonio Fernando Martínez Beltrán  
Tesorero Municipal

Lic. Andrés Saide Canavati  
Director de Patrimonio



## Programa Operativo Anual 2025

Información General	
Dependencia, Entidad o Jefatura	Tesorería Municipal
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección Jurídica
Alineación al Pilar rector del Plan Municipal de Desarrollo	VI. Monterrey Confiable y Eficiente
Alineación al Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo	25. Optimizar los ingresos municipales y minimizar la deuda pública mediante el programa Finanzas Sanas.

Dato general para indicadores		
Semafización		
Verde	Amarillo	Rojo
>=80%	<80% & >50%	<=50%

Datos del indicador										Calendarización de actividades												
No.	Nombre del indicador	Definición del indicador	Método de cálculo	Frecuencia	Sentido del indicador	Meta anual	Unidad de medida	Programa Presupuestario	Medios de verificación	2025												
										Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	Atender las solicitudes de acceso a la información	Este indicador mide la atención en tiempo y forma las solicitudes presentadas en la PNT por los ciudadanos, dando contestación a las peticiones conforme al ámbito competencial de la Secretaría.	(Solicitudes analizadas y respondidas de la PNT / Solicitudes recibidas de las PNT) *100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Finanzas Sanas	Reporte de Excel de las solicitudes recibidas de la PNT	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2	Revisar Contratos	Este indicador mide que se revise con fundamentos jurídicos de los diversos contratos y/o convenios que firma el Secretario de Finanzas y Administración.	(Contratos y/o convenios que fueron revisados sus fundamentos jurídicos / contratos y/o convenios en espera de firma por el Secretario de Finanzas y Administración) *100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Finanzas Sanas	Reportes de Word de los contratos y/o convenios para firma	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
3	Realizar acciones sobre devoluciones de impuestos, derechos y/o aprovechamientos por Juicios	Este indicador mide que realicen devoluciones de diversas contribuciones derivadas de juicios de amparo, contenciosos, civiles y/o mercantiles de la Secretaría de Finanzas y Administración	(Devoluciones realizadas / sumatoria de juicios recibidos por devoluciones de impuestos, derechos y/o aprovechamientos) *100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Finanzas Sanas	Reporte de Excel de juicios recibidos para las devoluciones de impuestos, derechos y/o aprovechamientos por Juicios	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Dr. Antonio Fernando Martínez Beltrán  
Tesorero Municipal

Lic. Mariana Cañedo García  
Directora Jurídica



## Programa Operativo Anual 2025

Información General	
Dependencia, Entidad o Jefatura	Tesorería Municipal
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Enlace Municipal
Alineación al Pilar rector del Plan Municipal de Desarrollo	VI. Monterrey Confiable y Eficiente
Alineación al Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo	25. Optimizar los ingresos municipales y minimizar la deuda pública mediante el programa Finanzas Sanas.

Dato general para indicadores		
Semafización		
Verde	Amarillo	Rojo
>=80%	<80% & >50%	<=50%

Datos del indicador										Calendarización de actividades												
No.	Nombre del indicador	Definición del indicador	Método de cálculo	Frecuencia	Sentido del indicador	Meta anual	Unidad de medida	Programa Presupuestario	Medios de verificación	2025												
										Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	Brindar atención a reportes ciudadanos	Este indicador muestra que se le brinda atención a los reportes de los ciudadanos que se registren en el Sistema Sentral	(Número de Folios Atendidos de los Reportes Ciudadanos Registrados en el Sistema Sentral de Atención Ciudadana/Número de Folios Registrados de los Reportes Ciudadanos en el Sistema Sentral de Atención Ciudadana)*100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Finanzas Sanas	Registro de folios del Sistema Sentral	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2	Dar cumplimiento a las Obligaciones de Transparencia	Este indicador muestra que se da cumplimiento a las obligaciones de transparencia de acuerdo a la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Nuevo León	(Publicación y Actualización de los Formatos de Transparencia en la Plataforma Nacional de Transparencia PNT realizadas/Publicación y Actualización de los Formatos de Transparencia en la Plataforma Nacional de Transparencia PNT programadas)*100	Mensual	Ascendente	100%	Cumplimiento	Finanzas Sanas	Formatos Publicados en la Plataforma Nacional de Transparencia PNT	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Dr. Antonio Fernando Martínez Beltrán  
Tesorero Municipal

M.I.I. Reyna Karem Domínguez Hernández  
Directora de Enlace Municipal