**AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL**

**SOLICITUDES DE EJERCICIO DE DERECHOS ARCO**

**ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN**

**DATOS DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO.** El Fideicomiso de Mantenimiento Monterrey “FIDEM”, Fideicomiso número BP417, con domicilio en calle Zuazua, número 3701 norte, colonia Del Norte, Monterrey, Nuevo León, CP. 64500.

**DATOS PERSONALES QUE SERÁN SOMETIDOS A TRATAMIENTO.** Datos de identificación y de contacto, como el nombre del titular de los datos personales o del representante; domicilio o medio para oír y recibir notificaciones, los cuales, estos últimos, de manera enunciativa mas no limitativa, pueden ser el correo electrónico y teléfono particular, asimismo, documentos que acrediten la identidad del solicitante, como los datos mencionados, de manera necesaria a su consideración, en la descripción de la solicitud ARCO, Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición.

**DATOS PERSONALES SENSIBLES.** Se informa que no se solicitarán datos personales sensibles, salvo que la persona solicitante, si así lo señale, requiera la respuesta en la lengua indígena que hable; o bien sea una persona con discapacidad y requiera un lugar de estacionamiento por su condición, acceso para animales de apoyo o, ayuda de lectura a documentos, en este sentido, dicha información podría referirse a la esfera más íntima de una persona, los cuales son considerados como datos sensibles.

**FINALIDADES.**

**Principal:** Los datos personales solicitados anteriormente, serán utilizados para recepción, registro y trámites a la solicitud en ejercicio de los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición, conocidos comúnmente como derecho ARCO, que presente ante Fideicomiso de Mantenimiento Monterrey “FIDEM”, Fideicomiso número BP417.

**Secundarias:** Podrán ser utilizados con fines de control y estadísticos, en el cual toda aquella información que lo identifique o lo haga identificable será previamente disociada, por lo que no será posible relacionarlos con el titular.

**FUNDAMENTO PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.** El tratamiento de sus datos personales se realiza con fundamento en los artículos 63, fracciones I y II, y 99, fracción II, de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Nuevo León (Publicada en el POE el 11-12-19)

**TRANSFERENCIAS.** No se realizarán transferencias de datos personales, salvo requerimientos de información de autoridad competente, que estén debidamente fundado y motivado.

**MANIFESTACIÓN DE NEGATIVA PARA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES.** Podrá manifestar su negativa de tratamiento de sus datos personales directamente en las instalaciones del Fideicomiso de Mantenimiento Monterrey “FIDEM”, Fideicomiso número BP417, con el domicilio en calle Zuazua, número 3701 norte, colonia Del Norte, Monterrey, Nuevo León, CP. 64500, o por medio del correo electrónico transparencia.fidem@monterrey.gob.mx

**MECANISMOS PARA EL EJECICIO DE LOS DERECHOS ARCO.** Usted podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición de sus datos personales (DERECHOS ARCO)directamente ante la Unidad de Transparencia de este fideicomiso, ubicada en calle Zuazua, número 3701 norte, colonia Del Norte, Monterrey, Nuevo León, CP. 64500, teléfono: (81) 8340-2058, correo electrónico: transparencia.fidem@monterrey.gob.mx la cual le apoyará en el trámite de sus solicitudes para el ejercicio de estos derechos y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información, o bien, a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, dirigiendo su solicitud de Derechos ARCO ante el Fideicomiso de Mantenimiento Monterrey “FIDEM”, Fideicomiso número BP417, en la liga: <https://www.plataformadetransparencia.org.mx/>, o bien al correo electrónico de la Unidad de Transparencia de este Fideicomiso: transparencia.fidem@monterrey.gob.mx.

Aunado a lo anterior, usted tiene el derecho de acceder a los datos personales que obre en posesión del Fideicomiso, y a conocer la información relacionada con las condiciones y generalidades de su tratamiento (Acceso). Asimismo, en caso de que su información de carácter personal se encuentre desactualizada, inexacta o incompleta, es su derecho solicitar la corrección de la misma (Rectificación). Igualmente, puede solicitar que se elimine su información de nuestras bases de datos o sistemas de tratamiento, cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en los Lineamientos sobre principios y deberes de protección de datos personales en posesión de sujetos obligados, así como la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Nuevo León. También, cuando hayan dejado de ser necesarios para la finalidad para la cual fueron recabados (Cancelación). Asimismo, usted puede oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos, se conocen comúnmente como derechos ARCO.

Ahora bien, de conformidad con el artículo 63, de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujeto Obligados del Estado de Nuevo León, se hace de su conocimiento que la solicitud de derechos ARCO, deberá contener los requisitos mínimos que se describen a continuación:

1. El nombre del titular y su domicilio o cualquier otro medio para recibir notificaciones;
2. Los documentos que acrediten la identidad del titular y, en su caso, la personalidad e identidad de su representante;
3. De ser posible, el área responsable que trata los datos personales y ante la cual se presenta la solicitud;
4. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto a los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, salvo que se trate del derecho de acceso;
5. La descripción del derecho ARCO que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita el titular;
6. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales, en su caso.

Por otra parte, si Usted desea conocer más sobre el procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, puede acudir personalmente a la Unidad de Transparencia ubicada en la dirección mencionada en los párrafos anteriores, así mismo enviar un correo electrónico a transparencia.fidem@monterrey.gob.mx.

**MODIFICACIONES AL AVISO.** En caso de que el presente aviso de privacidad tenga modificaciones, cambios o actualizaciones, las mismas se podrán consultar en el apartado denominado “Paramunicipales del Municipio de Monterrey”, en la liga electrónica <https://www.monterrey.gob.mx/transparencia/Oficial/AvisosDePrivacidad.asp>

**FECHA DE LA ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN.** 27 de junio de 2023